

رویداد

وزیر ارتباطات:

ساخت شبکه اجتماعی وظیفه من نیست

● **تسنیم:** وزیر ارتباطات گفت: مردم نباید انتظار داشته باشند من پیام برای آنها شبکه اجتماعی بزنم، زیرا وظیفه من شبکه اجتماعی درست‌کردن نیست. محمود واعظی درادامه بیان کرد: تولید و رونق شبکه‌های اجتماعی داخلی تا حدی که استفاده از آنها عرف شود، حرف درست و بجا و البته جزء سیاست‌های ماست. او ادامه داد: نمی‌خواهیم جای بخش خصوصی و دانشگاه بنشینیم زیرا واتساپ، وایپر و فیس‌بوک هم که نمونه‌های موفق جهانی هستند، توسط بخش خصوصی بروز و ظهور یافته‌اند. او افزود: بخش خصوصی می‌داند چگونه از محصول یا کالایی پول درآورد، اما دولت برای ارائه محصولی خاص باید مداوم در آن پول تریق کند. او به برنامه بیسگون اشاره کرد و گفت: مشترکان این نرم‌افزار (پیام‌رسان داخلی) بیش از ۸۰۰ هزار نفر شده است. به همکارانم گفته‌ام اگر مشکل فنی دارند یا از محل وام وجوه اداره‌شده کمک می‌خواهند، به آنها کمک کنند، زیرا پنج یا ۱۰ نفر دانشجو نمی‌توانند بدون کمک، کار بزرگی انجام دهند.

قطع ۲۰ هزارسیم‌کارت‌همراه‌اول

● **مهر:** به گفته مدیرعامل شرکت ارتباطات سیار ایران، سیم‌کارت ۲۰ هزار مشترک همراه اول به دلیل عدم ارسال کدملی و نقص مدارک قطع شده است. وحید صدوقی دراین‌باره بیان کرد: براساس آخرین آمارها، ۲۰ هزار مشترک در پایگاه داده همراه اول، فاقد کدملی هستند که بعد از بارها اخطار و ارسال پیامک، سیم‌کارت این مشترکان قطع ارتباط شده است. او ادامه داد: بسیاری از مشترکان پس از دریافت پیامک نسبت به اعلام هویت و ارائه مدارک اقدام کرده‌اند؛ مطابقت کدملی‌های اعلام‌شده با مدارک مشترکان در حوزه حال انجام است. او گفت: هم‌اکنون به مشترکانی که دارای ۱۰ سیم‌کارت در سیستم اطلاعاتی‌ما باشند، سیم‌کارت واگذار نمی‌شود، اما در گذشته این اقدام انجام می‌شد و به‌همین‌دلیل برخی افراد هستند که بیش از ۱۰ سیم‌کارت به نامشان ثبت شده است. او افزود: در حوزه سیم‌کارت‌های دائمی دراین‌زمینه، تخلفی دیده نمی‌شود، اما در بخش سیم‌کارت‌های اعتباری، برخی مشترکان سیم‌کارت‌های فله‌ای خریده و در بازار خریدوفروش می‌کردند که نقل‌وانتقال این سیم‌کارت‌ها صورت نگرفته است. به گفته او، با اجرای این طرح، استفاده از سیم‌کارت‌های اعتباری نیز ضایقه‌مند خواهد شد.

