

نگاه

سال ۹۴ و ۸۰آبرپروژه کلیدی وزارت اقتصاد



علی طیب‌نیا وزیر اقتصاد

● وزارت امور اقتصادی و دارایی، به‌عنوان یک آبر وزارتخانه، تقریباً در ۲۰ حوزه تخصصی اعم از بانک، بیمه، بورس، گمرک، مالیات، سرمایه‌گذاری خارجی و حوزه‌های متنوع اقتصادی دیگر فعالیت دارد. ایجاد مشکل در هرکدام از این حوزه‌ها می‌تواند منجر به ظهور بحرانی در کشور شود، بنابراین برای جلوگیری از بروز این مشکلات و راهایی از غرق‌شدن در موضوعات کوتاه‌مدت و کم‌عمق، داشتن یک نگاه راهبردی و ایجاد تغییرات ساختاری- نهادی را مبنای کار خود و وزارت اقتصاد قرار دادم. با کمک تیمی از همکارانم، عزم خود را در وزارتخانه جزم کرده‌ایم فراتر از گرفتاری‌های روزانه و به دور از هیاهو، هشت آپروژه را به صورت ویژه طراحی، اجرا و رصد کنیم. همچنین سازمان‌های وابسته را ملزم به انتشار اسناد راهبردی‌شان در وب‌سایت‌های خود کرده‌ام. دراین‌بین، برخی به من توصیه اکید داشتند برنامه‌ها و پروژه‌ها را اعلام نکرده و آنها را به مطالبه عمومی تبدیل نکنم، اما تصمیم من این بود تعهدات و برنامه‌های خود را به مردم اعلام کنم. می‌دانم این کار برای مجموعه وزارت اقتصاد تبعات زیادی در پی دارد، اما منافع آن که شامل مشارکت و نظارت مردم و تبدیل آن به خواست عمومی است، بیشتر از هزینه‌های آن است. عنوان این هشت آپروژه عبارتند از:

توسعه و تسهیل تجارت فرامرزی با ایجاد پنجره واحد تجاری / ایجاد بستر یکپارچه تبادل اطلاعات اقتصادی (بینا) / مدیریت دارایی‌های دولت (مولدسازی دارایی‌ها) / شفاف‌سازی و هوشمندسازی عملیات مالی دولت (خرانه‌داری الکترونیک) / بهبود محیط کسب‌وکار (بسترسازی و توانمندسازی اقتصاد مردمی) / متوازن‌سازی و روزآمدسازی نظام تأمین مالی کشور / سهولت‌بخشی و شفافیت‌بخشی به نظام جامع مالیاتی / ساماندهی سهام عدالت و تأسیس صندوق‌های دارایی‌های مردمی

امید است که نظارت و مشارکت عموم جامعه بتواند بر کیفیت و سرعت آپروژه‌ها بیفزاید.

اقتصاد

گزارش میدانی «شرق» از تخلفات بازار تلفن همراه

گارانتی بی گارانتی

خریداری کرده باشید تا یکی، دو سال خیالتان راحت است.

باطل‌شدن گارانتی با نصب اپلیکیشن‌های تأییدنشده

در گفت‌وگویی که با فروشندگان برخی شهرستان‌ها داشتیم، اوضاع کمی فرق می‌کرد و موارد متفاوتی را شنیدیم؛ اغلب می‌گفتند شرکت‌های نمایندگی در شهرستان‌ها خدمات مناسبی ندارند، در بیشتر موارد گوشی از نظر نمایندگی شامل گارانتی نمی‌شود، هر اتفاقی برای گوشی شما رخ دهد، چه قبل از خرابی باشد چه بعد از آن و چه باعث خرابی شده باشد و چه نشده باشد، گوشی از نظر نمایندگی از گارانتی خارج شده است. برای نمونه اگر روز اول که گوشی را خریداری کردید، گوشی از دست شما بیفتد و کمی خراش بردارد و شش‌ماه بعد ال‌سی‌دی به هردلیلی بسوزد، چون جای ضربه دارد، از نظر نمایندگی از گارانتی خارج شده است. دراین‌میان، تخلفاتی نیز مشاهده می‌شود؛ یکی از فروشندگان در یکی از شهرستان‌ها می‌گوید: «به‌تازگی بندی به گارانتی‌ها با این عنوان اضافه شده که نصب هرگونه برنامه و اپلیکیشن که مورد تأیید شرکت نیست، باعث باطل‌شدن گارانتی می‌شود. به‌عنوان نمونه اگر شما بازی انگری‌برد را نصب کنید، شرکت می‌تواند بگوید این بازی مورد تأیید ما نیست و گوشی از گارانتی خارج شده؛ اما درصورتی‌که گوشی شامل گارانتی شود، به شما می‌گویند قطعه موجود نیست و بین ۱۵ تا ۴۵ روز طول می‌کشد تا به‌دست ما برسد، اما می‌توانیم قطعه را از بازار آزاد با قیمت آزاد برای شما تهیه کنیم و چون کسی پیگیر این موارد نیست، شاید شرکت اصلی از این موضوع مطلع نشود».

