یادداشت

حرکتی که باید زودتر از این اتفاق می‌افتاد

عذرخواهی سایپا به سبک تویوتا

ناصر قاسمی . کارشناس صنعت خودرو

● مدیرعامل گروه خودروسازی سایپا هفته گذشته و در آیین گشایش سه طرح خدماتی گروه سایپا در حالی از مشتریان عذرخواهی کرد که این رویداد تاکنون در هیچ برهه‌ای از فعالیت صنعت خودرو ایران سابقه نداشته است. دکتر مهدی جمالی که کمتر از شش ماه است سکان مدیریت یکی از بزرگ‌ترین شرکت‌های خودروسازی کشور را به دست گرفته، به نظر می‌رسد در مدت‌زمان کوتاهی که از حضور او در صنعت خودرو می‌گذرد، شناخت عمیقی از نیازهای مشتریان ایرانی پیدا کرده و به همین دلیل به صراحت از مشتریان گروه خودروسازی سایپا به دلیل مشکلات کیفی برخی از خودروها عذرخواهی کرده است. این رفتار جمالی همانند رویکرد مدیرعامل شرکت خودروسازی تویوتای ژاپن است که چندسال قبل به دلیل وجود نقص‌فنی در برخی از خودروهای تولیدی این شرکت در مقابل دوربین‌های خبرنگاران سراسر جهان قرار گرفت و در برابر تمام مشتریان سر تعظیم فرود آورد و از آنان عذرخواهی کرد. این حرکت مدیرعامل سایپا برای اولین‌بار در تاریخ صنعت خودرو ایران اتفاق افتاد، درحالی‌که قصورها و مشکلات ربطی به این مدیر عامل جوان نداشت، جمالی برخلاف مدیران گذشته که هیچ‌گاه اشکالات را نپذیرفتند از بیان عذرخواهی و پذیرش مشکلات شرکت تحت مدیریت خود واهمه‌ای نداشت و به صراحت اذعان کرد که در گذشته برخی محصولات شرکت ما با کیفیت مناسب تحویل مشتریان نشده که من به‌نوبه خود سر تعظیم مقابل ملت فرود می‌آورم و از مشتریان محترم این شرکت عذرخواهی می‌کنم. مدیرعامل سایپا همچنین به مشتریان خود قول داد برنامه‌های ویژه‌ای برای ارتقای کیفیت در حوزه تولید و خدمات پس‌ازفروش خودروهای شرکت خود دارد و تلاش خواهد کرد تا با تولید محصولات باکیفیت در رنج‌های مختلف قیمت، مشتریان سایپا را از محصولات این شرکت راضی کند. این حرکت را می‌توان نقطه‌عطفی در نوع برخورد خودروسازان کشور با مشتریان در راستای پاسخ‌گویی به خواست آنان ارزیابی کرد که البته به تنهایی نمی‌تواند موجب رضایت مشتریان شود و باید در عمل نیز ارتقای کیفیت و تکریم مشتریان در دستور کار قرار گیرد. امید است با تداوم رویکردهای صادقانه‌ای از این دست، به‌زودی شاهد تولید ناب صنعت خودرو و توجه به خواسته‌های مشتریان داخلی و بین‌المللی این صنعت باشیم تا مشتریان نیز با رضایت کامل و خیالی راحت از خودروهای تولیدی داخل استفاده کنند.

خبر

مدیرعامل بانک کشاورزی:

