رویداد

مقررات جدید برای استفاده اپراتورها از تولیدات داخل

● **مهر:** معاون وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات از تدوین مقررات جدید از سوی رگولاتوری برای حمایت از تولیدات داخلی بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات خبر داد. امیرحسین دوایی، با اعلام این خبر گفت: در این مقررات از شرکت‌های ایرانی تولیدکننده تجهیزات و محصولات داخلی که صاحب توانمندی هستند حمایت می‌شود. او گفت: تولید داخل و حمایت از شرکت‌های تولیدکننده حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات در این مقررات مدنظر قرار گرفته است تا اپراتورهای جدید ارتباطی و نیز اپراتورهایی که هم‌اکنون در حال فعالیت در این بازار هستند از توان داخلی استفاده کنند. او اجرای این مقررات را همراه با تعامل و مکانیسم‌های تشویقی اعلام کرد و ادامه داد: اگر این مقررات الزامی و اجباری شود، راهی برای دورزدن قانون وجود خواهد داشت، اما در این مقررات منافع ملی را طوری دیده‌ایم که شرکت‌های بزرگ فناوری و اپراتورهای ارتباطی تمایل به همکاری با تولیدکنندگان داخلی در قالب شریک و پارتنر داشته باشند.

هشدار امنیتی بانک‌ها به مشتریان

● **ایسنا:** برخی بانک‌ها درباره ایمیل‌هایی که از سوی آنها برای مشتریان ارسال می‌شود، هشدار دادند. به‌تازگی از سوی برخی بانک‌ها برای مشتریان ایمیل‌هایی مبنی بر دریافت اطلاعات و تکمیل فرم‌های ارائه‌شده ارسال می‌شود. این در حالی است که بنابر اعلام این بانک‌ها، آنها به هیچ عنوان چنین ایمیلی برای مشتری نفرستاده‌اند. این ایمیل‌ها که درخواست تکمیل اطلاعات به منظور حفظ حساب را ارائه می‌کنند، با هدف کلاهبرداری از مشتریان است؛ ازاین‌رو مشتری نباید به هیچ عنوان فایل پیوست ارسالی را دانلود کرده یا روی آن کلیک کند.

یک‌سوم آنتن‌های 4G طلا هستند

● **تسنیم:** بررسی طیف‌های فرکانسی اختصاص‌داده‌شده به موبایل باند پهن و مبتنی بر نسل چهارم در دنیا نشان می‌دهد بالغ بر ۲۰۴ باند فرکانسی از میان ۶۰۴ باند، به طیف هزارو ۸۰۰ مگاهرتز اختصاص داده شده است. درحالی‌که نسل سوم از پهنای باند پنج مگاهرتز استفاده می‌کند، LTE می‌تواند از کانالی با ۱.۴ تا ۲۰ مگاهرتز پهنای باند استفاده کند. با چینش اطلاعات استخراج‌شده به این نتیجه می‌رسیم که باندهای ۷۰۰ و ۸۰۰ مگاهرتز که در اروپا به «باندهای طلا» معروف‌اند، حدود یک‌پنجم کل سایت‌های ارتباطی 4G را شامل می‌شوند و یک‌سوم نیز مربوط به طیف فرکانسی Mhz1800 می‌شود. باندهای طلا قطعا مطلوب پوشش‌دهی مناسب تا حد دورترین نقاط هستند اما با توجه به اینکه رفته‌رفته از پخش صدا و تصویر به شکل فراگیر (مانند سازمان صداوسیما) گرفته شده و بابت قیمت بالایی که دارند، شاید استفاده از آنها به حد پذیرفتنی نرسیده باشد. پیش از این گفته شد طیف فرکانسی مرتبط با خدمات نسل چهارم همراه اول طبق نظر سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، دوهزارو ۶۰۰ مگاهرتز است که این اپراتور از حاکمیت می‌خواهد مانند اپراتور دوم ارتباطی، خدمات‌دهی این نسل را به طیف هزارو ۸۰۰ مگاهرتز منتقل کند.