هرچند یکی از فروشندگان تلفن همراه در جمهوری می‌گوید به‌دفعات موبایل‌هایی را برای تعمیر به نمایندگی‌ها فرستاده و مشکلی از این بابت پیش نیامده، چراکه معمولاً نمایندگی‌ها قبول می‌کنند چه معرف ما باشیم و چه مشتری، مستقیم به آنجا برود. به گفته وی، دیگر مثل قدیم نیست که نمایندگی‌ها زیر بار تعمیر گوشی نروند، اگر مشکل با عوض‌کردن قطعه حل شود که نهایتاً دو هفته طول می‌کشد، اما در صورت تعمیر، ممکن است کمتر یا بیشتر نیز طول بکشد. البته در صورت داشتن گارانتی در مواردی که بُرد سوخته و قابل تعویض یا تعمیر هم نیست، یک گوشی نو جایگزین می‌کنند.

اما فروشنده دیگری می‌گوید: «این موضوع بستگی به شرکت نمایندگی دارد. تعدد نمایندگی در یک برند خاص گاهی مشکل‌ساز می‌شود، بعضی نمایندگی‌ها سخت‌تر زیر بار تعمیر یا تعویض می‌روند و برخی راحت‌تر؛ در کل، اوضاع بهتر از قبل شده و اگر گوشی را به همراه گارانتی معتبری

تا در جای دیگر قابل تعمیر نباشد و روی برگه می‌نویسند «غ‌ق‌ت» یعنی «غیرقابل تعمیر»! این فروشنده که از شانه‌خالی‌کردن نمایندگی‌ها از گارانتی گوشی شاکي است، می‌گوید: «به همین دلیل فروشندگان ترجیح می‌دهند گوشی را بدون گارانتی بفروشند و به مشتری بگویند گارانتی ندارد به‌جای اینکه با قیمت بالاتر و با گارانتی بفروشند که بعدها برای مشتری کاری انجام نمی‌دهد. حتی گارانتی یک‌بار به مغازه ما نامه داده بود که اگر گوشی با گارانتی بفروشید و برای ما مشتری بفرستید، ۲۰ درصد هزینه تعمیر را به شما می‌دهیم. می‌دانید، تنها مزیت گوشی‌های با گارانتی این است که حتماً زبان فارسی دارد و گوشی‌های بدون گارانتی در بیشتر موارد زبان فارسی ندارد».

