

ادامه از صفحه اول

مدیریت ابعاد بین‌المللی بحران کرونا در ایران

هرچند تحقق آن به دلیل قراردادن دانشجویان در کانون بحران، پیچیدگی زیادی داشت. اما نهایتاً با پیگیری‌های همه‌جانبه و فشرده و همکاری ارزنده دولت چین، از طریق برقراری یک پرواز اختصاصی انجام شد. ازخودگذشتگی خدمه پرواز شرکت هواپیمایی ماهان موجب نعمت سلامتی این عزیزان شد. گام سوم، نمایش نوع‌دوستی نهفته در فرهنگ ایرانی بود که با اهدای دو محموله اقلام مورد نیاز مردم چین از طرف هلال احمر و دولت جمهوری اسلامی ایران انجام شد و مورد قدردانی مقامات و ملت چین قرار گرفت. صرف‌نظر از روابط دوستانه و تاریخی دو کشور، این اقدام پاسخی بود به کمک قابل توجه صلیب سرخ چین به هموطنان سیل‌زده در بهار سال جاری.

گام چهارم، کمک فوری به بازگشت هموطنانی بود که به دلیل تعلیق برخی پروازها در کشورهای دیگر مانده بودند. این امر با پیگیری‌های همه‌جانبه عملی شد و هموطنان عزیز از کشورهایمانند امارات و ترکیه به ایران برگشتند.

گام پنجم نیز تطبیق شرایط تجارت خارجی به‌ویژه در مورد همسایگان، با شرایط جدید است که تا رفع مشکلات مربوطه تا اندازه قابل توجهی انجام نشده و تلاش‌ها همچنان ادامه دارد.

با فراگیرشدن کرونا در جهان و از جمله ورود این ویروس به ایران، ابعاد بین‌المللی موضوع برای ایران به‌نوعی متفاوت شد. تلاش شد از ظرفیت‌هایی که در مرحله قبل شناسایی شده بود، برای تأمین نیازهای کشور استفاده شود. هماهنگی و همکاری نزدیک و شفاف با ارگان ذی‌ربط سازمان ملل و به‌ویژه در سازمان بهداشت جهانی نیز در راستای کمک به مهار کرونا در دستور کار قرار گرفت. اطلاعات لازم در چارچوب «مقررات بین‌المللی سلامت/ IHR» با هماهنگی و همکاری وزارت بهداشت و به صورت کاملاً تخصصی برای کمک به مهار کرونا در منطقه در اختیار این سازمان قرار گرفت. این همکاری‌ها موجب شد سازمان بهداشت جهانی از طریق دفتر خود در تهران و دفتر مرکزی در ژنو، کفایت زیرساخت‌های تخصصی ایران برای مهار کرونا را اعلام کند.

بدون تردید، این همکاری حرفه‌ای در دریافت کمک‌های قابل‌ توجه سازمان بهداشت جهانی، مؤثر بوده است.

اما فوری‌ترین کار، جذب کمک‌های داوطلبانه کشورهای دوست و استفاده از تجارب آنها در مقابله با کرونا برای کمک به رفع نیازهای داخلی است. این کار بلافاصله پس از انتشار کرونا در ایران آغاز شد. لذا از پایان هفته گذشته،فوری‌ترین نیازها با هماهنگی وزارت بهداشت وارد کشور شد. روز جمعه و شنبه، نهم و دهم اسفند، کمک‌های سخاوتمندانه دولت و صلیب سرخ چین نیز با پروازهای ویژه هواپیمایی ماهان وارد شد. محموله‌های بعدی این کمک‌ها نیز در روزهای آینده دریافت خواهد شد. این هدایا نشان داد که دو ملت کهن ایران و چین می‌توانند از هر رویدادی، حتی انتشار ویروس کرونا برای تقویت و نمایش دوستی دو تمدن بزرگ آسیایی استفاده کنند. دریافت کمک‌های بیشتر از سایر کشورهای دوست نیز در حال هماهنگی است.

