

خبر

خسارت کیفیت نامطلوب اینترنت به کاربران پرداخت می‌شود

ضوابط موافقتنامه سطح خدمات ارتباطی کشور (SLA)، تصویب شد و به مرحله اجرا رسید تا از این پس کاربران بتوانند در صورت نیاز در چارچوب توافق با خدمات‌دهندگان ارتباطی از سرویس‌های مطلوب و باکیفیت برخوردار شوند و پس از سال‌ها حقوق مصرف‌کنندگان اینترنت تامین شود.به گزارش مهر SLA مخفف «Service Level Agreement» یا همان توافق کتبی بین تامین‌کننده، توزیع‌کننده، عرضه‌کننده و مصرف‌کننده نهایی خدمات اینترنت و اینترنت است که با توجه به کیفیت سطح خدمات، نحوه اندازه‌گیری جبران خسارت تخطی از سطح خدمات و ضمانت‌های اجرایی در آن تعیین می‌شود. در این توافقنامه کاربر باید سطح دسترسی خود را انتخاب کرده و به ازای آن هزینه بپردازد و از این سرویس را پرداخت کند. پس از آن، چنانچه میزان قطعی دسترسی وی نسبت به این توافقنامه بیشتر شود شرکت ارتباطات زیرساخت به عنوان تامین‌کننده خدمات با سرویس‌دهندگان اینترنتی باید خسارت این قطعی را بپردازند. گفته می‌شود قطعی‌های ناشی از حوادث طبیعی و قطعی‌هایی که به‌واسطه خرابی تجهیزات خدمت‌گیرنده باشد شامل SLA نمی‌شود. همچنین قطعی‌هایی که بنا به درخواست سرویس‌گیرنده باشد و قطعی‌هایی که ناشی از عدم پرداخت صورتحساب باشد شامل این توافقنامه نشده و قطعی‌هایی که به دلیل صدور حکم قضایی یا سایر مراجع ذی‌صلاح باشد نیز مشمول پرداخت تعارفه توافق‌شده نخواهد بود.

آیفون و آی‌پد نجات بخش اپل شدند

سود خالص شرکت اپل در سه ماه تا پایان ۲۵ سپتامبر، به کمک فروش بی‌سابقه رایانه‌های مکینتاش، آیفون و آی‌پد، ۷۰ درصد صعود کرده و به ۴/۳۱ میلیارد دلار رسید. به گزارش ایسنا، استیو جابز مدیرعامل اپل اظهار کرد این شرکت بیش از ۲۰ میلیارد دلار درآمد و بیش از چهار میلیارد دلار درآمد خالص پس از وضع مالیات داشته است که هر دو رکورد بی‌سابقه‌ای



برای اپل در همه زمان‌ها به شمار می‌روند. اپل درآمد ۲۰/۳۴ میلیارد دلار را در سه‌ماهه چهارم سال مالی خود ثبت کرد که بیشتر از ۱۲/۲۱ میلیارد دلار در مدت مشابه سال گذشته است. طبق اعلام این شرکت، در طول سه‌ماهه گذشته بیش از ۲/۸۹ میلیون دستگاه رایانه مکینتاش به فروش رفت که ۲۷ درصد نسبت به یک قبل افزایش یافته است. همچنین فروش آیفون با ۹۱ درصد افزایش نسبت به سال گذشته به ۱۴/۴ میلیون دستگاه رسید و آی‌پد ۴/۱۹ میلیون دستگاه فروش داشت که در مقایسه با ۳/۳ میلیون اپل، ۹/۰۵ میلیون دستگاه پخش موسیقی دیجیتال، آی‌پاد در سه‌ماهه گذشته به فروش رفته که کمتر از ۱۱ درصد نسبت به سال گذشته بوده است. جابز در طول کنفرانس ارائه گزارش مالی اپل اظهار کرد آیفون به‌راحتی بلک بری را کنار زده و از نظر وی گوشی‌های ساخت شرکت کانادایی Research In Motion نمی‌توانند به این زودی‌ها با آیفون برابری کنند. تحلیلگران پیش‌بینی کرده بودند اپل در طول سه‌ماه گذشته تا پنج میلیون دستگاه آی‌پد بفروشد.

