

گذر

عده‌ای از اصلاح ماده ۷ قانون کار واهمه دارند

• ایسنا: رئیس اتحادیه کارگران قراردادی و پیمانی در واکنش به موضوع دعوت از تشکل‌های کارگری و کارفرمایی برای اصلاح قانون کار گفت: سال‌هاست که کارگران و کارفرمایان سر ماده هفت از قانون کار اختلاف نظر دارند و هیچ‌کدام قانع نمی‌شوند. اگر مجلس می‌تواند تنها یک ماده از قانون کار را با تأمین نظر آنها اصلاح کند، طرفین را دعوت کند. فتح‌الله بیات اظهار کرد: اصلاحیه قانون کار متعلق به دولت قبل است و از این جهت که نظرات تشکل‌های کارگری و کارفرمایی در آن لحاظ نشده، دارای اشکال بوده است. در همان زمان نمایندگان دولت، کارفرما و کارگر در کمیسیون اجتماعی حضور پیدا کردند ولی نتیجه‌ای نگرفتند و حالا همین اتفاق دوباره تکرار شده و مشخص نیست چرا کمیسیون اجتماعی اصرار دارد این لایحه در شرایطی که نظرات طرفین را تأمین نکرده، سریع‌تر بپیکری شود. وی ادامه داد: وزیر کار از بدنه جامعه کارگری است و بعید است بدون اطلاع و اجازه وی اصلاحیه به مجلس برود تا امروز در مجلس با کارفرمایان و دولت بنشینیم و بابت موضوعی که از پایه ایراد دارد، بحث و جدل کنیم. این فعال کارگری اصلاح قانون کار را به منزله تغییر آن دانست و گفت: تغییر قانون کار به‌نفع کارگر و کارفرما نیست درحالی‌که ماهیت وجودی قانون کار حمایت از کارگران است. بیات با انتقاد از اجراشدن ماده ۷ قانون کار اظهار کرد: عده‌ای اجرای این ماده را به صلاح خود نمی‌بینند و از اصلاح آن واهمه دارند. اگر کارفرما در کارهای با ماهیت دائم و مستمر کارگر قراردادی نکیرد، به ضررش تمام می‌شود، چون در کارهای مستمر باید حقوق و مزایای کارگر را به‌طور کامل بدهد و به‌دلیل رعایت‌نکردن همین ماده قانونی است که امروز با اخراج‌های دسته‌جمعی و تعدیل نیروهای کار مواجه هستیم. وی در ادامه به خروج مناطق آزاد از شمول قانون کار اشاره کرد و گفت: اگر قانون کار مانع تولید است، چرا در مناطق آزاد و ویژه که قانون کار در آن رعایت نمی‌شود، رشد و شکوفایی را نمی‌بینیم؟ اشکال از مجریان و برخی کارفرمایان است که نمی‌خواهند به قانون کار تکیه کنند و اجرانکردن آن به نفعشان تمام می‌شود. رئیس اتحادیه کارگران قراردادی و پیمانی همچنین درباره پیشنهاد ذخیره‌سازی سنوات کارگران به مدت ۲۰ سال ابراز عقیده کرد و گفت: این طرح خوب است ولی درباره کارگران قرارداد موقت جواب نمی‌دهد، چون قراردادهای زیر یک سال، سنوات ۲۰ ساله ندارند و بخوابیم به شکل طولانی مدت ذخیره کنیم و طبیعی است که نمی‌توان درباره کارگران دارای قرارداد موقت و یک‌ساله چنین طرحی را اجرا کرد.

