



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران



سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور



عنوان:

دستورالعمل نظارت بر پایگاه و سکویهای نرم افزاری و اعتبارسنجی آزادکاران عضو پایگاه

توسط:

سازمان فناوری اطلاعات ایران (با همراهی سازمان نظام صنفی رایانه ای)

دستورالعمل نظارت بر پایگاه و سکوهای نرم‌افزاری و اعتبارسنجی

آزادکاران عضو پایگاه

ماده ۱- اصطلاحات و اختصارات به کاررفته در این آیین‌نامه، به شرح زیر است:

کارگروه ویژه: کارگروه ویژه اقتصاد دیجیتال موضوع تصویب‌نامه شماره ۱۲۳۳۱۳/ت/۵۹۳۶۹ هـ مورخ ۱۴۰۰/۱۰/۱۱ و اصلاحات بعدی آن.

دستگاه‌های اجرایی: دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری.

آزادکار (فری‌لنسر): شخصیت حقیقی که در استخدام شرکت یا مجموعه خاصی نیست و به شکل پروژه‌ای و پاره‌وقت و به‌صورت حق‌الزحمه‌ای در داخل کشور برای کارفرماهای مختلف در داخل و خارج از کشور در زمینه توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات و توسعه فنی و راهبری کسب‌وکارهای رقومی (دیجیتال) کار می‌کند.

پایگاه: پایگاه داده آزادکاران فعال در حوزه اقتصاد دیجیتال کشور موضوع بند (۴) ماده (۱) آیین‌نامه حمایت از آزادکاران فعال در حوزه اقتصاد رقومی (دیجیتال) کشور (تصویب‌نامه شماره ۱۶۰۶۳۲/ت/۶۰۵۸۱ ک مورخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۲) با اصلاحات و الحاقات بعدی آن.

ماده ۲- نام‌نویسی و اعتبارسنجی در پایگاه

بند ۲-۱ آزادکار باید در پایگاه نام‌نویسی نموده و اعتبارسنجی شود. این اعتبارسنجی مشتمل بر دو بخش اعتبارسنجی هویت پایه و اعتبارسنجی هویت کاربردی خواهد بود.

اعتبارسنجی هویت پایه، شامل فرآیند زیر می‌باشد:

- ✓ احراز هویت اقلام هویتی از طریق پایگاه هویت اشخاص حقیقی سازمان ثبت‌احوال کشور
- ✓ انطباق سنجی شماره ملی و شماره تلفن همراه از طریق سرویس شاهکار سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- ✓ انطباق سنجی تصویر با تصویر موجود در پایگاه هویت اشخاص حقیقی سازمان ثبت‌احوال کشور
- ✓ انجام فرآیند زنده سنجی از طریق امکانات هوش مصنوعی
- ✓ صدور گواهی امضای دیجیتال برای اعتبارسنجی‌های هویت پس از ثبت‌نام اولیه (PKI Login)

اعتبارسنجی هویت کاربردی، شامل فرآیند زیر می‌باشد:

- ✓ استعلام مدرک تحصیلی دیپلم (اعتبارسنجی از وزارت آموزش و پرورش)
- ✓ استعلام مدرک تحصیلی آموزش عالی (اعتبارسنجی از پایگاه مدارک رسمی آموزشی کشور وزارت علوم تحقیقات و فناوری)
- ✓ استعلام گواهی دوره‌های فنی و حرفه‌ای (استعلام از سازمان فنی و حرفه‌ای)
- ✓ استعلام رابطه بیمه پردازی و سابقه بیمه مرتبط (اعتبارسنجی از سازمان تأمین اجتماعی). این سابقه بیمه مرتبط می‌تواند اعم از بیمه اجباری، غیراجباری و یا توافقی باشد.
- ✓ استعلام سابقه مالیاتی (اعتبارسنجی از پایگاه اطلاعات مالیاتی و مؤدیان کشور)
- ✓ استعلام حسن انجام کار (بارگذاری تصاویر حسن انجام کار از کارفرمایان قبلی تا زمان راه‌اندازی وب‌سرویس)
- ✓ استعلام خاتمه کار قراردادهای قبلی (بارگذاری تصاویر خاتمه کار دریافتی از کارفرمایان قبلی تا زمان راه‌اندازی وب‌سرویس)

تبصره ۱: وب‌سرویس‌های استعلام حسن انجام کار و خاتمه کار قرارداد پس از تصویب در کارگروه تعامل‌پذیری دولت الکترونیکی توسط سازمان برنامه و بودجه کشور ایجاد می‌شود.