اپل درصدد ساخت آیفون ۵

اطلاعاتی مربوط به نسخه دیگری از گوشی آیفون منتشر شده که نشان می‌دهد اپل درصدد ساخت گوشی آیفون ۵ است. به گزارش آی‌تی‌ان، بر اساس اطلاعاتی که درباره آیفون ۵ منتشر شده، ظاهراً نمونه اولیه این گوشی طراحی و تولید شده اما برای رونمایی رسمی آماده نیست. گفته می‌شود این گوشی توسط وولزبون وایرلس (یکی از بزرگ‌ترین اپراتورهای امریکایی) مورد آزمایش قرار گرفته و مراحل پایانی آزمایشی را طی می‌کند. بر اساس اطلاعاتی که از این گوشی منتشر شده ظاهراً این سرویس‌های شبکه GSM/ HSPA و CDMA پشتیبانی می‌کند. گزارش‌ها حاکی است در نسخه پنجم گوشی آیفون مشکلات آنتن‌دهی به طور کامل حل شده و دارای سیم‌کارت است بنابراین مشکل رومینگ جهانی این گوشی نیز حل می‌شود. به نظر می‌رسد در طراحی گوشی تفاوت خاصی ایجاد نشده اما هنوز مشخص نیست که اپل قصد دارد ویژگی‌ها و عملکردهای بیشتری به این گوشی جدیدش اضافه کند و آن را نسبت به نسخه‌های قبلی با ویژگی‌های بیشتری راهی بازار کند یا نه اما انتظار می‌رود محصول متفاوت دیگری در راه باشد.

کارگاه آموزشی رایانه، فرصت یا تهدید

بر گزار می‌شود

فرهنگسرای فناوری اطلاعات در طول آبان، سلسله‌کارگاه‌های آموزشی «رایانه، فرصت یا تهدید» را برگزار می‌کند. به گزارش «شرق» این برنامه در ادامه کارگاه آموزشی «تارهای عکوبتی» که در فصل گذشته اجرا شد، به منظور تاکید بر فرهنگ نظم و انضباط و قانونگرایی، به خصوص بین نوجوانان و جوانان و با توجه به گسترش رسانه‌های جدید به عنوان یکی از مهم‌ترین اجزای نظام فرهنگی و آموزشی برگزار می‌شود. گفتنی است این کارگاه‌ها قرار است روزهای شششنبه هر هفته در تاریخ‌های ۴، ۱۱ و ۱۸ آبان‌ماه با حضور کارشناسان مجرب طی ساعت ۱۶ تا ۱۸ در محل فرهنگسرای فناوری اطلاعات برگزار شود. علاقه‌مندان برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانند با شماره ۰۲۱۴۶۶۹۰ تماس بگیرند.

آی‌تی

آگهی فراخوان فروش و پشتیبانی و نگهداری پورت‌های ADSL از سوی مخابرات استانی منتشر شد

اعتراض بخش خصوصی به ایجاد فضای انحصار مخابرات

حامد شفیعی



شرکت‌های بخش خصوصی بیان می‌کنند رفتار شرکت‌های مخابراتی استان با شرکت‌های دارای پروانه فعالیت از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی موجب غیر رقابتی شدن بازار و حذف این شرکت‌ها و نیز باعث از بین رفتن بازار پروانه‌های صادره از سوی رگولاتوری شده است.

ADSL اعلام همکاری کرده‌اند و حتی شرکت‌های مخابراتی استان‌های قزوین و گیلان نیز بدون برگزاری مناقصه و از طریق مذاکره با چند شرکت، این کار را انجام داده‌اند. شرکت‌های بخش خصوصی نیز نسبت به این عمل شرکت‌های مخابراتی استانی واکنش نشان داده و بیان می‌کنند رفتار شرکت‌های مخابراتی استان با شرکت‌های دارای پروانه فعالیت از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی موجب غیر رقابتی شدن بازار و حذف این شرکت‌ها و نیز باعث از بین رفتن بازار پروانه‌های صادره از سوی رگولاتوری شده است. شرکت‌های خصوصی در واکنش به این اقدام با انتشار اطلاعیه‌ای اعلام کرده‌اند عمل شرکت مخابرات ایران به نحوی دور زدن کلیه پروانه‌هایی است که تاکنون سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی برای تنظیم بازار ارائه خدمات انجام داده است. آنها بر این باورند چنانچه این رویه توسط شرکت مخابرات ایران اجرا شود ضمن اینکه ارائه‌کنندگان خدمات ADSL را از اپراتورهای مستقل به پیمانکاران شرکت مخابرات ایران تبدیل می‌کند، تعداد سرویس‌دهندگان را نیز بدون هیچ قاعده محدودکننده مشخصی که مطابق پروانه‌های صادره از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی باشد،

