

گذر

باگران فروشان و احتکارکنندگان ماسک‌های پزشکی بر خورد می‌شود

● سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان اعلام کرد: تمام احتکارکنندگان و گران فروشان انواع ماسک‌های پزشکی شناسایی شده و با آنها برخورد قانونی خواهد شد. به گزارش مهر، این سازمان اعلام کرد حسب هماهنگی‌های به‌عمل‌آمده با سازمان غذا و دارو، حداکثر نرخ فروش به مصرف‌کننده نهایی هر عدد ماسک سه‌لایه، مطابق مصوبه کمیسیون نرخ‌گذاری مربوطه ۴۱۰۰ ریال است و تمام داروخانه‌ها و مراکز عرضه مکلف به رعایت سقف قیمت تعیین‌شده در فروش انواع ماسک سه‌لایه هستند.

ادامه از صفحه اول

کاهش نابرابری با بیمه‌های اجتماعی

ایجاد نظام تأمین اجتماعی فراگیر یکی از اصلی‌ترین رویکردها در راستای کاهش این شکاف نابرابری در جوامع است.تأمین اجتماعی به‌عنوان یکی از اصلی‌ترین مداخلات توسعه‌ای و ختم‌شی‌های اجتماعی به دامنه وسیعی از خط‌مشی‌های عمومی اشاره داشته که با هدف کاهش فقر و آسیب‌پذیری نخبه‌ای که در طراحی سیاست‌های تأمین اجتماعی و تکتای که در پی‌ریزگار توسعه‌ای می‌شوند، باید مدنظر قرار گیرد، این است که این سیاست‌ها باید به‌عنوان ابزارهای انتقالی عملیاتی شده که می‌توانند منجر به توانمندی افراد، به‌ویژه فقرا شوند. در نتیجه این توانمندی، افراد به جای اینکه در تمام عمر دریافت‌کننده کمک‌های نقدی و تحت تأثیر شوک‌های آنها باشند، تبدیل به بازیگران توسعه‌ای می‌شوند. در میان ابزارهای مختلف تأمین اجتماعی، بیمه‌های اجتماعی دارای نقش پررنگی بوده و نقش اصلی را در بازتوزیع درآمدها و حفظ کیفیت زندگی برای افراد کهن‌سال، بیمار، ناتوان و بی‌کار ایفا می‌کنند. به‌ویژه‌ای‌که بر مبنای روندهای جهانی، ما در حال نزدیک‌شدن به دوره‌ای هستیم که تعداد افراد با سن بیش از ۶۰ سال، از تعداد کودکان با سن کمتر از ۱۴ سال بیشی گرفته است. در نتیجه این افزایش امید به زندگی، افزایش هزینه‌های درمان منجر به گران‌ترشدن زندگی افراد به‌ویژه در دوران کهولت سن و ازکارافتادی شده و این در شرایطی است که نظام اشتراکی حمایت خویشاوندی نیز در حال از دست‌دادن نقش خود است؛ بنابراین ایجاد بیمه‌های اجتماعی فراگیر تبدیل به یکی از اصلی‌ترین اولویت‌های دولت‌ها شده است. نهادهای متولی عدالت اجتماعی در کشور، فعالیت‌هایی در این بخش دارند. صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان، روستاییان و عشایر به‌عنوان تنها صندوق بانزنشستگی خرد کشور با هدف ارائه خدمات بیمه اجتماعی به سرپرست خانوار در مناطق روستایی و عشایری و کاهش ریسک سقوط آنها به تله فقر در دوران کهولت سنن و ازکارافتادی و همچنین بهبود وضعیت رفاهی و اقتصادی وابستگان آنها تأسیس شده است. تحقق نظام تأمین اجتماعی فراگیر مبتنی بر شأن و کرامت انسانی و در راستای تحقق ماده ۲۹ قانون اساسی، ازجمله وظایف صندوق است. در نتیجه عملکردها و از طریق ایجاد شبکه مویرگی کارگزاری‌ها در سرتاسر کشور و در راستای رساندن خدمات بیمه‌ای به‌عنوان زیرساخت‌های نرم به نقاط روستایی و عشایری و دیگر نقاط محروم کشور، تا پایان آذر سال ۱۳۹۸، این صندوق چتر پوشش بیمه اجتماعی را برای حدود ۱۰۸ میلیون نفر سرپرست خانوار، با عنوان بیمه‌پرداز و مستمری‌بگیر - از طریق تبدیل پس‌اندازهای غیررسمی به پس‌اندازهای هوشمند - مبتنی بر شان و کرامت انسانی فراهم آورده است. برای کاهش فقر و نابرابری در کشور، توجه به یکپارچه‌سازی و کرامت انسانی و تلاش برای بهبود شرایط معیشتی ضروری است. علاوه‌براین ابعادی سه‌گانه در معضاری صندوق، در نظر گرفته شده است. نخست میزان مشارکت فرد به میزان یک‌سوم از کل حق بیمه، سبب حفظ شأن و کرامت انسانی شده و فرهنگ تلاش و توانمندی را در میان جامعه هدف تقویت می‌کند. دوم، تبدیل پس‌اندازهای خرد غیررسمی به پس‌اندازهای هوشمند از طریق تحقق مقیاس اقتصادی، امکان انجام سرمایه‌گذاری‌های کلان را در کشور به‌عنوان موتور محرکه اقتصاد فراهم می‌کند. این ویژگی کاملاً برعکس برخی از سیاست‌های تأمین اجتماعی مانند پرداخت‌های نقدی است که از طریق شکست سرمایه‌های کلان برای انجام پرداخت‌های خرد قدرت سرمایه‌های بزرگ را در کشور کاهش می‌دهد. نهایتاً اینکه ایجاد نظام بیمه اجتماعی فراگیر برای دوران بازنشستگی و ازکارافتادی مبتنی بر مشارکت فرد و سرمایه‌گذاری منابع حق بیمه (سهیم بیمه‌پرداز و سهم دولت) منجر به کاهش بار مالی تأمین معیشت این افراد در دوران کهولت سن و بازگشت از روی بوجه بودجه عمومی کشور خواهد شد که به دلیل اثر جایگزینی، امکان انتقال منابع بودجه عمومی دولت به سمت بودجه عمرانی را فراهم می‌آورد. پیشنهاد نگارنده این است که از طریق استفاده از دانش روز دنیا در حوزه‌های رفکاری، بهبود بهره‌وری کار و سرمایه، به‌کارگیری فناوری‌های نوین و تأمین منابع مالی مورد نیاز تا پایان سال ۱۴۰۰، پوشش محدوددرصدی بیمه اجتماعی برای بسیاری از نقاط روستایی و عشایری کشور فراهم آمده و منجر به کاهش فاصله نابرابری‌ها و بهبود عدالت اجتماعی در کشور شود.

