یادداشت

لزوم توجه به مجازات‌های اجتماعی در قوه قضائیه

حمیدرضا تهرانی
کارشناس مسائل حقوقی

● با وقوع انقلاب ۱۷۸۹ فرانسه، جنبش اصلاح سیستم زندان‌ها، توجه به شرایط زندانیان و رعایت حقوق آنها شدت بیشتری گرفت و دامنه آن از اروپا فراتر رفت و به قاره آمریکا رسید. در عصر حاضر نیز با پیدایش نظریات جرم‌شناسی و نگاه علمی به جرم و بزهکار و تأکید آن بر اینکه بزهکار بیمار است، اهداف انتقام‌جویانه و طرد بزهکار، جای خود را به اهداف اصلاح‌گرایانه داد. در این دوران، مجازات سالب حیات و کیفرهای بدنی، مانند قطع عضو و شلاق از زرادخانه کیفری به طور چشمگیری حذف شدند و جای خود را به مجازات سالب آزادی دادند. اکنون، ناکارآمدی مجازات حبس پدیدار شده و زندان که انتظار می‌رفت ابزاری برای مقابله با بزهکاری و محل اصلاح بزهکار باشد، تبدیل به مدرسه‌ای برای بازآموزی جرائم شده است. نگاهی گذرا به تجربه جریان اصلاح زندان‌ها که قریب به ۳۰ سال پیش در کشورهای غربی متأثر از اقدام‌های سازمان ملل متحد و شورای اروپا آغاز شده است، نشان می‌دهد که توجه به این موضوع مهم در تاریخ تحولات کیفر زندان، دارای سابقه است. از آنجا که هدف اصلاحات مذکور، گنجاندن فنون نوین در یک نظام قدیمی بود که آمادگی کافی برای پذیرش آن را نداشت و حتی خطر برهم‌ریختن چارچوب سنتی آن را دربر داشت، بنابراین بیشتر مقامات زندان با این اصلاحات نوین، مخالفت ورزیدند و فواید و مناسبت آنها را مورد اعتراض قرار دادند؛ حتی قضات نیز کمتر از آنان با این اصلاحات مخالف نبودند. در ایران حبس‌زدایی در کمتر از یک دهه اخیر در رویه قضائی، بخش‌نامه‌ها و سیاست‌های کلان قضائی مورد توجه قرار گرفته است و قانون‌گذار در قانون برنامه پنجم، قوه قضائیه را مکلف کرد تا از طریق تدوین لوایحی در جهت جایگزین‌کردن ضمانت اجراهای غیرکیفری مؤثر و روزآمد از قبیل تدابیر انتظامی، انضباطی، مدنی، اداری و ترمیمی اقدام کند. این کار باعث کاهش هزینه‌های بیشتر دولت، به دلیل رویارویی بیشتر مردم با دستگاه عدالت کیفری، جلوگیری از محدودکردن آزادی افراد، جلوگیری از سوءاستفاده مقام صلاحیت‌دار از موقعیت و صلاحیت خویش در تشخیص ارتکاب وقوع جرم و امثال آن می‌شود. این اقدامات را می‌توان جلوه‌های حبس‌زدایی تلقی کرد که در قانون مذکور، این سیاست جنایی مورد توجه و پذیرش قانون‌گذار قرار گرفته و قانون‌گذار در قانون جدید مجازات اسلامی مصوب ۱۳۹۲ تدابیر مدنظر این سیاست جنایی را در دستور کار قرار داده است. توجه به آثار سوء مجازات حبس و توجه به این نکته که قانون‌گذار با وضع مجازات حبس به عنوان یکی از مجازات‌های اصلی از نظام حقوقی سالم فاصله گرفته، باعث شده است امروزه در کنار سیاست‌های جرم‌زدایی که هر کدام به نحوی باعث می‌شود از مشتریان نظام کیفری کاسته شود، سیاست کیفرزدایی نیز مورد توجه قانون‌گذاران ایران قرار گیرد. یکی از بارزترین مصادیق سیاست کیفرزدایی تبدیل مجازات حبس به مجازات‌های جایگزینی است که آثار سوء کمتری داشته باشد. این راهبرد که در سیاست‌های کلی نظام مورد توجه قرار گرفته، در قوانین عادی نیز جلوه‌هایی داشته است. یکی از جنبه‌های نگرانی در بحران فراگیر پایداری در بزهکاری، شکل‌گیری شخصیت‌های مجرمانه باثبات به موجب حبس‌های غیرضروری است که تعداد زیادی از پرونده‌های محاکم قضائی و نیز محبوسان دستگاه قضائی کشورمان را به خود اختصاص داده است. پرواضح است که محکومیت حبس حاوی برچسب‌های متعدد اجتماعی است که فرد را پس از طی‌کردن دوران محکومیت نمی‌تواند به درون جامعه بازگرداند و بنابراین این محکومان امید دارند که در دوران محکومیت و حبس فرصت بازاجتماعی یافته و درمان‌های لازمه را برای آشتی با جامعه فرا گرفته باشند، اما این جامعه است که توان اعتماد و درآغوش‌گرفتن آنها را نخواهد داشت و از این رو دچار طرد اجتماعی و انزوای مطلق خواهند شد و به این جهت مسیر حذف رسمی خود را طی خواهند کرد. در این صورت تنها راه امرار معاش و ارضای نیازهای روانی‌شان را در خرده‌فرهنگ‌های مشابه خود می‌بینند و چاره‌ای جز جذب‌شدن یا تلاش برای ایجاد همبستگی با مؤلفه‌های فرهنگی آنها ندارند و از این رو گام‌های مجددی را برای سوق‌یافتن به سوی تکرار رفتار مجرمانه طی خواهند کرد. آنچه بر نظام عدالت کیفری و دست‌اندرکاران اجتماعی واجب است، توجه به مسائل پس از خروج زندانیان و تلاش برای مهیاکردن شرایط برای آشتی اجتماعی است تا به این شکل در عرصه پیشگیری از تثبیت شخصیت مجرمانه و نیز روانه‌شدن خیل عظیم محکومان آزادشده به زندان‌ها جلوگیری کنند.

