

تلفن همراه ابزاری برای شهروند الکترونیکی



شرق: به گفته

مدیرعامل شرکت مخابرات

ایران تمامی مزایای استفاده از

تلفن همراه در دنیا باعث شده

به مراتب ابزار مناسب‌تری در

انتخاب شهروند الکترونیک باشد.

صابر فیضی، با بیان مطلب فوق افزود: گوشی‌های امروزی

تلفن همراه نه تنها بسیاری از توانایی‌های رایانه‌های

شخصی را دارند، بلکه مزیت اصلی تلفن‌های همراه

نسبت به رایانه‌های شخصی، در دسترس بودن همیشگی

آنها، استفاده آسان، سارگاری بیشتر با محیط‌زیست،

ارزان تر بودن آنها نسبت به رایانه‌های شخصی و برقراری

ارتباط آسان و همیشگی آنها با دنیای خارج است. وی

گفت: در بسیاری از کشورها از مدها، پیش، بحث

پرداخت به شیوه الکترونیکی راهاندازی و امکانش فراهم

شده است، ولی در کشور ما این موضوع به تازگی آغاز

به کار کرده است.

۶۴ درصد مزاحمت‌های تلفنی با سیم‌کارت اپراتور دوم است

■ **موبنه** ۱۵ درصد کشف مزاحمت‌های تلفنی استان تهران طی شش ماه نخست سال جاری در مقایسه با شش ماه نخست سال گذشته افزایش یافته و حدود ۴۴ درصد مزاحمت‌های تلفنی توسط مشترکان اپراتور دوم صورت گرفته است. مجید علیمردانی، مدیر کل دفتر بازرسی، ارزیابی و پاسخگویی به شکایات مخابرات استان تهران با بیان مطلب فوق افزود: در سال گذشته یک‌هزار و ۷۷۹ کشف مزاحمت تلفنی در استان تهران صورت گرفته بود که این میزان در سال جاری به دو هزار و ۴۰۹ فقره رسیده است. وی با بیان اینکه کشف مزاحمت به شناسایی و ردیابی مزاحم تلفنی اطلاق می‌شود، گفت: معمولاً میزان درخواست‌کنندگان کشف شکایت، ۳۰ درصد از مزاحمان کشف‌شده بیشتر است. مدیر کل دفتر بازرسی، ارزیابی و پاسخگویی به شکایات مخابرات استان تهران گفت: در سال گذشته در شش‌ماه نخست سال، دو هزار و ۴۸ فقره درخواست کشف مزاحمت ارایه شده بود که این میزان در سال جاری به دو هزار و ۷۶۹ رسید. وی با بیان اینکه ۵۲ درصد از مزاحمت‌های تلفنی مربوط به مشترکان تلفن همراه بوده، اظهار داشت: از این میزان ۴۴ درصد مربوط به اپراتور دوم، ۳۴ درصد به اپراتور اول و دو درصد تالیا بوده، همچنین ۴۰۸ فقره مزاحمت نیز از تلفن‌های همگانی صورت گرفته است.