تبصره ۲: در صورت نیاز، کارفرمایان پس از انتخاب آزادکار مدنظر در حین انعقاد و پس از انجام فرآیند معاملاتی در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت می‌توانند استعلامات عمومی و حراستی را خود اخذ نمایند و پایگاه این استعلامات را اخذ نخواهد نمود.

تبصره ۳: پایگاه مکلف است امکان ورود یکپارچه (SSO) را برای سکوهای آزادکاری جهت اجتناب از ورود مکرر آزادکاران در سکوهای بخش خصوصی فراهم نماید. ارائه اقلام داده‌ای از سوی پایگاه به سکوها منوط به دریافت رضایت از آزادکار است.

ماده ۳- رتبه‌بندی آزادکار در پایگاه

بند ۳-۱: شاخص‌های رتبه‌بندی بر مبنای بسترهای آزادکاری بین‌المللی و تجارب ملی عبارت‌اند از:

- ✓ تعداد پروژه‌های خاتمه یافته (حداکثر ۱۵ امتیاز)

- ✓ سابقه بیمه مرتبط (حداکثر ۵ امتیاز)
- ✓ داشتن رابطه بیمه پردازی مرتبط با این دستورالعمل (حداکثر ۵ امتیاز)
- ✓ انجام پروژه در زمان مقرر (حداکثر ۱۵ امتیاز)
- ✓ داشتن گواهی حسن انجام کار پروژه‌های پیشین (حداکثر ۱۵ امتیاز)
- ✓ صلاحیت فنی و حرفه‌ای برای دوره‌های قابل استعلام (حداکثر ۱۰ امتیاز)
- ✓ سابقه همکاری یا رزومه معتبر (حداکثر ۱۰ امتیاز)
- ✓ نمونه کار باکیفیت و تطبیق با نیاز (حداکثر ۱۰ امتیاز)
- ✓ مدرک تحصیلی (حداکثر ۱۵ امتیاز)

تبصره ۱: مجموع امتیازات از شاخص‌های رتبه‌بندی ۱۰۰ امتیاز می‌باشد که در جدول پیوست نمایش داده شده‌اند.

تبصره ۲: حداقل امتیاز پس از ۱ سال حضور در پایگاه، برای پذیرش نمایش به‌عنوان آزادکار و انتشار پروفایل کاربری ۳۰ امتیاز می‌باشد.

تبصره ۳: شاخص اخذ بازخورد ذینفعان از شخص آزادکار یک سال پس از اجرای این دستورالعمل با امتیاز از ۵- تا ۵+ لحاظ خواهد شد.

تبصره ۴: سازمان تأمین اجتماعی و سازمان امور مالیاتی می‌توانند به‌منظور ایجاد هماهنگی بین سامانه‌های مالیاتی و بیمه با سامانه ستاد و پایگاه اقدام به تعریف کد فعالیتی تحت عنوان آزادکاری نمایند.

ماده ۴- فرآیند ارجاع و اخذ قرارداد

بند ۴-۱: آزادکاران به‌عنوان اشخاص حقیقی، همانند اشخاص حقوقی می‌توانند به‌عنوان تأمین‌کننده (خدمت) در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) ثبت‌نام نمایند و دستگاه‌های اجرایی از طریق سامانه ستاد می‌توانند قرارداد را به آزادکار واگذار نمایند.

تبصره ۱: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی مکلف است تنها امکان ثبت‌نام در سامانه ستاد را برای اشخاصی در رسته آزادکاری به‌عنوان تأمین‌کننده خدمت فراهم نمایند که در پایگاه ثبت‌نام نموده باشند. این ممیزی، از طریق وب-سرویس توسط سامانه ستاد از پایگاه باید انجام پذیرد.

بند ۴-۲: دستگاه‌های اجرایی مکلف هستند قبل از واگذاری قرارداد به آزادکار و اعلام برندگی در سامانه ستاد، از پایگاه، استعلام رتبه، اعتبار و ظرفیت انجام قرارداد را انجام دهند.