اما کرونا یک بعد دیگر هم دارد که آلوده‌شدن آن با سیاست است! درحالی‌که انسانیت اقتضا می‌کند کشورها برای مبارزه با کرونا و نجات جان انسان‌ها همکاری کنند، مقامات رژیم آمریکا، ابتدا انتشار کرونا در چین را به فرصتی برای انتقاد از چین و ابزاری در جنگ تجارب با این کشور تبدیل کردند و اکنون هم سعی در تکرار این رویکرد نفرت‌انگیز در مورد ایران دارند. ادعای مزورانه مقامات این رژیم درمورد تسهیل معاملات بشردوستانه با ایران به دلیل انتشار کرونا، درواقع چیزی جز تأیید و اعتراف به این واقعیت نیست که برخلاف ادعاهای دروغین آنها، تاکنون تجارت بشردوستانه با ایران هم تحت تحریم غیرقانونی رژیم آمریکا بوده است!

برخی کشورها نیز به صورت خارج از توصیه‌های سازمان بهداشت جهانی، محدودیت‌هایی برای سفر ایرانیان اعلام کردند. زاینی با این کشورها به‌دلیل بازنگری در تصمیم آنها انجام شده و همچنان در جریان است، بدون تردید، مهار بحران کرونا نیازمند مشارکت جمعی همه کشورهاست؛ ازاین‌رو اقدامات کشورها تاجایی‌که در این راستا باشد، قابل درک و پذیرفته است؛ اما اعمال محدودیت بر اتباع و تابعیت به بهانه کرونا، توجیهی ندارد. تاریخ معاصر نشان می‌دهد ملت ایران در روزهای سخت در کنار دیگر ملت‌ها بوده است؛ لذا انتظاری غیر از این از دیگران ندارد.

❖**دستیار وزیر امور خارجه در امور آسیای شرقی و اقیانوسیه**

او می‌گوید احتمالاً این پرونده، مربوط به فرد دانه‌درشتی است که به مجتمع ویژه رسیدگی به جرائم اقتصادی ارجاع داده خواهد شد. عبدالهی بارها در کلام خود به «سامانه سوت‌زن» اشاره می‌کند که مردم نیز می‌توانند گزارش‌های مربوط به فساد را به آتجا گزارش دهند. براساس آخرین اطلاعات سامانه سوت‌زن، در بین آمار فساد گزارش‌شده، ۳۶۹ مورد مربوط به رانت، ۱۰۶ مورد مربوط به فرار مالیاتی، ۲۷۵ مورد مربوط به رشوه یا باج‌گیری و ۷۵ مورد به اختلاس برمی‌گردد. این‌طور که این مقام مسئول در وزارت اقتصاد و امور دارایی می‌گوید بخش قابل توجهی از گزارش‌هایی که در مجتمع ویژه رسیدگی به جرائم اقتصادی اکنون در حال رسیدگی است، از سوی وزارت امور اقتصاد و دارایی تهیه شده و همکاری خوبی بین این دستگاه و دستگاه قضا برقرار شده است.