مقام معظم رهبری در دیدار رئیس، مسئولان و جمعی از قضات و کارکنان قوه قضائیه:

پیشنهاد مذاکره فریب آمریکا است

پایگاه اطلاع‌رسانی مقام معظم رهبری: روز گذشته حضرت آیت‌الله خامنه‌ای، مقام معظم رهبری، در دیدار رئیس، مسئولان و جمعی از قضات و کارکنان قوه قضائیه، «عدالت» را محور اساسی دستگاه قضا خواندند و با ابراز خرسندی از اقدام رئیس قوه در تهیه برنامه‌ای خوب برای ایجاد تحول در این دستگاه، «اجرای زمان‌بندی‌شده، شجاعانه و متکی بر روش‌های مبتکرانه این برنامه» را کاملا ضروری برشمردند و با تجلیل از ایستادگی تحسین‌برانگیز ۴۰ساله مردم در مقابل زورگویان جهانی افزودند: ملت مظلوم و مقتدر ایران، در مقابل فشارها، تهمت‌ها و اهانت‌های شریرترین حکومت جهان یعنی آمریکا از اهداف خود کوتاه نمی‌آید و مسیر انقلاب و امام را برای دستیابی به عزت، رفاه و پیشرفت و سرافرازی ادامه خواهد داد.