بانک کشاورزی، بدهکارترین بانک به بانک مرکزی است

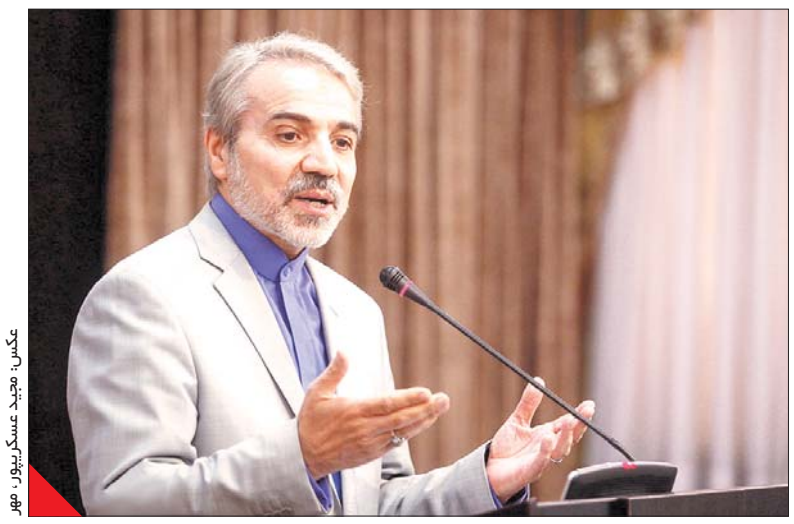
● **ایسنا:** مدیرعامل بانک کشاورزی ضمن تأیید اینکه این بانک، بدهکارترین بانک به بانک مرکزی است، گفت: نوسانات خط اعتباری بانک مرکزی به‌دلیل اعمال نرخ‌های دستوری در دولت نهم و دهم باعث شد بانک کشاورزی برای منابع مالی خود اضافه‌برداشت داشته باشد.مرتضی شهیدزاده با اشاره به اینکه اضافه‌برداشت‌های بانک کشاورزی از بانک مرکزی به ۱۱ هزار میلیارد تومان رسیده بود، گفت: تلاش می‌کنیم نه‌تنها روند اضافه‌برداشت را کاهش دهیم، بلکه روند آن را متوقف کنیم. مدیرعامل بانک کشاورزی افزود: بنابراین در پایان مردادماه، اضافه‌برداشت ما به شش‌هزار میلیارد تومان کاهش یافت و این در حالی است که سال قبل تسهیلات بخش کشاورزی شش‌هزار میلیارد تومان افزایش یافته بود. وی با تأکید بر اینکه اضافه‌برداشت‌ها در یک سال به وجود نیامده و یک‌ساله از بین نخواهد رفت، تصریح کرد: علاوه بر این، مابه‌ازای این اضافه‌برداشت، دولت نیز به بانک کشاورزی بدهکار است.شهیدزاده درباره بدهی‌های دولتی اظهار کرد: براساس آمار صورت‌های مالی در مجموع بانک کشاورزی بابت بیمه از دولت هشت‌هزار میلیارد تومان طلبکار است.

مسکن مهرپردیس ۵ میلیون تومان دیگر گران شد

● **تسنیم:** در حالی پیش از این قیمت تمام‌شده واحدهای مسکن مهر فاز ۱۱ کوزوی پردیس ۳۲.۵میلیون تومان اعلام شده بود که به‌تازگی شرکت عمران این شهر به متقاضیان اعلام کرده قیمت نهایی این واحدها ۳۷.۵میلیون تومان است.

از سوی رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور اعلام شد

۳ سناریوی نفتی بودجه ۹۵



عکس: مجید عسکری‌پور، مهر

شرق: با نزدیک‌شدن به نیمه دوم سال، سناریوها برای بودجه سال آتی مورد توجه قرار گرفته است. بر این اساس سخنگوی دولت با حضور در یکی از برنامه‌های تلویزیونی از سه سناریو برای قیمت نفت خبر داد و گفت: سه گزینه ۴۲، ۴۵ و ۵۰ دلار را با وزارت نفت پیش‌بینی کرده‌ایم و انتظار داریم در مجموع ۶۸هزار میلیارد تومان از این محل نصیب دولت شود و بودجه عمرانی دولت در سال آینده ۳۸هزار میلیارد تومان خواهد بود.

