خبر

سیدعلی خمینی:
اختلافات به دلیل فاصله گرفتن از احکام اسلامی است

■ **ایلنا:** سیدعلی خمینی، نوه حضرت امام(ره) با اشاره به اینکه محکمات کلام امام و راه امام همیشگی و ماندگار است، گفت: اگر امام فرمودند اسراییل باید از بین برود هنوز هم چنین است. او به مساله پیشنهاد کشور مستقل فلسطینی اشاره و تصریح کرد: تشکیل کشور مستقل فلسطینی تنها با محو اسراییل ممکن است. در غیر این صورت با وجود اسراییل هیچ استقلالی فراهم نخواهد شد. سیدعلی خمینی سپس با اشاره به جملاتی از حضرت امام افزود: اگر اسلام حاکم باشد، ظلم بر جا نمی‌ماند و از انحرافات اقتصادی، فرهنگی و سیاسی در جامعه خبری به گوش نمی‌رسد. وی افزود: اگر اسلام حاکم باشد، حق مظلوم پایمال نمی‌شود و آزادی متعالی هیچ انسانی محدود نمی‌شود. سیدعلی خمینی با بیان اینکه حضور روحانیون در بطن جامعه نباید به عوام‌زدگی آنان منجر شود، اظهار کرد: نگاه اسلام به روحانیون این است که گوشه‌گیر نباشند و بین مردم باشند و البته عوام‌زده هم نباشند. برهمین اساس است که مشاهده می‌شود دشمنان به روحانی که گوشه‌گیر و به دور از جامعه است، کاری ندارند بلکه تهمت‌ها و دشمنی‌های خود را به سمت روحانی نشانه می‌روند که در دل مردم و همراه آنان است.

