نگاه

منتقدان زاکانی چه گفتند

شرق: در یک سال گذشته برخی از منتقدان عملکرد شهردار تهران تذکراتی دادند که بی‌پاسخ ماند؛ برخی از این تذکرات را مرور می‌کنیم.

جعفر شریانی، عضو هیئت رئیسه شورا

ما امروز همان سیدخواندی روز را تنها پیش‌رو داریم که به مردم این پیام را بدهیم که ما نماینده شما هستیم. ما سه سال تجربه را پشت سر گذاشته‌ایم؛ سه سال عدم پاسخ‌گویی، عدم نظارت و لجاجت شهرداری تهران را شاهد بودیم. تک‌تک منتقدین شهردار تهران، اگر موضوع خصوصی داشتند، در همین صحن اعلام کنند. مگر ما جز حقوق مردم چیز دیگری را خواستیم؟ ما به مردم قول دادیم؛ ما مسأله را بر پایگاه اجتماعی جریان انقلاب به این صندلی‌ها تکیه زدیم. بنابراین به کوته‌ای گفت‌وگو نکنیم که کوبا منفتین غیرانقلابی بوده و نماینده رسانه‌های معاند هستند. وی افزود: چه کسانی از این دوقطبی‌سازی بهره می‌برند؟ درخواست می‌شود این روش سه‌ساله در شورا را کنار گذاشته و صدای منتقدان را به دلیل منافع خود خفه نکنیم. اگر نقدی صورت گرفت، صحنه به صحنه، هویدا و آشکار باشد.

سوده نجفی، عضو هیئت رئیسه شورای شهر تهران

یکی از مؤسسات زیرمجموعه دفتر شهردار، بدون رعایت هرگونه مجوز قانونی، اقدام به عقد قراردادی چند همتی خارج از حدود و اختیارات شهردار تهران و بدون اخذ مجوز از شورای اسلامی شهر تهران، خارج از تشریفات کرده است. توقع می‌رود شهردار تهران نسبت به این‌گونه اقدامات بی‌ضابطه پاسخ‌گوی اعضای شورای شهر باشد و در صورتی که پاسخ قانع‌کننده‌ای داده نشود و شهردار تهران ابعاد این قرارداد را در اختیار اعضای شورای اسلامی شهر قرار ندهد و پاسخ تذکر بنده در اسرع وقت داده نشود، مراتب از طریق مراجع قانونی پیگیری است. این قرارداد، قرارداد جبر نیست که محرمانه باشد. باید در اختیار اعضای شورا قرار گیرد و در طرف زمان توقیف حاصل شود.

سلیمانی الیته

سلیمانی الیته در بیان بادداشت خود با اشاره به مثلث انقلابی انتخاب شورای شهر نوشت: در بیان ذکر این مهم واجد اهمیت است که مثلث انقلابی (اکانی، حسینی و بیرهادی انتخاب شورای شهر تهران از اراده شهر در چهار سال آینده است و به فراخور قال و مقال بهره‌برداری از خدمات هر سه عزیز مدنظر است. ان‌شاءالله در فراهم‌آوردن اسباب اخراج دیو فساد از خانه‌مان به همت شهروندان در حد توان و در طرف زمان توفیق حاصل شود.

سکوت و میکروفون خاموش

نرجس سلیمانی پس از این شروع برخاسته تا مدتی سکوت اختیار کرد؛ سکوتی که با خاموش‌بودن میکروفون این عضو شورای ششم همراه بود و از چشم شهروندان تهرانی دور نماند. موضوعی که با اشاره یکی از کاربران در شبکه اجتماعی ایکس برنگ‌تر شد. این کاربر در توییتی نوشت: خانم سلیمانی بر ۸۱ روز گذشته، نه تذکری داده است و نه نقلی داشت. سکوتی که البته آن‌چنان پایدار نماند و باعث بازشدن میکروفون این عضو شورا در سؤال از شهردار تهران شد.

طرح اولین سؤال از شهردار

اردیبهشت ماه ۱۴۰۲ دقیقه ۹ سال پس از طرح سؤال رحمت‌الله حافظی از محمدباقر قالیباف در اردیبهشت ۹۳. این بار نرجس سلیمانی برگه سؤال از شهردار تهران را تکمیل و امضا کرد. نرجس سلیمانی با طرح‌کردن پرسش «فعالیت‌های عملیاتی‌شده در حوزه بهبود و به‌روزرسانی وضعیت حمل‌ونقل عمومی روزمینی به‌ویژه تجهیزات و توسعه ناوگان اتوبوس‌رانی به تفصیل چه بوده است؟»، سؤالش را از شهردار تهران در دهم اردیبهشت ماه ۱۴۰۲ نوشت و به مهدی چمران داد. رئیس شورای شهر نیز این سؤال را برای اعلام به شهردار تهران به دفتر مصوبات ارجاع کرد. سؤالی که البته معلوم نشد چرا چمران ترتیبی داد تا زاکانی بعد از پاسخ به سؤالات ناصر امانی و سیدجعفر تشکری‌هاشمی، آن‌هم در شهریورماه یعنی چهار ماه بعد از طرح سؤال پاسخ دهد.