وزارت دفاع آمریکا‌ک‌ه‌شد

● **فارس:** هرک‌های روس در ماه‌های گذشته با بهره‌گیری از یک آسیب‌پذیری برطرف‌نشده، موفق به نفوذ به سیستم‌های رایانه‌ای وزارت دفاع آمریکا شدند. براساس گزارش وی‌تری، اشتون کارتر، وزیر دفاع آمریکا در جریان یک سخنرانی در دانشگاه استنفورد در روز پنجشنبه هفته گذشته به این مسئله اذعان کرده است. به گفته او در اوایل سال جاری میلادی سحرگ‌های کنترل‌کننده شبکه غیرمحرمانه وزارت دفاع آمریکا، فعالیت هرک‌های روس را که تلاش داشتند به یکی از این شبکه‌ها نفوذ کنند، شناسایی کردند. آسیب‌پذیری قدیمی برطرف‌نشده در یکی از این چهار شبکه به هرک‌ها اجازه داده بود تا فعالیت‌های تخریبی خود را انجام دهند. البته وزارت دفاع آمریکا مدعی شده به‌سرعت جلو این حمله را گرفته و اطلاعات ارزشمندی را در مورد نحوه آن‌هم به دست آورده است. این حمله به مدت ۲۴ ساعت ادامه یافته و هرک‌های روس موفق به سرقت برخی اطلاعات شده‌اند که ماهیت آنها افشا نشده است. وزیر دفاع آمریکا اعتراف کرده ممکن است حملات هکری دیگری هم از سوی روس‌ها انجام شده باشد که آمریکا موفق به شناسایی آنها نشده باشد. وی افزوده امنیت سیستم‌های وزارت دفاع در چند ماه اخیر ارتقا یافته تا چنین حملاتی دیگر تکرار نشوند.

درخواست مخابرات برای افزایش نرخ مکالمات

● **مهر:** به‌گفته مدیرعامل شرکت مخابرات ایران، مخابرات خواستار افزایش نرخ تمامی مکالمات تلفن ثابت اعم از داخل شهری، خارج شهری و بین‌استانی و نیز آی‌یونمان است. کاظم ابراهیمی از ارائه پنج سناریو به سازمان تنظیم مقررات ارتباطات برای افزایش و تغییر نرخ مکالمات تلفن ثابت خبر داد. او همچنین از افت و کاهش ۲۰ درصدی درآمد این شرکت از محل تلفن ثابت و هم‌کمی در سال گذشته خبر داد و گفت: این درحالی است که هزینه‌ها به‌شدت افزایش یافته است و این روند، جلو توسعه مخابرات را خواهد گرفت. او ادامه داد: در پیشنهاد ارایه‌شده به رگولاتوری، درصد افزایش قیمت را در قالب پنج سناریو تهیه و ارائه کرده‌ایم. دراین‌راستا، جلسات متعدد کارشناسی دراین‌زمینه با حضور رگولاتوری برگزار شده و به‌زودی این طرح در کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات بررسی خواهد شد.

فعالیت پلیس +۱۰والکترونیک شهر مرجعیت قانونی ندارد

۷دافت‌ر پیشخوان دولت بر چه مبنایی شکل گرفت؟

دستگاه‌ها برای ارائه خدمات خود اقدام به ایجاد دفاتری کرده بودند که نه خصوصی بود و نه زمینه اشتغال‌زایی را فراهم می‌کرد. این دفاتر تنها به فضایی اختصاص داشت که برای بازنشستگان همان سازمان در نظر گرفته شده بود. ازاین‌رو دولت در سال ۸۹ و با پیگیری‌های صورت‌گرفته، اقدام به ایجاد دفاتر پیشخوان دولت کرد تا تابلویی برای ارائه خدمات دولت باشد. دراین‌راستا قانون آن در مجلس به تصویب رسید.

۷ **وظایف اصلی دفاتر پیشخوان دولت چیست؟**
درادامه، به **وظایفی می‌رسیم که هم پیشخوان و هم برخی دفاتر دیگر مانند پلیس +۱۰ با دفاتر الکترونیک شهر نیز انجام می‌دهند.**

طی قانونی‌که در مجلس شورای اسلامی به تصویب رسید، تمام دستگاه‌های موضوع ماده ۵ قانون خدمات کشوری موظف به واگذاری خدمات قابل برون‌سپاری خود به دفاتر پیشخوان دولت شدند. همچنین در آیین‌نامه ابلاغی نیز آمده که همه دفاتر موجود باید تبدیل به پیشخوان دولت شود. به عبارتی یک محوریت واحد ایجاد شود. ازاین‌رو در این آیین‌نامه به صراحت آمده که دفاتر پلیس+۱۰، دفاتر خدمات الکترونیک شهر و دفاتر تأمین اجتماعی ظرف سه ماه به دفاتر پیشخوان دولت تبدیل شود. به همین دلیل هیچ‌کدام از این دفاتر براساس مفاد قانونی، مرجعیت قانونی ندارد. علت آن، تجمع خدمات و صرفه اقتصادی برای مجموعه دفاتر و کسانی است که فعالیت می‌کنند، تا بتوانند زمینه اشتغال را نیز فراهم آورند.