هشدار احمد جنتی به خائنان به اموال عمومی

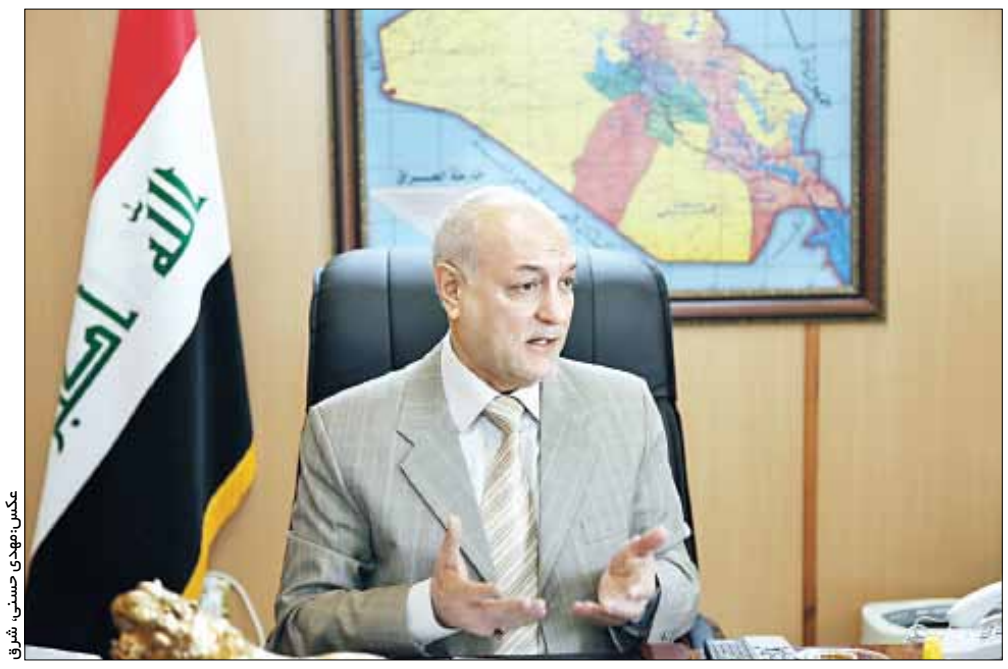
■ **مهر:** احمد جنتی، دبیر شورای نگهبان با هشدار به خیانت‌کنندگان به اموال عمومی و نظام از رییس قوه‌قضاییه خواست تا برای رسیدگی به پرونده فساد بزرگ بانکی از قضاتی استفاده کند که نسبت به آنها اطمینان کامل دارد. خطیب جمعه تهران سپس گفت: من هشدار می‌دهم به عده‌ای که به مردم، اموال عمومی و نظام خیانت می‌کنند. شما حساب فردای خود را کنید. روز قیامت و قبری هم وجود دارد. ما هم فردا باید جواب دهیم. دبیر شورای نگهبان در بخش دیگری از سخنان خود به فساد مالی اخیر اشاره کرد و گفت: تا آنجا که سراغ دارم تاکنون فساد به این مبلغ نبوده است البته مقدارش هم محل حرف است. رییس قوه‌قضاییه گفت که باید تحقیق کنیم اما آنچه که مسلم است این است که فساد کلان بوده اما چطور شد که به وجود آمد؟ چرا چنین شد؟ سیستم بانکی چه مشکلی داشت که اینها توانستند کلاهبرداری کنند؟ مگر نظارت نمی‌شود؟ معلوم می‌شود سیستم نظارت بانکی ضعیف است چرا قوانین و مقررات بانکی رعایت نشد؟ وی ادامه داد: تا آنجا که مسلم است، رشوه‌های کلان داده شد و متخلف اقرار کرده ۲/۵میلیارد تومان رشوه داده است. این کلاهبرداری باید زود کشف می‌شد. اینها نواقص سیستم بانکی است. باید مراقب بود در این مسیر ایمان‌مان را از دست ندهیم و بی‌گناهان متهم نشوند و جلوی شایعه‌سازی گرفته شود. مجرم نباید تبرئه شود و بی‌گناهی نباید محکوم و گرفتار شود و بازداشت‌ها بی‌مورد باشند. جنتی در توصیه به دستگاه قضا و شخص آیت‌الله لاریجانی، رییس قوه‌قضاییه گفت: خواهش می‌کنم پرونده به دست قاضی و قضاتی سپرده شود که ۹۵ درصد مطمئن باشید نمی‌توانند نفوذ کنند. او افزود: کسی که ۲/۵میلیارد رشوه داده می‌تواند ۵۰۰ میلیون یا یک میلیارد هم به افراد بدهد، این خطر وجود دارد مراقب باشید قاضی پرونده عادل بوده و سوءسابقه نداشته باشد. کسی باشد که خودتان قبول داشته باشید و مردم هم او را قبول داشته باشند. در این وضعیت باید پرهیز کنیم زیرا گناه زیادی اتفاق می‌افتد. خیلی حرف‌های نسنجیده زده می‌شود کسی که باید آبرویش حفظ شود آبرویش را می‌برند.

سروری خبر داد
دورخیز جریان انحرافی برای ۲۰۰ کرسی مجلس

■ **فارس:** قائم‌مقام جمعیت رهپویان انقلاب اسلامی گفت: جریان انحرافی به دنبال گرفتن حداقل ۲۰۰ کرسی مجلس است و در این راه از بذل و بخشش‌های مالی بسیار استفاده می‌کند. نماینده تهران در مجلس تصریح کرد: جریان انحرافی نیز همین روند را به شکل دیگری انجام داده و به دنبال گرفتن حداقل ۲۰۰ کرسی مجلس است و در این راه از بذل و بخشش‌های مالی بسیار استفاده می‌کند. سروری با تاکید بر اینکه جریان فتنه و جریان انحرافی به دنبال ایجاد تنش در مجلس هستند، افزود: این دو جریان مطالبات نظام سلطه را در کشور مدیریت می‌کنند.