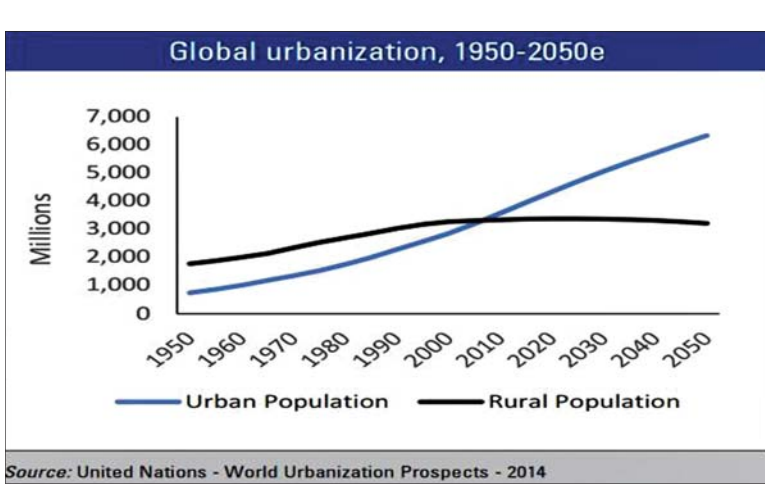
دل‌نگرانی رئیس‌کل بانک مرکزی برای سپرده‌گذاران ثامن‌الحجج

• خبرآنلاین: رئیس‌کل بانک مرکزی می‌گوید: «یکی از دغدغه‌هایم در بازار پول طی یک سال گذشته، مشکلات تعاونی خرساز ثامن‌الحجج بود». ولی‌الله سیف در تازه‌ترین یادداشت تلگرافی خود نوشت: «از دغدغه‌هایم در بازار پول طی یک سال گذشته، مشکلات تعاونی خرساز ثامن‌الحجج و چگونگی صیانت از حقوق میلیون‌ها سپرده‌گذار آن بود. این تعاونی که از مدت‌ها قبل دچار کسری منابع و بحران نقدینگی شده بود، علاوه بر مردم و بانک مرکزی، حوزه‌های دیگر را نیز در کشور درگیر خود کرد. گرچه سهاماندهی این مؤسسه به لطف و فضل الهی و صبوری سپرده‌گذاران از یک طرف و با تشکیل کارگروهی ۱۰نفره از حوزه‌های مختلف در بانک مرکزی و با هماهنگی کم‌ظیر مسئولان ارشد قضائی و امنیتی – که نمونه‌ای مثال‌زدنی از همدلی و همراهی قوا و حوزه‌های مختلف برای حل معضلات مردم و مقابله با فساد و تباهی است – به نحو مطلوبی تدبیر شد و تاکنون وجوه مربوط به ۹۰ درصد از حساب‌ها پرداخت شده و بیش از ۹۹ درصد حساب‌ها تعیین تکلیف شده‌اند؛ اما وقتی به گذشته نیم‌نگاهی می‌کنم، با خود فکر می‌کنم که:

• اگر این تعاونی در سال‌های گذشته و حتی روزهای بروز بحران از همکاری با بانک مرکزی سر باز نمی‌زد و توصیه‌های اصولی، علمی و حرفه‌ای اعلامی مجموعه نظارتی آن را که در مرحله اول ضامن تداوم فعالیت و حفظ سلامت هر مؤسسه اعتباری است اجرا می‌کرد،

• اگر مراجع نظارتی در بانک مرکزی و دیگر حوزه‌های حاکمیت با دقت و مسئولیت‌پذیری بیشتری به وظایف خود می‌پرداختند و بیجا و بی دلیل موجبات اعتماد مردم به این تعاونی را که از اصول اولیه یک نهاد پولی منسجم و سلامت هم بی‌بهره بود فراهم نمی‌کردند؛ و دست آخر و از همه مهم‌تر، اگر سپرده‌گذاران این تعاونی صرفاً به دنبال چند درصد سود بیشتر نبودند و برای سیردن دارونداشان به آن بیشتر دقت می‌کردند، قطعاً شاهد مشکلات و نابسامانی‌های اخیر نبودیم.