شرق: بر اساس اظهارات معاون اجتماعی پلیس فتا _ فضای تولید و تبادل اطلاعات _ ۶۶ درصد افراد آنلاین حداقل یک‌بار مورد آزار افراد سودجو قرار گرفته و ۸۰ درصد این قربانیان زیر ۳۰ سال سن دارند. در عین حال نیز معاون عملیات پلیس پایتخت از کاهش ۲۵ درصدی جرایم رایانه‌ای طی دو ماهه مرداد و شهریور سال جاری در مقایسه با مدت مشابه در سال قبل خبر می‌دهد. این آمارها در حالی بیان می‌شود که بر اساس گفته‌های مسوولان وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ضرب نفوذ اینترنت در کشور ۴۳ درصد بوده و تا پایان برنامه پنجم این رقم دوبرابر خواهد شد. با این حال، سرهنگ سیدمحمد میرپهرسی در نشست تخصصی «راه‌های حفظ حریم خصوصی» با توجه افزایش تعداد کاربران آنلاین اینترنت در دنیا که تعداد آنها به دو میلیارد نفر می‌رسد، بیان می‌کند در ایران بدون توجه به فرهنگ‌سازی، ضرب نفوذ اینترنت به سرعت در حال افزایش است که مشکلات زیادی را برای مردم ایجاد کرده و زمینه ارتکاب جرم در کشور را افزایش داده است. او علت این مساله را ناآگاهی خانواده‌ها از فضای مجازی عنوان کرده و می‌گوید، ناآگاهی خانواده‌ها از این فضا مشکلات زیادی را برای نوجوانان ایجاد می‌کند، این ناآگاهی به آزادی زیاد نوجوان یا برعکس جلوگیری از آنها برای آشنایی آنها با این فضا منجر شده که هر دو کار نیز آسیب‌هایی را به همراه دارد. نوجوان باید در کنار خانواده و با نظارت آنها با این استفاده از اینترنت آشنا شوند. از طرفی، کارشناسان جرایم رایانه‌ای، افزایش امنیت سخت افزاری و نرم افزاری رایانه و سیستم‌های رایانه‌ای و اینترنتی را یک اصل اساسی در فضای مجازی عنوان کرده و می‌گویند برای جلوگیری از آسیب‌های ناشی از هک و نفوذ، مدیران سامانه‌های رایانه‌ای و مخابراتی و افراد باید با استفاده از تدابیر امنیتی مناسب نسبت به حفظ سامانه‌های خود اقدام کنند.

۸۰ درصد سهم جرایم رایانه‌ای اقتصادی

به گفته معاون اجتماعی پلیس فتا، آمارهای پلیس نشان می‌دهد ۸۰ درصد جرایمی رایانه‌ای در کشور برپایه مساله اقتصادی بوده و بخش زیادی از این جرایم از طریق تجارت الکترونیکی به مجرمان کشور ما آموزش داده می‌شود. به نحوی که از میزان کل جرایم رایانه‌ای صورت گرفته، نزدیک به ۶۴ درصد آن برداشت غیرمجاز از حساب بانکی افراد است. برای نمونه شاید بتوان یکی از بزرگ‌ترین نوع کلاهبرداری‌های اینترنتی را مربوط به کلاهبرداری ۳۵۰ میلیارد ریالی از یک شرکت دانست که در آن فردی که از طریق فضای مجازی اینترنت با ارسال ایمیل‌هایی به مالباخته، خود را از تاجران بزرگ بین‌المللی در امور نفت و دارای سرمایه‌ای بالغ بر ۷۳۶ میلیون دلار معرفی و عنوان کرده که حاضر است با مشارکت او بخشی از این سرمایه را به کشور وارد و کارخانه احداث

کند. مالباخته نیز تحت تاثیر پیام‌های این فرد نالشناس مبلغ پنج‌میلیارد ریال به حساب او واریز و ۲۵۰ میلیارد ریال را نیز به صورت چک‌های بانکی به وی پرداخت کرده بود. از این رو، مسوولان پلیس فتا با توجه به حجم قابل توجه جرایم رایانه‌ای صورت گرفته در زمینه کلاهبرداری‌های اینترنتی بیان می‌کنند که در تجارت الکترونیکی یا امور بازرگانی و معاملات تجاری بین‌المللی و ارزی از اصالت طرف مقابل خود با استعلام از اتاق بازرگانی اطمینان حاصل کنند. در عین حال که کارشناسان پلیس فتا مسوادر دیگری از جمله فروش برخی اقلام غیرمجاز از طریق اینترنت را در رتبه‌های بعدی جرایم رایانه‌ای در کشور بیان می‌کنند. که بنابر اظهارات سرهنگ میرپهرسی، فروش برخی تجهیزات مانند وسایل جاسوسی و استراق سمع از طریق فروشگاه‌های اینترنتی و تبلیغات گسترده برای آنها از زمان رواج شبکه‌های اینترنتی در کشور ایجاد شده و مشکلات زیادی را برای مردم به وجود آورده است. تا قبل از آن تهیه این وسایل کار سختی بود اما امروز با یک سفارش ساده و از طریق پرداخت‌های اینترنتی هر وسیله‌ای هر جای کشور به مشترک تحویل داده می‌شود. او همچنین سوءاستفاده از اطلاعات و تصاویر شخصی افراد را نیز از دیگر جرایم رایانه‌ای در کشور دانسته و بیان می‌کند فروش اطلاعات، سوءاستفاده از عکس‌های شخصی، فعالیت علیه غفت عمومی، هززه نگاری، جعل رایانه‌ای، تبلیغ مواد مخدر و استفاده غیرمجاز از پهنای باند بین‌المللی رایج‌ترین جرایم اینترنتی عنوان شده‌اند. این مقام مسوول در