انتخاب بر حاشیه شهردار

اعضای شورای ششم که در جریان رقابت‌های انتخاباتی مورد حمایت قالیباف قرار گرفته بودند، عصر سی‌ودوم مردادماه ۱۴۰۰ و تنها یک روز پیش از آغاز به کار رسمی شورای ششم، جلسه انتخاب شهردار تهران را برگزار کردند. در این جلسه که بدون حضور رسانه‌ها و تنها با حضور منتخبان شورا جریان داشت، انتخاب شهردار تهران در دو مرحله انجام شد. در مرحله اول علیرضا زاکانی ۹ رأی، مازیار حسینی هشت رأی و محسن پیرهادی سه رأی را اخذ کردند. با کشیده‌شدن رأی‌گیری به مرحله دوم، در این مرحله زاکانی که در انتخابات ریاست‌جمهوری سال ۱۳۸۴ عهده‌دار مسئولیت ریاست ستاد احمدی‌نژاد قالیباف بود، با کسب ۱۲ رأی پیروز رقابت با مازیار حسینی، معاون پیشین قالیباف، شد و به شهرداری تهران راه یافت.

میکروفون روشن مهدی چمران در جلسه انتخاب زاکانی و زمزمه‌های او با نرجس سلیمانی اولین حاشیه این دوره از مدیریت شهری را رقم زد. چمران در این گفت‌وگو می‌گفت: «من دیشب تا صبح نخوابیدم. خیلی ناراحت شدم از اینکه اسامی رفته و آن‌هم غلط و غلوط. آخه یعنی چی، یک عده فشار می‌آورند. اما به لحاظ قانون رأی مخفی است. جرأیک عده‌ای را می‌ترسانند و تهدیدشان می‌کنند؟! گفته بودند رای ندهید. همچین می‌کنیم! درحالی‌که رأی مخفی بوده که من تذکر دادم». اعضای شورای شهر تهران پس از برگزاری جلسات مختلف، و رأی‌گیری استمراری ظهر هفدهم مردادماه ۱۴۰۰ در دومین جلسه رسمی و علنی خود با ۱۸ رأی زاکانی را رسما به‌عنوان شهردار تهران انتخاب کردند.

نمره ۲۰ برای آغازیه کار شهردار

این حاشیه سبب شد تا بازنمره مردادماه نرجس سلیمانی در یک بادداشت طولانی دلایل خود در حمایت از زاکانی به‌عنوان شهردار منتخب تهران را اعلام کند. نرجس سلیمانی در این یادداشت، انصاف‌ترین وجه و نشان معنارتنده زاکانی را حفظ هویت شخصی و تأثیر نیذیرفتن از اطرافیان و نزدیکان و فساد‌ستیزی او برشمرد و در ادامه با اشاره به سابقه درخشان زاکانی نوشته بود: لاجرم هرچند رأی‌گیری رسمی در جلسه آتی نیز بنا به دلایل قانونی برخلاف میل باطنی و قلبی بسیاری از اعضا به صورت مخفی انجام خواهد شد، خشنودم که رسما حمایت قاطع خود را از جناب آقای دکتر زاکانی اعلام کنم و امیدوارم نمره ۲۰ بدرقه راه آغاز کار شهردار جدید شهر تهران باشد.

سلیمانی الیته در بیان بادداشت خود با اشاره به مثلث انقلابی انتخاب شورای ششم نوشت: در بیان ذکر این مهم واجد اهمیت است که مثلث انقلابی (اکانی، حسینی و بیرهادی انتخاب شورای شهر تهران از اراده شهر در چهار سال آینده است و به فراخور قال و مقال بهره‌برداری از خدمات هر سه عزیز مدنظر است. ان‌شاءالله در فراهم‌آوردن اسباب اخراج دیو فساد از خانه‌مان به همت شهروندان در حد توان و در طرف زمان توفیق حاصل شود.

سکوت و میکروفون خاموش

نرجس سلیمانی پس از این شروع برخاسته تا مدتی سکوت اختیار کرد؛ سکوتی که با خاموش‌بودن میکروفون این عضو شورای ششم همراه بود و از چشم شهروندان تهرانی دور نماند. موضوعی که با اشاره یکی از کاربران در شبکه اجتماعی ایکس برنگ‌تر شد. این کاربر در توییتی نوشت: خانم سلیمانی بر ۸۱ روز گذشته، نه تذکری داده است و نه نقلی داشت. سکوتی که البته آن‌چنان پایدار نماند و باعث بازشدن میکروفون این عضو شورا در سؤال از شهردار تهران شد.