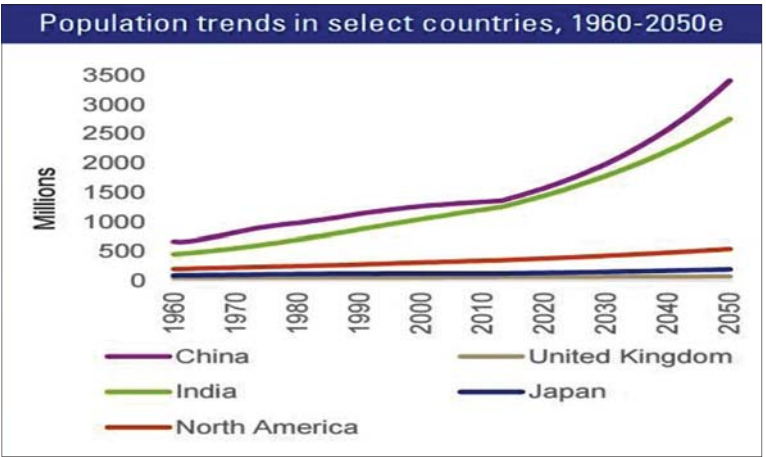
امیدوارم به لطف خدا و با انجام مراحل اجرایی فروش املاک تعاونی که در حال انجام است، با تأمین منابع حاصل از محل فروش دارایی‌ها، بتوانیم نسبت به پرداخت مانده مطالبات سپرده‌گذاران، زودتر از زمان اعلام‌شده اقدام کنیم. خداوند کریم را شاکرم و از این فرصت استفاده کرده، از همراهی همه مسئولان و به‌ویژه از صبر و حوصله سپرده‌گذاران محترم تشکر و مثل همیشه به همگان توصیه می‌کنم به مؤسسات غیرمجاز در بازار پول اعتماد نکنند.»



پنجره واحد خدمات شهری و اجتماعی؛ ضرورتی مغفول

• سردرگمی مردم در خرید انشعاب از شرکت‌های خدماتی!
• بانک جهانی زمان صدور مجوز ساخت‌وساز در ایران را به طور متوسط، ۹۷ روز اعلام کرده است که ازاین‌بین، ۴۹ روز مربوط به دریافت انشعاب آب‌فاضلاب است.
• بروکراسی کاغذی منجر به تأخیر در صدور و دریافت اجازه حفاری برای خدمت‌رسانی به مردم شده است!
• آنچه در بالا ملاحظه می‌شود، فقط چند تیر خیری از اتفاقاتی است که به دلیل نبود اطلاعات تجمیع‌شده شهری در یک بانک اطلاعاتی واحد، نداشتن اطلاع و آگاهی از تأسیسات زیرسطحی و روی‌سطحی خدمات شهری و نبود یک مرکز مجهز خدمات شهری یکپارچه به‌عنوان نقطه مرکزی ارتباطی با امکان سرورس‌دهی به شهروندان و شرکت‌های خدماتی، اتفاق افتاده است.
حال تصور کنید اگر همین امروز در تهران زلزله‌ای رخ بدهد، با توجه به نبود یک پایگاه اطلاعاتی جامع زمین‌محور برای شهر و نداشتن اطلاع از مکان‌یابی خطوط لوله و شبکه توزیع آب، برق، گاز و مخابرات، چه فاجعه انسانی می‌تواند رخ دهد. وجود و تجمیع اطلاعات زیرساختی شهر و ارائه خدمات شهری به مردم از یک درگاه واحد، موجودیت جدیدی به نام «پنجره واحد خدمات شهری» را خلق می‌کند. در تعریف مفاهیم، تعریف **پنجره واحد** خدمات شهری را می‌توان بدین شکل بیان کرد: «استفاده آسان از فناوری اطلاعات برای توزیع خدمات شهری به‌صورت مستقیم، شبانه‌روزی و بدون تعطیلی به شهروندان و همچنین دریافت نیازها از مردم از یک درگاه خدمت‌رسانی»، یا در تعریف دیگر آن را «ارائه خدمات شهری به شهروندان و کنترل آن از طریق فناوری اطلاعات به صورت مستقیم و از طریق یک کانال» عنوان کرده‌اند. همان‌طور که ملاحظه می‌شود، کلمه کلیدی این تعاریف، موضوع خدمات شهری است. خدمات رابعاد مختلفی مانند خدمات اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، آموزشی، زیست‌محیطی و... دارد؛ در نتیجه مدیریت شهری برای ارائه علاننه این خدمات در جهت ایجاد رفاه عمومی و جلب رضایت شهروندان، ملزم به استفاده از علوم مختلف و حضور در حوزه‌های متنوع خواهد بود. باید توجه داشت، آنچه در ایجاد و مدیریت پنجره واحد خدمات شهری به آن توجه مؤکد می‌شود، نقش مردم به‌عنوان کانسون تصمیم‌گیری برای چگونگی شکل‌گیری و عملکرد این پنجره واحد است. این نیازهای مردم هر شهر است که ساختار و چارچوب بومی پنجره واحد خدمات مدیریت شهری آن را مشخص می‌کند. بنابراین، پنجره واحدی در مدیریت خدمات شهری موفق خواهد بود که بتواند ارتباط متقابل و تعاملی مناسب با مردم داشته باشد؛ چراکه مردم و شهروندان در دو نقش تأمین‌کننده نیازها و دریافت‌کننده خدمات مدیریت شهری می‌توانند باعث موفقیت یا شکست یک پنجره واحد خدمات شهری باشند. در مرحله اجرا و پیاده‌سازی پنجره واحد خدمات شهری باید توجه داشت که تمام پنجره‌های واحد به سه شکل می‌توانند وجود داشته باشند:
۱- پنجره‌های واحد فیزیکی یا ایستگاه‌های کاری واحد (physical one stop shop) که در این شکل از