❖مدیرعامل صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان، روستاییان و عشایر

شرق: ورود ایران به لیست سیاه FATF از یک طرف و شیوع کرونا در جهان به‌ویژه در چین، سابه خود را به طور مستقیم و غیرمستقیم بر مبادلات ارزی کشور گذاشته است. بازار ارز در ایران در پی شوک اولیه ورود ایران به لیست سیاه FATF هم سبب شد تا دلار از ۱۵هزارو ۵۰۰ هم عبور کند و پیش‌بینی دلار فردایی در روز یکشنبه حتی به ۱۵هزارو ۸۰۰ تومان هم برسد؛ هرچند این التهاب دوباره در بازار کاغذی خوابید و پیش‌بینی‌ها روی ۱۵هزارو ۳۰۰ تومان تا حدودی به ثبات رسید.
باین‌حال پیش‌بینی‌ها این است که دلار این شوک را حتی هرچند تا سه هزار تومان تجربه کند؛ اما دوباره روند کاهشنی به خود ببیند و به ثبات در محدوده ۱۴ هزار تومان برسد.
باین‌حال کارشناسان می‌گویند که این تنها مشکل نیست که باید نگران آن بود و مشکلات وخیم اقتصادی ایران، بسیار پیچیده‌تر از آن است که محدود به ورود به لیست سیاه FATF شود و این وخامت اوضاع، بازار ارز را در غیاب ذخایر کافی ارزی، قطعاً به بالاتر از ۲۰ هزار تومان در آستانه تابستان ۹۹ خواهد کشاند.
برخی سرافان هم به «شرق» می‌گویند تا وقتی آقایان بازار را کنترل می‌کنند، نمی‌توان هیچ‌گونه پیش‌بینی مشخصی ارائه داد؛ اما از نظر او هم دلار بالای ۲۰ هزارتومانی در سال آینده، اصلاً دور از ذهن نیست.