عضو مجمع تشخیص مصلحت نظام:
کثرت قانون از آسیب‌های جدی نظام قانون‌گذاری کشور است

■ **ایلنا:** رییس کمیته سیاست خارجی مجمع تشخیص مصلحت نظام، ضمن مقایسه عملکرد مجلس هفتم و هشتم، گفت: بدنه مجلس هفتم قوی‌تر از مجلس هشتم بود درحالی‌که مجلس هشتم از هیات رییسه قوی‌تری نسبت به مجلس گذشته برخوردار است. علی احمدی در ادامه کثرت فراوان قانون را یکی از آسیب‌های جدی نظام قانون‌گذاری کشور عنوان کرد و با مقایسه نظام قانون‌گذاری در کشورهای پیشرفته دنیا با کشورمان گفت: در کشورهای پیشرفته و توسعه‌یافته دنیا، نمایندگان مجلس سه هفته در حوزه انتخابی خود ضمن ارتباط مستقیم با لایه‌های مختلف جامعه، چالش‌های قانون‌های مصوب را مورد بررسی قرار می‌دهند. وی افزود: پس از آن برای حل آن چالش‌ها در یک شورای مشورتی شرکت می‌کنند، درحالی‌که در کشور ما وفور و کثرت قانون چالش‌های فراوانی را در جامعه ایجاد می‌کند. احمدی بروز چنین چالش‌هایی را معلولی از فقدان کار کارشناسی در تصویب قوانین دانست.


عکس: مهدی حسنی، شرق

همسایه میانجی

سفیر عراق در تهران: بهبود روابط ایران و آمریکا به نفع عراق هم هست

ادامه از صفحه اول

■ هیات ایرانی که چند ماه پیش در عراق حضور داشت صحبت از افزایش مبادلات اقتصادی کردند، دورنمای شما از این افزایش مبادلات اقتصادی چیست و فکر می‌کنید که دو کشور از چه ظرفیتی برای افزایش مبادلات اقتصادی برخوردارند.

من همواره گفته‌ام و باز هم می‌گویم که ظرفیت‌های بسیار بزرگی برای سرمایه‌گذاری شرکت‌های ایرانی در عراق وجود داشته و دارد و معتقدیم که شرکت‌های ایرانی باید با قدرت وارد بازار عراق شوند و با شرکت‌های جهانی مختلف و بین‌المللی که آنجا در حال فعالیت هستند، رقابت کنند. می‌دانید که ما عراق را یک کشور تخریب شده و بدون زیرساخت‌های اساسی تحویل گرفتیم و تقریبا در عراق از صفر شروع کردیم. به هر حال، معتقدم که شرکت‌های ایرانی به دلیل مرزهای مشترک دو کشور که بسیار هم طولانی است از فرصت مناسبی برای این حضور برخوردارند و شرکت‌های ایرانی ظرفیت‌های بزرگ و امکان پیشرفت قابل‌ملاحظه‌ای در زمینه‌های عمرانی، صنعتی، فنی و دیگر زمینه‌ها دارند. معتقدم که حضور شرکت‌های ایرانی باید پررنگ‌تر از این باشد که الان هست. احتمالا در سال ۲۰۱۱ هم میزان صادرات ایران به عراق به هفت میلیارد دلار برسد این در حالی است که در سال ۲۰۱۰ این رقم بالغ بر شش میلیارد دلار بود.