❧ **سازوکار اعلام فساد به وزارت امور اقتصادی و دارایی چگونه است؟**

پیرو صحبت‌های وزیر امور اقتصادی و دارایی در وزارتخانه این سامانه را بلافاصله راه‌اندازی کردیم. این سامانه در تاریخ ۹۸/۹/۲۶ راه‌اندازی شد و در درگاه (پورتال) وزارت اقتصاد در دسترس عموم قرار گرفته است. تا تاریخ ۹۸/۱۲/۶، ۲۶ گزارش در رابطه با تخلفات و فساد دریافت کردیم. تمام گزارش‌ها دریافت و بررسی می‌شود. وزارت امور اقتصادی و دارایی نیز مانند همه وزارتخانه‌ها، سامانه دریافت گزارشات مردمی دارد، اما این نکته باید مورد توجه قرار گیرد که دامنه تخلف گسترده‌تر از فساد است و هر فعل عدم رعایت قانون، تخلف محسوب می‌شود، اما همین فعل عدم رعایت قانون با منشأ نفع فردی (برای خود یا شخص دیگری) فساد است. بنابراین تلاش کردیم در این گزارش، فساد را از تخلف جدا کنیم. همه مردم امکان دسترسی به این سامانه را دارند، اما ما گزارش‌های دریافتی را منفک می‌کنیم تا گزارش‌هایی را که اطلاق فساد دارد جداگانه و در قالب سازوکارهای به اصطلاح سوت‌زنی رسیدگی کنیم. در وزارت اقتصاد ۱۸ دستگاه اجرائی داریم که بررسی تخلفات به صورت جداگانه در آنها صورت می‌گیرد. پس از راه‌اندازی این سامانه، گزارش‌هایی که مربوط به سوء‌جریان است، مربوط به فساد است، از تاریخ ۹۸/۹/۲۶ تا ۹۸/۱۲/۶ ۱۲ فقره بود. ۲۳ فقره شکایت عادی داشتیم که می‌توانست مثل گذشته در همان سامانه دریافت گزارش مردمی که اکنون هم وجود دارد درج شود، هشت فقره گزارش هم مربوط به سایر دستگاه‌ها بوده که آنها را به وزارتخانه‌ها و ارگان‌های مربوطه ارجاع دادیم.

❧ **چرا تا این اندازه بر جداسازی نوع گزارش‌ها اصرار دارید؟**

مشکلی که در حال حاضر در زمینه نظارت و رسیدگی به تخلفات و فساد در کشور وجود دارد، این است که فاصله بین احساس فساد با واقعیت وقوع فساد، خیلی زیاد است. این را به سهولت می‌توان در همین گزارش‌های دریافتی هم متوجه شد. جداسازی آنها ما را به این تفاوت نزدیک‌تر می‌کند. با این حال تأکید کردیم که افراد با مستندات و ادله، فساد را به ما گزارش دهند.

❧ **اگر فرد بداند در جایی فساد رخ می‌دهد و مستنداتنی نداشته باشد، نمی‌تواند در اختیار شما بگذارد؟**

می‌تواند. ممکن است فردی اعلام کند که یک فرد فعالیت‌های پنهان اقتصادی دارد که منجر به فرار مالیاتی می‌شود. در گزارش حداقل اعلام کند که آن انبار کجاست تا بتوانیم آن را بررسی کنیم. حداقل سرنخی در اختیار ما بگذارد. اگر توضیحات را دقیق اعلام کنند، مثل آن است که ما سر صحنه جرم می‌رویم. به‌عنوان نمونه، از بین این ۱۲ گزارش، یک گزارش مربوط به فرار مالیاتی بود که از سوی سازمان امور مالیاتی نیز مورد تأیید قرار گرفت. سازمان مالیاتی نیز گزارش داد که این فرد را ذیل ماده ۱۸۱ قانون مالیات‌ها قرار می‌دهد؛ به این معنا که این فرد در مظان اتهام جرم و فرار مالیاتی است و به استاد قانون، تمام اسناد و مدارک و دفاتر او پلمپ می‌شود. درواقع گزارش‌دهنده به

اقتصاد

رئیس مرکز بازرسی وزارت اقتصاد و امور دارایی در گفت‌وگو با «شرق» خبر می‌دهد

کشف ۱۲ پرونده فساد توسط سوت‌زن‌ها

یک متهم دانه‌درشت مالیاتی با گزارش‌های مردمی شناسایی شد



ما یک سرخ داده است.