محمدباقر نوبخت همچنین از پرداخت عیدی کارمندان دولت در پایان سال خبر داد. رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور با اعلام اینکه عیدی کارمندان دولت در سال گذشته ۶۰۳هزار تومان بود، گفت: امسال این مبلغ ۶۸۷هزار تومان خواهد بود و در بودجه سال آینده نیز به ۷۵۰هزار تومان خواهد رسید. اما در مقابل براساس قانون کار حداقل دستمزد کارگران ۷۱۲هزار تومان بوده که طبق قانون حداقل عیدی دو برابر حقوق پایه یعنی یک میلیون و ۴۲۴ هزار تومان و حداکثر آن دو میلیون و ۱۳۷ هزار تومان خواهد بود. این در حالی است که سال گذشته حداقل دستمزد ۶۰۸هزار تومان تعیین شده بود که بر مبنای آن کارگران حداقل یک میلیون و ۲۱۶ هزار تومان و حداکثر یک میلیون و ۸۲۶ هزار تومان عیدی گرفتند. بر اساس قانون، کارفرمایان مکلف هستند که عیدی آخر سال را تا پیش از پایان سال به کارگران پرداخت کنند. نوبخت در برنامه تیتر شنبه‌شب شبکه خبر سیما از واریز یارانه ۴۵هزار و ۵۰۰ تومانی شهریورماه هم در روزهای ۲۷ یا ۲۸ ماه جاری به حساب سرپرستان خانوار واجد شرایط خبر داد و گفت: مبلغ یارانه نقدی همانند ماه‌های گذشته است.

افزایش حقوق کارمندان دولت کمتر از ۱۰درصد نخواهد بود

رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور با بیان اینکه بخشنامه تدوین لایحه بودجه سال آینده به دستگاه‌ها ابلاغ شده است، افزود: افزایش حقوق کارکنان نیز کمتر از ۱۰ درصد نخواهد بود و پیش‌بینی می‌کنیم نرخ تورم نیز به ۱۰ تا ۱۱ درصد برسد.

وی گفت: البته هنوز لایحه بودجه قطعی نشده است و تلاش می‌کنیم کسانی که سطح حقوقشان پایین است از جمله بازنشستگان حقوقشان بیشتر تقویت شود و تا ۱۵ آذر تلاش می‌کنیم لایحه بودجه سال آینده را تقدیم مجلس کنیم.

جزئیات بودجه ۹۵

نوبخت با ابراز اینکه سقف بودجه سال آینده ۲۱۳هزار میلیارد تومان خواهد شد، افزود: ۱۴۷هزار میلیارد تومان برای هزینه‌های جاری و ۳۰هزار میلیارد تومان بودجه عمرانی و هفت‌هزار میلیارد تومان هم بودجه تملک دارایی سرمایه‌ای بابت اوراق مشارکت سررسیدشده خواهد بود و درآمدهای اختصاصی و همچنین منابع استانی را نیز باید اضافه کرد.

وی گفت: دولت تلاش می‌کند هم‌زمان با انضباط هزینه‌ای بودجه‌ای نیز توزیع منابع عادلانه و متناسب باشد و نظام پرداخت‌ها را بازنگری می‌کنیم تا همه کارکنان دولت از دریافتی مناسبی برخوردار شوند.

رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور افزود: همه مردم می‌دانند که اگر وضع دولت خوب شود وضع مردم هم بهتر خواهد شد و همه قبول دارند که دولت با تنگناهای مالی مختلفی روبه‌روست، هرچند تلاش کردیم تحریم‌ها را با منطق کنار بزنیم و نباید اجازه دهیم مردم بی‌جهت تحت فشار اقتصادی باشند.

پیش‌بینی نوبخت از زمان حذف تحریم‌ها؛ اواخر امسال یا سال آینده

نوبخت گفت: البته هنوز تحریم‌ها برطرف نشده است و آخر امسال یا اواخر سال آینده پیش‌بینی می‌کنیم که تحریم‌ها حذف شود و برای دوره پساتحریم و شرایط جدیدی که در زمینه آزادسازی منابع ارزی و همچنین جذب سرمایه‌گذار خارجی ایجاد می‌شود برنامه‌ریزی کاملی داریم که از این فرصت‌ها به‌طور بهینه استفاده کنیم.

وی افزود: اگر وضع دولت خوب شود، حتما برای مردم هم بیشتر تلاش خواهیم کرد و با توجه به اینکه قدرت خرید کارکنان دولت پایین آمده است، اگر ۳۰ درصد هم به حقوق آنها اضافه کنیم شاید عقب‌ماندگی جبران نشود و مجبوریم هزینه‌ها را متناسب با درآمدها تنظیم کنیم.

سخنگوی دولت اظهار کرد: قیمت‌های نفت هم کاهش یافته است و امیدواریم با منابع مالی که آزاد می‌شود، هم به‌طور مستقیم و هم با روش سرمایه‌گذاری، بتوانیم قدرت خرید مردم را افزایش دهیم.