■ سفیر آمریکا در ترکیه اظهار می‌کند که رشد اقتصادی کالاهای ترکی در عراق بسیار بیشتر و رو به افزایش است و برخی معتقدند ایران بازار عراق را به ترکیه واگذار کرده است شما چطور فکر می‌کنید؟

این دقیقا همین موضوعی است که من هم بر آن تاکید می‌کنم. چرا با وجود ۱۴۰۰ کیلومتر مرز مشترک بین عراق و ایران، شرکت‌های ایرانی وارد عراق نمی‌شوند؛ در حالی که برخی کالاهای ایرانی از کیفیت خوبی برخوردارند. این همان رقابتی است که مد نظر بنده بوده و اینکه شرکت‌های ایرانی باید وارد بازار رقابتی عراق شوند. ما شاهد حضور قدرتمند شرکت‌ها و کالاهای ترکی در شمال، مرکز، جنوب و اساسا در همه‌جای عراق هستیم چرا شرکت‌های ایرانی حضور نداشته باشند؟ با اینکه کالاهای خوب و استانداردی دارند و با این همه مرز مشترک، می‌توانند حضور قوی‌تری داشته باشند.

■ آیا ممکن است نیروهای آمریکایی حاضر در عراق بر حاکمیت عراق تاثیرگذار باشند و مانع از حضور شرکت‌های ایرانی در کشور شما شوند.

احتمالا ایرانی‌ها یک مقدار نسبت به حضور آمریکایی‌ها حساس هستند البته ما به طرف ایرانی هم بارها گفته‌ایم که آمریکایی‌ها قطعا از عراق خارج خواهند شد که همان پایان سال ۲۰۱۱ است و کما اینکه نیروهای آمریکایی هم اکنون خارج از شهرها مستقر هستند و تعدادشان که در گذشته یک‌صد و هفتاد هزار نفر بود امروز تقریبا به ۴۰هزار نفر کاهش پیدا کرده، بنابراین من تاثیری را احساس نمی‌کنم برای نیروهای آمریکایی درخصوص حضور شرکت‌های ایرانی در عراق.

■ مدنظر حضور فیزیکی نیروهای آمریکایی نیست بلکه منظور تاثیر آمریکایی‌ها بر فضای سیاسی عراق است. ممکن است که اکنون نیروهای آمریکایی خارج از شهر باشند ولی آیا نفوذ سیاسی آنها هم به همان میزان نیز کاهش یافته است. در هر حال، ممکن است احساس شود که آمریکایی‌ها کمتر به حضور نیروها و شرکت‌های ایرانی در عراق و سرمایه‌گذاری آنها اعتماد داشته باشند تا شرکتی‌هایی از کشوری مثل ترکیه که روابط استراتژیک و پیوندهای دوستی با آنها دارند.

فعلا صحنه عراق برای همه باز است و من احساس نمی‌کنم که بتوانیم یک شاهد برای تاثیر حضور نیروهای آمریکایی، چه نفوذشان و چه حضورشان، برای جلوگیری یا کاهش حضور شرکت‌های ایرانی در عراق داشته باشیم. الان در داخل و خارج شهرها و مرزها مساله امنیتی در دست دولت عراق افتاده است، در مناسبت‌های مختلف سه، چهارهزار زایر ایرانی وارد عراق می‌شود و شاید تعداد آنها به هفت هزار نفر هم برسد، ولی ما تاکنون یک گزارش دریافت نکردیم که یک حادثه علیه زوار ایرانی توسط آمریکایی‌ها یا نیروهای خارجی صورت گرفته و مشکلی به وقوع پیوسته باشد. معتقدم که شرکت‌های ایرانی باید در عراق حضور داشته باشند تا بتوانند رقابت کنند. کسی جلو وارد رقابت شدن شرکت‌های ایرانی با دیگر شرکت‌ها را نمی‌گیرد. باید در عراق حضور داشته باشند تا زمانی که طرحی ارایه یا مناقصه‌ای عرضه می‌شود، بتوانند به سرعت وارد صحنه شوند و رقابت کنند. نکته دوم اینکه کالاها باید رقابتی باشد یعنی باید آنقدر کیفیت داشته باشند که بتوانند با دیگر کالاهای خارجی که در عراق عرضه می‌شود، رقابت کنند.