طرح اولین سؤال از شهردار

اردیبهشت ماه ۱۴۰۲ دقیقه ۹۳. این بار نرجس سلیمانی برگه سؤال از شهردار تهران را تکمیل و امضا کرد. نرجس سلیمانی با طرح‌کردن پرسش «فعالیت‌های عملیاتی‌شده در حوزه بهبود و به‌روزرسانی وضعیت حمل‌ونقل عمومی روزمینی به‌ویژه تجهیزات و توسعه ناوگان اتوبوس‌رانی به تفصیل چه بوده است؟»، سؤالش را از شهردار تهران در دهم اردیبهشت ماه ۱۴۰۲ نوشت و به مهدی چمران داد. رئیس شورای شهر نیز این سؤال را برای اعلام به شهردار تهران به دفتر مصوبات ارجاع کرد. سؤالی که البته معلوم نشد چرا چمران ترتیبی داد تا زاکانی بعد از پاسخ به سؤالات ناصر امانی و سیدجعفر تشکری‌هاشمی، آن‌هم در شهریورماه یعنی چهار ماه بعد از طرح سؤال پاسخ دهد.

شاید گزارش جدیدی نباشد، اینکه وعده‌های محقق‌نشده شهردار تهران را فهرست کنیم و بنویسیم. این وعده‌ها بیشتر فهرست آرزوهای آقای شهردار بودند تا پروژه‌ها و برنامه‌های عملیاتی و شهرداری. هم پاسخ دهد شنبه‌های امید و افتخار سدی است بر فعالیت شبانه‌روزی شهردار تهران و در دوران مدیریت شهری پنجم پروژه‌های عمرانی متوقف بود، پاسخی می‌گردند و بیشتر پروژه‌های عمرانی متوقف بود، پاسخی که جواب پرسش اول نیست. مدیران شهری ششم که قول داده بودند در مدت شش ماه تهرانی‌ها، تهرانی متفاوت داده تا بتوان گذشته را شاهد خواهند بود اما هنوز چالش‌های اساسی تهران در حوزه حمل‌ونقل عمومی، نظافت شهر و... ادامه دارد.

شهردار تهران در سال ۱۴۰۱ تاکید کرد بود تا پایان سال تعداد اتوبوس‌های تهران را به پنج‌هزار و ۵۰۰ دستگاه می‌رساند؛ عددی که به نظر نمی‌آید تا پایان دوره شش‌ساله به آن برسیم. منابه این وعده‌ها بسیار است؛ موضوعی که مورد انتقاد کارشناسان شهری و برخی از اعضای شورای شهر تهران هم هست. دریکی از جلساتی که معاون حمل‌ونقل و ترافیک به صحن شورای شهر آمده بود و مشخص شد دولت سیزدهم پیش‌پرداخت قراردادِ بالای ۲۰۰ هزار میلیارد تومان را پرداخت نکرده است، تامر امانی بر اهمیت‌دادن وعده‌های اجرائشدنی و تحقق‌یافتنی از سوی مدیریت شهری، تأکید کرد و خطاب به معاون حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری تهران گفت: اشکال این نیست که نتوانستیم به اعداد وعده‌داده‌شده برسیم؛ بلکه اشکال، دادن وعده‌هایی بود که عملیاتی نمی‌شد. در مصاحبه‌ها و در شورا وعده‌هایی مطرح می‌شد که عملیاتی نبود. البته قبول داریم امور در این بخش با دیگر بخش‌ها قابل مقایسه نیست. شهرداری تهران ویژه‌نامه‌ای منتشر کرد و ادعا داشت که ۷۵ درصد برنامه چهارم را محقق کرده و این سؤال را دارد که در بخش حمل‌ونقل عمومی تنها چه میزان توانسته برنامه را تحقق بخشد؟ دو سال است بالاترین میزان بودجه را برای حمل‌ونقل عمومی اختصاص دادیم اما این موضوع مطرح می‌شود که باید متمم بودجه برای دوخط پیش‌بینی شود. ما مشکل تصویب و اعتبار نداریم؛ بلکه مشکل، تامین نقدینگی است. سیاه‌نمایی نمی‌کنیم اما باید پاسخ‌گوی سؤالات اذهان عمومی باشیم. امروز می‌بینیم دولت رقمی پرداخت نکرده و شهرداری ۱۰ درصد را پرداخت کرده و می‌گوید برای پنج درصد باقی‌مانده، دولت باید کمک کند.

به‌تازگی علی‌اصغر قائمی، عضو شورای شهر تهران، هم فهرستی از وعده‌های شهردار تهران که در حین علنی مطرح کرده و به سرانجام نرسیده، تهیه و به مهدی چمران برای پیگیری ارسال کرده است.

در این نامه به میزان تحقق برنامه چهارم اشاره شد و گفته شده براساس گزارش‌های واصله، بازدیدهای میدانی و جلسات نظارتی شهرداری تهران در بسیاری از موارد دچار عقب‌ماندگی‌هایی است.

