

مردم حق شکایت از خودروسازان داخلی را دارند



نسنترن فرخه: یک وکیل دادگستری درباره خودروهای بی‌کیفیت ساخت داخل به این نکته اشاره می‌کند که حتی اگر ماشین را از فروشنده خریده باشید و قرارداد مستقیم با خودروساز نداشته باشید، طبق قوانین مسئولیت مدنی ناشی از عیب تولید، شما می‌توانید مستقیم سراغ تولیدکننده بروید. انتقادها به کیفیت خودروهای تولید داخل و تلفات جانی به‌بارآورده، منجر به واکنش مسئولان مهم کشور از جمله رهبری هم شده و ایشان در سخنرانی‌های اخیر خود به این موضوع اشاره کردند. همچنین عضو کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی سال گذشته درباره کیفیت این تولیدات داخل گفته بود: متأسفانه بیشترین مرگ‌ومیر بر اثر تصادفات جاده‌ای به دلیل کیفیت نامرغوب خودروهای داخلی است. البته در ماه‌های گذشته مسئولان راهور کشور هم در پی تصادفات جاده‌ای به این موضوع اشاره کرده بودند و از کیفیت خودروهای تولید داخل شکایت داشتند. با وجود این طبق گفته‌های بابک پاکتیا، وکیل دادگستری، با وجود تلفات بالای این خودروها و واکنش مسئولان، نیاز به ورود دادستانی در این ماجرا بسیار دیده می‌شود.

تولیدکننده مسئول است

بابک پاکتیا، وکیل پایه‌یک دادگستری و عضو کانون وکلای مرکز، درباره حقوق مردم در برابر ماشین‌های بی‌کیفیت خودروسازی‌های داخلی می‌گوید: به‌طورکلی ما هم قوانین خاص و هم قوانین عام در این خصوص داریم که قوانین عام همان مسئولیت مدنی است و به‌هرحال از باب مسئولیت مدنی طبق قواعد این افراد مسئول هستند. این قوانین مصوب سال ۱۳۳۹ است که در این زمینه عمل می‌کند. علاوه بر این، ما یک مقررات خاص هم داریم و در حقوق مسئولیت مدنی، حقوق دان‌ها به آن مسئولیت مدنی ناشی از عیب تولید می‌گویند و قانون حمایت از مصرف‌کننده در همین راستا مقرراتی را به‌عنوان مقررات خاص وضع کرده است. پاکتیا ادامه می‌دهد: اگر کارخانه‌ای کالایی را تولید کند،

چگونه از شرکت خودروساز شکایت کنیم؟

دلایل شکایت از خودروسازان متعدد است، اما عدم تحویل خودرو در موعد مقرر و گران‌فروشی جزء آشکارترین دلایل شکایت از این صنعت است. با توجه به اختلاف شدید قیمت خودروی تولید کارخانه با بازار آزاد، کلیه تقاضا برای خرید خودروی داخلی به قیمت کارخانه است. در واقع زمینه شکایات مردمی از همین مسئله آغاز می‌شود. خریدار اقدام به خرید خودرو به قیمت کارخانه کرده و با توجه به قراردادی که بین مشتری و خودروساز بسته شده است، خودروساز باید در موعد قرارداد، خودروی خریداری‌شده را به مشتری تحویل دهد. حال اگر خودروساز به تعهد خود عمل نکند و خودرو را در موعد قانونی در اختیار خریدار قرار ندهد، بحث شکایت در این زمینه مطرح می‌شود. شهروندان می‌توانند شکایت از خودروسازان را به دلیل عدم تحویل به‌موقع خودرو و دلایل دیگر در مراجعی مانند وزارت صنعت، سازمان حمایت از مصرف‌کننده، سامانه‌های طراحی‌شده توسط وزارتخانه صنعت مانند سامانه ۱۲۴ مطرح کنند. همچنین در مواقعی که بحث گران‌فروشی مطرح است، سازمان تعزیرات در این زمینه ورود می‌کند.