■ اشاره داشتید که امنیت شهرها و مرزها در اختیار نیروهای عراقی است ولی هنوز به نظر می‌رسد که این امنیت به طور کامل حاکم نشده است و هرازگاهی اخباری مبنی بر بروز عملیات تروریستی شنیده می‌شود. یک نکته‌ای که هست اینکه وضعیت امنیتی عراق بعد از خروج نیروهای آمریکایی چه می‌شود در حالی که هنوز هم روی وزارت امنیت عراق مناقشه هست.

من نمی‌گویم که مساله امنیتی در عراق صددرصد حل شده و در آنجا همه‌چیز مرتب و منظم است ولی مساله امنیت روزبه‌روز رو به بهبود است و نیروهای عراقی و نیروهای نظامی و انتظامی عراق، روزبه‌روز قدرت، سیطره و کنترل‌شان بر مسایل را بهبود می‌بخشند. البته طی سال‌ها شاهد حضور زایران ایرانی بوده‌ایم، حال بروز یک حادثه در طول چند سال، نمی‌تواند دلیلی بر ضعف نیروهای امنیتی عراق باشد. در بسیاری از کشورهای جهان هم، چنین اتفاقی می‌افتد، به هرحال معتقدم که روزبه‌روز مسایل امنیتی در عراق بهتر می‌شود. البته رسانه‌های مختلف مسایل عراق را به‌شکل‌های متفاوتی منعکس می‌کنند که کسی بشنود فکر می‌کند عراق الان یک جهنم است اما زایران ایرانی و غیرایرانی پس از ورود به عراق تصورشان به کل عوض می‌شود و احساس نمی‌کنند که چنین چیزی که معمولا در رسانه‌ها گفته می‌شود، وجود داشته باشد.

■ در هر حال جمهوری اسلامی و مقامات ایرانی حضور نیروهای آمریکایی هر چند اندک را هم برخلاف منافع ملی خود می‌دانند اما در مقابل عراق، برای این حضور چندان مشکلی ندارد. دولت عراق چطور می‌تواند بین این دو موضع متفاوت تعادل برقرار کند.

من از روز اول که سفیر شدم برای بسیاری از آقایان مسوول و بسیاری از رسانه‌های ایرانی، چه نوشتاری و چه شنیداری، این مطلب را سعی کردم توضیح دهم که نیروهای خارجی که به عراق وارد شدند برای همیشه که نمی‌خواهند بمانند. اینها برای کار به خصوصی آمدند که همان سرنگونی رژیم جنایتکار صدام بود و آنها به تدریج از عراق خارج می‌شوند. این نیروها قبلا ۱۷۰هزار نفر بودند که الان به ۴۰هزار نفر کاهش پیدا کرده‌اند و این تحول بزرگی است ولی براساس توافقاتی که صورت گرفته، روزی فرا خواهد رسید که ما حضور نیروهای آمریکایی را در عراق شاهد نخواهیم بود و یک نفرشان هم نخواهند ماند و این احساسی که دوستان ایرانی ما دارند و حساسیتی که نسبت به این موضوع دارند، به نظرم زیاد جدی نیست. در بالاترین سطوح رهبران سیاسی دو کشور عراق و ایران این تصمیم وجود دارد که روابط متمایز و ویژه‌ای در بالاترین سطوح وجود داشته باشد و این واقعیتی است که من آن را نزد مسوولان ایرانی لمس کرده‌ام و مسوولان عراقی به آن عمل می‌کنند و این تصمیم، تصمیم دولت عراق است و هیچ کشوری نمی‌تواند تاثیری بر تصمیم‌گیری دولت عراق داشته باشد.