متعدد و غیر قابل نظارت و کنترل می‌کند؛ اظهاراتی که

از سوی مدیران شرکت‌های مخابراتی رد شد.
آمارها و گزارش‌های سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی بیانگر این است که تا ابتدای شهریورماه امسال یک میلیون و ۱۰ هزار و ۴۴۷ پورت توسط مجموعه شرکت‌های بخش خصوصی دارای پروانه خدمات انتقال داده‌ها در کل کشور نصب شده است که نزدیک به ۶۰ درصد از این تعداد در حال حاضر دایر شده و ۵۷۸ هزار و ۷۲۰ پورت در حال بهره‌برداری توسط کاربران در کل کشور است. نکته قابل توجه در این آمارها این است که تعداد پورت‌های منصوبه هیچ‌گونه تغییری نکرده است و تعداد پورت‌های دایر از دو ماه پیش تاکنون رشد قابل توجهی نداشته که مدیران شرکت‌های بخش خصوصی علت این امر را عدم همکاری شرکت‌های مخابراتی استانی دانسته و معتقدند تامین نشدن امکانات بخش خصوصی از سوی شرکت‌های مخابرات استانی این عدم رشد را دامن زده است.

دبیرخانه گروه شرکت‌های PAP- ۱۱ شرکت دارای مجوز ارائه خدمات اینترنت پرسرعت ADSL- در اطلاعیه خود با اشاره به پروانه فعالیت شرکت‌های مخابراتی استان آورده است: در پروانه این شرکت‌ها

شرق؛ شما به راحتی می‌توانید درایو خارجی USB یا جایگز را روی یک شبکه به اشتراک بگذارید. اما چرا بقیه دستگاه‌ها به این راحتی قابل اشتراک نیستند؟ ابزارهای آزمایشگاه، اسکنرها، دوربین‌ها، کارت ریدر، بارکد اسکنر، رایانه جیبی، کلیدهای USB و بسیاری از وسایل که مایل گذرگاه اتصال آنها به کامپیوتر از طریق درگاه USB است معمولاً غیر قابل اشتراک هستند بنابراین به طور معمول شما نیاز به حرکت دستگاه‌های کارت خود از یک کامپیوتر به کامپیوتر دیگری دارید. گاهی اوقات شما نیاز به استفاده از دستگاهی دارید که به صورت فیزیکی در ساختمان دیگری یا حتی شهر دیگری واقع شده است، USB رابط استاندارد است که توسط اکثر دستگاه‌های کامپیوتری مدرن امروزی استفاده می‌شود. اما USB برای اتصال لوازم جانبی الکترونیکی تنها به یک کامپیوتر طراحی شده است.

USB over Network نرم‌افزاری قدرتمند در زمینه کار با دستگاه‌های USB از راه دور بر روی یک شبکه محلی یا اینترنت است در حالی که آنها به طور مستقیم به کامپیوتر محلی متصل باشند. نرم‌افزار USB Over Network از طیف گسترده‌ای از دستگاه‌های USB پشتیبانی می‌کند و می‌توانید مطمئن باشید که دستگاه

مورد نظر شما نیز تحت پوشش این برنامه قرار خواهد گرفت. با این برنامه دیگر نیازی نیست که دستگاه مورد نظر را از یک کامپیوتر جدا کرده و به سیستم دیگری متصل کنید یا به دنبال خرید سوییچ USB باشید. از این پس می‌توانید به دستگاهی که از طریق درگاه USB به کامپیوتر مورد نظر متصل شده کانتکت شوید. این کار می‌تواند از طریق یک LAN یا