۷ **چه تعداد دفاتر پیشخوان دولت در کشور وجود دارد؟**

در حال حاضر ۱۶ هزار دفتر وجود دارد که ۱۰ هزار در حوزه روستایی و ۶ هزار در حوزه شهری است.

۷ **همه فعال هستند؟**
بله، فعال هستند.

۷ **میزان درآمد به نسبت افراد و دفاتر به یک اندازه است؟**

توسعه کیفی خدمات متناسب با توسعه کمّی در شبکه دفاتر نبوده است. در حال حاضر نزدیک به ۱۲ هزار میلیارد تومان سرمایه‌گذاری برای ایجاد دفاتر صورت گرفت. این سرمایه ملی است و دولت باید به آن توجه داشته باشد. از طرفی حدود ۷۰ هزار شغل ایجادشده که پایداری این میزان شغل هم برای دولت و هم برای وزارت کار مهم است، اما با توجه به اینکه توسعه خدمات به‌طور کیفی صورت نگرفته، دفاتر را به آن سطح اقتصادی از تناسب میزان درآمد نرسانده است.

۷ **گردش سالانه دفاتر در حال حاضر چقدر است؟**
براساس آخرین آماری که طی دو سال گذشته به دست آمده، نزدیک به ۱۶ میلیون تراکنش در دفاتر ثبت شده که عددی معادل ۱۸ میلیارد تومان گردش مالی را نشان می‌دهد. این رقم به‌جز درآمد‌هایی است که برای خدمات پستی، تلفن‌همراه و مثلا خدمات سازمان مالیاتی است که این هم سال اول وارد شبکه دفاتر خدمات پیشخوان شد.

۷ **شما گفتید براساس آیین‌نامه ابلاغی، سه ماه به دیگر دفاتر برای تجمع، مهلت داده شد، اما همچنان این دفاتر به ارائه خدمات سازمان خود می‌پردازند. اگر فعالیت کنونی این دفاتر غیرقانونی است، اما خدمات دولتی نیز همچنان توسط این دفاتر ارائه می‌شود، بنابراین دولت تخلف کرده است.**

یکی از بحث‌های ما نیز همین مسئله است. حتی در کارگروه راهبردی ریاست‌جمهوری که به ریاست معاون رئیس‌جمهور به عنوان رئیس کارگروه دفاتر پیشخوان دولت برگزار می‌شود، بارها تأکید و حتی در رسانه‌ها نیز بیان شده که مجموعه‌هایی مانند پلیس+۱۰ و دفاتر خدمات الکترونیک شهر، باید به دفاتر پیشخوان دولت تبدیل شود. در سال ۹۳ براساس تفاهم‌نامه‌ای میان معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی ریاست‌جمهوری، استاندارد آذربایجان شرقی و شهردار تبریز، این استان به عنوان پایلوت در کشور برای ارائه خدمات شهرداری و خدمات تخصصی شهری به دفاتر پیشخوان دولت واگذار شد. در سایر استان‌ها موضوع عوارض خودرو نیز واگذار شده و در حال توسعه است. تنها در دفاتر خدمات الکترونیک شهر مقداری پررنگ‌تر عمل می‌کند. درخصوص بیمه تأمین اجتماعی نیز با تغییر فرایندها، امسال ابلاغیه از طرف معاونت ریاست‌جمهوری داشته‌ایم که دستور توقف توسعه این دفاتر داده شده و دفاتر کنونی را مکلف کرده به دفاتر پیشخوان دولت تبدیل شوند. دراین‌بین فقط دفاتر پلیس+۱۰ هستند که با توجه به مباحث امنیتی و استاندارد فرایندی که دارند، اکنون این موارد نیز به استانداردهای قابل‌اجرا تبدیل شده که پیش‌بینی، توسعه و تأکید بر این است که این دفاتر نیز هرچه زودتر به پیشخوان دولت تبدیل و تکلیف دفاتر خدماتی این حوزه در سطح کشور نیز با یک استاندارد، مشخص شود. این اتفاق هنوز روی نداده، اما در حال پیگیری هستیم.