۳ نرخ برای نفت در بودجه ۹۵

نوبخت درباره پیش‌بینی قیمت نفت هم گفت: سه گزینه ۴۲، ۴۵ و ۵۰ دلار را با وزارت نفت پیش‌بینی کرده‌ایم و انتظار داریم در مجموع ۶۸هزار میلیارد تومان از این محل نصیب دولت شود و بودجه عمرانی دولت در سال آینده ۳۸ هزار میلیارد تومان خواهد بود.

سخنگوی دولت گفت: در یک سال (از بهار سال گذشته تا بهار امسال) ۸۷۲ هزار نفر وارد بازار کار شدند که از این تعداد ۷۵۵ هزار نفر موفق شدند فرصت اشتغال به دست آورند و ۱۱۷ هزار نفر نتوانستند.نوبخت افزود: آمار شاغلان بر اساس طرح‌های آمارگیری مرکز آمار ایران در بهار سال گذشته ۲۱ میلیون و ۱۰۷هزار و ۲۴۵ نفر بوده است که در بهار امسال به ۲۱میلیون و ۸۶۱هزار و ۸۳۶ نفر بالغ شد.

با یک شغل نمی‌توان هزینه زندگی را تأمین کرد

وی اضافه کرد: طرح‌های آمارگیری بازار کار مانند روش‌های گذشته بوده و شاخص سازمان بین‌المللی کار مدنظر بوده است. هرچند معتقدیم حتی با یک شغل هم به‌راحتی نمی‌توان هزینه زندگی را تأمین کرد.

نوبخت گفت: به‌هرحال رشد اقتصادی کشور وقتی از منفی ۱.۹ درصد در سال ۹۲ و همچنین منفی ۶.۸ سال ۹۱ به نرخ رشد سه درصد می‌رسد در توسعه بازار اشتغال هم مؤثر است؛ هرچند نمی‌توان نسبت یک‌به‌یک برقرار کرد؛ زیرا بخشی از افزایش تولید بدون افزایش نیروی کار بوده است. امیدواریم با تلاش‌های دولت و در فضای جدید پساتحریم فرصت‌های گسترده‌ای برای اشتغال ایجاد کنیم و باید به نرخ رشد هشت درصدی هم برسیم.

ریز دارایی‌هایی که بعد از برجام آزاد می‌شوند

سخنگوی دولت درباره منابع مالی دولت که با اجرای برجام آزاد می‌شود، گفت: بخشی از این منابع به دولت تعلق دارد که به شش میلیارد دلار می‌رسد و ۲۳ میلیارد دلار هم جزء ذخایر بانک مرکزی است و بخشی هم جزء دارایی ارزی کشور محسوب می‌شود و درمجموع به بیش از صد میلیارد دلار خواهد رسید.

نوبخت افزود: البته ما برای اینکه به نرخ رشد هشت درصدی برسیم فقط به این منابع تکیه نمی‌کنیم، بلکه امیدواریم با رفع تحریم‌ها، فضای مثبتی برای توسعه سرمایه‌گذاری‌ها و جذب منابع خارجی فراهم شود.

ترافیک ورود هیأت‌های خارجی

وی گفت: ترافیک ورود هیأت‌های خارجی برای بررسی راه‌های همکاری با ایران هم نشان می‌دهد فرصت خوبی در دوره پساتحریم خواهد بود و ما هم برای اینکه رفتار بهینه اقتصادی با خارجی‌ها داشته باشیم برای همه زمینه‌ها برنامه‌ریزی داریم و برنامه‌های خود را برای پساتحریم آماده کرده‌ایم.

نوبخت در ادامه با بیان اینکه دولت با رسانه ملی رابطه صمیمی و خوبی دارد، افزود: نشست‌های متعددی با اصحاب رسانه داریم و برنامه‌های خود را برای دوره پساتحریم در معرض نقد و بررسی قرار می‌دهیم و از همه نقدها استقبال می‌کنیم، به‌شرط اینکه راه‌حل هم بدهند و دولت برای عقل جمیع ایرانیان بدون هیچ خط و جناحی احترام قائل است و ترکیب کابینه دولت اعتدال هم این را نشان می‌دهد.وی گفت: با مردم نیز ارتباط صمیمانه و مستقیم و غیرمستقیم داریم و اخیراً هم در مسیر تهران ــ کرج از آزادراه همت بازدید کردیم و دولت تلاش می‌کند که با بررسی مشکلات مردم، خدمات خود را گسترش دهد.