روند دلار صعودی است

محسن قادری، تحلیلگر بازار ارز، در گفت‌وگو با «شرق» می‌گوید: بازار ارز در این روزها تا اتفاق مساعدی رخ ندهد، «بالایی» است؛ زیرا تا گشایشی در روابط بانکی و فروش نفت حاصل نشود؛ حتی اگر قیمت دلار از لحاظ منطقی نیز در بازه ۱۲ هزار تومان باشد، ازآنجاکه بازار در شرایط نرمالی نیست، نمی‌توان این روند را متعادل کرد.
قادری در ادامه می‌افزاید: درحال‌حاضر برای فروش نفت دچار مشکل جدی هستیم و برای آن میزانی که به فروش می‌رسد، هم با نصف قیمت با سختی فراوان به کشور وارد می‌کنیم. با این شرایط مشخص است که تقاضای دلار افزایش یافته و قیمت نیز صعودی می‌شود. از سوی دیگر بعد از رخدادهای سال جاری و فشاری که اقتصاد ایران

به واسطه روابط سیاسی محدودشده ایران، متحمل شد، سرعت خروج سرمایه نیز بیشتر شده و مزید بر علت است.

شوک FATF به ثبات می‌رسد

او با اشاره به ورود ایران به لیست سیاه FATF می‌گوید: ورود ایران به لیست سیاه FATF فقط یک شوک است و با وجودی که روند افزایش نرخ ارز را پس از آن شاهد خواهیم بود؛ اما درهرحال در یک رقم به ثبات می‌رسد. اگر اکنون دلار از ۱۵هزارو ۸۰۰ تومان فراتر رفته، ممکن است دوباره به ۱۴هزارو ۵۰۰ تومان بازگردد؛ اما به تبع شرایط غیرنرمال کنونی در اقتصاد کشور، قطعاً روند صعودی را دوباره در پیش خواهد گرفت.

قادری با بیان اینکه نمی‌توان روابط عادی سیاسی با جهان نداشت و انتظار داشته باشیم اقتصاد نیز روند عادی را در پیش خواهد گرفت، ادامه می‌دهد: نمی‌توان در چنین شرایطی انتظار داشت که اقتصاد کشور سالم و عادی باشد؛ آن‌هم در شرایطی که فساد در اقتصاد ایران رخنه کرده است.

سایه کرونا بر خرید نفت از ایران
از او درباره ایجاد تعادل از سوی بازیگر اصلی می‌پرس و او پاسخ می‌دهد: دولت در حال حاضر به

اقتصاد

پس از ورود ایران به لیست سیاه FATF بازار ملتهب شد

شوک ارزی در غیاب بازارگردان



پلیمین یکپوش معشیلان، بانک

دلیل محدودیت‌هایی که به آنها اشاره شد، ذخیره ارزی کافی ندارد کـه به بازار تزریق کرده و آن را به تعادل برساند. وقتی دولت نمی‌تواند نفت خود را بفروشد و پول آن را وارد کشور کند، باید در انتظار اوضاع به‌مراتب وخیم‌تری باشیم. اگر مجاری کرونا برای چین ادامه یابد، به سبب افت رشد اقتصادی چین، هم روی قیمت نفت و هم تقاضای نفت در جهان اثر خواهد گذاشت. به تبع آن باید شاهد کاهش خرید نفت از ایران از سوی چین هم باشیم. همه این حلقه‌ها به یکدیگر متصل است و نمی‌توان آنها را نادیده گرفت.

او با اشاره به توان اندک دولت برای کنترل بحران ارزی تصریح می‌کند: دولت اکنون در تلاش است که با به‌دست‌آوردن ارز محدود، دخل‌وخرج خود را پوشش دهد و ارز مردم را تا حدودی تأمین کند و به سبب شرایط موجود، کار خاصی نمی‌تواند بکند. اگر رئیس‌کل بانک مرکزی تلاش می‌کند بازار ارز را هندل کند؛ اما وقتی اختیارات محدودی دارد و بسیاری از عوامل دست او نیست، نمی‌تواند کار خاصی کند.

