

گزارش خبری

کاهش ۵۰درصدی گزارش‌های مزاحمت در دیوار

مجموعه اقدام‌های دیوار در یک سال گذشته برای کاهش مزاحمت‌ها باعث شده تا مواجهه با مزاحمت برای اکهی‌گذاران نصف شده و فضایی امن‌تر برای کاربران فراهم شود.

استفاده از اینترنت حالا چنان فراگیر شده که امن‌سازی جهان آنلاین، ضرورت و اهمیتی هم‌اندازه با امن‌کردن خیابان‌های شهر برای حفاظت از افراد به‌ویژه زنان در برابر هرگونه آزارگری و ناامنی دارد.

در دیوار مانند همه پلتفرم‌های آنلاین دیگر داخلی و خارجی، به‌خصوص در دسته‌های مربوط به زنان که مهم‌ترین‌شان کیف و کفش، لباس و بعد از آن دسته‌های آرایشی و زیبایی یا دسته کار و پیشه محسوب می‌شود، پدیده آزارگری و مزاحمت وجود دارد.

اما مجموعه اقدام‌های دیوار در یک سال گذشته برای کاهش مزاحمت‌ها باعث شده تا مواجهه با مزاحمت برای اکهی‌گذاران نصف شود.

تیم کاهش مواجهه با مزاحمت دیوار از مرداد ۱۴۰۲ با هدف امن‌ترکردن فضای معامله برای اکهی‌گذاران شروع به کار کرد. تمرکز این تیم بر شناسایی و پنهان‌کردن مکالمات یا تصاویر آزاردهنده و نامربوط به معامله در چت دیوار و ارائه ابزارهایی برای کاهش مواجهه با مزاحمت‌های احتمالی است.

نبرد همه‌جانبه دیوار با مزاحم‌ها

به گزارش اتاق خبر دیوار، دیوار با اولویت‌دادن به مسئله رسیدگی و مقابله با مزاحمت و پیام‌های آزاردهنده، مجموعه اقدام‌هایی را برای امن‌کردن این پلتفرم و بهبود تجربه کاربران انجام داده است. این قابلیت‌ها همچنان در حال توسعه و بهبود هستند. بخشی از ابزارهای پیاده‌سازی‌شده در این زمینه شامل این موارد بوده‌اند:

۱- اضافه‌کردن پوشه «پنهان‌شده» در چت

این ویژگی باعث می‌شود پیام‌های نامناسب به‌صورت پیش‌فرض جلوی چشم مخاطب قرار نگیرد. دیوار به کمک مدل هوش مصنوعی و گزارش کاربران، پیام‌های نامناسب را به‌صورت خودکار شناسایی و به پوشه پنهان‌شده منتقل می‌کند و کاربر نوتیفیکیشن برای آنها دریافت نمی‌کند. کاربر اما با تصمیم و اختیار خودش می‌تواند محتوای این پوشه را بررسی و در صورت لزوم از این پوشه خارج کند. در این پوشه گزینه‌های انتقال به فهرست اصلی چت‌ها، امکان مسدود یا بلاک‌کردن همیشگی کاربر و پاک‌کردن مکالمه وجود دارد.

دیوار همچنین با استفاده از Generative AI همیشه در حال شناسایی انواع شیوه‌های جدید و کمتر شناخته‌شده آزار است تا پیش از تبدیل‌شدن‌شان به موضوعاتی فرایگیر، از آنها پیشگیری کند.

۲- دسترس‌پذیرترکردن قابلیت مسدودسازی (بلاک) در چت و تماس ناشناس دیوار
معتقد است بهترین راه تشخیص مزاحمت با استفاده از گزارش و بازخورد خود کاربران است. به همین علت برای راحت‌ترکردن مسدودسازی، گزینه بلاک را در چت و تماس ناشناس در دسترس‌تر قرار داده است.

۳- مدل‌های هوش مصنوعی تشخیص تصاویر نامناسب

دیوار از مدل‌های پیشرفته هوش مصنوعی برای شناسایی تصاویر نامناسب و محوکردن (blur) آنها استفاده می‌کند.