■ اشاره کردید که تا سال ۲۰۱۱ قرار است نیروهای خارجی و آمریکایی از عراق خارج شوند و به گفته شما، مقامات آمریکایی بر این موضوع تاکید دارند، ولی گویا اختلاف‌نظرهایی هم وجود دارد مبنی بر اینکه شرایط هنوز برای خروج نیروهای آمریکایی مهیا نیست. فکر نمی‌کنید این اختلاف‌نظرها ممکن است توافق برای خروج را به تاخیر بیندازد؟

می‌دانید که در عراق آزادی رای وجود دارد و همه می‌توانند نظرات خودشان را بدهند و هیچ مشکلی وجود ندارد. ولی همان‌طور که می‌دانید تصمیم نهایی توسط مجلس نمایندگان -که نماینده ملت عراق است- گرفته می‌شود. کما اینکه مجلس شورای وزیران نیز تصمیماتی براساس واقعیت‌های موجود اتخاذ خواهند کرد و تصمیم نهایی توسط این دو نهاد گرفته خواهد شد و آنها مشخص خواهند کرد منافع ملت عراق در کجا قرار دارد و آیا لازم هست تعدادی نیروی خارجی برای آموزش نیروهای عراقی باقی بماند یا خیر. با این حال تا این لحظه هم قرار بر این است که براساس توافقنامه امنیتی عمل شود.

■ روابط تهران- بغداد این روزها تحت تاثیر مناقشات و ناآرامی‌های مرزهای دو کشور قرار دارد. شاهد بودیم که مرزهای مشترک ایران و ترکیه با اقلیم کردستان، تحت تاثیر اقداماتی ناآرام است. دولت مرکزی تاکنون موضع جدی و محکمی درخصوص این ناآرامی‌ها نگرفته است. دولت مرکزی عراق درخصوص این ناآرامی‌ها چه موضعی دارد؟

دولت جدید عراق و نظام و سیستم سیاسی جدید عراق نظر، ایده و تئوری‌اش این است که همه مسایل و مشکلات با گفت‌وگو و تفاهم قابل حل است و از راه‌های دیپلماتیک می‌شود همه مشکلات را حل کرد. ما در نظام سیاسی جدید عراق معتقدیم که زمان جنگ، تجاوز و استفاده از نیرو و قدرت برای حل مشکلات گذشته است و دیگر هم بر نمی‌گردد بنابراین همه مشکلات از طریق گفت‌وگو قابل حل هستند، براساس همین نظریه هم بود که جناب آقای نیچروان بارزانی وارد ایران شد تا برای دستیابی به راه حلی به منظور غلبه بر مشکلات مرزی با مقامات جمهوری اسلامی ایران گفت‌وگو کند. همان‌طور که چندی پیش اختلافاتی سر چاه نفت فکه بروز پیدا کرده بود از طریق گفت‌وگو و از راه‌های دیپلماتیک به خوبی حل و فصل شد. ایده اساسی ما، گفت‌وگو از راه‌های دیپلماتیک است. فرقی هم نمی‌کند چه با ترکیه، کویت یا با ایران، ایده همان ایده است که مشکلات را از طریق گفت‌وگو و نه از طریق نزاع و درگیری و نه از طریق تجاوز حل و فصل کنیم

■ فکر می‌کنم بخشی از مشکلات از طریق گفت‌وگو و روابط دیپلماتیک قابل حل است ولی بخشی هم به اقدامات عملی نیاز دارد. دولت عراق تاکنون رویکرد یا تمایل جدی برای خروج نیروهای پژاک و پ.ک.ک از خاک عراق نشان نداده و اقدام عملی نکرده است.

نظر قطعی و اساسی دولت عراق این است که به هیچ گروهی، چه پ.ک.ک، چه حزب کارگران (پژاک) و چه مجاهدین خلق (منافقین) و هر گروه دیگری اجازه داده نشود و نخواهد شد عراق را به عنوان پایگاهی برای تجاوز علیه کشورهای همجوار مورد استفاده قرار دهد و اقدامات لازم نیز در همین راستا اتخاذ شده است.