در بخش بعدی این نامه فهرستی از وعده‌هایی که شهردار تهران در صحن شورای شهر تهران مطرح کرده، آمده؛ مانند تنوع آژامستان در چهار گوشه شهر و تبدیل بهشت زهرا (س) به یک مرکز فرهنگی. در این نامه تأکید شده پس از سال لایحه این موضوع به‌تازگی به شورای شهر ارسال شده و در دستور کار تصویب حین قرار گرفته است. باید فاصله زمانی درخواست و دریافت مجوزها از یک سال به یک ماه کاهش دهیم. هویت دینی و ایرانی در شهر نمایان نیست. فاصله جنوب و شمال معنادار است و بی‌دقتی در توسعه عدالت در شهر وجود دارد. گسل‌های خطرناک بافت‌های ناپایدار ۴هکتاری و هزاران هکتار بافت فرسوده وجود دارد و باید با توسعه زیرساخت‌ها و زیست سالم و فضای سالم شرایط شهر را در یک مدار پیشرفت گام به گام پیش ببریم. تلاش این است که شهردار تهران باشد و با شهر را در مسیر تغییر و رشد و شکوفایی قرار دهیم.

نقل قول بعدی شهردار در حوزه هوشمندسازی و تقویت ناوگان حمل‌ونقل عمومی است که در صحن شورای شهر گفته است: «تلاش می‌کنیم شهری به‌مثابه یک مدرسه بسازیم که همه اجزای آن درسی‌آموز باشد یا کارخانه‌ای که شالوده آن در راستای تولید و مولدبودن حرکت کند. هوشمندسازی و ترکیب ظرفیت‌ها بر مدار فناوری خط تلاش چهارم است. برای این منظور باید افکار عمومی را در جریان اخبار و اطلاعات درست قرار دهیم و خودمان را شفاف‌سازی و شیشه‌ای کنیم اما فعالیت‌های اجتماعی اساسی شهرداری در آستانه آغاز است تا پس از سال‌های سال، چهره دیگری برای شهر در حوزه اجتماعی داشته باشیم. قرار است که به افرادی نظیر معتادان متجاهر و کودکان کار و دیگر افراد درگیر آسیب‌های اجتماعی آن‌گونه خدمت شود که پس از مدتی به جامعه بازگردانده شوند. برای سال جاری نیز سه‌هزارو ۲۵۰ اتوبوس پیش‌بینی کردیم که تأمین بودجه هزارو ۳۰۰ دستگاه اتوبوس برای اوردمال در بودجه شهرداری انجام شده و برای هزار دستگاه از طرف کمیسیون زیربنایی مجوز گرفته شده تا اتوبوس‌های کمتر از پنج سال تولیدشده خارجی وارد شوند. ۹۰۰ دستگاه نیز مقرر شده ۸۰ درصد تأمین مالی‌شان از طرف وزارت کشور انجام شود. به‌این‌ترتیب باقی پانج‌هزارو ۵۰۰ دستگاه اتوبوس برای سال ۱۴۰۱ در خدمت شهروندان تهرانی قرار خواهد گرفت. در حوزه تاکسی نیز پنج‌هزارو ۶۵۰ دستگاه نوسازی انجام شده که بخش عمده‌ای از آنها وارد چرخه خدمت شده. هزار دستگاه نیز تمام اقدامات لازم انجام شده تا بازودی وارد چرخه خدمت شوند. برای خطت خط نیز دو هزارو ۵۰۰ واگن نیاز است که درحال‌حاضر هزارو ۵۰۰ واگن وجود دارد که ۳۶۰ واگن از مدار خارج شده. دوسوم واگن‌های موجود نیاز به اورهال دارد که اپیمواریم این اورهال برای واگن‌ها هرچه زودتر انجام شود. در حوزه هوشمندسازی نیز موضوع اقدامات سازمان فناوری که با تکیه بر موضوع داتن‌بنیان پیگیری خواهد شد، می‌تواند گام مؤثری در تحول شهر باشد. یکی از اقدامات نیز دیگر تغییر وضعیت حدود هفت هزار نفر از ایثارگران در شهرداری تهران بود که بخش زیادی تغییر وضعیت‌شان انجام شده و مابقی نیز در حال پیگیری است.

یکی دیگر از وعده‌های شهردار تهران در حوزه نظافت شهر بوده. در این نامه به این نقل‌قول شهردار اشاره شده که «در حوزه مدیریت پسماند شرایط نامناسبی داریم به‌نحوی‌که اصل احداث هشت مرکز امِ‌آر‌اف در دستور کار قرار گرفته. به شکلی که از در منزل تا آرادکوه مدیریت به یمانکار سپرده شود تا از این طریق موضوع زباله‌گردی نیز در شهر مسکن بهره بریم و نوسازی شهری را در محدوده باف‌های فرسوده و از طرفی توسعه فضای سبز را در باف‌های رکاب شهر داشته باشیم و روشنی را در ساخت‌وساز برای تأمین نیازها از جمله بحث مسکن استطاعت‌پذیر صورت دهیم. از این رو ساخت ۱۸۰ هزار واحد مسکونی مورد توجه قرار گرفت».