بند ۳-۴: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی مکلف است در صورت اعلام به آزادکار به عنوان برنده در سامانه ستاد، پیش از انعقاد قرارداد پروژه‌ای، اقلام داده‌ای مورد نیاز جهت انجام امور بیمه‌ای را به سازمان تأمین اجتماعی ارسال نماید.

تبصره ۲: در صورتی که بخشی از پروژه توسط آزادکار برنده به دیگران واگذار شود و یا در محدوده زمانی معین توسط اشخاص دیگر انجام شود، آزادکار برنده مکلف است وفق ضابطه حاکم بر سازمان بیمه‌گر ذی ربط نسبت به بیمه نمودن اشخاص مذکور، عمل نماید.

بند ۴-۴: حق بیمه بر اساس اعلام سازمان تأمین اجتماعی به صورت برخط توسط دستگاه اجرایی (کارفرما) طبق ضوابط به حساب سازمان تأمین اجتماعی واریز می‌گردد.

بند ۴-۵: سازمان تأمین اجتماعی مکلف است، مفاد حساب قرارداد آزادکار را صادر نموده و گواهی را به صورت برخط به پایگاه ارسال نماید تا آزادکار بتواند در پروفایل کاربری خود مشاهده نماید.

تبصره ۳: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی مکلف است استعلام خاتمه قرارداد را از پایگاه اطلاعات قراردادهای کشور سازمان برنامه و بودجه کشور دریافت نماید. این سرویس باید به صورت برخط در اختیار پایگاه نیز قرار می‌گیرد.

تبصره ۴: نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل، عملکرد پایگاه و رسیدگی به شکایات افراد با سازمان فناوری اطلاعات ایران بوده و سازمان نظام صنفی رایانه‌ای می‌بایست جهت انجام نظارت همکاری لازم با سازمان فناوری اطلاعات ایران به عمل آورد.

تبصره ۵: پایگاه مکلف است، نتایج اعتبارسنجی را در قالب خدمت برخط در صورت نیاز در اختیار سکویهای نرم‌افزاری آزادکاری قرار دهد.

تبصره ۶: در صورت درخواست آزادکاران مبنی بر دریافت گواهی دوره‌ای، سازمان تأمین اجتماعی مکلف است، نسبت به صدور گواهی الکترونیکی وفق ضوابط مقرر این موضوع اقدام نماید. سازمان تأمین اجتماعی نسبت به ارائه این گواهی به صورت دوره‌ای با پایگاه از طریق وب سرویس ارائه نماید.

پیوست ۱: جدول امتیازدهی

شاخص رتبه‌بندی	سنجه رتبه‌بندی	امتیاز شاخص	مرجع استعلام
تعداد پروژه‌های خاتمه یافته (۱۵ امتیاز)	تعداد ≤ 10 پروژه	۱۵	سازمان تأمین اجتماعی توضیح اینکه در سال اول اجرا اسناد توسط آزادکار بارگذاری می‌شود و از زمان ارائه سرویس مربوط توسط تأمین اجتماعی به‌صورت استعلام برخط انجام می‌شود
	$10 < \text{تعداد} \leq 5$ پروژه	۱۲	
	$5 < \text{تعداد} \leq 2$ پروژه	۹	
	تعداد ۱ پروژه	۶	
	هیچ پروژه	۰	
سابقه بیمه مرتبط (۵ امتیاز)	بیش از ۵ سال	۵	استعلام برخط از سازمان تأمین اجتماعی
	۲ تا ۵ سال	۳	
	داشتن بیمه تا ۲ سال	۲	
	نداشتن بیمه	۰	
انجام پروژه در زمان مقرر (۱۵ امتیاز)	انجام تمامی پروژه‌ها قبل از زمان مقرر	۱۵	بارگذاری گواهی کارفرمایان قبلی
	انجام برخی از پروژه‌ها در زمان مقرر	۱۰	
	انجام تمامی پروژه‌ها پس از زمان مقرر	۰	
داشتن گواهی حسن انجام کار پروژه‌های پیشین (۱۵ امتیاز)	تعداد ≤ 10 پروژه	۱۵	بارگذاری گواهی حسن انجام کار از کارفرمایان قبلی
	$10 < \text{تعداد} \leq 5$ پروژه	۱۲	
	$5 < \text{تعداد} \leq 2$ پروژه	۹	
	تعداد ۱ پروژه	۶	
	هیچ پروژه	۰	
صلاحیت فنی و حرفه‌ای برای دوره‌های قابل استعلام (۱۰ امتیاز)	داشتن گواهی ≤ 3 دوره	۱۰	استعلام برخط تحت وب از سازمان فنی و حرفه‌ای، مرکز آموزش‌های دولتی، انستیتو ایزایران، سازمان مدیریت صنعتی و یا مدارک صادره از مؤسسات داخلی یا خارجی معتبر
	داشتن گواهی تا ۳ دوره	۵	
	نداشتن هیچ گواهی	۰	
سابقه همکاری یا رزومه معتبر (تجربه کاری و فعالیت در صنعت مربوطه) (۱۰ امتیاز)	داشتن همکاری یا رزومه ≤ 5 سال	۱۰	بارگذاری رزومه یا تأییدیه‌های کارفرما
	داشتن همکاری یا رزومه ۲ تا ۵ سال	۷	
	داشتن همکاری یا رزومه تا ۲ سال	۵	