❧ **در راستای ایجاد این سامانه، وزیر اقتصاد اعلام کرد که برای گزارش‌دهندگان فساد، جوایزی در نظر گرفته می‌شود. این جوایز به چه صورت است؟ آیا تابه‌حال برای فردی جایزه‌ای در نظر گرفته شده است؟**

در راستای راه‌اندازی این سامانه، دو اقدام کلی انجام دادیم؛ یک، فرایند رسیدگی، دو، نحوه حمایت و تشویق سوت‌زنان. در این میان، فرایند رسیدگی را دقیقاً مستند و مشخص کرده‌ایم که اگر سوء‌جریانی به ما گزارش شد، ابتدا بررسی کلی و اولیه را بازرسی وزارتخانه انجام می‌دهد و برای رئیس دستگاه ارسال می‌کند. رئیس دستگاه موظف است این گزارش را با حضور سه نفر بررسی کند؛ رئیس، معاون فنی مربوطه و حراست.

❧ **چرا یک نفر آن را انجام نمی‌دهد؟**

در نظر داشته باشید که شاید این گزارش جریان فساد مربوط به رئیس یا معاونش باشد؛ بنابراین فرایند بررسی باید به‌صورت تیم سه‌نفره انجام شود. حتماً هم باید رسیدگی‌ها با مدارک و مستندات متفق به ما گزارش شود. این‌طور نیست که بگویند رسیدگی کرده‌ایم و موردی نبوده است، بلکه دستگاه رسیدگی‌کننده باید شواهد رسیدگی را برای ما ارسال کند. زمان یک‌هفته‌ای را هم برای رسیدگی به این موضوع در نظر گرفته‌ایم، اما اگر برای بررسی زمان بیشتری نیاز باشد، باید به ما بگویند به چه دلایل مشخصی، باید گزارش‌های تکمیلی انجام شود و پیرو آن، تقاضای زمان بیشتری برای رسیدگی داشته باشد. رسیدگی برای ما حتماً باید دقیق، مستند و متفق باشد. دستورالعملی به امضای آقای وزیر درباره حمایت از سوت‌زن‌ها (گزارش‌دهندگان) تهیه شده است. در این زمینه، گروه سوت‌زن را شامل یک گروه از همکاران و یک گروه از عامه مردم داریم. در این دستورالعمل مشخص کردیم که اگر همکاران ما مفاسدی را گزارش دهند، چگونه مورد حمایت و تشویق قرار گیرند. اگر سوت‌زن، همکار باشد، حمایت شغلی انجام می‌شود که خدای نکرده در معرض خطر اداری قرار نگیرد. تشویقات هم عموماً از جنس اداری است. از

تشویق‌نامه وزیر گرفته، اعطای گروه شغلی بالاتر تا پاداش‌هایی در قالب قوانین و مقررات، در کنار آن، تشویق برای عموم هم در نظر گرفته شده که بخشی از منافع حاصل از سوت‌زنی با تصمیم کمیته‌ای مشخص می‌کنند چقدر با ارائه آن گزارش، منفعت ایجاد شده و بنا بر آن، به فرد گزارش‌دهنده، پاداشی تعلقی می‌گیرد. این دستورالعمل از سوی آقای وزیر ابلاغ شده است و مانعی ندارد و می‌تواند در دسترس عموم قرار گیرد.

❧ **تابه‌حال رقم خاصی از این نوع جوایز مشخص شده است؟**

خیر؛ گرچه پرونده‌هایی در دست رسیدگی است، اما رأی قطعی صادر نشده است. هنوز عدد و رقم حاصل از این گزارش‌ها نیز مشخص نشده تا بخشی از آن که باید به‌عنوان جایزه تعیین شود، پرداخت شود؛ برای مثال سازمان مالیاتی اعلام کرده گزارش اعلامی درست بوده، شامل ماده ۱۸۱ و شاید یکی، دو ماه زمان نیاز باشد که دفاتر بررسی شود، اما حتماً عدد و رقم قابل توجه خواهد بود و تا نتیجه مشخص نشود، میزان این پاداش نیز مشخص نمی‌شود.