پنجره‌های واحد، تمام بازیگران ارائه یک خدمت در یک مکان فیزیکی دور یکدیگر جمع می‌شوند.
۲- پنجره‌های واحد الکترونیکی (Digital Sin- gle Window) که تمام بازیگران ارائه یک خدمت از طریق تبادل دتبی الکترونیکی، یک خدمت را از طریق شبکه‌های الکترونیکی مانند اینترنت در اختیار مردم می‌گذارند.
۳- پنجره‌های واحد تلفیقی که در این مدل از پنجره‌های واحد یک دفتر فیزیکی به‌عنوان پیشخوان ایجاد می‌شود و نقش واسطه بین فضای الکترونیکی و دنیای واقعی را بازی می‌کند. از نمونه‌های این نوع پنجره واحد می‌توان به دفاتر خدمات الکترونیک شهر، دفاتر پلیس ۱۰+، دفاتر پیشخوان دولت و مواردی از این دست اشاره کرد.
نوع سوم از پنجره واحد که مدل تلفیقی است، مرحله گذار بین دو شکل دیگر عنوان شده است. در کشورهای درحال‌توسعه مانند ایران که نیاز به تأیید هویت متقاضی خدمت یا به دلایل مختلف دیگر نیاز به حضور متقاضی در یک فضای فیزیکی است، این نوع از پنجره واحد رواج و با فرهنگ اداری آن کشورها سازگاری بیشتری دارد. با این توضیحات مدل درحال‌پیاده‌سازی در کشور از همین نوع است.
مشخص است که در این نوع از پنجره‌های واحد، فناوری اطلاعات و ارتباطات به‌عنوان ملزومات فضای مجازی و ملزومات فضای فیزیکی مانند مکان مناسب، نیروی انسانی مجرب و کارآمد و دیگر ملزومات از این دست نقش مهمی را بازی می‌کنند. بسیاری از کشورهای جهان در راستای ایجاد پنجره‌های واحد خدمات شهری دست به انجام اقدامی بزرگ‌تر به نام شهر الکترونیک زده‌اند که از آن جمله می‌توان به کشور انگلیس، کانادا، آمریکا، هند و چین‌تایپ اشاره کرد. به طور مثال در کشور هند که در رتبه‌بندی جهانی سازمان ملل در شاخص دولت الکترونیک پایین‌تر از ایران است، ۲۰ شهر هوشمند داریم درحالی‌که ما هیچ شهر هوشمندی نداریم. آنچه مهم است این است که لزوما نمی‌توان از الگوی دیگر کشورها به‌صورت خام برای کشور دیگری بهره جست. باید بدانیم که برای هر شهر به توجه به نیازهای بومی آن شهر و شهروندان، پروژه واحد خدمات شهری متناسب طراحی می‌شود. پروژه استقرار اولین پنجره واحد خدمات شهری با محوریت شهرداری تهران، همکاری شرکت‌های آب و فاضلاب استان تهران، گاز استان تهران، توزیع برق استان تهران و مخابرات استان تهران و با حضور مدیران هیأت مقررات‌زایی و تسهیل‌ صدور مجوزهای کسب‌وکار مستقر در معاونت امور اقتصادی وزارت امور اقتصادی و دارایی به‌عنوان هماهنگ‌کننده و دبیرخانه پروژه از تیرماه ۹۴ شروع شده است و همچنان ادامه دارد. در فاز یک این پروژه علاوه بر همسان‌سازی نقشه‌های زمین‌محور تمام شرکت‌های خدماتی با نقشه یکپیک شهرداری تهران، فروش انشعاب و اشتراک آب، فاضلاب، گاز، برق و تلفن نیز در مرحله صدور پروانه تخریب از طریق دفاتر خدمات الکترونیک شهر صورت می‌گیرد. در همان لحظه نیز درخواست خرید و تخریب