دلایل قطع مکالمات نامحدود موبایل

● **مهر:** معاون سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ادامه طرح‌های تشویقی اپراتورهای تلفن همراه را منوط به اجرای سه شرط از سوی رگولاتوری عنوان کرد. صادق عباسی شاهکوه دراین‌باره گفت: به طور کلی طرح‌های تشویقی تلفن همراه برای دوره محدود از سوی اپراتورها و با مجوز سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات اجرائی می‌شود که در طرح مکالمات نامحدود که از سوی سه اپراتور تلفن‌همراه با نام‌های مختلفی مانند «کد شگفتی‌ها، هدفت را بزن و دکا» برای مشترکان عرضه شده بود، پایان آذر ماه پایان مهلت اپراتورها برای اجرای این طرح بود. او ادامه داد: اپراتورها برای ادامه مجدد این طرح تشویقی باید موافقت رگولاتوری را کسب کنند که به دلیل مشکلاتی که این طرح تشویقی به همراه داشت، فعلا رگولاتوری مجوز ادامه این طرح را نداده است. او افزود: به دلیل نامحدودبودن میزان مکالمات در این طرح‌ها بخش‌هایی از شبکه به دلیل ترافیک بالا مقاطعی از ساعات شبانه‌روز از نظر کیفیت با مشکلاتی مواجه شده بود. همچنین در بعضی از این طرح‌ها به دلیل نبود اطلاع‌رسانی شفاف و دقیق مشکلاتی برای مشترکانی که از این طرح‌ها استفاده کرده‌اند پیش آمد. به گفته او براین‌اساس از اپراتورها خواسته شد موضوعات مربوطه را اصلاح کنند تا بتوانند طرح‌ها را به صورت مجدد اجرائی کنند. او گفت: برخی طرح‌های تشویقی که مشکلاتی را برای مشترکان ایجاد نکرده‌اند، مشمول این تصمیم نمی‌شوند. او افزود: اپراتورهای موبایل باید آماری از میزان درآمد و نیز افزایش تعداد مشترکان و افزایش ترافیک شبکه در مدتی که این طرح را اجرائی کرده‌اند به رگولاتوری ارائه دهند و نیز درباره اطلاع‌رسانی شفاف خود برای مشترکان توضیحی پذیرفتنی داشته باشند.