مقام معظم رهبری با تبریک هفته قوه قضائیه و تجلیل از شخصیت شهید مظلوم آیت‌الله بهشتی به‌عنوان بنیان‌گذار دستگاه قضائی در نظام اسلامی گفتند: شهید بهشتی، انسانی صاحب فکر و اراده، قوی، منضبط، اهل کار، بانشاط و به معنی واقعی یک نعمت بزرگ بود.حضرت آیت‌الله خامنه‌ای اهمیت قوه قضائیه را مبتنی بر وظیفه اصلی آن یعنی «اقامه عدل» دانستند و افزودند: قوه قضائیه در نظام جمهوری اسلامی همچون نهالی جدید روزبه‌روز رشد کرده و در دوره‌های مختلف پیشرفت‌هایی داشته است که در دوره جدید نیز باید نسبت به دوره‌های قبل، پیشرفت و آورده جدیدی داشته باشد.ایشان با تأکید بر اینکه مهم‌ترین مأموریت قوه قضائیه در دوره جدید، «ایجاد تحول در چارچوب اصول اسلام و قرآن و قانون اساسی» است، خاطرنشان کردند: تحول به معنای استفاده از شیوه‌های کارآمدتر و مؤثرتر و بهینه‌شدن شیوه‌های قبلی و همچنین رفع نقص‌ها، خلأها و اشکالات گذشته است.مقام معظم رهبری ایجاد تحول در قوه قضائیه را نیازمند «طراحی کلان» و «برنامه مدون و زمان‌بندی‌شده» دانستند و گفتند: برای ایجاد تحول، برنامه‌ریزی و زمان‌بندی، ۵۰ درصدِ کار است و ۵۰ درصدِ بقیه مربوط به تحرک و اقدام و عمل است.حضرت آیت‌الله خامنه‌ای با ابراز امیدواری به تحقق تحول در قوه قضائیه در دوره جدید، تأکید کردند: باید اجرای سند آماده‌شده تحول، بدون تأخیر شروع شود.ایشان در ادامه با اشاره به وظایف گسترده قوه قضائیه در قانون اساسی و جایگاه بسیار مهم این قوه افزودند: «احیای حقوق عامه که گستره وسیعی از اقتصاد و امنیت تا عرصه بین‌المللی را دربر می‌گیرد»، «گسترش عدل و آزادی‌های مشروع»، «پیشگیری از وقوع جرم» و «نظارت بر حُسن اجرای قانون» از جمله این وظایف مهم است که اجرای آنها نیازمند شیوه‌های نو و ابتکاری و انسان‌های توانا است. مقام معظم رهبری یکی دیگر از وظایف مهم قوه قضائیه را «مبارزه سختگیرانه با فساد» در درون قوه و در خارج از قوه برشمردند و تأکید کردند: مبارزه با فساد در درون قوه قضائیه در اولویت است، زیرا حتی یک عنصر ناباب در دستگاه قضائی می‌تواند زحمات قضات شریف و پاکدامن و کارکنان امین این قوه در سراسر کشور را مخدوش کند و تأثیرات مخربی بر جای بگذارد.حضرت آیت‌الله خامنه‌ای گفتند: گناه فردی که مسئول مبارزه با فساد است و دچار فساد می‌شود، چند برابر و نابخشودنی است، بنابراین در این موضوع سخت‌گیری شود.ایشان با اشاره به تهمت و بدگویی و تعرض به قوه قضائیه به‌ویژه در فضای بی در و دروازه مجازی خاطرنشان کردند: در طول تاریخ، امیرمؤمنان یعنی مظهر کامل عدالت را هم به بی‌عدالتی متهم می‌کردند، بنابراین فضاسازی و تهمت نباید در عزم و اراده و فعالیت‌ها تأثیر منفی بگذارد.مقام معظم رهبری «تصویرسازی از قوه قضائیه در افکار عمومی» را بسیار مهم خواندند و افزودند: باید در این زمینه کاملا مراقب و هوشیار بود، چراکه برخی حوادث ممکن است خصوصیات یک قوه قضائیه خوب یعنی شرافت، صداقت و عدالت را در چشم مردم، برعکس جلوه دهد.