پنجره واحد خدمات شهری و اجتماعی؛ ضرورتی مغفول

ملک برای شرکت‌های خدماتی ارسال می‌شود تا علاوه بر اطلاع از تغییرات برای برنامه‌ریزی تأمین انشعاب و اشتراک تا زمان پایان ساخت‌وساز، تغییرات دیگر مانند تغییر تعرفه آب‌بها، قطع انشعاب گاز و دیگر موارد را اعمال کنند. در نظر است تا در فاز بعدی، تمام خدمات امور مشترکان شرکت‌ها به شهرداری تفویض شود. همچنین این پروژه به‌عنوان یکی از پروژه‌های برش استانی اقتصاد مقاومتی وزارت امور اقتصادی و دارایی مصوب و به تمام استان‌ها ابلاغ شد که تاکنون استان‌های آذربایجان شرقی، البرز و خراسان‌رضوی به‌دنبال پیاده‌سازی آن هستند. پنجره واحد خدمات شهری را می‌توان یک بازی برد- برد تلقی کرد چراکه هم مردم، هم شرکت‌های خدماتی، هم شهرداری‌ها و هم دولت از این پنجره واحد منتفع می‌شوند. قسمتی از اهم نتایج حاصل از این پنجره واحد، براساس گزارش منتشرشده در دبیرخانه هیأت مقررات‌زایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب‌وکار از این قرار است:
۱- کاهش زمان در زیر شاخص اخذ مجوز ساخت‌وساز در گزارش بهبود محیط کسب‌وکار بانک جهانی، از طریق همپوشانی زمان فروش انشعاب آب و فاضلاب با زمان صدور دیگر مجوزها که براساس راه‌اندازی این پنجره واحد با توجه به ثبت زمان ۴۹ روزه برای دریافت انشعاب آب و فاضلاب در این گزارش و همپوشانی زمانی آن با زمان ساخت‌وساز، مدت زمان اخذ مجوز ساخت‌وساز از ۹۷ تا ۴۸ روز کاهش می‌یابد. این کاهش زمان در صورت تأیید از سوی بانک جهانی می‌تواند رتبه بین‌المللی ایران در شاخص بهبود محیط کسب‌وکار را چهار پله بهتر کند و از ۱۱۸ به ۱۱۴ ارتقا دهد.
۲- ایجاد یک نقطه برای ارائه خدمات شهری جهت تسهیل در امور روزمره مردم.
۳- به‌استقرارگذاری اطلاعات تأسیسات روی نقشه‌های GIS برای کاهش احتمال آسیب‌رسانی به تأسیسات در پروژه‌های شهری و همچنین دوباره‌کاری‌نکردن در نقشه‌برداری.
۴- احقاق حقوق بیت‌المال با گزارش تغییر کاربری ملک از سوی مأموران قرائت شرکت‌های خدماتی از طریق سامانه مشترک به شهرداری تهران.
۵- احقاق حقوق بیت‌المال با گزارش برخط تغییر تعرفه آب‌بها به آب‌بهای بنایی در زمان صدور پروانه ساختمانی در شهرداری تهران.
۶- سیستماتیک‌شدن درخواست‌های حفاری و کاهش زمان صدور مجوز حفاری از سوی شهرداری.
۷- کاهش هزینه ناشی از ایجاد مراکز خدمات امور مشترکان مجزا.
۸- امکان ایجاد یک مرکز تماس واحد شهری برای امداد و اتصالات شهری.
نگارنده امید دارد با توجه به وجود منافع مادی و معنوی فراوان این پروژه، تا پایان سال اقتصاد مقاومتی، اقدام و عمل، حداقل در نیی از کلان‌شهرهای کشور، پروژه پنجره واحد خدمات شهری کلید خورده باشد.

