

نگاه

روحانی در شورای عالی هماهنگی اقتصادی:

اصل حراست از زندگی مردم باید هدف سیاست گذاری‌ها باشد

● **ایسنا؛** رئیس‌جمهوری با اشاره به ضرورت توجه به مشکلات مردم و اتخاذ تصمیم‌های مناسب برای حل این مشکلات، گفت: اصل حراست از زندگی و رفع مشکلات مردم باید هدف اصلی سیاست‌گذاری‌ها و تصمیم‌ها باشد. حسن روحانی دیروز در جلسه شورای عالی هماهنگی اقتصادی افزود: اگرچه هم دولت و هم مردم، شرایط سختی را سپری کرده‌اند، اما در همین شرایط، می‌توان تصمیم‌های راهگشایی برای ثبات و پیشرفت اقتصادی و رفاه مردم اتخاذ کرد. در این جلسه سازمان برنامه‌وبودجه گزارش محور درآمدی در اصلاح ساختاری بودجه را ارائه و وضعیت تولید و مصرف حامل‌های انرژی در کشور و راه‌های ساماندهی آن را تشریح کرد. در این طرح، با هدف بهره‌مندی حداکثری مردم و عادلانه‌کردن شیوه دستیابی دهک‌های پایین درآمدی به منابع انرژی، نقشه راه بلندمدت استفاده اقتصاد کشور از مزیت نسبی انرژی در تولید و صادرات محصولات مختلف، تدوین شده است.

تماس تلفنی سردار باقری با فرمانده ارتش پاکستان

● **ایسنا؛** رئیس ستاد کل نیروهای مسلح روز گذشته در تماس تلفنی با ارتشبد قمر جاوید باجو، فرمانده ارتش پاکستان، نگرانی جمهوری اسلامی و کشورهای مسلمان از وقایع اخیر کشمیر را ابراز و تاکید کرد: رویکردهای نظامی در این منطقه از سوی طرفین بر پیچیدگی اوضاع می‌افزاید.فرمانده ارتش پاکستان نیز گفت: ما تلاش خواهیم کرد که مرزهای دو کشور مرزهای صلح و دوستی و آرامش برای مردم دو کشور باشد و در این راستا از هیچ‌گونه تلاشی کوتاهی نخواهیم کرد.

ادامه از صفحه اول

سرمایه مدنی قوه قضائیه فسادزایی ازوفاداری سیاسی

در غیر این صورت، این «مبارزه مقدس» ابتر خواهد ماند. به نظر می‌آید یک وظیفه مهم متفکران این است که هر مقامی را که به صدق و راستی پرچم مبارزه با فساد را برافراز، یاری دهند تا بتواند درک عمیق‌تری از این مبارزه داشته باشد. به پندار من، قوه قضائیه مغفول بزرگ روشنفکران و فعالان حوزه فکری بوده است. شاید خود این قوه بی‌نقش نبوده است؛ اما سخن‌گفتن و بالابردن سطح فکری این مبارزه و تولید تحلیل‌های پرشمار در این حوزه، می‌تواند گفتمان مدنی گسترده‌ای ایجاد کند که در درازمدت، قضات شریف این قوه و مقامات سیاست‌گذار آن را مدرسرسان باشد. احکامی که در گوشه و کنار از برخی قضات در رسانه‌های اجتماعی منتشر می‌شود، نشان می‌دهد این قوه ظرفیت مناسبی در جذب تحلیل‌های نظری حقوق‌بشری دارد. چنین ظرفیتی، سرمایه‌ای مناسب برای مقابله با «فساد و افراطی‌گری در ذیل وفاداری سیاسی» تلقی می‌شود.