❧ **با توجه به اینکه مفاسد بزرگی در کشور رخ داده و بخش قابل توجهی از آنها در مجتمع‌های رسیدگی به مفاسد در حال پیگیری است، مشخص نیست از بین گزارش‌های اعلام‌شده به شما، چه تعداد مربوط به پرونده‌های دانه‌درشت‌هاست؟**

بین ۱۲ مفسده‌ای که به آنها اشاره شد، هم پرونده‌های کوچک وجود داشته و هم دانه‌درشت؛ برای مثال گزارش سوء‌جریان مالیاتی به نظر ما باید درشت باشد. دقیقاً آماری ندارم که بگوییم کدامشان درشت بوده و حتی بهتر است تا رسیدگی قضائی به آنها اعلام نشود. وزارت اقتصاد حداقل در یک سال اخیر، با تمهیداتی که اندیشیده و با تقویت بخش نظارت، نقاط ضعف نظام کنترل‌های داخلی دستگاه‌ها و فرایند انجام کارها را نیز شناسایی کرده و در جهت برطرف‌کردن این آسیب‌ها و تقویتشان، عمل کرده است و توانسته در ۱۴، ۱۵ ماه گذشته، گام‌های خوبی بردارد؛ برای نمونه، در بحث هوشمندسازی نظارت‌ها گام‌های خوبی برداشته‌ایم. در برخی بانک‌ها، سامانه ریسک و تقلب را راه‌اندازی کرده‌ایم. اکنون سامانه رصد می‌کند که کجا تخلف روی می‌دهد. این اقدام مهمی است. از مرکز هم رصد انجام می‌شود. این روند در بخش‌های دیگری مانند امور مالیاتی و گمرک نیز در حال پیگیری است. وزارت امور اقتصادی و دارایی، علاوه بر اینکه یک وزارتخانه اجرائی و عملیاتی است، شان نظارتی هم دارد و در بسیاری موارد، مسئولیت نظارت دارد. دفتر بازرسی، مدیریت عملکرد و پاسخ‌گویی به شکایات در دوره اخیر، ارتقا پیدا کرده و به مرکز تبدیل شده است. این مرکز بازرسی با هماهنگی دفاتر و ادارات کل بازرسی دستگاه‌های تابعه که شامل ۱۸ دستگاه تابعه و ۱۸ مدیرکل است، در قالب تیم‌های مشترک بازرسی، به تخلفات و مفاسد رسیدگی می‌کنند. در نظر داشته باشید که در بحث نظارت، باید چراغ‌خاموش حرکت کرد، مردم مطمئن باشند که وزارت اقتصاد با جدیت تمام کارهای نظارتی خودش را انجام می‌دهد. در وزارت اقتصاد، ۳۲ هیئت رسیدگی به تخلفات کارکنان داریم و آنچه را که تخلف است، به هیئت‌های خودمان می‌فرستیم. در این هیئت‌ها از خفیف‌ترین رای که تذکر است تا شدیدترین رای که انضصال دائم از خدمات دولتی است، در قالب پرونده‌های جداگانه وجود دارد و برای آنها، رای صادر می‌شود، آنچه را که مشمول تعریف فساد و جرم است، موظف هستیم علاوه بر اینکه در هیئت‌های خودمان رسیدگی می‌کنیم، به محاکم قضائی هم می‌فرستیم. الحمدالله مراودات خوبی هم با دستان مجتمع ویژه رسیدگی به جرائم اقتصادی داریم.

❧ **چه تعداد گزارش به مجتمع ویژه رسیدگی به جرائم اقتصادی فرستاده‌اید؟**

اجازه دهید دراین‌باره صحبت نکنم. گزارش‌های خوبی به مجتمع ارسال کرده‌ایم و بخش قابل توجهی از گزارش‌هایی که در مجتمع ویژه رسیدگی به جرائم اقتصادی اکنون در حال رسیدگی است، از سوی وزارت امور اقتصادی و دارایی تهیه شده است.