شرکت سایپا

سایپا یکی از شرکت‌های شناخته‌شده خودروسازی در ایران است. این شرکت فعالیت رسمی خود را از سال ۱۳۴۶ تحت عنوان تولید اتومبیل سیترون آغاز کرد و بر پایه مقررات شرکت‌های سهامی پایه‌ریزی شده است. وانت آکا و سواری ژیان ازجمله اولین محصولات تولیدی این شرکت بود که تولید آنها بدون استفاده از تجهیزات مدرن صورت گرفت. تقریباً از سال ۱۳۵۳ به بعد تولیدات شرکت به واسطه استفاده از ابزارهای جدید و مکانیزه‌شدن برخی از بخش‌های تولیدی، روند صعودی یافت و بر تنوع محصولات شرکت نیز افزوده شد. به گونه‌ای که علاوه بر خودروهای مذکور، محصولات پیشرفته‌تر و با امکانات بیشتری نیز تولید شد. در سال ۱۳۵۴ نام شرکت تغییر یافت و عبارت «شرکت سهامی ایرانی تولید اتومبیل» با نام اختصاری سایپا شکل گرفت. همچنین در سال ۱۳۵۸ شرکت سایپا تحت مالکیت دولت جمهوری اسلامی قرار گرفت و سرمایه آن نیز به بخش‌های مختلف منتقل شد. امروزه شرکت سایپا با در اختیار داشتن بیش از ۹۰ شرکت خودروساز، قطعه‌ساز، تحقیقاتی، مالی و رفاهی به یک گروه خودروسازی بزرگ با امکان تولید انواع مختلف خودروهای سواری و تجاری تبدیل شده؛ به طوری که در عرصه جهانی به عنوان بیست‌ویکمین شرکت خودروساز بین‌المللی مطرح شده است.

شرکت ایران خودرو

علاوه بر شرکت سایپا، شرکت دیگری تحت عنوان ایران خودرو در زمینه تولید خودرو



در داخل کشور فعالیت می‌کند. نام این شرکت در گذشته ایران‌ناسیونال بوده است. تأسیس شرکت ایران‌خودرو به سال ۱۳۴۱ باز می‌گردد. این شرکت به همراه شرکت سایپا، حجم قابل توجهی از انواع خودروهای ایرانی را تولید می‌کند و از طریق همکاری با شرکت‌های خارجی عملیات مربوط به مونتاژ خودرو را انجام می‌دهد.

مشکلات خودروسازان و شکایت از آنها

همان‌طور که گفته شد، سطح رضایت عموم مردم از صنعت خودروسازی در کشور ما چندان مطلوب نیست و در چند سال اخیر شکایات زیادی از این صنعت شده است. نارضایتی خریداران صرفاً به بحث کیفیت خودرو محدود نمی‌شود، بلکه تخلفات در این حوزه بیشتر از آنچه تصور شده است. تحویل‌ندادن خودرو به مشتریان یا تحویل خودرو معیوب سبب نارضایتی خریداران شده است. مشکلات فنی خودروها بعد از خرید از دیگر مواردی است که موجبات نارضایتی خریداران را ایجاد کرده است. مصرف‌کنندگان از کیفیت خودرو و قیمت بالای آنها ناراضی هستند و تمامی این عوامل باعث شکایت از خودروسازان در چند سال اخیر شده است. بعدهدی‌های شرکت‌های خودروسازی موجب سلب اعتماد مردم به این صنعت شده است و در عین حال با پاسخ‌گونیودن مسئولان مربوطه، مشتریان به ناچار اقدام به شکایت از خودروسازان می‌کنند. البته باید به این مورد توجه کرد که تحریم‌های بین‌المللی علیه صنعت خودروسازی در سطح کیفی خودروهای تولیدی نقش مؤثری دارد و می‌توان تا حدود زیادی مشکلات ناشی از تولید خودرو را به عوامل تحریم واگذار کرد.

مسئولیت مدنی دارید. این وکیل پایه‌یک دادگستری اضافه می‌کند: اگر شما کالایی را تولید کردید که منجر به صدمه و آسیب به دیگران شد، باید تماماً جبران خسارت کنید و همین الان هم در قوانین داخلی به‌راحتی منبع برای چنین رسیدگی‌هایی وجود دارد که بتوان سراغ خودروسازها رفت و این شرکت‌های تولیدکننده اتومبیل باید پاسخ‌گو باشند. نکته دیگر این است که چرا تا الان این کار انجام نشده؟ متأسفانه خودروسازی ما دست کسانی است که مدیریت این موضوع را در اختیار دارند و اجازه آگاهی به مردم نمی‌دهند. اگر مردم از این قوانین مطلع شوند، مثلاً برنامه‌هایی در صداوسیما تولید شود و به مردم راجع به مسئولیت مدنی ناشی از عیب تولید آگاهی دهند و فرهنگ‌سازی شود، مردم از حقوقشان آگاه می‌شوند و به‌راحتی می‌توانند دعاوی مسئولیت مدنی