«تغییر سیاستی» (Policy Change) یکی از حوزه‌های مهم مطالعاتی در سیاست‌گذاری عمومی است. ضرورت اساسی چنین تغییراتی آن است که گفتمان‌هایی مدنی در بدنه اجتماعی و در ذهنیت مقامات سیاست‌گذار جای گرفته باشد. بدون تغییر فضای عمومی حاکم بر ذهنیت سیاست‌گذاران قوه قضائیه و قضات آن، اصلاحات ادامه‌دار نخواهد بود و اصلاحات قضائی در اصلاحات اقتصادی محدود خواهد ماند. این رویکرد، ربط وثیقی به رژیم سیاسی ندارد. به بیان دیگر، برای انجام اصلاحات اجتماعی، قضائی و سیاسی، نقش گفتمان مدنی مهم‌تر از نقش رژیم سیاسی و مقامات قوه قضائیه است.

تغییر سیاستی از طریق گفتمان‌سازی مدنی در میان فعالان سیاسی عجول جایی ندارد. آنان معمولاً دنبال تصفیه‌حساب‌های روزانه هستند و به تأثیر «سرمایه فکری مدنی» در تغییرات سیاسی، اداری و قضائی کم‌توجه‌اند. اینکه یک قاضی دیوان عدالت اداری حکم به ممنوع‌نبودن موتورسواری زنان می‌دهد، نتیجه یک سرمایه مدنی است نه حاصل چانه‌زنی سیاسی؛ نیاز به موتورسواری زنان، یک نیاز اجتماعی و مدنی است که امنیت زنان را در رفت‌وآمدهای روزمره شهری تأمین می‌کند. سرمایه مدنی از طریق نیازهای زندگی روزمره و گفتمان‌های تاریخی (کوته‌با درازمدت) به دست می‌آید و متفکرانی که با مردم به صورت روزمره سخن می‌گویند، می‌توانند چنین گفتمانی را تقویت (یا حتی تولید) کنند. جان کلام آنکه باید از فرصت‌هایی که این‌روزها پدید آمده است، مشفقانه، شرافتمندانه و حکیمانه استفاده کرد تا گفتمان مبارزه با فساد تعمیق شود. این فرضی است برای آنکه ببینیم آیا اصلاحات در بدنه قضائی و اجرایی کشور، مبتنی بر درک نظری است یا خیر؟ مبتنی بر سرمایه مدنی است یا ناشی از اقتضات زودگذر؟

شرق: بیش از یک هفته از خبر بازداشت شش اخلاکر در بازار خودرو می‌گذرد که دو خبر جنجالی به گوش می‌رسد: حساب مدیرعامل ایران‌خودرو مسدود و مدیرعامل سایپا برای شش ماه ممنوع‌الخروج شد؛ دو خبری که به نظر می‌رسد سیستم نظارتی کشور به‌شدت بر عملکرد این دو خودروساز انحصاری و تخلفات احتمالی آنها متمرکز شده است.

نامه بانک مرکزی به همه بانک‌ها برای قطع همکاری با یک‌هزارع

نامه‌ای در فضای مجازی منتشر شده که منتسب به دستورالعمل اداره دعاوی حقوقی بانک مرکزی و حکم قضائی بازپرس شعبه ۱۴ ناحیه ۲۸ دادسرای عمومی و انقلاب تهران درباره پرونده مدیرعامل گروه صنعتی ایران‌خودرو است. در این نامه اشاره شده که بانک مرکزی به همه بانک‌ها نامه زده و دستور داده تمام حساب‌های هاشم یک‌هزارع (مدیرعامل شرکت ایران‌خودرو) را مسدود کنند و هیچ خدمات بانکی به او ندهند.

مدیرعامل گروه خودروسازی سایپا ممنوع‌الخروج شد

همچنین فارس در گزارشی با انتشار حکم بازپرس شعبه پنجم دادسرای کارکنان دولت نوشته: سیدجواد سلیمانی، مدیرعامل گروه خودروسازی سایپا، با حکم بازپرس شعبه پنجم دادسرای کارکنان دولت از اسفند سال گذشته برای شش ماه ممنوع‌الخروج شده است.