واکنش رئیس سازمان نظام صنفی رایانه‌ای به احتمال تمدید پروانه اپراتور چهارم

نمی‌توان پول گرفت و بعد پشیمان شد

محسن باقری چناری، مدیرعامل اپراتور چهارم، در گفت‌وگو با خبرگزاری تسنیم اظهاراتی مطرح کرد که دوباره بحث تلاش این شرکت برای تمدید دوران حفاظت از پروانه انحصاری‌اش را به جریان انداخت. او در این گفت‌وگو به سخنان وزیر ارتباطات در مراسم اهدای پروانه FCP به هفت شرکت اینترنتی استناد کرده و گفته است محمود واعظی در این مراسم تأکید کرده که ایرانیان‌نت تا سال ۹۹ انحصار دارد و نمی‌توانیم در این زمینه کاری انجام دهیم. باقری حتی در واکنش به این موضوع که چرا به‌یک‌باره و بدون هیچ اطلاع‌رسانی، تمدید این انحصار از سوی وی اعلام می‌شود، تصریح کرده موضوع تمدید دوران حفاظت از خدمات اپراتور فیبر نوری به‌یک‌باره نبوده و او از اردیبهشت سال ۹۴ در حال رایزنی با کمیسیون سازمان تنظیم مقررات برای افزایش مدت انحصار این اپراتور بوده است. کنسرسیوم ایرانیان‌نت با دریافت پروانه از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، ایجاد شبکه ملی اطلاعات و دسترسی فیبر نوری در ایران را از آبان‌ماه سال ۱۳۹۱ آغاز کرد. این اپراتور براساس پروانه موظف شد تا در سال دوم فعالیت خود یک میلیون و در سال سوم سه میلیون پورت پرسرعت راه‌اندازی و همچنین تا پایان سال هشتم تعداد شش‌میلیون‌و ۸۷۰ هزار درگاه فیبر نوری برای اتصال منازل به اینترنت پرسرعت نصب کند. لطف‌الله سبوحی، معاون سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی دوره قبل و قائم‌مقام کنونی این سازمان، انحصار این اپراتور را طبق پروانه پنج‌ساله اعلام کرده و گفته بود: ایرانیان‌نت برای فیبرکشی مجوز انحصاری دارد و مجوز این اپراتور برای ارائه محتوا، اختیاری است. براساس اطلاعات سهام‌داران ایرانیان‌نت، ۲۰ درصد از سهام شرکت ایرانیان‌نت متعلق به شرکت ارتباطات زیرساخت (به نمایندگی از دولت جمهوری اسلامی ایران) و ۸۰ درصد دیگر آن متعلق به شرکت گسترش الکترونیک سینا، شرکت گسترش الکترونیک، شرکت سرمایه‌گذاری فناوران توسعه ارتباطات پایوران و شرکت سرمایه‌گذاری صندوق بازنشستگی کارکنان صنعت نفت است. گفته می‌شود دولت با تمدید زمان انحصار این اپراتور در نظر دارد ارزش سهام آن را افزایش داده و در نهایت آن را بفروشد که ظاهرا خریدار این سهام نیز مشخص است. حال این بار نوبت به بخش خصوصی رسیده است تا به تمدید دوره انحصار ایرانیان‌نت، واکنش نشان دهد. رئیس سازمان نظام صنفی رایانه‌ای که در یک اپراتور ارتباطات ثابت، سهام‌دار است از احتمال تمدید دوره انحصار اپراتور سراسری فیبر نوری انتقاد کرده و گفته است: نمی‌توان پروانه‌ای را فروخت و از مردم پول گرفت و بعد گفت پشیمان شده‌ام. ناصرعلی سعادت در یک نشست خبری درباره صدور نهمین مجوز اپراتور ارتباطات ثابت (FCP) با انتقاد از احتمال تمدید مجوز اپراتور فیبر نوری ایرانیان‌نت و تأثیر آن بر بازار پروانه‌های جدید FCP، بیان کرد: اپراتوری که وظایفش را انجام نداده و عقب است طبیعی است که برای تمدید دوره انحصار تلاش و پیگیری می‌کند. او ادامه می‌دهد: اینکه این اپراتور اعلام کند دوره انحصارش تمدید شده آرزوهایش را بیان می‌کند که محترم است؛ اما از نظر ما مصوبه‌ای در این مورد وجود ندارد و مطلبی دراین‌باره روی سایت تنظیم مقررات ارتباطات نیست. به گفته او اگر دوره انحصار ایرانیان‌نت تمدید شود، صنف و ذی‌نفعان متقابلا اقداماتی می‌کنند؛ زیرا نمی‌توان یک پروانه صادر کرد و از مردم پول گرفت بعد گفت پشیمان شده‌ام. او می‌افزاید: تا امروز دراین‌باره جز شنیده‌ها هیچ مصوبه‌ای وجود ندارد و با توجه به اینکه دوره حفاظت ایرانیان‌نت اواخر بهمن آینده به پایان می‌رسد، موضوع در آن زمان جدی می‌شود.

واکنش رئیس سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور در حالی صورت می‌گیرد که سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی هرگونه خبر درباره تمدید انحصار اپراتور چهارم را تکذیب و اعلام کرد تاکنون مصوبه‌ای در این خصوص در کمیسیون سازمان تنظیم مقررات به تصویب نرسیده است. به گزارش آی‌تی ایران، این سازمان همچنین اعلام کرد جلسه‌ای در اردیبهشت سال‌جاری با حضور مدیرعامل اپراتور چهارم در کمیسیون این سازمان برگزار شد و در این جلسه خواسته‌های اپراتور چهارم مبنی بر تعهدات سنگین برای یک اپراتور فیبر نوری مطرح شد؛ اما در نهایت اعضای کمیسیون با ورود یک سرمایه‌گذار خارجی به این اپراتور برای رسیدن به اهداف خود براساس پروانه موافقت کردند. نکته مهم آنکه در حالی اپراتور چهارم می‌تواند خواستار تمدید دوران حفاظت از انحصارش باشد که براساس بندهای پروانه‌اش بین ۵۰ تا ۶۰ درصد تعهداتش را در کشور اجرا کرده باشد.