بانک مرکزی مراقب بازار ارز است

سخنگوی دولت درباره بازار ارز هم گفت: دیگر از نوسان ۴۰، ۵۰ درصدی دوره‌های گذشته خبری نیست و قطعاً بانک مرکزی شتاب‌زده عمل نخواهد کرد و ما اعتقادی به اقتصاد مداخله‌ای نداریم و بانک مرکزی مراقب اوضاع بازار ارز است و قدرت و دلار کافی برای مدیریت بازار دارد.

نوبخت در ادامه درباره قیمت خودرو نیز گفت: اینکه مردم ایران شایسته استفاده از محصولات باکیفیت و خودروی خوب هستند مورد تأیید و حمایت دولت است و از خودروسازان هم انتظار داریم به مطالبات مردم توجه کنند.

وی افزود: یکی از مختصات اقتصاد مقاومتی حمایت از تولیدات داخل است و از مردم انتظار داریم از محصولات باکیفیت داخلی استفاده کنند و خوشبختانه خودروسازان هم برنامه‌های خوبی دارند و امیدواریم کیفیت افزایش یابد و قیمت‌ها هم متناسب شود. نوبخت اضافه کرد: سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان هم باید نظارت کافی داشته باشد تا در حق مصرف‌کنندگان اجحافی صورت نگیرد، اگر ما از مردم می‌خواهیم از محصولات داخلی استفاده کنند در مقابل هم نباید انحصار برخی محصولات باعث افت کیفیت شود.وی گفت: فرزندان این ملت در صنعت خودروسازی تلاش‌های خوبی دارند و نباید ما صنایع خود را تحریم کنیم بلکه اقتصاد مقاومتی متکی به تولیدات داخلی است و البته این انتظار دوجانبه از مردم و تولیدکنندگان است.

جایگاه نظارتی شورای نگهبان غیرقابل انکار است

سخنگوی دولت با بیان اینکه قوه مجریه کارهای اجرائی انجام می‌دهد، گفت: کار نظارتی شورای نگهبان غیرقابل انکار است. دولت برای جوانان ازجمله بسیجی‌ها، سپاهی‌ها و همه انقلابی‌ها احترام قائل است و به‌نظر ما گروه‌های افراطی شامل این عزیزان نمی‌شود. وی اضافه کرد: گروه‌های انقلابی هرگز فراقانونی رفتار نمی‌کنند و قانون را دور نمی‌زنند و منظور ما از گروه‌های افراطی کسانی هستند که از قانون و حتی گاهی از رهبری هم جلو می‌زنند.نوبخت گفت: دولت همچنین از هرگونه اظهارات جوانان در چارچوب منطق و استدلال استقبال می‌کند و گروه‌های انقلابی هرگز خلاف قانون رفتار نمی‌کنند. وی در ادامه درباره برنامه سفر آقای روحانی به نیویورک افزود: هنوز این برنامه نهایی نشده است.