یکسی دیگر از نقل قول‌هایی که در این نامه به آن اشاره شده صادرات ۱۳۷ بود. زاکانی در یکی از جلسات صحن گفته بود «ما هم‌اکنون محصولات خود را به تعدادی از شرکت‌ها صادر می‌کنیم و برخی کشورها خواستار محصولات ما هستند ۱۳۷ و ۱۸۸۸ هستند ما سرمایه‌گذاری می‌کنیم و می‌توانیم قرارداد با دیگر استان‌ها تهران جمع شود. درحال‌حاضر واردات هفت‌هزارو ۵۰۰ تُن فرسوده و از طرفی توسعه فضای سبز را در باف‌های رکاب شهر داشته باشیم و روشنی را در ساخت‌وساز برای تأمین نیازها از جمله بحث مسکن استطاعت‌پذیر صورت دهیم. از این رو ساخت ۱۸۰ هزار واحد مسکونی مورد توجه قرار گرفت».

یکسی دیگر از نقل قول‌هایی که در این نامه به آن اشاره شده صادرات ۱۳۷ بود. زاکانی در یکی از جلسات صحن گفته بود «ما هم‌اکنون محصولات خود را به تعدادی از شرکت‌ها صادر می‌کنیم و برخی کشورها خواستار محصولات ما هستند ۱۳۷ و ۱۸۸۸ هستند ما سرمایه‌گذاری می‌کنیم و می‌توانیم قرارداد با دیگر استان‌ها

عکس: وحید حسن‌زاده، شرق

از پارلمان شهری پایتخت داشته است. نرجس سلیمانی که روزی خوش‌بین به برنامه‌های شهردار تهران برای تحول در شهر بود، حالا معتقد است مدیریت شهری در حوزه اجرا از این لحظه از تک‌مادگردن هم به نمره قبولی حداقلی نمی‌رسد. در این گزارش به مواضع و دیده‌گاه‌های نرجس سلیمانی در مقام عضو شورای ششم شهر تهران پرداخته‌ایم.

مروری بر سخنان نرجس سلیمانی درصحن شورای شهر تهران

نمره زاکانی چند است؟

شرق: اگر شورای ششم چهارساله بماند، امسال آخرین سال مدیریت شهری ششم است. صحن علنی شورای شهر تهران این روزها با حاشیه‌های زیادی همراه است. منتقدان تندتر از گذشته تذکر می‌دهند، مدافعان هم بی‌تعارف‌تر حمایت می‌کنند. از همان نخستین جلسه شورای ششم تا امروز اظهارات و دیده‌گاه‌های «نرجس سلیمانی» نقشی کلیدی در بررنگ‌شدن مسائل این دوره

سؤال او از شهردار یک پای تاثیر جلسات شورای شهر تهران است. او با طرح تذکر و انتقاداتی به وعده‌های عملی‌نشده شهردار تهران در جلسه علنی نهم اردیبهشت‌ماه امسال گفت، باعث تأثر است که بعد از گذشت تقریبا سه سال از استقرار مدیریت شهری تا این لحظه به اندازه هزینه‌های رفت و برگشت و اقامت در سفرهای متعدد در چین، هنوز از این محل، وسایل حمل‌ونقل عمومی زمینی به شهر تهران اضافه نشده است. شرکت‌ها در همه دنیا انواع خود را دارند؛ یا تک‌نفره هستند یا مسئولیت محدود دارند یا سهامی خاص یا عام بوده یا از انواع تعاونی‌هایی هستند که خود همان هم بار دارای سهامی عام و خاص است یا اصولا زیرمجموعه‌های شرکت‌های دولتی به شمار می‌آیند.

سلیمانی با بیان اینکه با نام یک شرکت بزرگ و یک شرکت با مسئولیت محدود که خود زیرمجموعه یک شرکت خصوصی است، قراردادهایی در سفر چین از سوی شهرداری تهران منعقد شده که شهرداری، با توجه به ارجاعات در متن سند امضاشده از سوی سه طرف، گاهی آن را قرارداد تأمین، در جایی دیگر از سند، آن را تفاهم‌نامه، یا موافقت‌نامه نیازمند موافقت‌نامه‌های جانبی و نیز قرارداد تکمیلی مطرح می‌کند؛ مواردی که به طور اخص شهرداری را به مسیری می‌کشاند که اگر نکویم‌بی‌نست، به نظر کوره‌راه صعب‌العبور و صعب‌الوصول است. این قضیه مانند حکایت قوری است که می‌خواهد با یک کاسه ماست، دریا را تبدیل به دوغ کند. او افزود: درباره حمل‌ونقل روزمینی شامل نمو نوع اتوبوس، مینی‌بوس، ون و تاکسی با هر سوختی وعده‌های بسیاری شنیده‌ایم که تاکنون بی‌سرانجام بوده است. با همه اینها سال ۱۴۰۲ به پایان رسید و فروردین ۱۴۰۳ نیز تمام شد. اگر ۵۰ درصد را در انجام وعده‌های محقق‌کردن حمل‌ونقل روزمینی ملاک قبولی قرار دهیم، مدیریت شهری در حوزه اجرا تا این لحظه از تک‌مادگردن هم به نمره قبولی حداقلی نمی‌رسد. البته زمان محدودی شاید برای جبران مافات وجود داشته باشد؛ چراکه با وعده‌ها و مصاحبه‌های پرطمطراق تا امروز نه مشکلی حل شده و نه حل خواهد شد. به عمل کار برابر، به سخنرانی نرسید.