دلار مرز ۲۰ هزار تومان را رد می‌کند؟

یک صراف در گفت‌وگو با «شرق» هم با گلایه از شرایط موجود می‌گوید: بهتر است از آقایان بپرسید

که بازار به کجا می‌رود. عرضه و تقاضا دست بانک مرکزی است و ما مجبوریم تبعیت کنیم.
او در این گفت‌وگو از سردرگمی موجود در بازار می‌گوید و می‌افزاید: الان که بازار ملتهب است و روند بازار ارز هم صعودی است، آقایان در بازار حضور ندارند. این معلوم می‌کند که بازار دست خودشان است.

این صراف می‌گوید: بازار اصلاً پیش‌بینی‌پذیر نیست. وقتی آقایان بر بازار مسلط هستند، هر سازی بزنند، ما هم باید با آن برقصیم.
او البته در کنار این کنایه می‌گوید: سال گذشته دلار تا ۲۰ هزار تومان هم رفت؛ اما بعد تا ۹ هزار تومان هم کاهش پیدا کرد. در سال جاری زمانی نمانده؛ اما سال بعد احتمالاً دلار دست‌کم به ۲۰ هزار تومان برسد.

ورود به لیست سیاه FATF بازار ارز را متاثر نمی‌کند

یک تحلیلگر مسائل ارزی در گفت‌وگو با مهر می‌گوید: قرار گرفتن نام ایران در لیست سیاه FATF، اثری بر بازار ارز نخواهد داشت. تعلیق ایران از لیست سیاه، گشایشی ایجاد نکرده بود که حالا نگران آن باشیم.

مجید شاکری با تأکید بر اینکه بیش از اینکه قرارگرفتن نام ایران در لیست سیاه FATF تأثیر منفی بر بازار ارز ایران داشته باشد، کندی تجارت خارجی چین و کاهش تبدیل ذخایر یوآنی به دلار اثر بر نوسانات بازار داشته است، گفت: اگرچه تفکیک اثرگذاری قرارگرفتن نام ایران در لیست سیاه گروه ویژه اقدام مالی (FATF) و اثرگذاری کندی تجارت چین، خیلی کار راحتی نیست؛ اما در مجموع به لحاظ فنی، چیزی در بازار آزاد ارز تغییر نمی‌کند؛ به این معنا که با توجه به اینکه تعلیق قرارگرفتن نام ایران در لیست سیاه به صورت چهارماهه بوده است، در این مدت هیچ‌گونه رابطه کارگزاری جدید و پایداری، امکان تولید نداشته و این امر، ریسک بالایی را به کشور تحمیل کرده بود. در واقع با این تعلیق، هیچ گشایشی ایجاد نشده بود که حالا بخواهیم نگران آن باشیم.

جایی شکایتی شود و تا دستگاه قضائی ورود کند، این تنها ضمانت آن است.
کاستندال اشخاصی که از اشتغال هم‌زمان در دستگاه دفاع می‌کنند، چیست؟

برخی افراد بر این باورند که ممکن است فردی کارآمد و باتجربه باشد، چنین آدمی چرا باید از داشتن چند شغل هم‌زمان منع شود. ممکن است به لحاظ مصداقی این حرف درست باشد اما باید در نظر داشت زمانی که ما حکومت‌داری می‌کنیم قواعد هستند که حرف اول را می‌زنند نه مصادیق. قاعده باید این باشد که هر شخص فقط یک سمت داشته باشد. اگر موضوعی باشد که فقط تعداد محدودی متخصص در آن وجود دارد این استثناها دارد به عنوان قاعده مطرح می‌شود. متأسفانه در شبکه مدیران بانکی ما حلقه بسته‌ای شکل گرفته که هیچ کسی نمی‌تواند به آن وارد شود و جز همین افراد هیچ کس دیگری قادر به عضو هیئت مدیره بانک باشد. این یعنی کسی که متخصص، جوان و کارآمد است در این حلقه جایی ندارد و به محض ورود از او فرصا ۱۵ سال سابقه کار خواسته می‌شود و... .

ک یکی از مصادیق تصدی هم‌زمان مشاغل هم تصدی هم‌زمان پستی در هیئت مدیره بانک و شرکت تابعه همان بانک است.

در شبکه بانکی ما از این موارد فراوان داریم. در حال حاضر در قانون بانکداری اسلامی که مجلس آن را پیگیری می‌کند، یکی از مواردی که به آن اشاره شده این است که هیچ یک از اعضای هیئت مدیره بانک‌ها هم‌زمان حق ندارد هیچ سمت کارشناسی، مدیریتی، مشاوره‌ای و... در هیچ‌یک از بانک‌ها و هیچ‌یک از شرکت‌های تابعه وابسته به بانک‌ها داشته باشد چراکه با وضع قوانینی به سود خودشان می‌توانند از برخی مسائل بهره ببرند و مطالبات را عقب بیندازند.