ایشان در تبیین خصوصیات ضروری دستگاه قضا در افکار عمومی تأکید کردند: دستگاه قضا در چشم مردم باید در «انتصابات، احکام، گفتار و رفتار» دارای «حکمت» باشد و مردم کارهای این قوه را متکی بر کار «علمی و کارشناسی» ببینند.«برخورداری از گوش شنوا در همه مراحل قضائی و صبر و حوصله شنیدن از همه شاکیان و متهمان» و نیز «برخورداری از قاطعیت و اقتدار» دو خصوصیت دیگری بود که مقام معظم رهبری آنها را برای تصویر دستگاه قضا در افکار عمومی، کاملا ضروری خواندند.حضرت آیت‌الله خامنه‌ای «طولانی‌شدن رسیدگی به پرونده‌ها» را ضربه به اقتدار قوه قضائیه دانستند و خاطرنشان کردند: وقتی پرونده‌ای ۱۰ سال در محاکم به نتیجه نمی‌رسد، از نظر مردم نشان‌دهنده ناتوانی و سردرگمی دستگاه قضائی در این پرونده است، بنابراین باید پرونده‌ها با سرعت لازم به نتیجه برسند و احکام صادرشده اجرا شوند.مقام معظم رهبری «رفتار، گفتار، عملکرد و تبلیغات صحیح» را زمینه‌ساز ترسیم تصویر مناسب از قوه قضائیه در اذهان عمومی خواندند و افزودند: همه دستگاه‌ها از جمله صداوسیما باید به دستگاه قضا کمک کنند.مقام معظم رهبری دقت در انتصابات قضائی را مهم برشمردند و با استناد به فرمان امیرمؤمنان به مالک اشتر درباره انتخاب برترین مردم برای قضاوت افزودند: مسئولان و مدیران قضائی این فرمان تاریخی را حتما مطالعه کنند و در انتصابات و گزینش‌ها خصوصیاتی را که امیرمؤمنان مورد تأکید قرار داده، ملاک عمل قرار دهند.«توجه به اخلاق و روش‌هایی که در روندِ ظاهرا خشک کارهای دستگاه قضا باعث تلطیف می‌شود»، توصیه دیگر رهبری به مسئولان قضا بود.ایشان افزودند: با همه مراجعان و در همه مراحل قضائی خوش‌رفتار، با حوصله و صبور رفتار کنید و با توصیه به عفو و گذشت، به روش‌هایی نظیر احیای حکمیت و استفاده صحیح از شوراهای حل اختلاف اهمیت دهید.حضرت آیت‌الله خامنه‌ای همچنین با اشاره به مسائل روز، افزودند: این روزها خبرگزاری‌های خارجی به نقل از کارشناسان، مکرر اذعان می‌کنند که ملت ایران را نمی‌توان با فشار و تهدید و تحریم به زانو درآورد. البته این واقعیت ناشی از حوادث ماه‌های اخیر نیست، بلکه نتیجه ۴۰ سال ایستادگی، عزت، عظمت و اقتداری است که ملت ایران از خود نشان داده است.ایشان، پیروزی انقلاب را نقطه بیرون‌آمدن ملت از «لاک ذلت و توسری‌خوری» برشمردند و خاطرنشان کردند: در چهار دهه اخیر، تلفیق هویت ایرانی با خصوصیات اسلامی، موجب شده فشارهای زورگویان جهانی، تأثیری در روند حرکت ملت نداشته باشد.مقام معظم رهبری حضور همیشگی در راهپیمایی‌های ۲۲ بهمن و روز جهانی قدس و همچنین شرکت در انتخابات متعدد را نشانه عزم و اراده تحسین‌برانگیز ملت دانستند و افزودند: در اواخر امسال نیز انتخابات داریم که معتقدم با وجود تردیدافکنی برخی‌ها، مردم در آن انتخابات نیز با شور و شوق شرکت می‌کنند و عظمت خود را نشان می‌دهند.