■ ولی دولت جمهوری اسلامی معتقد است یکی از راه‌های توقف حملات نظامی علیه مناطق مرزی و کردنشین، استقرار نیروهای دولت مرکزی در مرزهاست. آیا دولت عراق تمایل دارد که نیروهای خودش را در آن مناطق مستقر کند؟

تصورم همین است که اجازه نمی‌دهیم هیچ گروهی عملیاتی علیه هیچ‌کدام از کشورهای همجوار انجام دهد.

■ از جمله اختلافات و مناقشاتی که در این ماه‌های اخیر بیشتر در سطح رسانه‌ها و در سطح نمایندگان دو کشور هم بروز پیدا کرد بحث دریافت غرامت جنگی بود. ایرانی‌ها معتقدند که زمان آن رسیده که عراق غرامت جنگی‌اش را همان طور که در حال پرداخت به کویت است به ایران هم پرداخت کند.

من چنین چیزی نشنیده‌ام و معتقدم نظر دولت ایران هم نیست

■ یعنی شما می‌فرمایید که دولت جمهوری اسلامی تمایل ندارد که به سمت بحث دریافت غرامت جنگی از عراق برود.

من معتقدم نظر دولت این نیست. هر وقت نظر دولت این بود که بحث دریافت غرامت پیش کشیده شود آن زمان می‌توانیم بحث کنیم.

■ گویا مقامات سه کشور ترکیه، عراق و ایران به دنبال یک توافقنامه‌ای هستند برای حل و فصل مناقشات‌شان در مرزهای خود. گویا سفیر آمریکا هم این موضوع را اعلام کرده و خبرهایی مبنی بر این است که سه کشور به دنبال یک توافقنامه امنیتی هستند تا بتوانند مشکلات مرزی خود را حل و فصل کنند.

اگر هرگونه توافقی بین کشورهای همجوار در زمینه مسایل امنیتی صورت گیرد، تصور می‌کنم چیز خوبی است. چه دو کشور، چه سه کشور و هر چند کشوری که باشد.

■ همان طور که می‌دانید دولت عراق و جناب آقای طالبانی میانجی شدند برای اینکه دو کوهنورد آمریکایی آزاد شوند. آیا دولت عراق برنامه‌ای دارد که به عنوان میانجی در روابط بین تهران -واشنگتن نقش‌آفرینی کند.

همان‌طور که قبلا گفتم ما همواره تلاش داریم که این گفت‌وگوها صورت بگیرد. درست است یک فاصله بزرگی بین این دو کشور به وجود آمده ولی ما از هر فرصتی استفاده می‌کنیم که این گفت‌وگوها دوباره صورت بگیرد چون معتقدیم حل و فصل مناقشه دو کشور ایران و آمریکا و بهبود روابط آنها به نفع عراق هم هست.

■ یک بحث دیگر در مورد آن اختلافات مرزی ایران و عراق است. آخرین اقدامات دو کشور برای حل این اختلافات مرزی چه بوده است.

تقریبا کمیسیون‌های مشترک ما بین دو کشور مراحل بسیار خوبی در این راه گذرانده و تقریبا ۷۵درصد کار در مرزهای زمینی تا الان انجام شده و میله‌های مرزی تعیین شده‌اند. ما به دنبال این هستیم که پس از تکمیل مرزهای زمینی، ان‌شاءالله به سمت رفع حل مشکلات مرزهای آبی برویم.

■ جدا از مسایل مشترک دو کشور ایران و عراق، اگر اجازه دهید یک نگاهی هم به تحولات منطقه داشته باشیم. به نظر می‌رسد در این بهار عربی که در منطقه خاورمیانه بروز پیدا کرده، عراق نسبت به سایر کشورها احساس امنیت بیشتری می‌کند.