چرا خودروسازی‌ها پرونده‌دار شدند؟

مجموعه‌ای از اتفاقاتی که به صورت زنجیره‌ای رقم خورد تا روند تغییرات قیمت خودروی داخلی در بازار غیرمنطقی شود، ازجمله مواردی است که گمان می‌رود در این پرونده‌ها ردپای آنها دیده شود. ممنوعیت ثبت سفارش خودروی وارداتی به‌همراه کمبود قطعه برای ساخت خودروی داخل و مجموعه دیگری از عوامل، سوداگرانی را وارد عرصه بازار خودرو کرد که با دلالت‌بازی، کار را به جایی رساندند که قیمت خودروی کارخانه در برخی مدل‌های پرفروش بیش از ۵۰ درصد با بازار فاصله داشته‌است. مشکلات ایجادشده در بازار خودرو، نهادهای ناظر را وارد عمل کرد تا پرونده تخلفات خودروسازان داخلی شکل بگیرد. به‌تازگی نیز اسماعیلی، سخنگوی قوه قضائیه، با تشریح جزئیات بازداشت مدیران ارشد سایپا گفته بود: پرونده تشکیل شده و افرادی تحت تعقیب قرار گرفتند. این پرونده ۲۵ متهم دارد که شش نفر بازداشت‌شده هستند. به گفته او، برخی از بازداشتی‌ها از مدیران شرکت سایپا هستند و برخی از نمایندگی‌ها و شرکت‌هایی که به نمایندگی از سایپا مبادرت به ثبت‌نام و واگذاری خودرو می‌کردند. در تماس با بسیاری از کارشناسان و مسئولان خودرو، حکم ممنوع‌الخروجی مدیرعامل سایپا به‌شدت فعالان این عرصه را شوکه کرد و به نظر می‌رسید هیچ‌کس به درستی نمی‌داند چه اتفاقی در شرف رخ‌دادن است.

اقتصاد



مدیرعامل سایپا ممنوع‌الخروج شد

خودروسازان زیر تیغ

ممنوع‌الخروجی به دلیل مسائل بانکی؟

سعید مدنی، مدیرعامل سابق سایپا، در گفت‌وگو با «شرق» با اظهار بی‌اطلاعی دراین‌باره می‌گوید: احتمال می‌دهم ممنوع‌الخروجی او به دلیل مشکلاتی باشد که در رابطه با بانک‌ها وجود دارد.او در این زمینه توضیح می‌دهد: گاهی به دلیل محدودیت‌های مالی، مدیران گروه‌های خودروسازی مشمول قوانین خاصی می‌شوند؛ ازجمله آنکه حساب برای آنها گشوده نمی‌شود؛ زیرا عمدتاً قراردادهایی که صورت می‌گیرد، بانک‌ها علاوه بر تضمینی که خود شرکت در نزد بانک می‌گذارد، تضمینی هم از مدیران بانکی به صورت شخصی امضا گرفته می‌شد و آنها هم به‌طور فردی مسئولیت بازپرداخت‌ها را بر عهده می‌گیرند.مدنی با بیان اینکه این موارد گاهی ایجاد مشکل می‌کند، می‌افزاید: در ابتدای دولت جدید، این مشکلات تا حدودی مرتفع شد و اعلام کردند مسائلی را که مربوط به شرکت‌هاست، نباید به مدیران شرکت تعمیم داد. احتمال می‌دهم باز هم مشکل حقوقی شرکتي باشد. این مسئله در اوایل دولت جدید با صدور بخش‌نامه‌ای که البته چندان هم قطعی نبود، خاتمه یافت، با وجود این به نظر می‌رسد اتفاق رخ‌داده بی‌ارتباط به این موضوع نباشد.