نیز شهردار به عطاری دانا و خاموش

سیر انتقادات و تذکرات نرجس سلیمانی، بعد از پایان رقابت‌های انتخاباتی چهارمین دوره ریاست‌جمهوری روز رونه تازه‌ای شد. او در تذکری گفت: از وقتی وارد شورا شدیم، شهر تغییر قابل توجهی نداشته و حمل‌ونقل عمومی، جمع‌آوری پسماند، مدیریت امور شهری و ارتباط مردم با شهرداری همچنان وضعیت مناسبی ندارد! اگرچه دستاورد برای ما ۲۱ نفر مهم است اما مشکل اینجا عدم حذف فرایند اختلال‌زا و اختلافات جزیره‌ای و مقیاس‌های خرد و کلان است. خنی درباره یکی از وعده‌های داده‌شده موفقیت قطعی به دست نیامده که قابل دفاع باشد. اگرچه پرسنل شهرداری با تلاش خود کارهای خوبی را رقم زدند، بهتر است از آستانه این تغییر و تبدیل نیز گذشته است می‌تواند بسیار جهت‌دهنده و معنادار باشد. شهروندان ما متأسفانه آن تعلق خاطر معنابخش را به بسیاری از امور مهم در رفتار عملی خود با بی‌توجهی‌های ناشی از مشکلات روزمره از وجه اصلی همت به درجات نازل‌تر در اولویت‌بندی‌های زندگی تنزل داده‌اند. ما منظومه شهروندان این خوشه‌شهر دارای مشکلات متعدد و پیچیده چاره‌ای ناپذیر نه با ایجاد نقاط روشنی و با قابلیت تفسیرپذیری حداقلی به شکل منظم و مستدل به نحوی که برای تمام لایه‌های اجتماعی قابل لمس باشد در ایجاد وحدت نظری و عملی در کلان‌خانواده‌ای کوشا باشیم برای دستیابی به این شرایط و ترسیم پارادایم‌های معنادار قابل دفاع که نیازمند صرف وقت و هزینه توسط تمامی شهروندان است نخست باید از تمامی ظرفیت‌های مورد ادعا استفاده کرد و در عمل موارد ابرازی با توانایی‌های اقدامی درجاتی از تفاوت در عمل را نشان خواهند داد. بخشی از اختلاف در قالب روادارای‌های مجاز قابل درک است. ولی فاصله افق شعار و عمل باید به نحوی مدیریت شود که برایند عملی رفتارها در جهت تقویت ساختارهای مولد اجتماعی باشد.

سکوت اولیام معنادار بود

او ادامه می‌داد: سازمان‌های مردم‌نهاد از مقیاس محلات مانند مساجد و حسینیه‌ها تا ساختارهای منطقه‌ای و نهادهای عمومی همه باید اساس و جوهر رفتار عملی خودمان را براساس‌ری کنیم و در انتقال پیکر ساماندهی عمل کنیم تا سادگی و خلوص عملی بتواند عاملی مؤثر در حل گره‌های کور ناشی از مدت طولانی تحت کشش بودن فرایندها باشد. به طور مثال وجود اختلال در فرایندها خود یکی از عوامل روان‌بر فساد است تا فرایندها وضوح کافی پیدا نکنند و برای همه حداقل همه کارشناسان روشن و شفاف نباشند. نمی‌توان انتظار داشت تلاش‌های هرچند مجدانه ما بدون توجه به عمق مسائل گره‌گشا باشد. مثال ساده‌ای برایتان بخواهم بزنم، یادداشتی نوشته بودیم به نام زنان سکات شورا. احتمالا اکنون به علت کثرت نوشتن به یاد نداشته باشید. برای دیگران خودشان حتما بهتر پاسخ‌گو خواهید بود اما در مورد بنده سکوت خود واجد معنی است مثلا ۲۰ جلسه اول شورا بنده در جلسات رسمی تعمدا سکوت کردم. از جلسه دوازدهم این سکوت بنده شد و فکر کنم در جلسه هجدهم یا نوزدهم توسط رسانه‌ها شنیده شد. شاید معنی آن سکوت به درستی تشخیص داده نشده باشد اما به سادگی متوجه می‌شویم که شهر حتی سکوت را می‌فهمد. لایه‌های اجتماعی و فرهنگی مثل خطوط حامل در نت‌نویسی هستند و شهر مثل یک سمفونی یا یک آواز برای کارکرد درست باید براساس یک هماهنگی و هارمونی پیش برود. شما در یک ارکستر سازهای متعدد دارید، در هر لحظه‌ای بعضی در حال سکوت و بعضی در حال فعالیت‌اند. در عین تفاوت در شکل و نوع همه از هر ساز کارکرد خود را دارد و در این میان آنچه از همه برای هماهنگی مهم‌تر است لحظات سکوت است. البته بنده موسیقی نمی‌دانم این برداشت بنده برای ساده‌سازی شرح مسائل پیچیده شرح داده شد.