هیچ اشاره مستقیمی به سرویس‌دهی خدمات ADSL نشده است ضمن اینکه براساس بند ۳ پیوست شماره ۴- تعهدات، توسعه و اجرا- تعهدات اجرایی دارندۀ پروانه در حوزه ارتباطات داده و فناوری اطلاعات باید با هماهنگی شرکت مخابرات ایران توسط سازمان ابلاغ می‌شد که متأسفانه تاکنون این امر محقق نشده است و عملاً شرکت مخابرات ایران هیچ قید و بند مبتنی بر پروانه صادره از رگولاتوری ندارد. این در حالی است که سال گذشته بر اساس بخشنامه‌ای از سوی دولت، شرکت مخابرات ایران به منظور تحقق اهداف برنامه چهارم مکلف به واگذاری پورت‌های اینترنت پرسرعت شد که بلافاصله به دلیل اعتراض شرکت‌های خصوصی باز به دستور دولت این امر متوقف شد اما شرکت‌های مخابراتی استانی به فعالیت‌های واگذاری خود ادامه دادند به نحوی که به گفته جخسته‌نیا مدیر روابط عمومی شرکت مخابرات استان تهران قرار است واگذاری خطوط اینترنت پرسرعت از زمستان امسال دوباره آغاز شود. از این رو بخش خصوصی اعلام کرده در صورت تداوم شیوه‌های شرکت مخابرات ایران، تنها شرکت‌های یازده‌گانه دارای پروانه PAP از سازمان تنظیم مقررات حذف خواهند شد بلکه در عمل شرایط اعمال مقررات توسط نهاد قانونی مربوطه یعنی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی نیز از بین خواهد رفت و عملاً این سازمان نیست که بازار را تنظیم و مدیریت می‌کند بلکه شرکت مخابرات ایران خصوصی شده است که براساس طرح تجاری خود در حال تنظیم بازار است.

اعتراض شرکت‌های خصوصی نسبت به رفتارهای شرکت مخابرات و مداخله آن در تنظیم بازار که آن را متوجه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می‌داند، واکنش شورای ملی رقابت را در پی داشت. جمشید پژویان رئیس ملی شورای رقابت در خصوص اظهارات بخش خصوصی که معتقدند تنظیم بازار وظیفه سازمان رگولاتوری بوده و عدم توجه این نهاد به اقدامات شرکت مخابرات سبب کاهش جایگاه نظارتی رگولاتوری می‌شود، بیان می‌کند سازمان تنظیم مقررات تنها وظیفه بررسی و نظارت بر مسائل تکنیکی و فنی را داشته و نمی‌تواند در امور تنظیم بازار دخالت کند. به گفته او وظیفه تنظیم بازار و رقابتی کردن آن بر عهده شورای ملی رقابت است و بخش خصوصی می‌تواند برای پیگیری مطالبات خود در این زمینه به این شورا مراجعه کند. بنا بر اظهارات

جمشید پژویان هر کدام از شرکت‌های بخش خصوصی که احساس می‌کنند فضای رقابتی در حال از بین رفتن و انحصار است، می‌توانند فوراً شکایت خود را به این شورا ارائه کرده و این شورا ظرف ۲۴ ساعت به شکایت آنها رسیدگی می‌کند. او در پایان تاکید می‌کند هر موردی که بخواهد سلطه یا انحصار ایجاد کند و فضای رقابتی را برای بخش خصوصی به گونه‌ای دیگر رقم زند، شورای رقابت دخالت می‌کند. بااین حال کارشناسان بر این باورند که ورود بخش خصوصی در حوزه اینترنت می‌تواند هم در سرعت و هم در کیفیت ارائه این سرویس بسیار تاثیرگذار عمل کند اما در حال حاضر شرکت‌های مخابراتی به جای حمایت از این بخش، خود به ارائه اینترنت پرسرعت پرداخته و به نوعی رقیب بخش خصوصی در این عرصه شده‌اند؛ موضوعی که مدیران مخابراتی نیز به آن اشاره کرده و بیان می‌کنند شرکت مخابرات به دلیل خصوصی شدن این اختیار و توان را دارد که وارد عرصه رقابت شود. با این حال پیش از این صابر فیضی مدیرعامل شرکت مخابرات ایران در گفت‌وگو با «شرق» بیان کرده بود مخابرات در نظر دارد تنها در لایه Core- هسته- وارد شده و لایه دسترسی را به شرکت‌های خصوصی واگذار کند. اما اقدامات اینچنین شرکت‌های مخابراتی استان گویای عملکردی دیگر است.