✦ توضیح: این یادداشت در روز دوشنبه هفته جاری به صورت ناضح کار شده بود که امروز به صورت کامل منتشر شد.

اقتصاد

خبر

۱/۵ میلیارد مترمکعب آب در ایران گم می‌شود

• سیدزاده مدیر دفتر «مدیریت مصرف و نظارت بر کاهش آب بدون درآمد» گفت: براساس ارزیابی انجام‌گرفته، حجم کل آب بدون‌درآمد در کشور سالانه به یک‌میلیارد و ۵۰۰ میلیون مترمکعب می‌رسد. یک مقام مسئول با تأکید بر اینکه حجم کل آب بدون‌درآمد در کشور سالانه به یک میلیارد و ۵۰۰ میلیون مترمکعب می‌رسد، گفت: ۲۶ درصد آب ورودی به شبکه آب کشور بدون درآمد است. سیدعلی سیدزاده امروز در حاشیه برگزاری دوازدهمین نمایشگاه صنعت آب و فاضلاب تهران با بیان اینکه آب بدون‌درآمد به سه بخش تقسیم می‌شود، گفت: یک بخش از این هدررفت، واقعی و بر اثر شکستگی و سربیز از مخازن و نیز مربوط به نشت از انشعابات مشترکان است. او اعلام کرد: بخش دیگری از این هدررفت ظاهری است؛ یعنی آب با وجود اینکه تحویل مشتری شده است، اما به دلیل شکستگی لوله، این آب درآمدی ندارد و به آن مصارف غیرمجاز گفته می‌شود. این مقام مسئول، مصارف مجاز بدون درآمد را بخش سوم این مقوله عنوان کرد و افزود: براساس ارزیابی انجام‌گرفته، حجم کل آب بدون‌درآمد در کشور سالانه به یک میلیارد و ۵۰۰ میلیون مترمکعب می‌رسد. به گفته این مقام مسئول، از این میزان حدود ۸۰۰ میلیون مترمکعب مربوط به هدررفت واقعی، نشت از لوله و نشت از انشعابات می‌شود و مابقی آن نیز مربوط به هدررفت ظاهری است. وی با تأکید بر اینکه ۲۶ درصد ورودی آب به شبکه، بدون‌درآمد است، تأکید کرد: براساس استانداردهای جهانی، این عدد در بین کشورهای توسعه‌یافته ۱۵ درصد و در میان کشورهای درحال‌توسعه به ۳۵ درصد می‌رسد. سیدزاده یادآور شد: این رقم در کشور ما تا سال ۸۳ به حدود ۳۳ درصد نیز می‌رسید، ولی با اقدامات منسجم و مدون صورت‌گرفته از سوی وزارت نیرو، ابلاغ استانداردهای و دستورالعمل‌های تعریف‌شده جهانی برای کنترل و کاهش هدررفت به شرکت‌های آب و فاضلاب و اختصاص منابع مشخص برای این بخش توانسته‌ایم این رقم را در وضعیت فعلی به ۲۶ درصد کاهش دهیم که با این اوصاف در میان کشورهای همسایه و مناطق درحال‌توسعه جهان توانسته‌ایم رشد خوبی برای کاهش هدررفت آب داشته باشیم. این مقام مسئول با بیان اینکه در قالب قانون برنامه ششم برای کاهش هر یک درصد آب بدون‌درآمد، اعتباری در حدود یک‌میلیارد و ۲۰۰ میلیون اختصاص یافته است، گفت: در دو سال اخیر با توجه به کاهش شدید اعتبارات عمرانی، رالیی از این اعتبارات برای این طرح اختصاص نیافته است. مدیر دفتر «مدیریت مصرف و نظارت بر کاهش آب بدون‌درآمد» همچنین به وضعیت مناطق مختلف کشور در زمینه هدررفت آب اشاره کرد و یادآور شد: براساس بررسی‌های انجام‌گرفته، استان‌های خوزستان، کرمانشاه و بوشهر با رقمی در حدود ۳۵ تا ۴۰ درصد هدررفت آب به بیشترین و استان‌های یزد، اصفهان و مشهد با ۱۸ درصد، کمترین میزان هدررفت آب را به خود اختصاص داده‌اند. وی با تأکید بر اینکه بیش از ۳۰ درصد شبکه آبرسانی شهری فرسوده است، خاطرنشان کرد: دراین‌بین ۵۰ هزار کیلومتر از شبکه روستایی نیز با چنین وضعیتی مواجه بوده که تنها برای اصلاح وضعیت شبکه شوره به شش هزار میلیارد تومان اعتبار نیاز داریم درحالی‌که تمامی اعتبارات عمرانی و جاری برای اصلاح وضعیت هدررفت آب در حدود ۴۰۰ میلیارد تومان است.