رئیس کمیسیون نظارت شورای شهر تهران یادآوری می‌کند: به نظرم رفتارها و گفتارها را باید به دقت مورد مطالعه قرار بدهیم؛ بعضی رفتارها شاید ناشی از اجبار است. مثل تنفس ولی بعضی اعمال انتخابی است مانند انتخاب عدد غدایی بر اساس بودجه هر شخص. نباید این مسائل را به هم قاطی کنیم. این مسائل مثل کلاف‌های رنگی است که درهم و برهم شده‌اند. برای فهم باید اول سر نخ هرکدام را پیدا کنیم بعد هر کلاف را جداگانه بپیچیم شاید در انتها تصویر نسبتا واضحی از آنچه است و آنچه باید به دست بیاید. ترسیم شود. هرچند در هر وضعیت ممکن است تعدادی از کلاف‌ها قابلیت بازشدن و مرتب‌شدن در بستر زمان و مکان را پیدا نکنند، البته اگر عمری باقی باشد، بعد از اتمام دوره شورا به‌صورت دقیق و موشکافانه در مورد تمام سکوت‌ها، بادداشت‌ها و نوشته‌هایم به‌صورت یک رپسمان درهم‌تنیده برای شهروندان توضیح جامع خواهم داد. برای مثال با گذشت قریب به سه سال حتی یک بار هم از ظرفیت نطق استفاده نکرده‌ام. همه اینها دلایلی دارد و قابل توضیح و اشاره تحلیل و تبیین نیز حداقل از طرف دوند بنده هست و در جای خود به‌صورت یک تصویر یکپارچه به عنوان سابقه خدمت خواهد شد. برای فاصله افق شعار و عمل باید به نحوی مدیریت شود که برایند عملی رفتارها در جهت تقویت ساختارهای مولد اجتماعی باشد.

مفاهیم را ساده‌سازی کنیم

سلیمانی معتقد است: آفت اصلی در وضعیت آشفته‌بازار مدیریت اکنون به زعم بنده نبود نگاه واحد و یکدست، یاکیزگی و طراوت می‌تواند جوانه‌های امید را روی تازه بخشد و در کلان‌شهری که در وضعیت دگردیسی به خوشه‌شهر تبدیل می‌شود، این روزها اما در آغاز چهارمین سال دوره ششم شورای شهر نرجس سلیمانی از نیاز شهر به عطاری دانا و خاموش می‌گوید تا در سکوت تلاش کند و هر دم در هوس جای دیگر نباشد.

بیست ندادم

نرجس سلیمانی، رئیس کمیسیون نظارت و حقوقی شورای شهر تهران، درباره اینکه چطور شد از ۲۰ اولیه به شهردار به یکی از جدی‌ترین منتقدان عملکرد زاکانی تبدیل شده است، به «شرق» می‌گوید: بادم نمی‌آید نمره ۲۰ به کسی داده باشم. در مورد رضایت اولیه هم شما ارجاعی در صحبت‌های من دیده‌اید؟ خودم نمی‌بینم. از روز اول پیکر حل مشکل شهروندان و کاهش آسیب‌های موجود بود. وقتی به هرگونه فرایند سلیقه‌ای و چتاحی بودم، حتی در ۲۰ جلسه اول شورا رسما و کلمل سکوت کردم تا کرد و غبار انتخابات بر زمین بنشیند. حتی در جلسه تخست در اولین لحظات پیکر شفافیت آرا بودم، زیرا بخش عمده اختلال و مشکل در همه دستگاه‌ها نهادها ناشی از عدم شفافیت است. در خود شهرداری منشا اصلی بسیاری از مشکلات از پیچیدگی بی‌جهت در فرایندها و لایه‌های متعدد تنظیم‌کننده و تغییردهنده جهات تصمیمات ساده و روشن است. به طور مثال در حوزه دریافت‌ها در شهرداری اشکالات متعددی وجود داشته و دارد که حتی شهرداران برگرده هم خود اذعان داشته‌اند که برای درک این فرایندها و تسلط بر آنها زمان زیادی صرف کرده‌اند. در واقع چیزی به نام رضایت و مخالفت اولیه من نمی‌شود اعلام کرد. هر مجموعه‌ای خصوصا در وضعیت انتخابی آن هم در یک خوشه شهر با لایه‌های متنوع اجتماعی، فرهنگی و حتی سیاسی که نام بزرگ پایتخت را هم بدک می‌کشد و در عین حال در نبود مدیریت یکپارچه برای اعمال نظر شهروندان در مدیریت شهر، سادگی و خلوص خود را از دست می‌دهند.