در واقع تحریم‌های صورت‌گرفته باعث شده است قطعات کافی در اختیار تولیدکنندگان خودرو قرار نگیرد و در نتیجه محصولی بی‌کیفیت تولید شود. در واقع نارضایتی مردم از صنعت خودروسازی، در ارتباط با هر دو شرکت تولیدی خودرو یعنی سایپا و ایران خودرو است و نسبت به این مجموعه شکایاتی نیز مطرح می‌شود. از آن جهت که اغلب خودروهای خریداری‌شده از شرکت خودروسازی داخل به صورت پیش‌خرید است، آثار حقوقی مربوط به بیع کلی برای آنها خواهد داشت. بنابراین به لحاظ قانونی اگر خودروسازان، محصولات خریداری‌شده را با وجود مشکل در اختیار مردم قرار دهند، شاک می‌تواند درخواست تعویض خودرو سالم را بدهد.

تولید بدنه خودرو اصلی‌ترین دلایل شکایت از خودروسازان

اغلب شکایات مطرح‌شده از خودروسازان به دلیل بدعهدی‌های مسئولان مربوطه در تحویل خودرو یا عدم کیفیت و کارایی خودرو است که مشکلات فراوانی را برای مصرف‌کنندگان به وجود آورده است. همین امر باعث شده است تا خریداران دیگر به شرکت‌های خودروسازی اعتماد نکنند و کمتر کسی قصد خرید خودروی تولید داخل را داشته باشد. با توجه به اینکه هرساله شکایات فراوانی علیه صنعت خودروسازی مطرح می‌شود، اما مدیران این مجموعه توجه خاصی به اعتراضات مطرح‌شده ندارند و خریداران ناچار به طرح شکایات از آنها می‌شوند. چنانچه مجموعه خودروسازی به اعتراضات مصرف‌کنندگان رسیدگی کنند و نقدهای به‌وجودآمده را در دستور کار خود قرار دهند، یقیناً میزان شکایات کاهش می‌یابد و تأثیر بسزایی در کیفیت خودروهای تولیدی خواهد داشت. از دلایل اصلی شکایت از خودروسازان، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

کیفیت نامطلوب خودرو:

اگر به دلایل اصلی شکایت از خودروسازان توجه کنید، یقیناً بحث نارضایتی از کیفیت خودروها به چشم می‌خورد. کیفیت نامطلوب خودروهای داخلی به دلیل به‌کارگیری قطعات نامناسب و غیراستاندارد در تولید خودرو است.

تحویل خودرو با تأخیر:

عدم تحویل به‌موقع خودرو یکی از موارد شناخته‌شده شکایت از خودروسازان است. زمانی‌که خریدار خودرویی را پیش‌خرید می‌کند و زمان تحویل نیز به طرفین تعیین می‌شود، شرکت به تعهد خود مبنی بر تحویل به‌موقع خودرو پایبند نیست و بعد از گذشت مدت طولانی از زمان تعیین‌شده خودرو را به خریداران تحویل می‌دهد.

عدم تطابق خودروی خریداری‌شده با خودروی تحویل داده‌شده:

گاهی اوقات شرکت خودروسازی، محصولی را به مشتری تحویل می‌دهد که با



رهبری هم به این مسائل واکنش نشان داد و قابل ذکر است که بگویم این قانون تصویب سال ۱۳۳۹ است که از قوانین غرب ترجمه شده و این مسائل سال‌هاست در غرب وجود دارد و اگر خودروساز کوچک‌ترین ایرادی ببیند مکلف است تمام خودروها را پس بگیرد و دعاوی سنگینی علیه تولیدکننده‌ها وجود دارد. ایشان می‌گوید: ما آماری از شکایت افراد از شرکت‌های خودروساز نداریم، ولی چند سال پیش پژوهای ۴۰۵ که تولید داخل است، آتش می‌گرفت و سر و صدای زیادی شد، همان موقع خودروساز بیانیه داد که ما باک ماشین را از شرکتی دیگر گرفتیم که آن مشکل داشته؛ درصورتی‌که در قانون ما چنین چیزی پذیرفته‌شده نیست و مسئولیت با تولیدکننده است؛ بنابراین نیاز است خود دادستان مداخله کند تا خیلی از این مسائل کمتر شود.

آنچه سفارش داده است، تفاوت می‌کند. برای مثال، در زمان پیش‌خرید، مشتری اقدام به خرید خودروی پژو کرده است، اما موقع تحویل به او خودروی سمند داده می‌شود. البته وقوع این موضوع توسط خودروسازان بسیار نادر است، اما شاهد چنین تخلفاتی در این زمینه بوده‌ایم.