۷ **آیا قرار است سهمی از درآمد‌های دفاتر پیشخوان دولت به دستگاه‌هایی که فعالیت آنها به این دفاتر برون‌سپاری می‌شود، تعلق گیرد؟**
براساس مصوب‌ات کمیته تخصصی سه گونه سهم، یعنی تعرفه، حق‌السهم و کارمزد در نظر گرفته شده است. بعضا ممکن است در فرایند نرخ‌گذاری،

آی تی

دیبرکل کانون کشوری دفاتر پیشخوان خدمات دولت:

فعالیت پلیس +۱۰والکترونیک شهر مرجعیت قانونی ندارد



دفتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی و غیردولتی یا دفتر پیشخوان، به دفاتری گفته می‌شود که دولت ایران برای ارائه خدمات الکترونیک به مردم در سطح کشور احداث کرده است. تمامی دستگاه‌های اجرایی دولتی ایران موظفند خدمات الکترونیکی خود را از راه این دفاتر ارائه دهند. این دفاتر به دست بخش خصوصی اداره می‌شوند. یکی از دلایل تشکیل این دفاتر، جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی و حرکت به سوی دولت الکترونیک بیان شده است. بنابر اظهارات دبیر کانون دفاتر پیشخوان دولت، امور بیمه‌ای، امور سجلی و ثبت احوال و گواهی‌نامه و تخلفات رانندگی و گذرنامه، شارژ کارت‌های مختلف اعتباری و کارت‌های دانشجویی، فروش بلیت اتوبوس‌های بین‌شهری، پرداخت الکترونیکی قبض‌ها، امور مربوط به اسقاط خودرو، خدمات گرمی، پست‌بانک، خدمات مخابراتی و...از جمله خدمات قابل‌عرضه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت است. طبق برنامه‌ریزی‌ها باید تقریبا به ازای هر ۲۰ هزار نفر یک دفتر پیشخوان با توزیع مناسب در سطح کشور ایجاد شود. درعین حال، علی‌فلاح حقیقی در گفت‌وگویی که با او در آستانه برگزاری سومین همایش دفاتر پیشخوان دولت انجام داده‌ایم، آماری نیز درباره میزان درآمد دفاتر ارائه می‌دهد و می‌گوید گردش مالی سالانه این تعداد دفتر حدود ۱۸ میلیارد تومان است. البته با در نظرگرفتن هفت میلیون تراکنش در سال که اگر میزان تراکنش‌ها با افزایش خدمات به ۲۰ میلیون تراکنش در سال برسد، رقم گردش مالی نیز دو یا سه برابر خواهد شد.

دست می‌آورند. شاید برخی افراد تمکین مالی داشته و برای حفظ فرزندان و ایجاد اشتغال مجوز دریافت کرده و زیان آن را بپردازند. نکته آنکه در حال حاضر بسیاری از خدمات وجود دارد که هم تخصصی بوده و هم به‌راحتی قابلیت ارائه از طریق وب را ندارد. این خدمات احصا شده و به مردم ارائه می‌شود. در ماهیشتی که پیش‌رو داریم، پنج پروژه رونمایی خواهد شد. البته به‌جز یک پروژه که زیرساختی است، زیرا در همه بسترها نمی‌توان خدمات ارائه کرد. اما در چهار پروژه دیگر ترافیک قابل‌انگایی وجود دارد که الزاما باید فرد احراز هویت و تطبیق مدارک داده شودد ولو اینکه کپی شناسنامه دریافت نشود. از این‌رو دفاتر پیشخوان به این امید که تغییر و تحول صورت می‌گیرد، ایجاد می‌شود. برای مثال امسال نزدیک به ۱۶ میلیون کارت هوشمند ثبت‌نام می‌شود. عملیات آن نیز به‌صورت فیزیکی است زیرا باید اثرانگشت و عکس در محل گرفته شود. این موارد را نمی‌توان از طریق وب انجام داد. به همین دلیل ضرورت وجود دفاتر احساس می‌شود. اینکه برخی دفاتر زیان‌ده هستند، درست است. انتظار می‌رود با واگذاری ۷۲۰ خدمت احصاشده در بخش دولت، دفاتر از ترافیک قابل‌انگایی بهره‌مند شوند.