یادداشت

استفاده از روبات‌ها در صنعت بیمه

فربیا نوروزی

عضو انجمن حسابرسان داخلی آمریکا

● به نقل از سایت «آینده‌نگر»، تام دی سوان، مدیرعامل بیمه زوریخ در گفت‌وگویی با رویترز خاطرنشان کرده «ما اخیراً هوش مصنوعی (AI) را به دنیا معرفی کردیم که می‌تواند ۴۰۰ هزار ساعت کار را در خود ذخیره و بررسی کند، حال آنکه سرعت پردازش این اطلاعات توسط این سیستم فقط پنج ثانیه است». شرکت بیمه زوریخ این برنامه را از ماه مارس ۲۰۱۷ شروع کرده و از یک روبات که به بررسی مدارک ازجمله گزارشات پزشکی می‌پردازد، استفاده می‌کند. وی افزود: «ما جهت گسترش استفاده از هوش مصنوعی، برنامه‌ریزی گسترده‌ای کرده‌ایم. وی یادآور شده که شرکت بیمه زوریخ به طور فزاینده به دنبال استفاده از روبات‌های تشخیص‌دهنده ادعای اشخاص بیمه‌شده است. زیرا دقت در این زمینه بهبود یافته، زیرا هر ادعای جدیدی که این دستگاه ثبت می‌کند، باعث می‌شود دایره اطلاعاتش افزایش یافته و در نتیجه سرعت تشخیص نیز افزایش یابد. وی همچنین اذعان کرد ما نگران افزایش رقابت توسط غول‌های بزرگ تکنولوژی مانند اپل، الفبت (Alphabet) و گوگل‌پرنٔ (Google Parent) که متعایل به ورود در بازار بیمه هستند، نیستیم. «هیچ یک از شرکت‌های فناوری تاکنون ریسک بیمه را در ترازنامه خود نپذیرفته‌اند، زیرا آنها تمایلی به تعیین ارقام در ترازنامه خود ندارند. شما برای فروش بیمه باید ترازنامه داشته باشید و ریسک بیمه را بپذیرید. در ماه ژانویه سال ۲۰۱۷، شرکت بیمه عمر زاپنی فوکوکو «Fukoku»، یک برنامه مشابه را با جایگزینی روبات‌ها به جای ۳۴ نفر آغاز کرده است. این شرکت است که با این اقدام می‌تواند سالانه تا ۱۴۰ میلیون ین یعنی حدود ۱.۳ میلیون دلار در سال صرفه‌جویی کند. شرکت‌های بزرگ بیمه مانند شرکت بیمه آمریکایی لیمونید، به دنبال استفاده از فواید و منافع فناوری‌های جدید، از جمله هوش مصنوعی و ایده‌های مبتنی بر تکنولوژی هستند. شرکت آمریکایی لیمونید استفاده از روبات‌های هوش مصنوعی در کمتر از ۹۰ ثانیه پروسه بیمه اجاره‌کنندگان و مالکان املاک را انجام داده و مطالبات را نیز در سه دقیقه پرداخت می‌کند.شرکت بیمه انگلیسی اوپوا (Aviva) نیز تصمیم گرفته است تا در برخی فرایندهای شرکتش از هوش مصنوعی بهره ببرد. اخیراً نیز روباتی به نام «سام» که توسط یک شرکت آمریکایی به نام «Construction Robot-ics» که در شهر نیویورک قرار دارد، طراحی کرده که ۵۰۰ برابر سریع‌تر از انسان کار می‌کند و وارد بازار برتانیا شده که وظیفه آن کار در پروژه‌های ساختمانی و روی هم قراردادن آجرهاست این تکنولوژی بیانگر توسعه اتوماسیون در امر ساخت‌وساز و در نتیجه بی‌کارشدن انسان‌هاست زیرا