تازه‌ترین آمار پلیس «فتا» درخصوص جرایم رایانه‌ای

۶۶ درصد افراد آنلاین مورد آزار قرار گرفته‌اند



عکس: cotbis

نیروی انتظامی از جمله دلایل بروز این نوع جرایم را نبود ناظر بر فعالیت‌های اینترنتی کاربران می‌داند. با این حال، سرهنگ میرپهرسی کنترل رفتار افراد در فضای مجازی را عاملی می‌داند که به میزان چشمگیری از آسیب‌های اینترنتی می‌کاهد. **فروش نرم‌افزارهای هک و کرک غیرقانونی است** طی سال‌های اخیر، فروش نرم افزار و تجهیزات برای استراق‌سمع، هک و کرک کردن اطلاعات در بازار رو به افزایش بوده است. از این رو، کارشناسان کارشناس پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات نیروی انتظامی، هک و نفوذ به سامانه‌های رایانه‌ای و مخابراتی با نیت و قصد مجرمانه را جرم دانسته و بیان می‌کنند خرید و فروش نرم افزارهای غیرقانونی هک و کرک و استخدام افراد برای انجام این عمل غیرقانونی، جرم محسوب شده و پلیس پس از شناسایی این دسته از افراد، با آنها برخورد قانونی می‌کند. او نیز همانند معاون اجتماعی پلیس فتا عدم آگاهی کافی والدین از فضای مجازی را علت اصلی بروز جرایم رایانه‌ای دانسته و بیان می‌کند، بسیاری از والدین تصور می‌کنند که بزه و تخلف اجتماعی جوانان و نوجوانان، جایی خارج از چارچوب خانه و خانواده اتفاق می‌افتد. بنابراین، اگر فرزند نوجوان کنجکاو آنها در خانه و با رایانه و اینترنت نسبت به هک و نفوذ اقدام کند، مجرم نیست و از این رو در برابر اقدامات پلیس و تصمیمات دستگاه قضایی مقاومت کنند. بنابراین، والدین باید نسبت به فعالیت‌های خانگی در خانه فرزندانشان حساسیت بیشتری به خرج دهند این کارشناس همچنین خطاب به مدیران سامانه‌های رایانه‌ای و مخابراتی می‌گوید قانون بر «تدابیر امنیتی» تاکید ویژه‌ای دارد. از این رو، مدیران سامانه‌های رایانه‌ای و مخابراتی که تدابیر امنیتی را لحاظ نکرده باشند، نیز باید در برابر قانون پاسخگو باشند.

نیروی انتظامی از جمله دلایل بروز این نوع جرایم را نبود ناظر بر فعالیت‌های اینترنتی کاربران می‌داند. با این حال، سرهنگ میرپهرسی کنترل رفتار افراد در فضای مجازی را عاملی می‌داند که به میزان چشمگیری از آسیب‌های اینترنتی می‌کاهد. **فروش نرم‌افزارهای هک و کرک غیرقانونی است** طی سال‌های اخیر، فروش نرم افزار و تجهیزات برای استراق‌سمع، هک و کرک کردن اطلاعات در بازار رو به افزایش بوده است. از این رو، کارشناسان کارشناس پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات نیروی انتظامی، هک و نفوذ به سامانه‌های رایانه‌ای و مخابراتی با نیت و قصد مجرمانه را جرم دانسته و بیان می‌کنند خرید و فروش نرم افزارهای غیرقانونی هک و کرک و استخدام افراد برای انجام این عمل غیرقانونی، جرم محسوب شده و پلیس پس از شناسایی این دسته از افراد، با آنها برخورد قانونی می‌کند. محسن اشرفی کارشناس پلیس فتا در این‌باره می‌گوید: «بسیاری از افراد به‌خصوص نوجوانان و جوانان از روی کنجکاو و با استفاده از برخی نرم افزارها و تکنیک‌ها به این امر اقدام می‌کنند. این افراد باید بدانند که در بیشتر موارد اقدام آنها جرم تلقی شده و در صورت شناسایی پلیس، بر برخورد قضایی و مجازاتی را برای آنان در نظر گرفته می‌شود و از آن پس، وی یک فرد سابقه‌دار محسوب شده و در آینده از بسیاری از امتیازات اجتماعی نظیر ادامه تحصیل، اشتغال و... محروم خواهد شد. او ادامه می‌دهد ورود به سامانه‌های رایانه‌ای و مخابراتی به منظورهای مختلف، عملی غیراخلاقی محسوب