همواره معتقدیم که این نظر ملت‌ها و اراده ملت‌ها است که در کشورهای چه عربی و چه غیرعربی باید تحکیم پیدا کند و جاری شود و این همان چیزی است که در عراق اتفاق افتاد. می‌دانید که در عراق اول نظر یک حزب بود و بعد به نظر یک شخص تبدیل شد و این شخص نظرش را به همه تحمیل می‌کرد که منجر به آن وضعیتی شد که دیدیم. معتقدیم در کشورهای مختلف هم باید این مساله صورت بگیرد.

الو شرق ۸۸۶۵۴۳۹۰

■ **بیمار درمانی!** به علت بیماری به اورژانس بیمارستان [...] تهران مراجعه کردم، پس از معاینه سه دکتر نهایتا دکتر کشیک معاینه و سه نوع داروی مسکن برای بنده تجویز کرد که طبق گفته ایشان من با مصرف آنها و استراحت سه روز باید به بهبودی کامل می‌رسیدم. متاسفانه نه تنها مسکن‌ها نتیجه نداد بلکه دقیقا از روز سوم بنده از درد بسیار زیاد مجبور شدم دوباره به اورژانس بیمارستان شهدای ۱۵ خرداد ورامین که به منزل ما نزدیک بود، مراجعه کنم. اولین دکتری که در اورژانس بنده را معاینه کرد، دستور داد که باید فورا جراحی بشوم. خواستم از ریاست محترم بیمارستان [...] خواهش کنم چون این بیمارستان در مرکز به اصطلاح پایتخت به مردم خدمت می‌کند چرا نباید از پرسنلی که دارای تجربه کافی هستند استفاده کند؟ در ضمن با توجه به اینکه تشخیص دکترهای این بیمارستان اشتباه بود هزینه دارویی که تجویز کردند نیز نزدیک به ۳۰هزار تومان شد، بنده یک کارگر ساده هستم، حالا با این همه داروی بی‌مصرف چه کنم؟

حمید قندالی – قرچک ورامین

■ **شکایت از نانوایی‌ها:** برخی نانوایی‌ها برای بالابردن کیفیت پخت نان هیچ اقدامی انجام نمی‌دهند. نان‌ها یا سوخته است یا خمیر! با گران‌شدن نان از مسوولان انتظار می‌رود با نظارت بر نانوایی‌ها، آنها را ملزم به بهبود پخت نان کنند. اگر نانوایان متخلف تعزیر شوند، قطعا بقیه نانوایی‌ها نان را با کیفیت بهتری به مشتریان عرضه می‌کنند.

رامتین - تهران

■ **گلایه از سازمان تامین اجتماعی:** چه دلیلی دارد افرادی که به خدمت مقدس سربازی رفته‌اند، برای سابقه بازنشستگی به سازمان تامین اجتماعی پول بدهند تا بتوانند از مزایای آن استفاده کنند؟

یک مخاطب

■ **گلایه از خدمات پس از فروش:** خدمات پس از فروش یکی از ملاک‌های جهانی برای سنجش پیشرفت در عرصه تولید و صنعت است. به واقع تولیدکننده‌ای که خود را متعهد به ارایه خدمات پس از فروش می‌داند راه توسعه و بقا را یافته است. متاسفانه در جامعه ما به‌خصوص در صنعت خودروسازی، بخش خدمات پس از فروش رفتار مناسبی ندارند. خدمات پس از فروش در صنعت خودروسازی ایران به‌خصوص ... تحت عنوان امدادخودرو ... رفتاری مناسب نیست. آیا کسی باور می‌کند، مکانیک امداد خودرو... بر سر خودرویی حاضر شود و نتواند تشخیص دهد که علت روشن نشدن خودرو نبود بنزین است؟! آیا کسی باور می‌کند، مکانیک مورد نظر حکم به سوختن پمپ برقی بنزین بدهد و قاطعانه اعلام کند، خودرو باید با جرثقیل به نمایندگی انتقال یابد، اما در بین راه معلوم شود بنزینی موجود نیست و با دو لیتر بنزین خودرو روشن می‌شود؟!

امیر پرندک – تهران