اخلال در بازار خودرو غیرموضعی است

از او در پاسخ به این پرسش که آیا ارتباطی بین ممنوع‌الخروجی مدیرعامل کنونی و پرونده اخلال در بازار خودرو از سوی سایپا وجود دارد یا خیر، می‌گوید: قاعدتاً نباید ارتباطی داشته باشد. با توجه به اینکه من خودم در خودروسازی‌ها مشغول به فعالیت هستم، اخلال در بازار واقعاً امری غیرواقعی است. این وظیفه وزارت صمت است که قوه قضائیه را توجیه کند خودروسازی‌ها گرفتار تحریم‌ها هستند

این گفته درست نیست که خودروسازها در بازار اخلال ایجاد کرده‌اند. خودروسازها اکنون تشنه نقدینگی هستند. حتی درحال‌حاضر محصولات خود را با زیان می‌فروشند؛ صرفاً به این خاطر که بتوانند امورات خود را بگذرانند. هیچ خودروسازی مایل نیست ۵۰ هزار خودرو در پارکینگ خود داشته باشد و التماس کند که به او وام بدهند. به نظر من برخوردهایی که اکنون می‌شود، برخوردهایی غیرمنطقی است.

دستگیری‌ها قابل پیش‌بینی بود

فرید زاوه، کارشناس خودرو، ریشه‌های اتفاقات اخیر در زمینه اخلال در بازار خودرو را قیمت‌گذاری دستوری می‌داند و می‌گوید: هر جایی، فاکتورهای اقتصادی را دستکاری کنید، احتمال بروز فساد می‌رود. باید قوانین را به‌گونه‌ای بچینیم که امکان سوءاستفاده وجود نداشته باشد. یکی از سوءاستفاده‌هایی که همواره ایجاد می‌شود و طرفداران دواشته‌ای دارد که بعداً مشخص می‌شود عوامل فساد هستند، اصرار بر قیمت‌گذاری دستوری است. به گفته او، بارها تجربه کرده‌ایم که هرکسی روی قیمت‌های دستوری اصرار می‌کند، بعدها مشخص می‌شود که اتفاقاتی از این نرخ‌های دستوری می‌برد و فقط پشت مردم پنهان می‌شود.این کارشناس خودرو می‌افزاید: زمانی‌که انتقادات شدیدی به سیاست‌های قیمت‌گذاری دستوری دولت احمدی‌نژاد می‌شد، انتظار نمی‌رفت که در دولت آقای روحانی هم این اشتباه تکرار شود. این‌طور مشخص شد که این سیاست فارغ از آنکه چه کسی رئیس‌جمهور باشد، اشتباه و عامل فساد است.زاوه با بیان اینکه قیمت‌های دستوری همواره امکان فساد را افزایش می‌دهند، ادامه می‌دهد: فکر می‌کنم این دستگیری‌ها به‌واسطه مسائل مالی باشد که در زمان مدیریت قبلی پیرو قیمت‌های دستوری به نرخ ثابت، ایجاد شده است که البته قابل پیش‌بینی بود.این کارشناس با بیان اینکه بازداشت و محاکمه متخلفان دردی را دوا نمی‌کند، می‌گوید: قطعاً باید با عواملی که محرز می‌شود تخلف کرده‌اند، برخورد کرد اما مهم‌تر از آن ریشه‌های این تخلفات است که از خود تخلفات مهم‌تر است، ریشه این تخلفات، تصمیمات نادرستی است که در بانک مرکزی، در بدنه دولت، وزارت اقتصاد، وزارت صمت و… گرفته می‌شود.زاوه با اشاره به اینکه انحرافات ایجادشده در هر سیاست مبتنی بر نرخ دستوری، می‌گوید: این انحرافات ناشی از دیدگاه نادرست و نوع مدیریت کشور است. اگر یک بار مجلس، با مسئولانی که با تصمیم‌گیری‌های غلط خود باعث بروز فساد می‌شوند، برخورد جدی می‌کرد، قطعاً مسئولان در تصمیم‌گیری‌های خود دقت بیشتری می‌کردند.به گفته او، اصرار بر نرخ دستوری در هر بخشی، زمانی که این سیاست براساس تجربه، بارها با شکست روبه‌رو شده است، نمی‌تواند دیگر از روی چهل قلمداد شود و این شائبه را ایجاد می‌کند که اتفاقاتی از این جریان وجود داشته باشد.