ک به نظر شما بزرگ‌ترین معضلی که امروزه تصدی هم‌زمان مشاغل اداری برای ما ایجاد کرده است، چیست؟

بزرگ‌ترین معضلی که ایجاد کره عدم ورود نیروهای جدید و کارآمد به این حوزه است. این ماجرا حلقه بسته سیاست‌گذاری و مدیریتی را در کشور ایجاد می‌کند و متأسفانه با توجه به اینکه شفافیت و قواعد تعارض منافع هم وجود ندارد، همین مدیران و تصمیم‌گیرندگان فعلی هم منافع خودشان و وابستگانشان به‌شدت در حوزه‌های مختلف درگیر است. اجازه تغییرات و اصلاحات ساختاری و اداری را در کشور نمی‌دهد و تصمیم‌گیری‌ها را به‌شدت دچار منفعت کرده‌اند. اگر این حلقه باز شود و افسردگی که تعارض منافع ندارند روی کار بیاید، تصمیمات چابک انجام می‌شود و امید به تغییرات افزایش پیدا می‌کند.

ک به مصادیق و نمونه‌های دیگری برای ایسن معضل در خاطر دارید؟

حوزه بازرگانی کشور؛ متأسفانه خیلی از مدیران و کارشناسان در شرکت‌های بازرگانی حلقه بسته‌ای از منافع را شکل داده‌اند که باعث شده سیاست‌های بازرگانی و واردات ما بی‌تغییر بماند. در حوزه خودرو هم ما متأسفانه شاهدیم که رگولاتور مستقلی بالای سر بازار خودرو وجود ندارد، شورای رقابتی وجود داشت که اختیارش گرفته شده و به وزارت صمت و ستاد تنظیم بازار داده شد. اکنون تعارض منافعی آشکارتر از این نداریم که وزیر صمت مدیرعامل ایران‌خودرو را مشخص و خودش هم‌زمان بر آن نظارت هم بکند. در حوزه نظام سلامت هم ما این مشکل را داریم مثلاً در شرکت‌های وارکندده دارو، حوزه‌های بانکی ما هم که مصادیق فراوان دارد، مثل همان چیزی که شما فرمودید اصول مطالبات را به تأخیر انداخته است.

خبر

منوعیت واردات حیوان خوراکی و خانگی از کشورهای کرونايي

● رئیس سازمان دامپزشکی کشور از ممنوعیت واردات حیوان خوراکی و خانگی از کشورهای آلوده به کرونا خبر داد.به گزارش خبرگزاری تسنیم به نقل از سازمان دامپزشکی کشور، علیرضا رفیعی‌پور با بیان اینکه درحال‌حاضر این ویروس از حیوان به انسان منتقل نمی‌شود، گفت: به مردم توصیه می‌کنیم که همه فراورده‌های خام دامی، گوشت قرمز، مرغ، سایر ماکیان و همچنین دام و طیور زنده و آبزیان را از مجاری مجاز و تأییدشده در شبکه توزیع سازمان دامپزشکی تهیه کنند. وی با تأکید بر اینکه می‌بایست این فراورده‌ها شناسنامه‌دار و هویت‌دار باشند، افزود: طی دو الی سه هفته گذشته ورود هر نوع حیوان خوراکی و خانگی از کشورهای آلوده به ویروس کرونا، خصوصاً چین به ایران از مجاری هوایی، دریایی، زمینی و ریلی تا اطلاع ثانوی ممنوع شد.

