

اصناف

بازار تشنه «فناوری اطلاعات» در ایران

● **شرق:** سرعت تکنولوژی حتی در زمینه لوازم جانبی کامپیوتر چنان بالا رفته که محصولات به‌سرعت از رده خارج می‌شوند. در چنین شرایطی تولیدکنندگان نیاز به ارتبساط مداوم با مصرف‌کنندگان محصولات خود دارند تا مطابق نیازهای مشتریان؛ محصولات جدید خود را تولید کنند. همچنین شبکه‌های سنتی فروش به نحوی شکل پیدا کرده که قدرت فروشندگان بالا رفته و این فروشنده است که گاهی نظر خود را به مشتری تحمیل می‌کند. هرچند در سال‌های گذشته حتی کسب و کارهای فعال در حوزهٔ فناوری اطلاعات نیز آنچنان که باید و شاید از ابزارهای مدرن و به‌روز تبلیغات و بازاریابی استفاده نمی‌کردند اما به گفتهٔ شهرد یوسفی‌زاده یکی از فعالان بازار فناوری «آی‌تی» کشور در این چرخه در حال حاضر تحول گسترده‌ای در حال وقوع است.

✎ **چرا هنوز خریدهای اینترنتی و استفاده از این فناوری در ایران مورد استفاده قرار نمی‌گیرد؟**
شاید اصلی‌ترین دلیل، سرعت استفاده از شبکه‌هاست. در ایران هرچند قشر قابل توجهی از مردم طبق روش‌های سنتنی کار کرده و آشنایی با روش‌های مجازی ندارند اما در مورد آن گروه از افرادی که تکنولوژی‌های روز را در زندگیشان پذیرفته‌اند باید گفت که سرعت اینترنت یکی از مواقع اصلی است. در کشورمان تعدادی از شرکت‌ها به رایبه خدمات پهنای باند اختصاصی با محوریت پروانه ISDP نیز حوزه نگهداری محتوای ایرانی و انتقال ترافکش‌های اینترنتی به شرکت زیرساخت می‌پردازند که استفاده از خدمات آنها می‌تواند به مخاطبان کمک کند. ضمناً ارتباط با شبکه فروش و توزیع گسترده در شرکت‌هایی که بیش از شش‌هزار نمایانگی در سراسر کشور دایر کرده‌اند و استفاده از ابزارهای فناوری شده مانند CRM اختصاصی را در دستور کار قرار دادند هم می‌تواند جای فعالیت‌های مجازی را در زندگی مردم باز کند.

✎ **استفاده از خدمات برخی از این شرکت‌ها معمولاً شامل خدمات پس از فروش نمی‌شود و اغلب می‌بینیم که کاربران از این اشتراک خود ناراضی هستند.**

در حوزه خدمات پس از فروش، یکی از مشکلات بزرگ عدم آشنایی مشتریان با حقوق خود است. این مهم باعث شده مشتریان در بسیاری از مواقع نسبت به مشکلات تأمین‌کنندگان سکوت کنند و از حق خود بگذرند و در برخی موارد بالعکس نسبت به برخی مسایل که در دنیا مسوولیت آن برعهده مشتری است، اعتراضی نلچا دارند. البته برخی از خدمات درخصوص قطعات کامپیوتر به دلیل وجود تحریم‌ها قابل رایبه نیست و فروشندگان حتی اگر خودشان تمایل به رایبه خدمات هم داشته باشند قادر به رایبه آن نخواهند بود.

✎ **به‌جز افراد عادی، حتی وقتی به سیستم‌ادارات و سازمان‌های کشور هم که نگاه می‌کنیم، متأسفانه مشاهده می‌شود که استفاده از تکنولوژی چندان جای خود را باز نکرده است. دلیل چیست؟**