مدنی می‌افزاید: خودروسازی‌ها معمولاً تعدادی از خودروهای خود را بدون توجه به اینکه ممکن است تخریبی در پیش‌رو داشته باشند، پیش‌فروش می‌کنند و اکنون گرفتار شده‌اند. به همین دلیل باید صداوسیما و رسانه‌ها مردم را روشن کنند که تحریم تحمیل شده و شرکای خارجی قبلی همکاری لازم را نمی‌کنند. به همین دلیل نهایتاً، خودروهای جایگزین را از خودروسازی‌ها تحویل بگیرند. متأسفانه اعلام می‌کنند خودروها را حتی با تأخیر تحویل می‌دهند و توقع ایجاد می‌شود اما اگر شفاف به مردم بگویند تا مادامی‌که تحریم‌ها وجود دارد، امکان تحویل خودروهای خارجی وجود ندارد، مردم هم با این موضوع کنار می‌آیند و توافقاتی با خودروسازی‌ها شکل می‌گیرد.به گفته او

براساس تبصره ۶ قانون بودجه ۹۸

شرکت‌های بیمه متخلف جریمه می‌شوند

آنها به‌فرض برای ندادن یک میلیارد مالیات، شش میلیارد مال خود را در معرض خطر قرار نخواهند داد.

شمیرانی معتقد است اگرچه این اقدام سازمان مالیات در وصول صحیح مالیات‌ها کارساز خواهد بود اما قطعاً هم به صنعت و هم به کشور آسیب خواهد زد. او خاطرنشان کرد: مثلاً شخصی که تا امروز اموالش را بیمه می‌کرد، حالا برای اینکه اطلاعاتش از طریق شرکت‌های بیمه‌ای در اختیار سازمان امور مالیاتی قرار نگیرد و به اجرتی برای فرار از مالیات، مالش را بیمه نمی‌کند یا اگر هم بیمه کند ارزش واقعی مالش را افشا نمی‌کند، در این صورت اگر مالش آسیبی ببیند این خسارت جبران‌ناپذیر است علاوه بر آن شخص برای صنعت و کشور نیز مشکل‌ساز خواهد شد. او افزود: لازم به ذکر است اگر اطلاعات افراد به‌طورکامل فاش نشود، براساس ماده ۱۰ از زیان خواهد دید، چراکه ماده ۱۰ قانون بیمه می‌گوید: اگر شخصی مالی را عمداً یا سهواً کمتر از ارزش حقیقی آن بیمه کند، به نسبت سهمی که تا بیمه کرده، به همه اقسارت داده می‌شود؛ یعنی مثلاً اگر شما دو میلیارد مال داشته باشید و فقط یک میلیارد آن را بیمه کنید، زمانی که خسارت ببینید، طبق ماده ۱۰ فقط ۵۰۰ میلیون تومان دریافت خواهید کرد. حالا اگر فردی درحالی‌که شش میلیارد مال دارد فقط دو میلیارد آن را بیمه کند با این هدف که براساس همین دو میلیارد مالیات بدهد، اگر خسارتی هم ببیند، از صنعت بیمه پول کمتری خواهد گرفت؛ او پول دو میلیارد را می‌گیرد نه شش میلیارد را؛ بنابراین فقط یک‌سوم مالش را بیمه کرده و یک‌سوم مقدار بیمه‌شده، یعنی ۷۰۰ میلیون تومان، از بیمه دریافت خواهد کرد.