او ادامه می‌داد: بعد از اولین روزهای تشکیل شورای ششم بادداشتی نوشتم که زعم خودم پیچیدگی وضعیت و نحوه تعامل خود را در چهار سال بیش‌رو به بهترین شکلی که می‌توانستم شرح دادم. شاید نکته اولیه به آن بادداشت در روای گروه‌های نامنی از جهت‌گیری‌های جناحی و درون‌جناحی دیده نشده باشد. اما به روشنی خطوطی به عنوان مثال مسائل شهروندان وجود داشت که تلاش کردم تصویر یکپارچه به عنوان سابقه خدمت ارائه بدهم. این جانب نتیجه فعالیت یک عضو شورای ششم است.

نرجس سلیمانی که در سال دوم شورا با رای پروز سرپرست رئیس کمیسیون نظارت و حقوقی شورای شهر تهران رسید، این روزها با شعر و مثل، مدافعان شهردار را بی‌تاقت کرده و هرچند از ترپیون رسمی صبرا پاسخ انتقادهایش را نمی‌دهند. تلاش می‌شود در رسانه‌های مجازی مانند سایر اعضای منتقد شورا فشارها را برای سکوتش افزایش دهند.

روزنه

اعضای منتقد و ماجرای پیامک‌های تهدیدآمیز

شرق: اگر سه سال گذشته جلسات شورای شهر تهران را مرور کنیم، یک اسم شاید بیش از دیگر اسامی به یاد بماند؛ مهدی اقراریان که در ابتدای شورای ششم گفته می‌شد گزینه سخکوبی این شورا است اما آن‌قدر جلسه را گیجی برای انتخاب سخنگو به تاخیر افتاد که او از نامزدی برای این سمت کناره‌گیری کرد و به همان جایگاه رئیاست کمیسیون نظارت و حقوقی قانع شد. اما به دلیل تذکرهای تندش به عملکرد شهرداری در سال دوم سروری ترجیح داد رای خود را به نرجس سلیمانی برای ریاست این کمیسیون بدهد. در ادامه برخی از تذکرهای اقراریان در چند ماه گذشته را مرور می‌کنیم؛ سخنانی که به نظر می‌آید بیش از اظهارنظرهای دیگر اعضای منتقد موافقان شهردار را خشمگین می‌کند.

دست از تهدید اعضای شورا بردارید

او در یکی از تذکرهایش در صحن شورا گفته است: باز دیگر به برخی از معاونان شهردار تهران تذکر می‌دهیم که دست از تهدید اعضای شورا برداشته و مشغول انجام وظیفه خود باشند. در غیراین‌صورت با صراحت بیشتری با شهروندان صحبت خواهیم کرد که ممکن است تبعات خوشایندی برای‌شان نداشته باشد.

بازگشت شهرداری به عصر جرتکه

در عصر هنوز مصنوعی ما شاهد بازگشت به دوره جرتکه هستیم و محاسبه احکام معوقه همکاران سازمان فناوری اطلاعات وضعیتی دارد که قادر به محاسبه ساده نیز نیست. با این اوصاف به حق شهرداری تهران باید گریست؛ زیرا شهرداری تهران در حوزه فناوری اطلاعات پیشران بوده است اما امروز به جایی رسیده است که باید محاسبات را به صورت دستی انجام دهیم. امیدواریم تا دیر نشده، چاره‌ای به حال این شهرداری و شهردار کنیم.

شهرداری به تذکرات پاسخ درست نمی‌دهد

متأسفانه شهرداری تهران به تذکراتی که در صحن شورا مطرح می‌شود، پاسخ مناسب و درخوری نمی‌دهد. پیش‌ازاین تذکری درباره روند جذب نیرو در سازمان شهرداری تهران ارائه شده که هنوز پاسخ و گزارشی درباره‌اش به اعلام نشده است. یک تذکر بعدی در زمینه تذکری درباره ودیعه مسکنی است که به صورت وام در اختیار مدیران شهرداری قرار گرفته است که پاسخ این تذکر نیز تاکنون دریافت نشده است بنابراین از ریاست شورا درخواست می‌شود تا این موضوع را از این مرجع پیگیری کند.

مسائل تهران ملی است

مسائل مرتبط با تهران، مسائلی ملی است و باید تمام کشور به آن توجه داشته باشند. پیش‌ازاین قانون در موارذی که قانون‌گذار پیش‌بینی کرده، به ابزار اعمال قانون نیاز داریم. چراکه شهرداری در این زمینه با چالش روبه‌رو است.

انباشت ۹ میلیون نفری تهران یعنی بحران

تجمع یک جمعیت