آینده غول فناوری آمریکایی به کجا ختم می‌شود؟

فشار اپل برای تعدیل نیروهای چینی

گزارش‌های منتشرشده نشان از اعمال فشار اپل برای تعدیل نیروها در شرکت‌های چینی دارد که به دلیل پیش‌بینی کاهش فروش آیفون و در نتیجه کاهش سفارش در چرخه تولید محصولات این شرکت است. براساس گزارش وال‌استریت ژورنال، اپل درصدد کاهش تقاضای تولید گوشی‌های هوشمند خود است؛ ازاین‌رو، این شرکت از تولیدکنندگان چرخه تولید محصولات خود در چین خواسته تا با کاهش نیروهای خود برای کاهش سفارش تولید آیفون آماده باشند. براساس اطلاعات ارائه‌شده از سوی منابع وال‌استریت ژورنال که به چرخه تولید محصولات اپل نزدیک هستند، کاپرتینویی‌ها در ماه‌های اخیر چندین بار پیش‌بینی خود را از کاهش سفارش تولید آیفون خبر داده‌اند. در اثر کاهش تقاضای تولید آیفون‌های اپل، فاکس‌کان به عنوان بزرگ‌ترین تولیدکننده محصولات اپل، بیش از ۱۲ میلیون دلار یارانه دولتی دریافت کرده تا از این طریق حجم تعدیل نیروی کمتری را در سیاست‌های خود اعمال کند. فاکس‌کان، درباره دریافت این حجم از یارانه دولتی به این نکته اشاره کرده که مسئولان شهر ژنگ‌ژو با دراختیارگذاشتن این مبلغ، در پی ایجاد انگیزه برای فاکس‌کان به منظور حفظ نیروی کار خود در این شهر در سال جاری میلادی هستند. اما مسئولان شهر ژنگ‌ژو در وب‌سایت خود درباره ۱۲.۶ میلیون دلار پرداخت‌شده، اظهارنظر دیگری انجام داده‌اند. براساس اطلاعات ارائه‌شده این مبلغ یارانه بیمه بی‌کاری برای ثبات نیروی کاری است که در اختیار فاکس‌کان قرار گرفته است. وال‌استریت ژورنال به این موضوع اشاره کرده که در ماه‌های اخیر میزان تقاضا برای ساخت آیفون در شماری از شرکت‌های چینی بسیار کاهش یافته است. فصل پاییز و زمستان را باید ازجمله بازه‌های زمانی‌ای خواند که آیفون‌های اپل به‌خوبی به فروش می‌رسند؛ ازاین‌رو ترافیک کاری پاییز در دو ماه آخر سال جاری میلادی را باید به نوعی تأییدی بر کاهش تقاضا برای آیفون‌های اپل خواند. انتشار گزارش‌های متعدد درباره کاهش تقاضا برای آیفون‌های اپل باعث شد ارزش سهام شرکت در روزهای انتهایی سال ۲۰۱۵ میلادی با کاهشی چشمگیر همراه شده و ارزش بازار اپل بیش از ۱۵۰ میلیارد دلار کاهش پیدا کند. با وجود این، کاهش اپل همچنان با ارزش‌ترین شرکت حاضر در بازار بورس آمریکاست. کاهش ارزش سهام اپل فقط این شرکت را تحت تأثیر قرار نداده و باعث شده شرکت‌های چینی تأمین‌کننده قطعات مورد نیاز اپل نیز از این موضوع تأثیر بگیرند.

بازار

بازار تبلت در هفته سوم دی‌ماه

در مطلب پیش‌رو چند تبلت مهم و ارزشمند که در بازار ایران بین ۷۰۰ هزار تا ۱.۵ میلیون تومان قیمت دارند، معرفی شده است. تقریبا تمام تبلت‌هایی که معرفی خواهند شد، از سیستم‌عامل اندروید و البته ویندوز بهره می‌برند و این موضوع نشانه تسلط بی‌چون‌وچرای پلتفرم گوگل بر بازار تبلت‌های میان‌رده است.

یوگا Tablet 2 10. 1 1050L

به گزارش زومیت، پردازنده چهار هسته‌ای اینتل در کنار دو گیگابایت رم و ۱۶ گیگابایت حافظه داخلی و پردازنده گرافیکی یکپارچه اینتل، می‌تواند به‌راحتی از عهده وظایف شما روی سیستم‌عامل اندروید برآید و با توجه به یک باتری ۹هزارو ۶۰۰ میلی‌آمپر ساعتی، مشکل زیادی نخواهید داشت. این تبلت از سیم‌کارت و شبکه اینترنت نسل چهارم نیز پشتیبانی می‌کند. شاید قیمت نسبتا بالای این تبلت _ ۹۸۰ هزار تومان_ نیز یکی از نقاط منفی آن باشد.