دنیای نرم‌افزار

استفاده از کارت شبکه به عنوان سوییچر

اینترنت انجام شود، به شرطی که اتصال از طریق اینترنت به صورت فیزیکی هم انجام شده باشد. برنامه دارای دو قسمت Server و Client است. بخش Server را باید روی سیستمی که می‌خواهید دستگاه مورد نظر را به آن متصل کرده و به اشتراک بگذارید نصب کنید. قسمت Client را هم می‌توانید روی هر کامپیوتری که مایل هستید در استفاده از دستگاه مورد نظر با شما مشترک شود نصب کنید. اگر قصد استفاده از سوییچر اینترنتی این نرم‌افزار را دارید باید با استفاده از نرم‌افزاری که در کنار USB Over Network قرار دارد یک سرور، در کامپیوتری که دستگاه به صورت فیزیکی به آن متصل است، بسازید تا با استفاده از آن بتوانید از طریق کامپیوتر دیگر نیز به آن دستگاه دسترسی پیدا کنید. این برنامه به هیچ دانش خاصی نیاز ندارد و نصب آن به راحتی انجام می‌شود. این نرم‌افزار دارای قابلیت‌های بسیاری است که از جمله می‌توان به این موارد اشاره داشت:

–قابلیت کار با دستگاه‌های USB از راه دور با افراد محلی –قابلیت اشتراک دستگاه‌های USB محدود در سرور – پشتیبانی از طیف گسترده‌ای از دستگاه‌های USB – امکان به اشتراک‌گذاری خودکار لیست محدودیت‌ها –قابلیت قطع اتصال امن دستگاه‌های جانبی متصل به USB

امکان نصب و اجرا در Linux و Vista ,XP ,2000 ,2003 Server ,Server 2008 – سازگاری با سیستم‌های چندپردازنده و…

علاقه‌مندان به کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نرم‌افزار یادشده می‌توانند به سایت 3download.com مراجعه کنند.



نگاه آی‌تی

از آمارهای اینترنت تا سلسله اعصاب کشور
آرام حامدی
بر اساس اخبار منتشر شده، این هفته را می‌توان هفته اخبار اینترنت نامید زیرا اینترنت سهم قابل توجهی از اخبار در رسانه‌ها را به خود اختصاص داد. طبق تازه‌ترین آمار اعلام شده از سوی مجمع جهانی اقتصاد، ایران از نظر «شاخص پهنای باند اینترنت» در میان ۱۳۹ کشور جهان در رده ۹۹ قرار دارد. ایران در این رده‌بندی از کشورهایی مانند فیلیپین، اندونزی، غنا، آفریقای جنوبی، پاکستان، هند و کامرون بالاتر قرار گرفته است. در این رده‌بندی کشورها بر اساس پهنای باند بین‌المللی اینترنت یعنی مگابایت بر ثانیه به ازای هر ۱۰ هزار نفر جمعیت دسته‌بندی شده‌اند. این ضریب برای ایران نیز ۱/۵ اعلام شده است. همچنین این مجمع ایران را از نظر «شاخص مشترکان اینترنت پرسرعت» در میان ۱۳۹ کشور جهان یعنی مگابایت بر ثانیه به ازای هر ۱۰ هزار نفر جمعیت دسته‌بندی شده‌اند. این ضریب برای ایران نیز ۱/۵ اعلام شده است. همچنین این مجمع ایران را از نظر «شاخص مشترکان اینترنت پرسرعت» در میان ۱۰۰ نفر دسته‌بندی شده‌اند. در این رده‌بندی ایران از کشورهای مانند پاکستان، ارمنستان، سوریه، غنا، انگولا، تاجیکستان، نیجریه و سنگال بالاتر قرار گرفته است و در منطقه خاورمیانه از نظر شاخص مشترکان اینترنت پرسرعت بالاتر از سوریه جای گرفته است. در این رده‌بندی کشورها بر اساس تعداد مشترکان اینترنت پرسرعت در هر ۱۰۰ نفر دسته‌بندی شده‌اند. ضریب نفوذ مشترکان اینترنت پرسرعت در ایران نیز ۰/۵ اعلام شده است. با احتساب جمعیت ۲۴/۲ میلیون نفری ایران و در نظر گرفتن شاخص فوق می‌توان نتیجه گرفت هم‌اکنون نزدیک به ۳۷۱ هزار مشترک اینترنت پرسرعت در ایران وجود دارد.