شاخص رتبه‌بندی	سنجه رتبه‌بندی	امتیاز شاخص	مرجع استعلام
	نداشتن همکاری یا رزومه	۰	
سابقه همکاری در محصول ثبت‌شده حوزه نرم‌افزار یا محصول ثبت اختراع یا گواهی‌های معتبر از مراجع ذیصلاح (۱۰ امتیاز)	داشتن بیش از ۳ ثبت یا گواهی	۱۰	بارگذاری ثبت یا گواهی و در صورت ارائه سرویس استعلامی توسط مرجع ثبت استعلام الکترونیکی
	داشتن تا ۳ ثبت یا گواهی	۵	
	نداشتن ثبت یا گواهی	۰	
مدرک تحصیلی (حداکثر ۱۵ امتیاز)	زیر دیپلم	۰	استعلام برخط تحت وب از پایگاه مدارک تحصیلی امتیازات به‌صورت تجمعی تا بالاترین مقطع محاسبه خواهد شد. رشته‌های مرتبط برای هر مقطع نصف امتیاز محاسبه می‌شود
	دیپلم ریاضی	۶	
	کاردانی	+۲	
	کارشناسی	+۲	
	کارشناسی ارشد	+۲	
	دکتری	+۳	
اخذ بازخورد ذینفعان	دامنه امتیاز بین ۵- تا +۵	۵+	امتیازدهی ذینفعان شامل کارفرمایان و یا بهره‌برداران
مجموع امتیاز		۱۰۰	

رشته‌های اصلی شامل: مهندسی کامپیوتر تمامی گرایش‌ها (اعم از سخت‌افزار و نرم‌افزار در کارشناسی و هوش مصنوعی، معماری کامپیوتر

و نرم‌افزار و داده‌کاوی در تحصیلات تکمیلی)، علوم کامپیوتر، مهندسی برق (تمامی گرایش‌ها اعم از الکترونیک، مخابرات، قدرت و کنترل)، مهندسی فناوری اطلاعات تمامی گرایش‌ها (اعم از تجارت الکترونیک، داده و امنیت شبکه، امنیت فضای مجازی، ارتباطات سیار، مدیریت ارتباطات و فناوری اطلاعات و سامانه‌های چندرسانه‌ای)، مدیریت فناوری اطلاعات، حقوق (با گرایش تجارت الکترونیک یا جرائم سایبری) و ریاضی با کاربرد علوم داده یا بهینه‌سازی، اقتصاد دیجیتال

رشته‌های مرتبط شامل: مهندسی صنایع (گرایش بهینه‌سازی سیستم‌ها، گرایش مدیریت نوآوری و فناوری، گرایش مدل‌سازی سیستم‌های

کلان، گرایش آینده‌پژوهی، گرایش سیستم‌های مالی و گرایش لجستیک و زنجیره تأمین)، مدیریت ارشد کسب‌وکار (MBA)، دکترای حرفه‌ای مدیریت کسب‌وکار (DBA)، ریاضی به جز کاربرد علوم داده و بهینه‌سازی، سایر رشته‌های موردپذیرش برای عضویت در سازمان نظام صنفی رایانه