روبات طراحی‌شده قادر است روزانه سه‌هزار آجر روی هم قرار دهد. با توجه به اینکه «SAM» می‌تواند ۵۰۰ برابر سریع‌تر از انسان‌ها کار کند، میزان تفاوتی که در هزینه‌های نیروی کار ایجاد می‌کند بسیار قابل تأمل است زیرا سه هزار آجر یعنی هزینه‌ای معادل ۴۰۵ سنت برای هر آجر، با مقایسه حداقل دستمزد ساعتی یک کارگر که معادل ۱۵ دلار است و یک کارگر به‌طور متوسط ۵۰۰ آجر کار می‌گذارد، هزینه شرکت ساختمانی برای هر آجر ۳۲ سنت می‌شود و این یعنی هفت برابر هزینه یک روبات خودکار. اندیشمندان درصدد طراحی روباتیک عملیات بیمه‌ای از یک طرف و به‌کاربردن فنسآوری بلاچکس و کلاد از طرف دیگر هستند که با کوچک‌کردن قابل توجه شرکت‌های بیمه‌ای و افزایش سرعت خدمات بیمه‌ای، قیمت تمام‌شده محصولات بیمه‌ای به‌شدت کاهش می‌یابد و صنعت بیمه‌ای دچار دگرگونی اساسی خواهد شد.اما نکته مهم آن است که سام نمی‌تواند به‌تنهایی کار کند. حتماً باید کسی کنار این روبات باشد تا آجرها را داخل تسمه نقاله قرار دهد. بعد از آن، آجرها توسط بازوی روباتیک سام برداشته می‌شود، با ملات مخلوط می‌شود و روی دیوار قرار می‌گیرد. سپس، به یک کارگر دیگر نیاز است تا ملات‌های اضافی را از اطراف آجر پاک کند.اگرچه این نوع استفاده از فناوری در صنایع مختلف و به‌ویژه صنعت ساخت‌وساز در حال ظهور بوده و با توجه به اینکه میزان تقاضا برای خدمات ساختمانی رو به افزایش است، بسیاری از شرکت‌ها به این سمت کشیده خواهند شد. درحال‌حاضر، سام در چندین منطقه از آمریکا به کار گرفته شده و ورود آن به انگلستان بیانگر این موضوع است که سایر کشورها نیز متوجه اهمیت استفاده از روبات‌ها و فناوری‌های روز در صنایع خود شده‌اند. البته با درنظرگرفتن تعهدی که از سوی روبات‌ها متوجه نیروهای کار انسانی است، مقاومت‌هایی در برابر گسترش روزافزون اتوماسیون صورت می‌گیرد، ولی در آینده‌ای نه‌چندان دور، کمتر شرکی پیدا خواهد شد که از روبات‌ها استفاده نکند. هم‌اکنون موضوع استفاده از روبات و هوش مصنوعی در خدماتی حرفه‌ای نظیر بیمه، حسابداری و پزشکی بسیار جدی شده است. نکته شایان تأمل استفاده از روبات‌ها و هوش مصنوعی در صنعت بیمه و پزشکی، آن است که در صورت مگ‌شدن برنامه‌های فناوری پیشرفته ممکن است روبات‌ها خودسر عمل کنند و سلامت بیمار با محتویات پرونده‌های بیمه‌ای پزشکی به سرقت رفته یا نابود شوند.ایلان ماسک، مدیرعامل شرکت تسلا. ایمان دارد روبات‌ها در آینده انسان‌ها را از کار بی‌کار کرده و بهتر از انسان کار خواهند کرد و البته این میلیاردر و مدیر ارشد اجرایی تسلا و اسپیس‌ایکس، به‌طور دقیق نمی‌داند برای جلوگیری از چنین وضعیتی، چه کار باید کرد.

ادامه در صفحه ۵