گلکسی تب A نسخه ۹.۷ اینچ 4G

این غول کره‌ای سعی کرده با بهره‌گیری از یک پردازنده چهارهسته‌ای کوالکام در کنار دوگیگابایت رم و ۱۶ گیگابایت حافظه داخلی و رابط کاربری بهینه شده تاچ‌ویز، تجربه خوبی را برای خریداران رقم بزند. البته پشتیبانی از کارت حافظه خارجی تا ۱۲۸ گیگابایت می‌تواند از دیگر مزایای آن باشد. قیمت این محصول یک‌میلیون‌و ۱۵۰ هزار تومان است.

A264M-WT10 2 Encore

این تبلت از سیستم‌عامل ویندوز ۸.۱ پشتیبانی می‌کند و گفته می‌شود باتری آن می‌تواند تا ۱۱ ساعت شارژدهی داشته باشد. به نظر می‌رسد با توجه به پردازنده چهارهسته‌ای اینتل، دو گیگابایت رم و ۶۴ گیگابایت حافظه داخلی، در اجرای برنامه‌ها و دستورات سیستم‌عامل ویندوز دچار مشکل نخواهید شد. قیمت این محصول یک‌میلیون‌و ۱۹۰ هزار تومان است.

ترنسفورمربوک T100TAL LTE

از نظر مشخصات فنی این محصول خیلی با رقبای خود تفاوتی ندارد و بیشتر از نظر امکانات منحصربه‌فرد، فضای ذخیره‌سازی اس‌اس‌دی، طراحی و رزولوشن نمایشگر، می‌تواند نسبت به محصولات مشابه برتری داشته باشد. این برند تایوانی با قیمت یک‌میلیون‌و ۴۰۰ هزار تومان، امکان ارتقای سیستم عامل به ویندوز ۱۰ را نیز فراهم کرده است.

مدیاپد ایکس۲ هوآوی

بهره‌گیری از یک پردازنده هشت هسته‌ای، سه گیگابایت رم، سنسور دوربین ۱۳ مگاپیکسل، باتری پنج هزار میلی‌آمپر ساعت و ۳۲ گیگابایت حافظه داخلی، همه و همه نوید یک تبلت جذاب و خوش‌قیمت را می‌دهد، ولی همچنان این محصول با مشکلاتی چون پردازنده گرافیکی ضعیف و صفحه نمایش متوسط دست به گریبان است. البته ناگفته نماند هوآوی هنوز نتوانسته مشکلات گاه‌وبیگاه رابط کاربری خود را برطرف کند. قیمت این محصول یک‌میلیون‌و ۴۵۰ هزار تومان است.

Pro 8 Venue

ونیو۸ پرو دل، همانند بسیاری از محصولات مشابه برندهای دیگر به پردازنده چهارهسته‌ای اتم اینتل، دو گیگابایت رم و ۶۴ گیگابایت حافظه داخلی مجهز شده و از یک صفحه نمایش هشت‌اینچی بهره می‌برد. این تبلت از سیم کارت و شبکه اینترنت 3G پشتیبانی می‌کند، ولی امکان مکالمه وجود ندارد. این تبلت با قیمت یک‌میلیون‌و ۲۵۰ هزار تومان به فروش می‌رسد.

گلکسی تب اس۲ نسخه ۸ اینچی LTE

این سری از تبلت‌ها، ازجمله قوی‌ترین دستگاه‌های غول کره‌ای هستند که با توجه به پردازنده هشت‌هسته‌ای اکسینوس۵۴۳۳ سامسونگ، سه گیگابایت رم و پردازنده گرافیکی قدرتمند در کنار ۳۲ گیگابایت حافظه داخلی می‌توانند کاربران را راضی نگه‌دارند. این دستگاه به یک دوربین هشت‌مگاپیکسلی مجهز شده که برای یک تبلت کاملا کافی به نظر می‌رسد. امکان استفاده از سیم‌کارت و اینترنت 4G روی گلکسی تب اس۲ سامسونگ فراهم شده و قیمت آن یک‌میلیون‌و ۴۰۰ هزار تومان است.