۷ **فلسفه وجودی دولت الکترونیک، کاهش حمل‌ونقل درون‌شهری برای دریافت خدمات است. اگر تعداد دفاتر خدمات پیشخوان دولت افزایش یابد، باز شاهد حمل‌ونقل برای دریافت خدمات خواهیم بود. بنابراین تناقضی با هدف ایجاد دولت الکترونیک وجود دارد.**

الزاما این نیست. در هر شهرستانی تقریبا حدود هفت دفتر پیشخوان دولت در فاصله حداکثری ۵۰۰ متری یک شهروند وجود دارد. اگر نگاه استراتژیک به این مسئله داشته باشیم، ایجاد شبکه خدمات با کلا، ارزش‌گذاری شده و دارای

عدد بوده، اما در کشور ما هنوز این بلوغ به وجود نیامده است، در حال حاضر ۱۶ هزار نقطه تماس وجود دارد که بسیاری از آنها در روستاها هستند. قاعدتا برای روستایی تأمین خدمات و مسافرت از روستا به شهر، هزینه‌بر است تا مسیری که در درون روستا برای دریافت خدمات طی می‌کند، معتقدیم توانسته‌ایم نقش مؤثری در کاهش سفرهای شهری داشته باشیم. زمانی که صحبت از ۱۶ میلیون سفر می‌شود، هر سفر به‌طور متوسط ۰/۹ لیتر بنزین مصرف می‌کند، حال اگر هزینه زمان و سلامت در نظر گرفته شود، عدد بزرگی خواهد بود و چه صرفه‌جویی‌ای در مصرف سوخت صورت گرفته‌اند. ضمن آنکه به‌مرور با توسعه تجهیزات الکترونیکی و تخصصی، گرچه بسیاری از خدمات از طریق تلفن همراه ارائه می‌شود، اما امکانات و تجهیزاتی وجود دارد که باید از طریق نقاط تماس خدمات ارائه شود. به همین دلیل فکر می‌کنیم، با وجود دفاتر پیشخوان دولت، ضمن کاهش سفرهای شهری و برون‌شهری، زمینه ارتباط و دریافت خدمات تخصصی نیز برای عامه مردم فراهم است.

۷ **بعضا برخی، دفاتر پیشخوان دولت را با پست یکی می‌دانند و به‌نوعی حس می‌شود این دو رقیب هستند. وجهه رقابتی چگونه شکل گرفته و آیا رقابتی وجود دارد با کلا متمایز است؟**
بانی ایجاد دفاتر اولیه، پست بوده است؛ یعنی دفاتر خدمات ارتباطی و آژانس‌های پستی در پست شکل گرفت. به‌تدریج، ظرفیت‌های پست به عنوان مجموعه