ادامه از صفحه اول

وا ریز سود ۲۰۵ هزار تومانی سهام عدالت از دیروز

● رئیس سازمان خصوصی‌سازی گفت: سود سهام عدالت سال ۹۷ بدون اولویت برای تمام مشمولان تا انتهای هفته واریز می‌شود.به گزارش تسنیم، علیرضا صالح اعلام کرد: سود سهام عدالت سال ۹۷ بدون اولویت‌بندی مشمولان از ساعت ۸ صبح شنبه در تمامی بانک‌ها واریز خواهد شد. وی افزود: با توجه به تعداد مشمولان که حدود ۴۲ میلیون نفر هستند، ممکن است واریز این سود به حساب بعضی از بانک‌ها تا انتهای هفته به طول بینجامد، اما در این دوره ما تقریباً تمام سود مشمولان را واریز خواهیم کرد. رئیس سازمان خصوصی‌سازی گفت: سود سهام عدالت سال ۹۷ مشمولان برای هر سهم یک‌میلیون‌تومانی ۲۰۵ هزار تومان است که با توجه به اینکه مشمولانی که زیر نظر کمیته امداد و بهزیستی هستند مالکیت صددرصد سهام خود را در اختیار دارند، این عزیزان ۲۰۵ هزار تومان را به صورت کامل دریافت می‌کنند، اما دیگر مشمولان که مالک بخشی از سهام خود هستند به همان نسبت درصدی که مالکیت سهام دارند از ۲۰۵ هزار تومان سود خود را دریافت می‌کنند.

ادامه از صفحه اول

هزینه معیشت کارگران برای مذاکره دستمزد دوشنبه نهایی می‌شود

● عضو کمیته دستمزد شورای‌عالی کار، از نهایی‌شدن هزینه معیشت کارگران برای ورود به مذاکرات دستمزد سال ۹۹ کارگران در روز دوشنبه هفته جاری خبر داد. فرامرز توفیقی در گفت‌وگو با مهر، درباره آخرین نشست کمیته دستمزد شورای عالی کار با بیان اینکه در جلسه مذکور به دلیل غیبت موجه نماینده کارفرمایان به دلایل شخصی، درخصوص هزینه معیشت تصمیم‌گیری نهایی صورت نگرفت، افزود: «خوراکی‌ها و آتشامینی‌ها» بیشترین سهم هزینه معیشت ماهانه کارگران را به خود اختصاص می‌دهند. پس از تعیین هزینه معیشت، مذاکرات برای دستمزد سال آینده کارگران آغاز می‌شود.

خبر ویژه

تأکید مدیرعامل سایپا یدک بر استفاده از فناوری‌های نو در ارائه خدمات

● مدیرعامل سایپا یدک گفت: استفاده از فناوری‌های نو در ارائه خدمات و فروش قطعات زمینه‌ساز تحول در خدمات پس از فروش سایپا خواهد بود. به گزارش سایپانویز، سیدفخرالدین حیدری‌منش مدیره شورای مدیران سازمان خدمات پس از فروش سایپا با بیان این مطلب افزود: استفاده از فناوری‌های نو در فروش قطعات و ارائه خدمات با تکیه بر شبکه گسترده خدمات‌پس از فروش، در برنامه‌های آتی سایپا یدک مورد توجه قرار می‌گیرد که نقش قابل توجهی در توسعه سهم بازار و افزایش رضایت مشتریان خواهد داشت.او در ادامه با تأکید بر اهمیت نقش نیروی انسانی در تحقق برنامه‌های سازمان گفت: نیروی انسانی با تجربه و کاردان، سرمایه اصلی و گران‌بهای سایپا یدک است و بدون تردید، اهداف این سازمان با بهره‌گیری از ظرفیت‌ها و استفاده بهینه از نقاط قوت، محقق خواهد شد. در همین راستا برنامه‌های بهره‌وری در حوزه منابع انسانی باید با جدیت بیشتری پیگیری شود.مدیرعامل سایپا یدک با اشاره به توانمندی سایپا یدک در افزایش سهم بازار قطعات یدکی، گفت: سهم سایپا یدک بازار وسیع خدمات و قطعات یدکی با برنامه‌های افزایش است.او ادامه داد: در برنامه اقتصادی و مالی سازمان خدمات پس از فروش سایپا، بودجه‌ریزی مبتنی‌بر عملکرد مورد توجه ویژه قرار دارد و این نگاه در تخصیص بودجه اعمال می‌شود.حیدری‌منش با اشاره به دستاوردهای سایپا یدک در زمینه افزایش رضایت مشتریان گفت: یکی از مواردی که در ارزیابی شرکت‌های خدمات پس از فروش مورد توجه قرار گرفته، شاخص رضایت‌مندی نمایندگان هاست که خوشبختانه عملکرد سایپا یدک در این زمینه مؤثر بوده و این شاخص در افزایش رضایت مشتریان اهمیت ویژه‌ای دارد.