تجمع جمعی از متقاضیان مسکن پردیس در مقابل مجلس

• ایسنا: تعدادی از متقاضیان مسکن پردیس ظهر امروز مقابل مجلس شورای اسلامی تجمع کردند و خواستار رسیدگی به مطالباتشان شدند.
تجمع‌کنندگان به دریافت مبالغی خارج از تعهدات متقاضیان در قرارداد امضاشده اعتراض داشتند و اعلام کردند ما تاکنون هزینه‌ای بیش از آنچه باید برای مسکن مهر پرداخت کرده‌ایم اما هنوز منازل مسکونی خود را دریافت نکرده‌ایم. تعدادی از نمایندگان تهران در جمع تجمع‌کنندگان حضور پیدا کردند و صحبت‌های آن را شنیدند.

از سوی شورای رقابت مطرح شد: دستورالعمل تنظیم بازار محصولات پتروشیمی تصویب شد

• **تانمای شورای رقابت:** سرانجام پس از حواشی به‌وجودآمده درباره چگونگی معاملات محصولات پتروشیمی در بورس کالای ایران و بررسی‌های شورای رقابت به‌عنوان نهاد تصمیم‌گیر در این زمینه، رأی نهایی این شورا شب گذشته منتشر شد که براساس آن، کلیه مجتمع‌های پتروشیمی ملزم به عرضه محصول، به‌جز چند قلم محصول خاص در بورس کالا شدند؛ همچنین تولیدکنندگانی که محصول آنها در بورس پذیرش نشده است، موظف‌اند تا یک ماه از تاریخ ابلاغ این دستورالعمل برای پذیرش محصول خود در بورس کالا اقدام کنند.

ادامه از صفحه ۵

اخلاق‌مداری در بازارهای مالی از منظر نظریه بازی‌ها

قیح بی‌اخلاقی در بازار مالی را خواهند شکست و ثاباً پیروزی در یک بازی را به قهرمانی در کل مسابقات ترجیح داده‌اند. همچنین به‌جای تمرکز بر راهبرد برنده (کسب اعتماد و اعتبار در جامعه) به تمرکز بر ابزار بازی (کسب مقطعی سهم بازار بیشتر) روی آورده‌اند. به‌علاوه در کسب‌وکار مالی مشاهده می‌شود که هر یک از نهادهای مالی نقش‌های چندانکه و گاهی متضادی را به عهده می‌گیرند و احتمالاً نیاز به همکاری با انتلاف با دیگر بازیگران بازار خواهد داشت؛ این مثال یک شرکت کارگزاری در برابر سرمایه‌گذاران به عنوان کارگزار و ازسوی دیگر به عنوان مشاور عرضه فعالیت می‌کند. حال اگر در مقطعی از زمان این نهاد مالی در فکر بیشینه‌کردن مطلوبیت از طریق فریب رقا و افزایش سهم بازار خود باشد، امکان همکاری و تشکیل ائتلاف با سایر نهادهای مالی را که قصد فریب آنها را داشته است از دست خواهد داد.