مدیر نمایندگی بیمه و عضو اصلی هیئت‌مدیره انجمن صنفی بیمه کارآفرین به سامانه ارسس اشاره کرده و گفت: این سامانه یکی از سامانه‌های مالیاتی است که از دو سال پیش قرار است در کشور ایجاد شود تا همه افراد وارد به شفافیت و افشای مال داشته‌های خود شوند. این سامانه هم باعث می‌شود سازمان امور مالیاتی به‌راحتی بتواند مالیات بگیرد اما مقاومت‌ها در برابر آن بسیار بود. مردم از دادن اطلاعاتشان فرار می‌کردند، درحالی‌که همه باید مالیات اموالشان را به نحو احسن بدهند و این نوع پیگیری‌های سازمان مالیات بسیار ستجیده است، چراکه در بلندمدت توازن مشتری در تمام بخش‌ها به وجود می‌آید. آن هم نه فقط برای شرکت‌های بیمه بلکه در تمام صنایع. تاجران، کسبه و همه افرادی که در صنایع مشغول به کار هستند، از حالت انحصاری خارج می‌شوند تا مشتری برای همه وجود داشته باشد. در‌حال‌حاضر کسی که انحصاری فعالیت می‌کند با توجه به همان فعالیتش هم باید مالیات بدهد. دولت هم موظف است این درآمد مالیاتی را خرج اقشار کم‌درآمد کند. در تمام کشورهای «جهان اول»، مالیات به‌درستی و به‌طور دقیق گرفته و به‌درستی هم هزینه می‌شود. ما هم خواستار این هستیم که مالیات با دقت و نکته‌سنجی بسیار گرفته شود اما به‌درستی هم در مجاری صحیح آن مصرف شود.

خبر

۱۲ سال حبس برای متهم پرونده گوشت‌های برزیلی

● حکم شش متهم پرونده فروش آزاد گوشت‌های برزیلی واردشده بار ازز چهارهزارو ۲۰۰تومانی از سوی شعبه چهارم دادگاه ویژه صادر شد و محکومان باافاصله به اجرای احکام دادسرا معرفی شده و به زندان رفتند.به گزارش گروه حقوقی و قضائی خبرگزاری میزان، این افراد که سعی در ایجاد اختلال در نظام توزیع مایحتاج عمومی داشتند، با حواله‌های صوری، سندسازی و تخصیص غیرقانونی سهمیه، اقدام به فروش گوشت در بازار آزاد کردند. به گفته حسینی، نماینده دادستان، متهمان در سال ۱۱۴۰۹۷ هزار کیلو گوشت خارج از چرخه توزیع به نرخ آزاد به فروش رسانده و موجب تضییع بیت‌المال به مبلغ ۷۵ میلیاردو ۲۴۰ میلیون ریال شدند. اکنون حکم آنان از سوی شعبه چهارم دادگاه ویژه رسیدگی به جرائم اخلاکران و مفسدان اقتصادی صادر شده است؛ هر شش متهم روز گذشته به‌منظور ابلاغ حکم به دادگاه احضار شدند و حکم از سوی قاضی صلواتی به آنها ابلاغ شد. پس از ابلاغ حکم از سوی قاضی صلواتی، محکومان پرونده به‌همراه مأمور مراقبت به شعبه اجرای احکام دادسرای کارکنان دولت رفتند تا پس از اجرای تشریفات قانونی، به زندان معرفی شوند.بر اساس حکم ابلاغ‌شده، حمیدرضا خلیلی فرزند محمد به اتهام مشارکت در اخلال در نظام توزیع مایحتاج عمومی از طریق تخصیص سهمیه برخلاف مقررات با حواله صوری به‌منظور فروش گوشت با نرخ دولتی در بازار آزاد و متعاقباً فروش در بازار آزاد، محکوم به ۱۲ سال حبس، جزای مالی و ضبط همه اموالی که از طریق خلاف قانون به دست آمده، تحمل ۵۰ ضربه شلاق در انتظار عمومی و انفصال از خدمات دولتی و عمومی محکوم شد. علیرضا جهپیری، به اتهام مشارکت در اخلال در نظام توزیع مایحتاج عمومی، به ۱۰ سال حبس، ضبط همه اموالی که از طریق خلاف قانون به دست آمده، تحمل ۵۰ ضربه شلاق در انتظار عمومی و انفصال از خدمات دولتی و عمومی محکوم شد. مرتضی عسگری فرزند قمبرعلی، به اتهام مشارکت در اخلال در نظام توزیع مایحتاج عمومی، به تحمل هفت سال حبس، ضبط همه اموالی که از طریق خلاف قانون به دست آمده، تحمل ۵۰ ضربه شلاق در انتظار عمومی و منع از اشتغال در شرکت‌های تعاونی مصرف کارکنان ادارات و مؤسسات دولتی و غیردولتی و توزیع مایحتاج عمومی محکوم شد. حسین خلیلی فرزند محمد به اتهام مشارکت در اخلال در نظام توزیع مایحتاج عمومی، به تحمل پنج سال حبس، ضبط همه اموالی که از طریق خلاف قانون به دست آمده، تحمل ۵۰ ضربه شلاق در انتظار عمومی و منع از اشتغال در شرکت‌های تولیدی و توزیع مایحتاج عمومی محکوم شد. همچنین علی رنجبرکرمانی فرزند محمود به اتهام معاونت در اخلال در نظام توزیع مایحتاج عمومی، به تحمل دو سال حبس و انفصال از خدمات دولتی و عمومی محکوم شد.گفتنی است به استاد مواد ۲۳۰، ۳۰ و قانون مجازات اسلامی، مجوز شرکت مهان‌تدبیر آسیا و فروشگاه‌های پرتو حیات نو و یاس شمیران ابطال شده و محکومان به‌همراه پرونده برای اجرای حکم به دادسرای کارکنان دولت ارسال و اعزام شدند تا قاضی اجرای حکم تشریفات قانونی برای معرفی محکومان به زندان را انجام دهد.