برای بررسی این موضوع به سراغ نمایندگی‌ها رفتیم تا پاسخ آنها را بشنویم. از مدیر خدمات پس از فروش شرکت «هماهنگ»، نماینده موبایل سامسونگ در ایران در رابطه با محدودیت‌های تحریم برای واردات قطعات موبایل به کشور می‌پرسیم. مهدی جهانی در پاسخ می‌گوید: «از لحاظ اعمال تحریم‌ها هیچ‌گونه محدودیت یا مانعی برای شرکت سامسونگ وجود ندارد، به‌طوری‌که محصولات روز و قطعات یدکی بدون مشکل و به‌صورت مستقیم وارد کشور می‌شود و معمولاً مدت‌زمان لازم برای رسیدن یک قطعه به‌دست ما یک تا دو هفته است. در مورد خدمات پس‌ازفروش هم یک سری قوانین کلی از سوی شرکت اصلی وجود دارد و برخی قوانین نیز با توجه به شرایط کشور نمایندگی تغییر یافته و ارائه می‌شود. برای نمونه مدت‌زمان خدمات پس‌ازفروش سامسونگ ۱۲ ماه است، اما در قوانین ایران خدمات پس از فروش نباید کمتر از ۱۸ ماه باشد، به همین دلیل نمایندگی‌های سامسونگ در ایران ۱۸ ماه خدمات پس‌ازفروش ارائه می‌دهند. به‌صورت‌کلی نماینده می‌تواند علاوه بر قوانین کلی شرکت اصلی خدماتی ارزش‌افزوده‌ای نیز ارائه کند. در این راستا ما در شرکت هماهنگ، سقف انتظار ۳۰ روز را برای مشتری درنظر گرفته‌ایم و درصورتی‌که پس از این مدت، مشکل محصول حل نشود و محصول شامل گارانتی باشد، یک مدل همسان به مشتری تحویل داده می‌شود که درصورت توقف تولید، محصولی با مشخصات مشابه به مشتری تحویل داده می‌شود یا

اگر در هیچ شرایطی با مشتری به توافق نسیم وجه محصول به مشتری پرداخت خواهد شد». جهانی در مورد نظارت بر خدمات هم می‌گوید: «نظارت بر انجام خدمات هم از سوی سازمان‌های مربوطه مانند سازمان حمایت از تولیدکنندگان و مصرف‌کنندگان، وزارت صنعت، معدن و تجارت، اتحادیه‌ها و... و هم از طرف شرکت هماهنگ و نیز از طرف شرکت سامسونگ انجام می‌شود. علاوه‌بر این تأمین قطعات خارج از سیستم سامسونگ و دریافت هرگونه وجه بابت تأمین قطعات و ارائه خدمات از سوی نمایندگی‌ها حتی با رضایت مشتری تخلف بوده و در صورت مشاهده و دریافت گزارش در مورد این تخلفات، به‌شدت با نماینده خاطی برخورد می‌شود».

وی تأکید می‌کند: «با توجه به شرایط بازار امکان وقوع تخلف وجود دارد، اما مشتری می‌تواند از چند روش این تخلفات را گزارش و پیگیری کند. روش اول از طریق قسمت شکایت‌های سایت شرکت هماهنگ است، روش دوم هک از طریق سایت اصلی سامسونگ و با ارائه ime دستگاه و شرح مختصری به زبان فارسی، انگلیسی و... انجام می‌شود، روش دیگری هم وجود دارد که می‌توان با ارسال پیامک به شماره ۰۲۱۸۱۰۲۸ این موضوع را پیگیری کرد. شماره ۴۲۱۳۲ از سوی شرکت سامسونگ به‌صورت اختصاصی برای مشکلات و سؤالات خدمات گیرندگان سامسونگ فعال است».

ارجاع دستگاه آسیب‌دیده به نمایندگی‌های مجاز جهانی با انتقاد از رفتار برخی از خریداران می‌افزاید: «در بسیاری از موارد، مشتری دستگاه آسیب‌دیده را برای تعمیر به‌جای نمایندگی مجاز به همان فروشنده‌ای که دستگاه را از وی خریداری کرده تحویل می‌دهد و آن فروشنده علاوه بر دریافت وجه ممکن است کاری روی دستگاه شما انجام دهد که با ابطال گارانتی و آسیب بیشتر به دستگاه منجر شود. در چنین شرایطی برای ثبت نمایندگی در ایران لازم است نامه‌ای از طرف شرکت اصلی برای نمایندگی ارسال شود و به اتاق بازرگانی، سازمان حمایت از تولیدکنندگان و مصرف‌کنندگان، اتاق اصناف و سایر دستگاه‌های مربوطه ارائه شود تا نمایندگی به‌صورت رسمی تأیید و اجازه فعالیت یابد».