عکس: پایگاه اطلاع‌رسانی مقام معظم رهبری

حضرت آیت‌الله خامنه‌ای اتهامات، اهانت‌ها و دشنام‌های شریرترین حکومت جهان یعنی آمریکا به ملت ایران را یادآور شدند و افزودند: منفورترین و خبیث‌ترین دولت جهان که عامل جنگ، تفرقه، چپاول و غارت کشورها و ملت‌ها است، ملت شریف ایران را هر روز مورد ناسزا و اتهام قرار می‌دهد اما مردم ایران از این اعمال زشت آمریکا جا نمی‌خورند و عقب نمی‌نشینند. ایشان تحریم‌های آمریکا را ظلمی بارز به ملت ایران خواندند و تأکید کردند: ملت مظلوم اما در عین حال مقتدر ایران، به فضل الهی، همچنان مثل کوه می‌ایستد و با قوت به حرکت خود ادامه می‌دهد و به همه مقاصد مورد نظرش دست می‌یابد.مقام معظم رهبری، پیروزی نظام اسلامی بر همه توطئه‌ها از جمله جنگ، فتنه، نفوذ، تحریکات تروریستی و دیگر اقدامات خباثت‌آمیز آمریکا را نشانه آشکار حمایت پروردگار از این ملت خواندند و افزودند: بخش اصلی اقتدار ملت مرهون اعتقاد عمیق به حمایت‌های الهی است.حضرت آیت‌الله خامنه‌ای پیشنهاد مذاکره آمریکا را یک «فریب» خواندند و خاطرنشان کردند: دشمن وقتی نتوانسته با فشار به هدفش برسد، با تصور سادگی ملت ایران، پیشنهاد مذاکره می‌دهد و می‌گوید ملت ایران باید پیشرفت کند، البته این ملت حتما پیشرفت خواهد کرد اما بدون شما و به شرطی که شما نزدیک نشوید.ایشان با یادآوری همه‌کاره‌بودن آمریکا و انگلیس در دوران رژیم پهلوی گفتند: شما عامل عقب‌ماندگی ملت ایران در آن دوره منحوس هستید و الان هم حضور شما جز عقب‌ماندگی و توقف پیشرفت ایران هیچ نتیجه‌ای نخواهد داشت.مقام معظم رهبری هدف اصلی پیشنهاد آمریکا برای مذاکره را «خلع سلاح ملت و حذف عوامل اقتدار ایران» خواندند و خاطرنشان کردند: آمریکایی‌ها اکنون با وحشت از عوامل اقتدار ملت ایران، می‌ترسند جلو بیایند بنابراین می‌خواهند با مذاکره، این اسلحه و عامل اقتدار را از دست ایران بگیرند تا هر بلایی می‌خواهند سر ملت بیاورند. ایشان افزودند: اگر در مذاکرات حرف او را قبول کردی پدر ملت درمی‌آید و اگر قبول نکردی همین فضاسازی‌های سیاسی، تبلیغات و فشارها ادامه خواهد یافت.حضرت آیت‌الله خامنه‌ای با اشاره به سوءاستفاده آمریکایی‌ها از ابزار حقوق بشر گفتند: شما حدود ۳۰۰ مسافر بی‌گناه را در آسمان می‌کشید، با کمک به سعودی‌ها در یمن جنایات مکرر می‌کنید، آن وقت از حقوق بشر دم می‌زنید.مقام معظم رهبری در پایان سخنانشان تأکید کردند: ملت ایران با ادامه راهی که اسلام، انقلاب و امام ترسیم کرده‌اند، اهداف باارزش و جذاب خود یعنی دستیابی به عزت، رفاه مادی، پیشتازی در علم و آرامش و امنیت اجتماعی را محقق خواهد کرد. پیش از سخنان مقام معظم رهبری، حجت‌الاسلام والمسلمین رئیسی در گزارشی با گرامیداشت یاد و خاطره شهید آیت‌الله بهشتی، ضمن ارج‌نهادن به تلاش‌های صورت‌گرفته در قوه قضائیه در ادوار گذشته، خاطرنشان کرد: تحول در دستگاه قضائی که خواست رهبری، همه مردم و کارکنان دستگاه قضائی است، ضرورت دارد.رئیس دستگاه قضائی با اشاره به آمادگی قضات و کارکنان قوه قضائیه برای تحول زمان‌بندی‌شده در این دستگاه، افزود: ما در دستگاه قضائی به دنبال کاهش جمعیت کیفری، کاهش ورودی پرونده، اصلاح نظام دادرسی و برطرف‌شدن موانع فرایند دادرسی هستیم.رئیس قوه قضائیه «امیدآفرینی در همه لایه‌های اجتماعی» را لازمه تحول دانست و افزود: تلاش می‌کنیم دستگاه قضائی ملجأ و پناهگاه مردم شود.حجت‌الاسلام والمسلمین رئیسی گفت: قوه قضائیه وظیفه نظارت بر اجرای صحیح قانون و نظارت بر حُسن اجرای امور را بر عهده دارد و این قوه در موضوع حقوق عامه به عنوان مطالبه‌گری جدی اقدام خواهد کرد.رئیس قوه قضائیه از فعال‌شدن بخش‌های مبارزه با فساد به ویژه فساد اقتصادی در چارچوب بیانیه گام دوم خبر داد و خاطرنشان کرد: خود را موظف می‌دانیم که با همه قوا و بخش‌های حاکمیتی همکاری و همیاری کنیم و با صدور حکم عادلانه، متجاوزان به قانون و حقوق مردم و بیت‌المال را سر جای خود بنشانیم.