افزایش قیمت خودرو:

افزایش قیمت خودرو در هنگام تحویل یکی دیگر از شکایات مطرح‌شده از خودروسازان است. به این گونه که خریدار با قیمت مشخص اقدام به خرید خودرو می‌کند، اما در زمان تحویل بنا بر دلایل مختلفی قیمت محصول تغییر می‌کند. در این حالت خریداران چاره‌ای جز پس‌گرفتن پول یا پذیرش افزایش قیمت ندارند. سایر دلایلی که می‌تواند به شکایت از خودروسازان منجر شود، عبارت‌اند از:

انتقاد قراردادهای یک‌طرفه و منافع‌جویانه از سوی شرکت‌های سایپا و ایران خودرو (قرارداد خرید و فروش خودرو توسط این شرکت‌ها به گونه‌ای منعقد می‌شود که تماماً به نفع این شرکت باشد و خریدار در این بین متحمل ضرر و زیان فراوانی می‌شود). وجود نقص فنی در خودروی‌خریداری‌شده بعد از تحویل که البته این مورد ناشی از کیفیت نامناسب قطعات به‌کاررفته است. عدم تحویل ابزار و وسایل ضروری خودرو مانند لاستیک زاپاس و... (برخی اوقات خودروی تحویل داده‌شده از قطعات ضروری برخوردار نیست که معمولاً با درخواست مجدد خریدار این محصولات به وی داده می‌شود).

نحوه شکایت از خودروسازان

روش‌های مختلفی برای شکایت از خودروسازان وجود دارد که در صورت اعتراض می‌توان به مراجع صالح رجوع کرد. حال سؤال اساسی اینجاست که برای طرح شکایت علیه صنعت خودروسازی از چه راه‌هایی می‌توان اقدام کرد؟ در صورتی که قصد شکایت از مجموعه خودروسازی را دارید، می‌توانید از روش زیر استفاده کنید:

شکایت از طریق سازمان صنعت، معدن و تجارت:

یکی از روش‌های متداول طرح شکایت علیه خودروسازان، از طریق سازمان صنعت، معدن و تجارت است. درواقع مطابق قانون، رسیدگی به شکایات مردمی درخصوص صنعت خودرو در صلاحیت این سازمان است. فرد شاک‌ی باید به سازمان صنعت، معدن و تجارت مراجعه کرده و شکایت خود را به ثبت برساند. البته رسیدگی به این‌گونه شکایات در سازمان مزبور کمی زمان‌بر است و پروسه مشخصی را طی می‌کند، سازمان صنعت برای پیگیری شکایات مردمی در زمینه خودرو، سامانه‌ای را طراحی کرده است تا افراد به راحتی بتوانند شکایت خود را ثبت کنند. متقاضیان و شاکیان ضمن مراجعه به سازمان استان مربوطه می‌توانند شکایات، انتقادات و درخواست‌های خود را طرح و پیگیری کنند. در صورتی که مصرف‌کنندگان از نحوه رسیدگی به شکایت در سازمان صنعت رضایت کافی نداشته باشند، می‌توانند شکایت خود را مجدد در سازمان صمت مطرح کنند که پیگیری این مسائل توسط دبیرخانه هیئت اختلاف خودرویی صورت می‌گیرد.

۳	۷	۶	۹		
۶				۵	
	۷	۱			
۱		۸			
۴	۲	۵			
		۶			
	۵		۲		
				۴	۱
	۲	۵			
۹	۴		۲		۶

		۱		۵	
۹	۳		۵		۲
		۸			
	۱		۷	۳	
			۴		
۴	۱		۹	۲	۷
۵		۸	۹		۷
۱	۴		۲		
		۱		۲	

● سودوکو سخت ۳۲۳۵

زمان پیشنهادی: ۴۰ دقیقه

قانون‌های حل جدول سودوکو:

۱- در هر سطر و ستون باید اعداد یک تا ۹ نوشته شود. بدیهی است که هیچ عددی نباید تکرار شود.
۲- در هر مربع ۳×۳ اعداد یک تا ۹ باید نوشته شود و در نتیجه هیچ عددی نباید تکرار شود.

● سودوکو ساده ۳۲۳۵

زمان پیشنهادی: ۲۰ دقیقه

سودوکو

سودوکو Sudoku یک واژه ترکیبی ژاپنی به معنای عده‌های بی‌تکرار است و امروزه به جدولی از اعداد گفته می‌شود که به عنوان یک سرگرمی رایج در نشریات کشورهای مختلف به چاپ می‌رسد.