خبر ویژه

اثربخشی کارگروه افزایش رضایت مشترکین در آسیاتک

● با توجه به تأکید وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات درخصوص لزوم صیانت از حقوق مشتریان و پیرو برنامه‌ریزی‌های قبلی، شرکت آسیاتک با تشکیل کارگروه‌های تخصصی از کارشناسان و مدیران حوزه‌های مختلف و طی جلسات متعدد، بررسی و طرح‌ریز راهکارهای افزایش رضایت مشترکین را در دستور کار خود قرار داده است. به گزارش روابط‌عمومی آسیاتک، پس از تشکیل این تیم‌ها و کارگروه‌های تخصصی در تمام زمینه‌های مرتبط با مشترکین، گزارش نتایج و روند بهبود پروژه‌ها به مدیران ارشد ارائه شد و نتایج حاصل از این گزارش‌ها برای اقدامات آتی مورد تجزیه‌وتحلیل و استفاده قرار گرفت.در این خصوص اهم اقدامات انجام‌شده در حوزه نظارت بر نحوه پاسخ‌گویی، کاهش زمان انتظار، ارتقای کیفیت پاسخ‌گویی، طراحی محصول و سرویس مبتنی‌بر ارتقای کیفیت خدمات پس از فروش، بهبود کانال‌های ارتباطی با مشتریان و ارتقای زیرساخت سخت‌افزاری و نرم‌افزاری شرکت است که این روند تا رسیدن به درجات مطلوب‌تر، ادامه خواهد داشت.این گزارش حاکی است با توجه به برنامه‌های اجراشده در حوزه پاسخ‌گویی به مشترکین، شاخص‌های مختلف از جمله زمان انتظار، تماس ازدرست‌رفته، کیفیت پاسخ‌گویی، امتیاز رضایت مشتریان در حوزه پاسخ‌گویی و سایر موارد بهبود چشمگیر داشته و در بعضی موارد قابل مقایسه و رقابت با الگوی جهانی است. شرکت آسیاتک از توان تخصصی و دانش خود در جهت افزایش کیفیت پاسخ‌گویی و رضایت مشتریان خود استفاده می‌کند.