درست است. در سال‌های گذشته حتی کسب‌وکارهای فعال در حوزه فناوری اطلاعات نیز آنچنان که باید و شاید از ابزارهای مدرن و به‌روز تبلیغات و بازاریابی استفاده نمی‌کردند اما در این چرخه در حال حاضر تحول گسترده‌ای در حال وقوع است. آنچه نیاز کسب‌وکارهای ایرانی است اعتقاد و اجرای مدیران به سازوکارهای سیستم‌تایک بازاریابی، فروش و وفاداری مشتریان است. هنوز هم بسیاری از سازمان‌ها که محصولات خود را به مصرف‌کنندگان نهایی رایبه می‌کنند، حتی مشتریان خود را نمی‌شناسند و در این راستا اقدامی هم انجام نمی‌دهند. در سازمان‌هایی که به طریقی مشتری باید اطلاعات خود را اعلام کند تا محصول به او آرایه شود نیز ارتباطات ادامه‌دار و تعاملی نیست و ابزارهای وفاداری مشتریان مانند باشگاه مشتریان درست درک نشده و اجرا نمی‌شود. هنوز در حوزه ارتباطات، تبلیغات و بازاریابی دیجیتال و برنامه‌های وفاداری مشتریان کارهای بسیاری باید انجام شود، اما جالب اینجاست کوچک‌ترین فعالیت‌هایی که سازمان‌ها در این حوزه انجام می‌دهند با استقبال چشمگیر مشتریان مواجه می‌شود و این نشان از تشنگی بازار برای اینگونه فعالیت‌هاست.

✎ **با وجود قدرت این تکنولوژی به نظر می‌رسد اطلاعات‌رسانی در این بازار ضعیف است.**

سرعت تکنولوژی حتی در زمینه لوازم جانبی کامپیوتر چنان بالا رفته که محصولات به‌سرعت از رده خارج می‌شوند. در چنین شرایطی تولیدکنندگان نیاز به ارتباط مداوم با مصرف‌کنندگان محصولات خود دارند تا در جهت نیازهای مشتریان محصولات جدید خود را تولید کنند. همچنین شبکه‌های سنتی فروش به نحوی شکل پیدا کرده که قدرت فروشندگان بالا رفته و این فروشنده است که گاه‌ا نظر خود را بر مشتری تحمیل می‌کند و باوجود سهولت دسترسی به اطلاعات باز هم نیاز به اطلاع‌رسانی به مخاطبان احساس می‌شود. مشتریان از اطلاعات و ارتباطات استقبال می‌کنند و ضریب نفوذ تکنولوژی هر روز در حال گسترش است. به‌طوری که طبق تجربه به‌دست‌آمده در تسکو با ارسال «پیامک» اطلاع‌رسانی محصول جدید به بانک اطلاعاتی ۲۱هزار نفری مشتریان تسکو، گاهی تا ۲۰هزار مشتری از لینک آن‌سال‌شده به صفحه مورد نظر در اینترنت مراجعه می‌کنند و این نشانگر علاقمندی کاربران و نیز داربودن اینترنت بر روی موبایل‌ها و نیز گستردگی موقعیت‌های بازار است.

آقای محمدحسین احمدی و شرکاء ظرف مدت ۵

روز جیت انتقال سند پلاک ثبتی شماره ۱۲۴/۴۷۴۱۷

به دفتر خانه شماره ۲۰۳ تهران مراجعه فرمایید.



شرق: با وجود آنکه امارات بزرگ‌ترین شریک وارداتی ایران است اما در سال‌های گذشته سطح روابط تجاری دو کشور روند نزولی داشته است. اگرچه بخشی از این افت مبادلات به تحریم‌ها بازمی‌گردد اما به گفته رییس اتاق بازرگانی دویی بین دو کشور مشکلاتی نیز وجود دارد. البته عبدالرحمان لغیر به فعالیت نزدیک به ۵هزار شرکت ایرانی در دویی اشاره کرده و بر این اساس معتقد است این فعالان بر رفع موانع پنج درصدی بین ایران و امارات کمک خواهند کرد. چراکه حضور این فعالان هم به سود بازرگانان ایرانی و هم به‌نفع کشور امارات است. با چراج سبز مذاکرات ژنو، کشورها یکی پس از دیگری برای ریزینی و آغاز دوباره روابط با ایران دست به کار شده‌اند و در این بین امارات متحده عربی به‌عنوان بزرگ‌ترین واردکننده کالا به ایران پس از هشت سال، هیاتی ۱۱نفره متشکل از نایبرئیس اتاق ایلوپی، دویی، الم‌الوین

هیات اماراتی با فعالان اقتصادی ایران دیدار کرد

فعالیت ۵۰هزار شرکت ایرانی در «دویی»