۴- تماس ناشناس، ابزاری برای کاهش مواجهه با مزاحمت

ابزار «تماس ناشناس» این امکان را فراهم می‌کند که طرفین در صورت نیاز به تماس، به جای شماره مستقیم همدیگر، به وسیله یک شماره واسطه که از سوی دیوار تأمین شده است، با هم مکالمه کنند. مزیت اصلی این روش آن است که شماره مستقیم کاربرها به این شکل ردوبدل نمی‌شود و همین موضوع می‌تواند جلوی احتمال ایجاد مزاحمت در پیام‌رسان‌های دیگر مانند واتس‌اپ و تلگرام یا از طریق ارسال پیامک را بگیرد.

۵- آگاه‌سازی کاربران از روش‌های ایجاد مزاحمت و روش‌های پیشگیری

با هدف آگاه‌سازی کاربران از روش‌های ایجاد مزاحمت و پیشگیری از آن، بخش جدیدی با عنوان «مقابله با مزاحمت و کلایمرداری» به دیوار اضافه شده است. این بخش که از طریق «دیوار من» برای همه کاربران قابل دسترس است، به آنها امکان می‌دهد تا علاوه بر کسب اطلاعات کلی در مورد مسئله مزاحمت و روش‌های مقابله با آن، هرگونه مورد مشکوکی را که با آن روبروه می‌شوند، گزارش کنند.

کاهش ۵۰درصدی مواجهه با مزاحمت در دیوار

این اقدام‌ها باعث شده تا کاربران با آرامش بیشتری از امکانات دیوار استفاده کنند و تجربه بهتری داشته باشند. میزان گزارش در چت دیوار نشان می‌دهد دیوار با کمک کاربران توانسته مزاحمت‌ها را کاهش دهد و تجربه بهتری برای کاربران رقم بزند. مواجهه با پیام‌های آزاردهنده یا غیراخلاقی، درخواست کمک مالی و تبلیغات در پوشه اصلی چت‌ها به نصف رسیده است.

عمودی:

۱- از انواع خطوط شش‌گانه اسلامی ایرانی-

خرج- فراموش‌کار ۲- رئیس نقالان و معرکه‌گیران

در دوره صفوی- ماه چهارم میلادی- اکنون ۳-

تکان‌دادن- آهن‌ربا ۴- قوم سفیدپوست از نژاد اسلاو-

همشیره- رخمت ۵- ساز پرویز مشکاتیان- سراینده

غزلیات شمس تبریزی- ساز هفت‌بند ۶- پیش‌شماره

تلفن- رادار- محل تقاطع دو دیوار ۷- لطافت- جیره

مقرر- فیلسوف آلمانی قرن نوزدهم ۸- آل‌بومی با آواز

همایون شجریان- نوعی فیلم ۹- نخ‌های عمودی

وفاق با کدام خوانش؟



عکس:سپهرناتانی/تی‌سنو

برخی کشورها مسیر اول را رفتند، اما در نیمه راه شکست خوردند. مانند رژیم پهلوی، شاه گمان می‌کرد با درآمدهای نفتی و همچنین قول‌وقرارهای منطقه‌ای و بین‌المللی می‌تواند رضایت مردم را جلب کند بدون آنکه پیشینه کودتایی خود را ترمیم کند و اندکی فضای مشارکت سیاسی مردم را بکشد. برخی کشورها مسیر دوم را رفتند و از قضا، آنها هم به مشکل خوردند. تجربه آئند در شبلی مؤید این وضعیت است. او، محصول صندوق رأی بود اما درک قابل قبولی از مسائل کلان اقتصاد و از آن مهم‌تر سیاست خارجی و نظم جهانی نداشت و این‌گونه بود که هر حرکت سیاسی و جزئی‌نگر، مانند گلوله برفی عمل می‌کرد که بناست است یک روز بر سر حکومت سقوط کند و همین‌طور هم شد. یعنی، از یک سو لشکر قابل‌بمه‌دست‌ها و از سوی دیگر، چکمه‌پوش‌ها حکومت را تسخیر کردند و نهایتاً ژنرال‌ها کار را دست گرفتند.