بازیکده

تجربه یک انقلاب اقتصادی

در بازی وجود دارد که باعث می‌شود بازی بسیار متنوع و درگیرکننده باشد. سیاست، هنر خطرناکی است که بازیکنان در این بازی آن را می‌آموزند. باید این پلنفرم عرضه می‌کنند. یکی از این عنوان‌ها که چند سالی است بازیکنان با نسخه‌های مختلف آن آشنا شده‌اند، سری Tropico نام دارند، اما این سری از بازی‌ها علاوه بر اینکه روی پلنفرم رایانه‌های شخصی عرضه می‌شود، برای Xbox 360 نیز راهی بازار شده‌اند. در Tropico 4، بازیکنان با قسمت‌های جدیدتر و همان‌های بیشتری برای خلق یک دولت قدرتمند از نظر اقتصادی و نظامی آشنا می‌شوند. بازی، شما را در نقش حاکم جدید سرزمین Tropico قرار می‌دهد. به عنوان یک حاکم، وظایف متعددی به شما داده می‌شود که باید تمام آنها را با موفقیت انجام دهید. یک حاکم قدرتمند از همه نظر، چیزی است که بازی از شما انتظار دارد. روند بازی به همین صورت است و شما با عنوان یک کارهای مختلفی برای پیشرفت سرزمین خود انجام دهید. موضوع خاصی در داستان بازی وجود ندارد. هدف بازی این است که بازیکنان با کنترل یک سرزمین بزرگ آشنا شود و چالش‌هایی را که حاکم آن سرزمین با آنها مواجه است، تجربه کند. سری Tropico از گرافیک خوب و فانتزی‌ای برخوردار بوده و این نسخه نیز به همین شکل است. اولین موضوعی که در بازی خوندنمایی می‌کند، رنگبندی جذاب و گیرای بازی است. بازی از رنگ‌های گرم تشکیل شده و به خوبی حال و هوای سرزمین‌های استوایی را به شما منتقل می‌کند. محیط‌های بازی بزرگ هستند و قسمت‌های مختلفی (جنگل، کوهستان و دشت‌های پهناور) دارد. با بزرگ‌نمایی در قسمت‌های مختلف، می‌توانید به این موضوع پی ببرید که بافت‌های بازی از کیفیت قابل ملاحظه‌ای برخوردارند و در ساختمان‌های مختلف شاهد جزئیات خوبی در طراحی خواهید بود. حتی مردمی که در بازی دیده می‌شوند هم در بزرگ‌نمایی‌ها از جزئیات خوبی تشکیل شده و انیمیشن‌های خوبی برای آن طراحی شده است. سری بازی‌های Tropico برخلاف سایر عنوان‌های استراتژیک که بیشتر نظامی هستند، بیشتر شامل موارد اقتصادی و کنترل یک کشور می‌شد اما در شماره چهارم همه چیز مربوط به قدرت نظامی نمی‌شود، بلکه المان‌های بسیار دیگری