سخنگوی قوه قضائیه:

به بهانه امر به معروف در امور خصوصی افراد تجسس نکنید

تسنیم: سخنگوی قوه قضائیه گفت: دیدار با بابک زنجانی سال گذشته انجام شد؛ افراد حاضر در آن دیدار هم صرفا نماینده نبودند و هیئتی مرکب از قوه قضائیه، برخی نمایندگان مجلس و نمایندگان وزارت نفت بود. غلامحسین اسماعیلی افزود: این اتفاق در سال ۹۷ رخ داد. آن دیدار هم تحت عنوان دیدار نمایندگان نبوده، یک هیئت مرکبی از قوه قضائیه، از برخی از نمایندگان که در کمیسیون قضائی مجلس بودند و برخی از نمایندگان وزارت نفت از ناحیه دولت و تیم کارشناسی در جهت پیگیری مطالبات دولت از این متهم بازدید کردند. تیم مرکب از دادسرای تهران، از مجموع قوه قضائیه، مجلس و وزارت نفت بوده است، اما نمی‌دانم چرا در این بین برخی می‌خواهند این دیدار را سیاسی جلوه دهند؟! در این دیدار با قاضی پرونده و قاضی دادگاه و هم با خود شخص صحبت کردند. تیمی که بازدید داشتند ترکیبی بوده است؛ این‌گونه نبوده که یک ارتباط خاصی مثلا یک نماینده مجلس یا دو نماینده مجلس به صورت ویژه با بابک زنجانی داشته باشند. سخنگوی قوه قضائیه در پاسخ به اینکه در حمایت از آمران به معروف و ناهیان از منکر، مرز امر به معروف و نهی از منکر کجاست که به تنش در جامعه تبدیل نشود، افزود: این تکلیف در قانون روشن شده است؛ امر به معروف و نهی از منکر مراتبی دارد. مراتب مربوط به تذکر به امر معروف لسانی یا زبانی و همچنین امر به معروف و نهی از منکر کتبی وظیفه آحاد شهروندان است، اما آن زمانی که قرار است اقدامات عملیاتی و اجرائی صورت گیرد، وظیفه نهادهای حاکمیتی است و خود قانونِ حمایت از آمران به معروف و ناهیان از منکر، تکلیف هم مردم و هم دستگاه‌های اجرائی و هم قوه قضائیه را روشن کرده. اسماعیلی بیان کرد: در این امر اگر مردم وظیفه عمومی خودشان را در بخش امر به معروف و نهی از منکر انجام دهند، مورد استقبال دستگاه‌ها قرار می‌گیرد. مردم اگر تذکری دیدند، لسانی و در قالب ارائه گزارش به دستگاه قضا و مقامات انجام دهند. اگر در چنین مسیری خدای‌نکرده سوءاستفاده‌ای هم رخ دهد، به موجب قانون، قوه قضائیه وظیفه دارد از آمران به معروف و ناهیان از منکر حمایت کند و اینها تحت پوشش و حمایت قوه قضائیه خواهند بود. وی بیان کرد: مردم اجازه دارند در مسائلی که عیان و آشکار است مداخله کنند. کسی نمی‌تواند به بهانه امر به معروف و نهی از منکر در امور خصوصی و شخصی افراد تجسس کند. اگر آنچه که در قانون پیش‌بینی شده است اجرا شود، ما یک وضعیت مطلوبی در جامعه خواهیم داشت و وظیفه حمایتِ قوه قضائیه یک وظیفه قانونی است و ما اهتمام داریم دقیقا قانون به نحو احسن اجرا شود.