جمع‌بندی من این است که راه میان‌بری وجود ندارد و بالاخره باید تصمیم گرفت. من گمان دارم، دولت آقای پزشکیان راه اول را انتخاب کرده است، در حالی‌که دولت اصلاحات، راه دوم را می‌رفت، پس دولت آقای پزشکیان اصلاح‌طلب با فرات دوم‌خردادی نیست و بیشتر شبیه به دولت آقای هاشمی‌رفسنجانی است، البته ضعیف‌تر از آن. دولت آقای هاشمی فایده‌گرا و نیز به‌واسطه رئیس دولت پراگماتیست بود اما وفاق مدظرن دولت آقای پزشکیان از نوع فایده‌گرایانه است البته به شکل محصور و برآمده از یک سلسله قرار و مدار.

از یک منظر می‌توان دولت آقای پزشکیان را با دولت آقایان خاتمی و روحانی مقایسه کرد. دولت اصلاحات در لحظه‌ای متولد شد که رویکرد اقتصادی و فضای سیاسی- اجتماعی شکافی را بین دولت و جامعه ایجاد کرده بود. دولت اعتدال هم در لحظه‌ای متولد شد که رویکرد سبتریزه‌جویانه آقای احمدی‌نژاد در سیاست خارجی، عملاً کشور را به انزوا برده بود و حافظه سیاسی جامعه نیز همچنان درگیر مسائل انتخابات ۱۳۸۸ بود. می‌خواهم بگویم اگر این سه دولت خاتمی و روحانی و پزشکیان را به شکل طیف ببینیم، در هر سه سطحی از نیاز به وفاق مشاهده می‌شود. حال آنکه هرکدام از دو دولت اصلاحات و اعتدال، با وجود کارویژه‌شان در عمل پس زده شدند.

آقای خاتمی، چهار سال دولت‌ش را به دموکراسی و چهار سال را به توسعه اختصاص داد و مجموع عملکرد هشت‌ساله‌اش از منظر شاخص‌ها قابل قبول است. یعنی، توسعه دموکراتیک در دستور کار قرار گرفت. اما خب پای دموکراسی آن را قلم کردند! درحالی‌که به گمان من این امکان وجود داشت که هم شخص آقای خاتمی و هم بخش‌های دیگر حاکمیت دموکراسی را پیش ببرند. اما درباره آقای روحانی؛ در دولت ایشان حرف‌هایی از جنس دموکراسی زده شد، اما در عمل اتفاقی رخ نداد و این مسئله، ناشی از آن بود که ایشان می‌خواست سرریز پروژه برجام را به سیاست داخلی تزریق کند آن هم صرفاً در زمینه توسعه اقتصادی. همان‌طورکه قبلاً گفتم، دولت روحانی به دنبال نرمال‌سازی بود و تا حد قابل قبولی این کار را پیش برد اما مشکل این بود که در داخل خیلی با گروه‌های مخالف خود درگیر شد و با ادبیات خاص خودش حرف‌هایی می‌زد که به مذاق ساخت قدرت خوش نمی‌آمد و این امر از آنجا نشئت می‌گرفت که دولت اعتدال برخلاف دولت اصلاحات، بیوست سیاست داخلی نداشت. ضعفی که در دولت آقای پزشکیان هم محسوس است.

✘ **با این اوصاف، وقتی آقای پزشکیان تجربه این دولت‌ها را به‌عنوان وزیر و نماینده مجلس در ذهن دارد و می‌گوید ما دنبال دعوا نیستیم و از طرفی به تعبیری طرفیایان را دیکال هم ندارد، یعنی اینکه سه زده نخواهد شد؟**

آقای پزشکیان دنبال نرمال‌سازی جهانی و داخلی است و کابینه ائتلافی دارد. اما اینجا شرط لازم است و کافی نیست. یعنی مشخص نیست این تمهیدات به سمت توسعه بروند و هر آن ممکن است یک انسداد به‌وجود بیاید. در همین فقره سیاست منطقه‌ای و خارجی، شاهد بودیم بدون اراده ایشان محور مقاومت زیر ضرب رفت. در اقتصاد هم هر آن ممکن است تصمیمی به ایشان تحمیل شود… همان تصمیم سخت بنزینی که آقای رئیسی زیر بار اجرائی آن نرفت!

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘

✘