نکسوس ۹ اچ‌تی‌سی و گوگل

اچ‌تی‌سی و گوگل تصمیم گرفتند برای قلب تپنده محصول خود، سراغ پردازنده تگرا کا ۱ انویدیا بروند که در کنار دو گیگابایت رم و ۱۶ گیگابایت حافظه داخلی، تشکیل‌دهنده قدرت تبلت نکسوس ۹ است. پشتیبانی‌نکردن از کارت حافظه و سیم‌کارت و قیمت نسبتا بالا _ یک‌میلیون‌و ۳۰۰ هزار تومان_ در مقابل برخی رقبا می‌تواند از نواقص آن باشد. این تبلت در نسخه ۳۲ گیگابایتی نیز عرضه شده است.

می‌پد ۷.۹ شیائومی

شیائومی برخلاف دیگر برندهای بازار و همانند گوگل در تبلت خود از پردازنده چهارهسته‌ای تگرا کا ۱ انویدیا با پردازنده گرافیکی کپلر در کنار دو گیگابایت رم و ۱۶ گیگابایت حافظه داخلی استفاده کرده است که با توجه به نمایشگر ۷.۹اینچی جذاب و باکیفیت خود می‌تواند گزینه خوبی برای خرید باشد. قیمت این محصول یک‌میلیون‌و ۱۵۰ هزار تومان است.

بازتاب

نگرانی کاربران از کسر هزینه پیامک‌های ناخواسته

● در پاسخ به گلایه‌های برخی مشترکان درباره تحمیل هزینه‌های ناخواسته در قالب پیامک‌های ارزش افزوده، معاون سازمان تنظیم مقررات ارتباطات می‌گوید: «سامانه‌های ما هیچ تخلفی را در این زمینه نشان نداده و در این راستا هیچ اعتراض مستندی هم ثبت نشده است». پیامک‌های تبلیغاتی اپراتورهای مختلف تلفن همراه از سال‌ها پیش یکی از معضلات کاربران بوده و مشترکان انتقادات متعددی به دریافت این نوع پیامک‌ها داشتند. دراین‌میان بخشی از گلایه‌های مشترکان به دریافت پیامک‌های ارزش افزوده مربوط می‌شود. پیامک‌هایی که طبق قوانین و مقررات با رضایت و به خواسته مشترک فعال شده و به ازای دریافت هر یک از آنها مبلغی در قبض یا شارژ فرد محاسبه می‌شود. نکته درخور توجه آنکه در بسیاری موارد ممکن است مشترکان این نکته را به‌درستی ندانند که این سرویس برای آنها فعال شده و به همین دلیل برای آنها هزینه‌های مختلفی محاسبه شود، اما وقتی درباره این موضوع از اپراتور پیگیری می‌شود، این‌گونه اعلام می‌کند که فرد دقیقا در چه روز و زمانی این سرویس را فعال کرده است. در این راستا، غلامرضا داداش‌زاده، معاون نظارت و اعمال مقررات سازمان تنظیم مقررات ارتباطات، در گفت‌وگو با ایسنا می‌گوید: «ما بر روی مباحثی که به تعرفه و هزینه‌های مشترکان مربوط می‌شود به‌شدت حساسیت داریم و با توجه به نظارت‌هایی که صورت می‌گیرد، این‌گونه نیست که یک اپراتور بتواند به‌راحتی به خود اجازه دهد مبالغی را در این قالب از حساب مشترکان کسر کند». او ادامه می‌دهد: از سوی دیگر اپراتورها اعتبار خود را زیر سؤال نبرده و برای مبالغی اندک، مرتکب تخلف نمی‌شوند، اما این احتمال هم وجود دارد که برای مثال در یک بازه زمانی نوعی نقص فنی در سامانه اپراتور پیش آمده باشد و این مسئله از دید اپراتور و ما پنهان مانده باشد. در چنین مواردی ضروری است مشترکان این مسئله را اطلاع‌رسانی کنند تا ما حق و حقوق آنها را پیگیری کرده و مشکل را برطرف کنیم. او نیز بر این موضوع تاکید دارد که اطلاع‌رسانی اپراتورها در زمینه نحوه فعال‌سازی این سرویس شفاف نبوده و در موارد متعدد، همین مسئله موجب می‌شود که حتی خود مشترک هم نداند که چنین سرویسی را فعال کرده است.