حمل‌ونقل مرسوله در دفاتر کاهش یافته و تبدیل به شبه‌رقیب شد. درواقع پست خدماتی را به دفاتر واگذار کرده اما بازاریاب‌های پست که قرار بوده کار قبول انجام دهند، شروع به بازپس‌گرفتن این کار از دفاتر کرده‌اند. این ذهنیت در دفاتر وجود دارد که اساسا پست، شرکتی دولتی باقی بماند. این مسئله مغایر با اصل ۴۴ است که پست بخواهد وظایف دفاتر را دنبال کند. چرا؟ زیرا شبکه پیشخوان دولت، هماهنگ‌کننده خدمات در کشور است. این موضوع به استناد قانون و مفاد بالادستی است که به‌تازگی سال گذشته آقای رئیس‌جمهور طی حکمی به کانون، به عنوان درگاه ابلاغ کرد تا وظایف توسعه خدمات الکترونیکی را در دورترین نقطه به مردم ارائه کنند. دو سال گذشته، ما در پروژه اپراتور دوم پست شرکت کرده و برنده شدیم، اما با تغییر دولت به هر دلیلی مجوز واگذار نشد. از این‌رو بر این عقیده‌ایم اگر دولت و مجلس خواهان کاری منطقی برای اقتصاد پایدار هستند، باید این مجوز به دفاتر پیشخوان دولت که خود سهامدار شبکه دفاتر است، واگذار شود تا بتواند در کنار پست با توجه به نزدیکی‌ای که دارد، فضای تعاملی را ایجاد کند. اما امروز شاید پست با یک استراتژی غیرمنطقی دنبال گرفتن جایگاه پیشخوان است. در جایی که شش میلیون مرسوله بتانسیل بالقوه در کشور است، پست فقط سالانه یک میلیارد مرسوله را جذب می‌کند.

۷ **شاید یکی از دلایل ورود پست، ضربه‌شدن پست است. بنابراین پست مجبور است به سمت خدماتی برود که به‌نوعی با خدمات دفاتر پیشخوان دولت هم‌پوشانی دارد. اگر اپراتور خصوصی پست نیز داشته باشیم، اپراتور خصوصی برای سوددهی مجبور به ارائه خدماتی است که هم‌خوان با خدمات پیشخوان دولت است. آن‌گونه که برداشت می‌شود، بهترین راهکار این است که اپراتور خصوصی پستی و دفاتر خدمات در هم تجمع شوند و مدیریت واحد داشته باشند که از این هم‌پوشانی جلوگیری شود. تا آن موقع راهکار چیست؟**

ما مشکل خاصی با پست نداریم. این ما نیستیم که به سمت پست می‌رویم، ما وظایف ذاتی خود را انجام می‌دهیم. پست نیز باید وظایف ذاتی خود را انجام دهد. به نظر کم راه برورن‌فوت پست از شرایط زیان‌ها، با توجه به تغییر ماهیت خدمات، حرکت به سمت سرویس‌های ارزش افزوده است و شبکه قبول، توزیع و مجموعه‌های این‌چنینی را برون‌سپاری کند و از طرفی به عنوان بخش دولتی، مجموعه را سیاست‌گذاری و مدیریت کند. به‌طور حتم با این روش پست می‌تواند به عرصه سوددهی برسد. برای مثال در ژانین شرکت پست در میان صد شرکتی است که کار می‌کند و سودده است. اینکه پست، هم دولتی باشد و هم تصدی‌گری کند و مسئولیت‌ها و مأموریت‌های بخش خصوصی را که با سرمایه خود به وجود آمده، انجام می‌دهد، انرژی‌زترین بخش برای دفاتر پیشخوان دولت است که به آن مبتلا هستند. متأسفانه مقداری پذیرش سازمان پیشخوان برای دوست‌مان ما در شرکت پست سخت است. این مسئله منجر به رقابت نامساام بخش دولتی با بخش خصوصی می‌شود. این رقابت منطقی نیست، زیرا پست دارای پشتوانه دولتی بوده و بخش خصوصی فاقد این پشتوانه است که درنهایت آسیب می‌بیند.

۷ **عمده‌ترین تهدید شما مقاومت دستگاه‌های دولتی برای برون‌سپاری خدمات است که درراستای ایجاد دفاتر موازی با فعالیت‌های پیشخوان دولت صورت می‌گیرد. در مواجهه با این تهدید با چالش، چه تمهیداتی اندیشه شده است.**