از طرفی در تازه‌ترین بررسی‌های انجام شده از سوی سایت اینترنتی – internetworl stats ضریب نفوذ اینترنت ایران ۴۳ درصد اعلام شده و کشور ما از حیث متوسط کاربری اینترنت در خاورمیانه بعد از کشور بحرین قرار دارد. پیش از این سعید مهدیون مدیرعامل شرکت فناوری اطلاعات ایران که اکنون به سازمان فناوری اطلاعات ایران تغییر نام داده، بیان کرده بود اعلام برخی آمارها از سوی سایت‌های خارجی چندان مورد استناد نیست. اما در این هفته خبر ضریب نفوذ اینترنت به نقل از سایت یادشده از دفتر روابط عمومی و امور بین‌الملل شرکت ارتباطات زیرساخت برای رسانه‌ها ارسال شد که بیانگر مستند بودن آمارهای این سایت برای مدیران وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات است.

پس از آنکه نهادها و سایت‌های بین‌المللی آمارهای خود را در خصوص وضعیت اینترنت در کشورهای جهان اعلام کردند، برخی مدیران شرکت مخابرات نیز به این فکر افتادند که آنها نیز در مقابله با خارجی‌ها آمارهای خود را اعلام کنند. از این رو مدیر روابط عمومی مخابرات استان تهران بیان کرد ضریب نفوذ اینترنت پرسرعت در تهران به هفت درصد رسید. جخسته‌نیا همچنین وعده داد از ابتدای زمستان امسال حدود ۳۰۰ هزار پورت در اختیار مخابرات قرار می‌گیرد که از طریق مراکز مخابرات به متقاضیان عرضه می‌شود.

سرنجام بر اساس وعده‌های نمایندگان مجلس مبنی بر اینکه به پیشنهاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات برای برداشتن محدودیت پهنای باند اینترنت رای مثبت می‌دهد در این هفته اعضای کمیسیون صنایع و معادن به همراه کمیسیون تلفیق افزایش سرعت اینترنت کاربران خانگی را به تصویب رساندند. پیشتر علی مطهری بیان کرده بود در صورت تصویب طرح مورد نظر در کمیسیون تلفیق، طرح برای تصویب نهایی در صحن مجلس ارائه می‌شود که پس از آن به صورت قانون درآمده و قابلیت اجرایی دارد که پس از آن شهریار طاهربور عضو کمیسیون صنایع گفت در کمیسیون تلفیق افزایش سرعت اینترنت و توسعه شبکه ملی اطلاعات در کشور مصوب شد. بنابراین باید منتظر ماند و دید آیا این طرح در صحن علن مجلس نیز به تصویب کلیه نمایندگان خواهد رسید یا نه.

از همه اینها که بگذریم آنچه طی این مدت همواره مورد مناقشه و چالشی برای تعیین ضریب نفوذ اینترنت در کشور مطرح بوده، تعریف کاربر است که همواره تعاریف متعددی از آن شده و هر شخص و نهادی نیز با تعریف و تفسیر خود آمارهای گوناگونی را ارائه کرده است. اما این بار سعید مهدیون مدیرعامل سازمان فناوری اطلاعات ایران تا مدیر منشاء اختلاف در مورد آمار کاربران اینترنت، به تعریف کاربر اینترنتی پرداخت و افزود: تعریف ما در سازمان فناوری اطلاعات ایران از کاربر اینترنت یک تعریف استاندارد و جهانی است که براساس آن کاربر اینترنت کسی است که در طول ماه یک بار به اینترنت مراجعه کرده باشد. اما ادامه داد: وقتی اعلام می‌کنیم ضریب نفوذ ۳۵ درصد است یعنی ۳۵ درصد افراد بالای شش سال کشور از اینترنت استفاده می‌کنند.