طور مثال، می‌توانید از ورود یک کالای خاص به سرزمین خود جلوگیری یا انتخاب کنید که به چه کالایی برای واردات نیاز دارید. از طرفی، برای اینکه بتوانید در بازی فناوری‌های جدید به دست بیاورید یا برای ساختمان‌هایی که می‌سازید کارمند و کارگر داشته باشید، باید سطح سواد را در جامعه بالا ببرید. بالا بردن سطح سواد باعث می‌شود که میزان آگاهی مردم افزایش پیدا کند و به این ترتیب، آنها می‌توانند در قسمت‌های مختلف مشغول به کار شوند، اما اگر برای یک کار افراد مورد نظر را در اختیار نداشتید، می‌توانید از نیروهای خارجی استفاده و از سرزمین‌های دیگر برای خود نیرو استخدام کنید که البته این کار هزینه بیشتری برای شما در بر خواهد داشت. ایجاد مدرسه، دبیرستان و دانشگاه باعث می‌شود که سطح سواد جامعه شما افزایش پیدا کند. در بازی، پول نقش مهمی را ایفا می‌کند. از این رو با ایجاد مزارع، معادن و سایر موارد می‌توانید سطح درآمد را افزایش دهید. بازی Tropico 4 از جمله عنوان‌هایی است که بازیکنان را ساعت‌ها درگیر مسائیل مختلف و ماموریت‌های گوناگون می‌کند. شاید در ابتدا، بازی برای شما خسته‌کننده و سنگین باشد، اما با پیشرفت بیشتر کم‌کم مزه آن را احساس می‌کنید