۵	۲	۴	۸	۹	۱	۷	۶	۳
۳	۷	۱	۹	۶	۵	۴	۸	۲
۸	۶	۱	۲	۳	۷	۵	۹	۴
۲	۴	۸	۳	۷	۶	۹	۱	۵
۷	۹	۵	۱	۸	۴	۳	۲	۶
۶	۱	۳	۵	۴	۹	۲	۷	۸
۴	۵	۲	۹	۶	۳	۱	۸	۷
۱	۸	۷	۴	۱	۵	۶	۳	۲
۱	۳	۶	۲	۸	۴	۵	۹	۷

۴	۵	۷	۹	۸	۶	۱	۳	۵
۸	۵	۳	۲	۱	۷	۶	۹	۴
۹	۱	۶	۵	۳	۴	۷	۲	۸
۷	۳	۱	۴	۹	۵	۶	۲	۸
۲	۴	۵	۶	۳	۱	۸	۷	۹
۶	۹	۸	۱	۲	۵	۴	۷	۳
۱	۷	۴	۳	۲	۵	۶	۹	۸
۳	۸	۴	۶	۷	۱	۲	۵	۹
۵	۶	۹	۳	۴	۲	۸	۱	۷

● حل جدول ۴۲۳۸

۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۱	۵	۴	۳	۲	۱	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵
۲	۴	۱	۵	۳	۲	۱	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۳	۲	۱	۵	۳	۲	۱	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۴	۱	۵	۳	۲	۱	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵
۵	۳	۲	۱	۵	۳	۲	۱	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲
۶	۹	۸	۱	۲	۵	۴	۷	۳	۶	۱	۳	۵	۲	۸
۷	۳	۱	۴	۹	۵	۶	۲	۸	۵	۳	۲	۱	۷	۹
۸	۲	۱	۵	۳	۲	۱	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۹	۱	۵	۳	۲	۱	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵
۱۰	۳	۲	۱	۵	۳	۲	۱	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲
۱۱	۲	۱	۵	۳	۲	۱	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۱۲	۳	۲	۱	۵	۳	۲	۱	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲
۱۳	۲	۱	۵	۳	۲	۱	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۱۴	۱	۵	۳	۲	۱	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۵
۱۵	۳	۲	۱	۵	۳	۲	۱	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲

● جدول ۴۲۳۹ • طرح: میژن کورانی

افقی:

۱- حیران- پوشیده و پنهان- پایتخت چین ۲- استادیوم- قدیمی‌ترین کاخ سلطنتی دوران قاجار ۳- ویتنام قدیم- فتنه‌انگیزی- جایگاه مرشد در گود زورخانه ۴- کارگاه عکاسی- خوش‌چهره- سرباز نیروی دریایی ۵- شریک زندگی- ستایشگر- نوعی لالپوش ۶- خمیدگی کاغذ- انجام‌نشدنی- نمایش‌نامه‌ای درباره شهادت حضرت رقیه(س) نوشته علی مؤذنی ۷- سسمل- خلاص و نجات- دهان کوچک ۸- درگذشتن- مستمری- بزرگان ۹- چند رای- برادر کمبوجیه- داستان بلند ۱۰- از آن شکلات تهیه می‌شود- دارای رنگ- حرف انتخاب ۱۱- گرما- رویداد- شش‌ضلعی ۱۲- از ظروف آزمایشگاهی- دفتر خرید و فروش خانه- یاد ... مهربان آید همی ۱۳- جوینده راه- سزار و درخور- رابطه خویشاوندی آبا و اجداد۱۴- مراقبت از کودک- وحشت‌زده ۱۵- رشته‌ای در شمیربازی- سلسله نادرشاه- هر چیز نایاب و دست‌نیافتنی.

عمودی:

۱- هم‌عقیده‌بودن- نوعی موشک ضد تانک- بهره وام ۲- نفت دریای شمال- از تخلفات رانندگی که علت نیمی از تلفات جاده‌ای شناخته شده است ۳- زادگاه امیرکبیر- ابزار سنجش- آبرو و اعتبار ۴- بلدرچین- مرگ- کلابی ۵- دودین- تکیه‌گاه- نان شب‌مانده- یک ویک ۶- چیزی را با دست و انگشت نشان‌دادن- رواج‌دهنده- بزرگواری ۷- محکم‌کننده پیچ- پایین‌آمدن- جاذبه ۸- نمایش‌نامه‌ای نوشته مرحوم اکبر رادی ۹- نوعی پارچه نخی ظریف-