و هماهنگ‌کننده شوراها بازرگانی امارات به همراه روسای اتاق‌های هفتگانه را روز گذشته به دیدار اعضای اتاق بازرگانی ایران و تهران و برخی فعالان اقتصادی کشورمان فرستاد.
امادگی ایران برای جذب سرمایه‌گذاری
یحیی آل‌اسحاق رییس اتاق بازرگانی ایران در این دیدار از آمادگی ایران برای جذب سرمایه‌گذاری اماراتی‌ها خبر داد و گفت: اگرچه روابط بین دو کشور نوساناتی داشته، اما هیچ‌گاه قطع نشده و حجم مبادلات ما هیچ وقت کمتر از ۱۰میلیارددلار نبوده است، اگرچه ظرفیت دو کشور بیشتر از این رقم است. در حوزه نفتی در طول پنج‌سال ۵۰۰میلیارددلار سرمایه‌گذاری قطعی شده و در بقیه حوزه‌ها این رقم ۳۰۰ تا ۴۰۰میلیارددلار برای سرمایه‌گذاری خواهد بود.
موانع و امتیازات تبادل‌ات ۲ کشور
آل‌اسحاق ضمن تأکید بر اینکه امارات نیز فرصت‌های خوبی

وزیر صنعت و معدن:

حاضر بودم به‌خاطر «کرسنت» زندان بروم

قرارداد «کرسنت» نیز که به دلیل برخی ندانم‌کاری‌های محمدرضا رحیمی، معاون اول دولت گذشته با مشکلاتی مواجه شد، بارها از سوی احمدی‌نژاد تأکید واقع شده بود. وی اظهار کرد: احمدی‌نژاد به وزیر نفت دستور داده بود که قرارداد «کرسنت» را اصلاح و اجرایی کند، بنابراین این قرارداد متوقف شود. نعمت‌زاده به جرمه دادگاهی برای قرارداد کرسنت اشاره و خاطر نشان کرد: باوجود اینکه بارها از طریق برخی کاتال‌ها، برگزاری دادگاه «کرسنت» را که به ضرر ایران تمام می‌شد، عقب انداختم اما بالاخره دادگاه ایران را به پرداخت جرمه محکوم کرد. برهمنی اساسی، نه‌تنها ایران عایدی‌ای از فروش گازش نداشت، بلکه محکوم به پرداخت جرمه هم شد. وی اظهار کرد: آن‌روز‌ها به آقای نژادحسینیان که معاون وزیر نفت بود، دستور داده شد که قرارداد کرسنت را اصلاح کند، اما این کار انجام نشد، در حالی که بنده حاضر بودم به‌خاطر این قرارداد به زندان

آمار سال‌های ۸۲ تا ۹۳ به روایت رییس «دیوان محاسبات»

بودجه کل ۸ برابر شد، توسعه محقق نشد

اسلام نظر کرده و دولت با توجه به منابع اهداف موردنظر را مدیریت کند. از این‌رو مجلس باید به‌جای پرداختن به مسایل جزئی مسایل کلان را پشتیبانی کند. معاون برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رییس‌جمهور در ادامه با تأکید بر اینکه نظارت از مهم‌ترین ابعاد بعد از تصویب بودجه است، گفت: در این مورد باید تغییرات جدی انجام شود به‌طوری که گزارش تفریع بودجه به‌روز در اختیار دستگاه‌های مربوطه قرار گیرد. نوپخت با بیان اینکه باید نظارت جدی از سوی قوم‌چهره از طریق معاونت برنامه‌ریزی در فرآیند اجرای بودجه صورت گیرد، بیان کرد: آنچه که تا اکنون در معاونت برنامه‌ریزی از سوی نظارت راهبردی به‌عنوان نظارت انجام می‌شود، کافی



عکس: بهار تفتی/آرادی، اتاق ایران

خبر

معاون اقتصادی بانک‌مرکزی خبر داد

ارسال اسامی ۲۰دانه‌درشت هر بانک به قوه‌قضایه

● **شرق:** بانک‌مرکزی اخیرالسامی دانه‌درشت‌های بدهکار بانکی را به قوه‌قضایه ارسال کرده است. هرچند پیمان قربانی، معاون اقتصادی بانک‌مرکزی اعلام نام بدهکاران را خارج از حیطه مسوولیت خود دانست اما در پاسخ به خبرنگاران از آخرین وضعیت رسیدگی به این پرونده گفت. وی اظهار کرد: بانک‌مرکزی همواره حساسیت زیادی درباره این موضوع داشته و اخیرا این بانک ۲۰بدهکار بزرگ هر بانک را به قوه‌قضایه اعلام کرده است.