الو شرق ۸۸۶۴۰۲۶۰

sharghline@sharghdaily.ir
پیامک: ۳۰۰۰۴۶۹۹

● **بازنشستگان دعوت‌به‌کار مانع استخدام جوانان:** برخی مؤسسه‌ها و ادارات بازنشستگان دعوت‌به‌کار را اخراج نکرده‌اند و این مسئله مانع استخدام جوانان بی‌کار شده است. از سازمان بازرسی تقاضای رسیدگی به تخلف آنها را داریم.

سیدحسن میرنبوی

● بعید می‌دانم از مسئولان کسی این پیام را بخواند. معاونت بهداشتی وزارتخانه ۹ واحد دارد، هر سال یک طرح جدید با کلی تبصره می‌فرستند، بهتر است اینها را به علاوه ده‌ها طرحی کنید که استان و شهرستان به مراکز بهداشتی می‌فرستند، نیروها هم که مرتب کم می‌شوند، فکر کارکنان نیستید فکر مردم باشید که اعتمادشان را از دست ندهند.

یک مخاطب

● **قدردانی از پاسخ‌گویی و تذکر یک نکته:** از توجه و پیگیری مسئولان سازمان میادین میوه و تره‌بار شهرداری تهران درباره بازار روز خیابان شکوفه منطقه ۱۴ که پاسخ آن ۲۹ خرداد چاپ شد، سپاسگزارم. درباره نصب اتیکت نام و نشانی که نوشتید همه دارند، اما همان مسئول اصلی غرفه میوه که برخورد خوبی هم نداشت، اتیکت نام و مشخصات ندارد.

از ساکنان خیابان شکوفه

بازتاب

● **پاسخ روابط‌عمومی شرکت واحد اتوبوسرانی تهران و حومه:** احتراما، با عنایت به مطلب مندرج در آن روزنامه به تاریخ ۹۸/۳/۲۲، با عنوان «قابل توجه شرکت واحد» ضمن تشکر از دقت نظر شهروند گرامی درخصوص وضعیت سیستم سرمایشی اتوبوس‌های خط ۲۷۷ (بلوار نیکنام- میدان هفتم تیر) اعلام می‌دارد: بخش قابل‌توجهی از اتوبوس‌های تک‌کابین در خطوط، فرسوده و فاقد کولر می‌باشند که در صورت اجراشدن مصوبه هیئت محترم وزیران و اختصاص اتوبوس نو از سوی دولت محترم به شهر تهران، نسبت به جایگزینی آنها اقدام می‌گردد.