سخن آخر

آنچه نگارندگان قصد بیان آن را دارند نفی رقابت نیست؛ بلکه تلاش در جهت تعریف صحیح‌تر بازی و مفهوم برد است. درصورتی‌که یکی از بازیگران بازار با ایجاد کارایی در کسب‌وکار خود بتواند خدماتی با کیفیت بالاتر و با قیمت‌های رقابتی ارائه کند، می‌تواند ضمن رقابت سالم و کسب مطلوبیت حداکثری در کوتاه‌مدت، در بلندمدت نیز به دلیل ایجاد اعتماد و کسب اعتبار میان عموم جامعه از حداکثر مطلوبیت برخوردار شود؛ اما اگر هدف، یافتن مسیرهای میان‌بر یا زیرپا گذاشتن برخی فضایل اخلاقی باشد، به احتمال فراوان در بلندمدت از چرخه رقابت بازار حذف خواهد شد؛ بنابراین رعایت اخلاق در کسب‌وکار به‌ویژه در بازارهای مالی نه تنها توصیه شرع و شرافت انسانی بوده و در بسیاری از موارد نیز تأیید قانون را همراه خود دارد؛ بلکه یک وجوب عقلی است که می‌توان آن را از طریق نظریه‌های مالی و اقتصادی به‌ویژه نظریه بازی‌ها به اثبات رساند.

در نتیجه تمرکز روی چیزی که نمی‌توان آن را تغییر داد (ابزار بازی حریف)، به‌جای تمرکز روی چیزی که تغییرپذیر است (استراتژی بهینه حریف)، یکی از علل ترسیدن به جواب بهینه در نظریه بازی‌هاست. به‌علاوه انتخاب راهبرد بیشینه‌سازی مطلوبیت موجب می‌شود که صرف‌نظر از بازی رقا، بازی پیش‌بینی‌پذیر باشد. این موضوع نه تنها فرصت استفاده از اشتباهات رقا را از ما خواهد گرفت، بلکه ممکن است ما را در موقعیت ضعف قرار دهد. چراکه رقا نیز عملکرد ما را تحت نظر داشته و قابلیت یادگیری دارند.

ارتباط تئوری بازی‌ها و اخلاق حرفه‌ای

در چند دهه اخیر میزان رقابت در کسب‌وکار به طور فزاینده‌ای افزایش پیدا کرده است و افزایش رقابت در کنار منابع محدود منجر به بروز تعارض شده است. دراین‌میان بازیگران بازار از مفاهیم و توصیه‌های نظریه بازی‌ها برای حل تعارض‌های موجود در کسب‌وکار خود به شکل خواسته یا ناخواسته استفاده می‌کنند. بازارهای مالی نیز جدا از سایر کسب‌وکارهای رقابتی نبوده و افراد و نهادهای موجود در این بازار، اعم از سرمایه‌گذار یا واسطه‌های مالی با موقعیت‌های تعارض (بازی) زیادی روبه‌رو می‌شوند. باین‌همه، وجود برخی از اشتباهات‌های رایج در نظریه بازی‌ها در عین منطقی بودن، بازیکن را از جواب بهینه دور می‌کند. به طور مشخص درصورتی‌که در بازی‌های رقابتی در کسب‌وکار مالی، بیشینه‌کردن مطلوبیت با منافع مورد انتظار به عنوان راهبرد انتخاب و منافع و مطلوبیت با سود در بنگاه‌های مالی جایگزین شود (مفهوم بازی و بردوخت به‌اشتباه تعریف می‌شود)، تمامی افراد و به‌ویژه نهادهای مالی به‌دنبال بیشینه‌کردن سود بنگاه خود خواهند بود، بدون توجه به اینکه برای نیل به این مهم، گاهی برخی از موضوعات مهم‌تر نادیده انگاشته و در بلندمدت شاهد دوری بنگاه خود از جواب بهینه خواهند بود. واقعیت آن