دستورالعمل جدید مسکن مهر

● **تسئیم:** قائم‌مقام وزیر راه‌وشهرسازی از پاراف دستورالعمل جدید نقل‌وانتقال مسکن مهر از سئو معاونان ذری‌بط و ارسال آن به دفتر وزیر راه برای ابلاغ خبر داد و گفت در این دستورالعمل فضا گسترده‌تر شده و واحدهای نیمه‌تمام هم مجوز خریدوفروش دارند. احمد اصغری‌مهرآبادی با اشاره به اینکه احتمالاً وزیر راه‌وشهرسازی دستورالعمل جدید نقل‌وانتقال مسکن مهر را امضا کرده است، اظهار کرد: فروشنده مسکن مهر نباید بدهی معوقه به بانک و همچنین بدهی معوق بابت اجاره زمین به سازمان ملی زمین و مسکن و شرکت عمران شهرهای جدید ایران داشته باشد.

بازگشت شاخص کل بورس به کانال ۷۴هزارواحدی

● **ایرنا:** شاخص بورس و اوراق بهادار در آغاز معاملات دیروز یکشنبه با یک‌هزارو۱۴۳ واحد کاهش به ۷۴هزارو ۴۳واحد رسید. شاخص بازار اول دیروز ۶۸۰ واحد، شاخص بازار دوم سه‌هزارو ۶واحد و شاخص صنعت نیز ۴۱۶۱واحد کاهش یافت. همچنین دیروز ۲۲۵میلیون سهم به ارزش حدود ۹ هزارو ۲۰۰میلیاردریال در بورس اوراق بهادار تهران معامله شده است. ارزش بازاری بورس هم به حدود ۲۵۸هزارمیلیاردتومان کاهش یافت.

بنزین وارداتی یورو ۲ است

● **ایسنا:** درحالی که مقامات وزارت نفت تأکید می‌کنند که بنزین وارداتی به کشور یورو ۴ است، یکی از مدیران سابق این وزارتخانه این‌ا دعا را رد و اظهار کرده که بنزین وارداتی از نوع یورو ۲ است. جلیل سالاری، مدیر سابق شرکت بخش فرآورده‌های نفتی درباره استاندارد بنزین وارداتی اظهار کرد: بنزین‌های واردشده به کشور یورو ۴ نبوده و بنزین وارداتی با استانداردهای یورو ۲ وارد می‌شود.

خبر ویژه

حمایت ICD از اجلاس IFN ایران

● **نهاد** مشارکت اسلامی برای توسعه بخش خصوصی (ICD) از اجلاس IFN ایران حمایت می‌کند. نهاد مشارکت اسلامی به‌عنوان یک نهاد چندانجبه و یکی از نهادهای مرتبط با بانک توسعه اسلامی، ضمن حضور در اجلاس IFN ایران از این اجلاس نیز حمایت می‌کند. وظیفه اصلی این نهاد، حمایت از توسعه اقتصادی اعضا (کشورهای عضو بانک توسعه اسلامی) به وسیله تأمین مالی پروژه‌های بخش خصوصی کشورهاست. لازم به ذکر است اجلاس IFN که با مشارکت سازمان بورس و اوراق بهادار ایران و پژوهشکده پولی و بانکی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران در تاریخ ۲۰ خردادماه سال‌چاری در مرکز همایش‌های بین‌المللی صدوسیما بر گزار خواهد شد. اولین اجلاس بین‌المللی سرمایه‌گذاری اسلامی در ایران است که هم‌زمان با هشتمین نمایشگاه بورس، بانک و بیمه است. برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید به www.redmoneyevents.com مراجعه کنید.

بازار	یکشنبه ۱۱ خرداد
طلو سکه	قیمت
طرح جدید	۹۶۰۰۰۰
طرح قدیم	۹۵۷۰۰۰
نیم	۴۸۴۵۰۰
ربع	۲۸۲۰۰۰
گرمی	۱۹۰۰۰۰
گرم ۱۸ عیار	۹۷۸۰۰
اوتس * (دلار)	۱۲۵۲
قیمت انواع سکه و طلا در بازار رسمی	
قیمت در ساعت ۱۸	ارز *
دلار آمریکا	۳۲۸۰
یورو	۴۹۹۲
پوند	۵۴۹۰
درهم	۸۹۵

عنوان شاخص	مقدار	تغییر (درصد)
کل	۷۴۵۴۳/۴	-۱/۵۱
۳۰ شرکت بزرگ	۳۵۴۵/۳	-۱/۵۱
آزاد شناور	۸۶۱۶۰/۸	-۱/۵۷
بازار اول	۵۵۷۷۲/۵	-۱/۲۱
بازار دوم	۱۴۱۳۳۵/۶	-۲/۱۲
صنعت	۶۲۵۵۷	-۱/۵۱