ادامه در صفحه ۱۵

گذر

یک تخلف عجیب در تولید سوسیس و کالباس

● خبرگزاری صداوسیما: سازمان ملی استاندارد ایران در حین بازرسی‌ای که برای جلوگیری از مصرف خمیر مرغ در تولید فراورده‌های گوشتی انجام می‌دهد، مواردی از تخلفی جدید در صنایع تولید سوسیس و کالباس کشف کرده است. وحید مردندی‌مقدم، معاون نظارت بر اجرای استاندارد سازمان ملی استاندارد ایران، در مصاحبه با خبرگزاری صداوسیما افزود: به دلیل بالا رفتن قیمت گوشت، افراد سودجو در برخی از واحدهای تولید فراورده‌های گوشتی استفاده از رنگ‌های غیرمجاز و مصنوعی گوشت مرغ را رنگ می‌کنند و با برچسب فراورده گوشت قرمز به فروش می‌رسانند. وی با اشاره به اینکه طبق قوانین استاندارد، حتی مصرف رب گوجه فرنگی و رنگ طبیعی هم در سوسیس و کالباس ممنوع است، تصریح کرد: از سازمان‌های استاندارد سراسر کشور درخواست کردیم کنترل بیشتری روی کارخانه‌های فراورده‌های گوشتی داشته باشند. مردندی‌مقدم، مصرف مرغ به جای گوشت قرمز را از نظر سلامت بدون اشکال خواند و گفت: استفاده از رنگ‌های غیرمجاز سلامت مردم را به خطر می‌اندازد و از طرفی با کار تخلف و کم‌فروشی هم محسوب می‌شود. معاون نظارت بر اجرای استاندارد سازمان ملی استاندارد ایران ادامه داد: منتظر اعلام نظر مراجع قضائی هستیم تا با متخلفان برخورد کنند و حتی نام آنها را به مردم اعلام کنیم. وی درباره نظر این سازمان درباره مصرف خمیر مرغ در فراورده‌های گوشتی، گفت: سازمان ملی استاندارد از سال ۹۰ اعلام کرده استفاده از خمیر مرغ ممنوع است، اما متأسفانه دیشب در یک برنامه تلویزیونی به اشتباه اعلام شد که سازمان ملی استاندارد و سازمان دامپزشکی موافق مصرف خمیر مرغ در سوسیس و کالباس هستند و تنها وزارت بهداشت مخالف است. مردندی‌مقدم افزود: این اظهارنظرها درحالی‌صورت می‌گیرد که استاندارد قبل از وزارت بهداشت مخالفت خود با استفاده از خمیر مرغ را اعلام کرده است و این وزارتخانه از سال ۹۳ به کمک استاندارد آمد.

ادامه در صفحه ۱۵

...عالمی‌شه هر گودی، گردو نیست...!



برند جهانی اُجنرال مشابه تقلبی بسیار دارد کافی است

با مراجعه به این سایت www.nia.ir در قسمت "کنترل اصالت و گارانتی" با وارد کردن شماره سریال دستگاه خریداری شده، از اصل بودن کولر خود مطمئن شوید.

اُجنرال



نماینده انحصاری سیستم‌های تهویه مطبوع اُجنرال در ایران تهران، بلوار میرداماد، بعد از خیابان نفت جنوبی، پلاک ۲۶۲ ساختمان نیا

info@nia.ir

تلفن: 021 2322

www.nia.ir

AEE | MagiCam
Magical application

S71

GERMANY

قیمت مصرف کننده

~~1/350/000 تومان~~

1/199/000 تومان

باتری ۱۵۰۰ میلی آمپر، با ظرفیت بالا (۲/۵ساعت دوام باتری)

کیفیت ۱۶ مگاپیکسل/عکاسی متوالی ۱۰ فریم در ثانیه

دارای Wi-Fi داخلی تا فاصله ۱۰۰ متری و کنترل از راه دور

مقاوم در برابر آب و ضد مه(۱۰۰متر زیر آب)

صفحه نمایش ۲ اینچی لمسی LCD

زوم دیجیتال ۱۰x

فروشگاه پانوراما ۶-۸۸۷۸۵۷۲۵ / فروشگاه کمیران: ۰۲۲۰۰۳۲۸۸۲

فروشگاه زمرد: ۰۳۰۰۳۸۷۹۳۰۸۸ / فروش آنلاین در www.Digikala.com