آیا صرفا ابلاغ آیین‌نامه کلیات می‌کند؟ ضوابط اجرایی نقشه‌راه دولت الکترونیک مصوب شده است. دستگاه‌ها لازم باید به سمت برون‌سپاری حرکت کنند. نگاه دولت تدبیر و امید برون‌سپاری به بخش خصوصی است. قاعدتا آنجایی که ظرفیت ارائه خدمات را تا حصول درگاه الکترونیکی دارد، دفاتر پیشخوان دولت است. سازمان پیشخوان نیز سعی کرده با ایجاد زیرساخت‌های موردنیاز، پایلوت ماندن سوویج بانکی و درگاه الکترونیکی، فرایند‌های مرتبط با حوزه خدمات الکترونیکی و زیرساخت‌ها را در اختیار دستگاه‌ها قرار دهد. یعنی دستگاه‌ها با حداقل هزینه ممکن، می‌توانند نقاط دسترسی خود را از تعداد واحدهای دولتی به ۱۶ هزار دفتر پیشخوان دولت انتقال دهند. این مسئله توام با الکترونیکی‌شدن هم هست. این امر موجب کاهش هزینه‌های دولت و کاهش ساختار سازمانی می‌شود. اتکای ما فقط بر آیین‌نامه نیست. امروز به‌عنوان ارزش‌افزوده، زیرساخت‌های موردنیاز دستگاه‌ها را آماده کرده‌ایم، البته باید کامل‌تر شود. درعین‌حال فضای همکاری و هم‌افزایی برای تسهیل‌های داخلی فراهم شده تا بتوان خدمات را از طریق دفاتر ارائه کرد.

۷ **دو دوره همایش تحت‌عنوان دفاتر پیشخوان دولت، برگزار شد. دستاوردهای دو دوره قبل چه بود و چه عایدی برای پیشخوان دولت داشته است؟**
همایش نخست توام با تصویب آیین‌نامه و قانون دفاتر پیشخوان دولت برگزار شد. در همایش نخست، چشم‌اندازها و زیرساخت‌های پیشخوان و حرکت به سمت دولت الکترونیک ترسیم شد. همایش دوم نیز با عبور از موانع و مقاومت‌هایی که بود، برگزار شدو توانستیم تا حدودی جایگاه سازمان پیشخوان را به عنوان یک مجموعه هوشمند و برنامه‌ریز برای شبکه دفاتر پیشخوان تثبیت کنیم.

ادامه در صفحه ۱۹

نگاه

همه‌چیز درباره سیم‌کارت کودک

● پیش از این، فروش سیم‌کارت به افراد زیر ۱۸ سال ممنوع بود، اما اکنون از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات، اپراتورهای تلفن همراه مجاز به ارائه سیم‌کارت‌هایی مخصوص کودکان و نوجوانان شده‌اند. زمستان سال گذشته بود که وزارت ارتباطات برای صیانت از کودکان و نوجوانان در برابر خدمات نسل‌های سوم و بالاتر تلفن همراه، اپراتورها را مکلف به ارائه سیم‌کارت‌های کودک و نوجوان کرد، اما اینکه سیم‌کارت کودک چیست و چه تفاوتی با سیم‌کارت‌های معمولی دارد، موضوعی است که ممکن است در ذهن بسیاری از مشترکان سؤال ایجاد کند. به گزارش ایستا، تا پیش از این، سیم‌کارت‌های تلفن همراه، تنها برای مواردی مانند برقراری تماس یا درنهایت ارسال پیامک کاربرد داشتند، اما اکنون به‌واسطه ورود اپراتورها به عرصه ارائه اینترنت پرسرعت، دیگر شیوه استفاده از تلفن همراه متحول شده و در بسیاری از موارد استفاده از اینترنت برای مشترکان از کارگردهای قدیمی سیم‌کارت پیشی می‌گیرد. در چنین شرایطی طبیعی است دسترسی کودکان و نوجوانان به سیم‌کارت‌های معصولی می‌تواند نگرانی‌هایی در میان والدین آنها ایجاد کند. برهمین‌اساس، چند ماهی پس از ورود اپراتورهای غالب کشور به عرصه ارائه خدمات 3G و 4G، سازمان تنظیم مقررات ارتباطات به عنوان بخش قانون‌گذار وزارت ارتباطات اپراتورهای ارتباطی را ملزم کرد تا ظرف مدت شش ماه به ارائه سیم‌کارت‌های مخصوص برای کودکان و نوجوانان بپردازند. براین‌اساس، اپراتورها موظف هستند خدمات تلفن همراه را با قابلیت اعمال برخی مدیریت‌ها برای استفاده کودک و نوجوان برای یک یا چند دسته از خدمات تلفن همراه نظیر صوت، تلفن تصویری، پیام کوتاه، پیام چندرسانه‌ای و اینترنت یا اضافه‌کردن برخی قابلیت‌ها چون امکان تماس خانوادگی یا گروهی براساس درخواست مشترک فراهم کنند. دراین‌زمینه به اپراتورها یادآوری شده در سیم‌کارت‌های جدید لازم است نحوه نظارت، هدایت و کنترل کودکان توسط اولیای خانواده‌ها، تماس با کدهای خدماتی اضطراری از قبیل ۱۲۳ و ۱۱۰ در صورت مواجهه با ناهنجاری‌های فرهنگی و اجتماعی و همچنین ترویج اخلاق و آداب استفاده موبایل و شرعی از خدمات و محصولات موبایل باند پهن در راستای رعایت حقوق شهروندی دیده شود. معاون صدور مجوز سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی



دراین‌باره با اشاره به تأکیدات صورت‌گرفته برای عدم مجوز خرید و فروش سیم‌کارت به افراد کمتر از ۱۸ سال بیان کرد: مسئولیت هر سیم‌کارت برعهده فردی است که سیم‌کارت به نام او به ثبت رسیده باشد. صادق عباسی‌شاهکوه همچنین می‌گوید: اپراتورهای موبایل باید در سیم‌کارت‌های مختص کودکان و نوجوانان، ویژگی‌هایی تعبیه کنند که والدین براساس نیاز فرزندان خود، سیم‌کارت‌ها را تهیه کرده و در اختیار فرزندانشان بگذارند. همچنین براساس این طرح، اپراتورها می‌توانند رنجی از شماره‌های قابل واگذاری خود را به کودکان و نوجوانان اختصاص دهند. اما درحالی‌که مشترکان تلفن همراه باند پهن برای این رده سنی نیز دارای مسئولیت‌هایی نظیر حقوقی و مالی خواهند بود. براین‌اساس، مشترکان موظف هستند در صورت فراهم‌سازی امکان استفاده از خدمات تلفن همراه باند پهن موبایل برای فرزندان کودک و نوجوان خود، مسئولیت کاربرد را بپذیرند و بر خدمات‌گیری کودک‌ونوجوان خود نظارت فعال داشته باشند. حال در شرایطی که مدتی از مصوبه مذکور و مدت شش‌ماهه اپراتورها برای ارائه این سیم‌کارت‌ها می‌گذرد، از میان اپراتورهای مختلف، رایتل موفق به ارائه چنین سیم‌کارتی شده و خدمات خاصی را در اختیار این قشر قرار داده است. درواقع، سیم‌کارت کودک اپراتور سوم یک سیم‌کارت اعتباری رایتل است که تنها امکان استفاده از وب‌سایت‌های ویژه کودکان را فراهم می‌کند. با استفاده از سیم‌کارت کودک، والدین دیگر نگران صرف زمان‌های طولانی کودکان خود در فضاهای مجازی‌ای که مورد تأیید دولت نیست، نخواهند بود، چراکه با سیم‌کارت کودک، تنها امکان استفاده از خدمات زیر برای کودکان فراهم شده است: کافه رایتل (کارتون و انیمیشن تلویزیونی)، دسترسی به حجم وسیعی از کارتون‌ها و انیمیشن‌های آرشیویی و محبوب تلویزیون و دیگر رسانه‌ها، آبارت کارت‌جی: مجموعه‌ای متنوع از کارتون‌های ایرانی و خارجی مورد تأیید وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، «نبات»: مجموعه‌ای متنوع از داستان، بازی و سرگرمی، برنامه‌های کاربردی «نبات»: امکان دانلود این نرم‌افزار با کلیک بر بنر اصلی وب‌سایت نبات وجود دارد و شبکه پویا: مجموعه‌ای متنوع از انیمیشن‌های حوزه کودک‌ونوجوان و دیگر وب‌سایت‌های جذاب حوزه کودک.