اینترنت پرسرعت رویای کاربران ایرانی



پریسا خسروداد

■ بی‌گمان با توجه به سرعت کند و حلزونی اینترنت Dial up در کشور، اشتراک ADSL برای کاربران یک موهبت ارزشمند محسوب می‌شود. اما آنچه که به میزان قابل ملاحظه‌ای از حلاوت این خدمت می‌کاهد، انتظار طولانی مدت از زمان ارایه درخواست تا راهاندازی این خدمت است. بدین مفهوم که در گام نخست، هنگامی که کاربر تقاضای خود را به صورت الکترونیکی، حضوری یا تلفنی به منظور استفاده از اینترنت پرسرعت اعلام می‌کند و اقدام به ثبت‌نام و واریز وجه مربوطه می‌کند، وعده داده می‌شود که به طور تقریبی ۱۰ الی ۱۴ روز پس از ثبت‌نام امکان استفاده از اینترنت ADSL برای آنان فراهم می‌شود. اما در بسیاری از موارد مشاهده شده که با گذشت بیش از یک ماه و گاهی ۶۰ روز از ثبت‌نام، کاربران همچنان در حال رسیدگی به وضعیت اشتراک خود هستند و هنوز در انتظار راهاندازی سرویس ADSL به سر می‌برند. ریشه اصلی و عامل مهم انتظاری که مشترکان ADSL را گلایه‌مند کرده است به وضعیت عملکرد مرکز مخابرات و محدودهای مربوط می‌شود که چهار رقم اول شماره تلفن مشترک در آن قرار دارد. به این مفهوم که وقتی مشترکان با مرکز تماس شرکت‌هایی که اینترنت پرسرعت ارایه می‌دهند، تماس و علت عدم راهاندازی ADSL را جویا می‌شوند، اپراتور در پاسخ به آنها علت را مرکز مخابرات منطقه عنوان می‌کند. اما زمانی بر ابهام این قضیه افزوده می‌شود که حتی مشترکانی که از مخابرات نیز سرویس ADSL دریافت می‌کنند، باز هم پس از کشیدن انتظار طولانی مدت از این خدمت به‌رمند می‌شوند. در حوزه مخابرات یا واضع‌تر بگویم اینترنت، مناطقی وجود دارند که مشترکان آنها از سرگردانی رنج می‌برند. مشترکان این مناطق به اصطلاح منحوس، هنگامی که اقدام به دریافت اینترنت پرسرعت می‌کنند، معمولاً با درهای بسته مواجه می‌شوند و پس از تماس با شرکت‌های ارایه‌دهنده ADSL و مخابرات با دریافت این پاسخ که «در حال حاضر پورت خالی در منطقه محل سکونت شما وجود ندارد» در فهرست انتظار قرار می‌گیرند و ارایه سرویس ADSL به آنها به زمان نامعلومی موکل می‌شود و تقریباً زمان موعود هیچ گاه فرا نمی‌رسد. ارزیابی‌های انجام شده نشان می‌دهد، این مشترکان اغلب در مناطقی زندگی می‌کنند که وجود وزارتخانه، کنسولگری، شرکت و مراکز تجاری بیش از سایر مناطق است و به نظر می‌رسد به صورت ناوشت‌های توزیع پورت‌های اینترنت پرسرعت در این مناطق اولویت‌بندی شده و بدین ترتیب، سر مشترکان خانگی و به قولی مسکونی‌ها بی کلاه مانده است. با توجه به نیازهای متفاوت کاربران، سرویس اینترنت پرسرعت به گونه‌های مختلفی ارایه می‌شود. گرچه این قضیه یک قاعده نیست، اما به طور معمول عرضه ADSL در ایران با سرعت‌های ۱،۱۲۸ و ۲۵۶ و ۵۱۲ صرت می‌گردد و برای هر یک از آنها میزان خاصی از ارسال (send) و دریافت (recive) تخصیص داده می‌شود که با توجه به افزایش حجم بارگذاری (download) و بالاگذاری (upload) ارزش آن سرویس تعریف می‌شود و تعرفه‌های مختلفی به آن تعلق می‌گیرد. در این میان، معضلی که برای مشترکان به وجود می‌آید، عدم موافقت مخابرات و برخی از شرکت‌های ارایه‌دهنده اینترنت پرسرعت با تغییر وضعیت سرویس است. اظهارات مشترکان ADSL حاکی از این است که وجود دشواری در تغییر وضعیت سرویس، به طور معمول هنگامی به وقوع می‌پیوندد که مشترک تصمیم می‌گیرد سرویس حال حاضر خود را با یک سرویس اقتصادی‌تر جایگزین کند که در این حالت، نیل به هدف مورد نظر به راحتی امکان‌پذیر نیست و باید موانع قابل توجهی را پشت سر بگذارد. یکی از رایج‌ترین گلایه‌مندی‌های مشترکان ADSL این است که اغلب بر این باورند که کیفیت و سرعت پهنای باند اعطا شده به آنها واقعی به نظر نمی‌رسد و پایین‌تر از میزان اعلام شده است. به عنوان نمونه، مشترکان مذکور مدعی‌اند که آنها پهنای باند ۵۱۲ خریداری کرده‌اند اما در بسیاری از ساعات شبانه‌روز، سرعت آنها از ۹۶K بالاتر نمی‌رود. این قضیه به پدیده‌ای با عنوان «اشتراک‌گذاری پهنای باند» مطرح می‌شود که چندی است دامنگیر مشترکان بسیاری شده است. به این معنا که با اتصال همزمان چند کاربر، پهنای باند اختصاص داده شده به وی با چند کاربر دیگر به اشتراک گذاشته و باعث می‌شود ضرب هم زمانی افزایش پیدا کند، در حالی که میزان پهنای باند ثابت مانده و تغییری نکرده است. از طرفی هزینه اتصال به اینترنت چه از نوع پرسرعت یا وایمکس، هزینه سنگینی را در سبد خاوار قرار می‌دهد که به سادگی نمی‌توان از کنار آن گذشت. در واقع استفاده از اینترنت پرسرعت، صرف نظر از هزینه‌ای که به صورت ماهانه به عنوان هزینه اشتراک به کاربر تحمیل می‌کند، مستلزم پرداخت هزینه‌های دیگری نظیر خرید مودم و راهاندازی اولیه آن نیز هست که در صورت حساب مشترک منظور می‌شود و به هر ترتیب برای خاوار ایرانی اقدامی هزینه بر محسوب می‌شود. بر اساس این گزارش، با وجود وعده‌های متعدد مسوولان در وزارت ارتباطات مبنی بر کاهش قیمت پهنای باند اما سازوکار اجرایی موجود در این حوزه به گونه‌ای بوده است که همواره مانع شده که کاربر نهایی (end user) از این کاهش قیمت منتفع شود.