نگاه

با نگاهی قیاسی به واردات در زمان قاجار و دولت نهم و دهم

چین جایگزین روسیه شد

امید یعقوب‌زاده

● شکست ایران از روسیه در دوره فتحعلی شاه قاجار و به دنبال آن بسته‌شدن عهدنامه ترکمانچای، شاید یکی از تلخ‌ترین وقایعی باشد که کشور ما در طول تاریخ پر فراز و نشیب خود تجربه کرده است. البته تنها چیزی که از این عهدنامه و تبعات این شکست در ذهن عموم مردم کشور ما نقش بسته است، جدایی منطقه قفقاز و به طور کلی نواحی ماورای ارس از ایران و تصرف آنها توسط روسیه است. هرچند این مسئله بسیار دردناک و فراموش‌نشدنی است، اما امتیازات اقتصادی‌ای که در این عهدنامه و در کنار آن به روس‌ها داده شد، شاید عواقب به‌مراتب سخت‌تری به دنبال داشت. مهم‌ترین این امتیازات گمرک پنج درصد بود. توضیح آنکه مقرر شد تجار روسی تنها یک بار در مرز دو کشور به دولت ایران مالیات بپردازند و آن هم تنها پنج درصد؛ طبیعتا این موضوع باعث می‌شد کالای روسی با قیمت بسیار ارزان‌تری وارد بازار ایران شود، این در حالی بود که تجار ایرانی برای انتقال کالای خود از شهری به شهر دیگر و فروش آن، مجبور بودند بارها مالیات بپردازند که این موضوع باعث گران‌ترشدن کالای ایرانی در مقابل کالای روسی می‌شد. در نتیجه کالای ارزان‌قیمت روسی رفته‌رفته کالای ایرانی را از میدان به در کرد و موفق به تسخیر بازار ایران و یکه‌تازی در آن شد. حاصل این فرایند عواقبی در پی داشت که سال‌ها بعد خود را نشان داد. با به حاشیه رانده‌شدن کالای ایرانی و به دنبال آن ضعیف و ضعیف‌ترشدن اقتصاد ملی کشور، ثروت ملی کاهش یافت و در نتیجه مالیات کمتری وارد خزانه دولت شد و این روند و فقدان وزیران باتدبیری چون قائم‌مقام در ادامه به جایی رسید که شاهان قاجار برای به‌دست‌آوردن پول، مجبور به فروش پست‌های دولتی شدند. (که البته می‌توان تصور کرد زمانی‌که شخصی مالک پستی شود و به هیچ‌کس پاسخ‌گو نباشد، چه بر سر مردم بی‌نوا خواهد آمد)؛ مهم‌تر آنکه گاهی اوقات اقدام به گرفتن وام از کشورهای روسیه و انگلیس می‌کردند که بهای آن افزایش نفوذ و دخالت هرچه‌بیشتر این دو کشور، به‌خصوص روسیه در امور کشور بود.

ادامه درصفحه ۱۵

معاون وزیر راه خبر داد

بلاتکلیفی ساخت مابقی پروژه راه‌آهن گرگان- بجنورد- مشهد

شرق: احداث راه‌آهن گرگان- بجنورد- مشهد که قرار بود از سوی وزارت راه با هزینه کنسرسیومی چینی- ایرانی در دولت دهم اجرا شود، به علت اشکالات حقوقی و قراردادی هنوز بلاتکلیف مانده است. بنا بود ۸۵ درصد منابع مالی پروژه از سوی چینی‌ها به‌صورت فاینانس پرداخت شود و ۱۵درصد تأمین مالی آن از سوی آستان قدس رضوی انجام گیرد. علی نورزاد، معاون وزیر راه و شهرسازی و مدیرعامل شرکت ساخت و توسعه زیربناهای حمل‌ونقل کشور، دراین‌باره به «شرق» گفته بود: پروژه راه‌آهن گرگان- بجنورد- مشهد در قالب «تفاهم‌نامه قرارداد» در دولت دهم مطرح شد و پس از اینکه مهلت آن به اتمام رسید، الحاقیه‌ای نیز به آن افزوده شد. در این الحاقیه ۵۰ مورد وجود داشت که از نظر حقوقی و قراردادی دچار مشکل بود. نورزاد در بیان ابهاماتی که در رابطه با اشکالات اساسی این پروژه به وجود آمده بود، افزود: در قرارداد احداث این راه‌آهن، شرح کار مشخص نیست. این پروژه ۶۳۰ کیلومتر طول دارد که در متن قرارداد تنها اجرای قسمت A آن به طول ۳۰۰ کیلومتر ذکر شده که این ۳۰۰ کیلومتر بخشی از پروژه بوده و ساخت مابقی پروژه بلاتکلیف است. وی با اشاره به دومین مشکل مهم این قرارداد، ادامه داد: مبلغ این قرارداد بر مبنای متوسط قیمت ساخت یک کیلومتر راه‌آهن، بیش از دوبرابر قیمت واقعی منعقد شده که دولت فعلی در حال پیگیری برای تعدیل و اصلاح قیمت قرارداد است.