

رویداد

مجوز در آمد حاصل از تکالیف اپراتورها به وزارت ارتباطات

• شرق: معاون اول رئیس‌جمهور با ابلاغ مصوبه‌ای درباره «مصرف صددرصدی درآمدهای حاصل از تکالیف مقرر در پروانه اپراتورها توسط وزارت ارتباطات»، این اجازه را به وزارت مربوطه داد. هیات وزیران به استناد ماده (۹) قانون الحاق برخی مواد به قانون تنظیمبخشی از مقررات مالی دولت (۲) – مصوب ۱۳۹۳- تصویب کرد: «به وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات اجازه داده می‌شود صد درصد درآمدهای حاصل از تکالیف مقرر در پروانه اپراتورها را جهت تحقق اهداف و برنامه‌های خدماتی عمومی اجباری و پایه با اولویت روستاها و شهرهای زیر ۱۰ هزار نفر جمعیت، مطابق نظام‌نامه اجرائی خدمات عمومی اجباری مخابراتی (USO) مصوب کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات از محل ردیف‌های پیش‌بینی‌شده در قوانین بودجه سننوائی به صورت درآمد- هزینه و در صورت لزوم با استفاده از مشارکت اپراتورها، به مصرف برسانند. همچنین به منظور تحقق اهداف مندرج در ماده (۹) قانون الحاق برخی مواد به قانون تنظیمبخشی از مقررات مالی دولت (۲) و توسعه بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات و تحقق دولت الکترونیک، به وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات اجازه داده می‌شود صد درصد منابع یادشده را براساس موافقت‌نامه متبادله با سازمان برنامه و بودجه کشور در طرح‌های توسعه‌ای و کمک‌های فنی و اعتباری هزینه کند. درعین حال، مبلغ واریزی به حساب مربوط در خزانه‌داری کل کشور با مبادله موافقت‌نامه و در سقف اعتبار تخصیص‌یافته قابل پرداخت است.»

میزان شکایت مشتریان از اپراتورهای موبایل و اینترنت

• شرق: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات میزان شکایات مشتریان از اپراتورهای موبایل و اینترنت و نیز میزان رضایت از پاسخ‌گویی اپراتورها را اعلام کرد.
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات از افزایش ۱۰درصدی رضایت مشتریان از سامانه پاسخ‌گویی به شکایات ۱۹۵ نسبت به مدت مشابه سال ۹۴ خبر داد.
براین اساس، گزارش دوره‌ای سامانه پاسخ‌گویی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (۱۹۵) در سه‌ماهه اول سال ۹۵، از رضایت ۶۸درصدی رضایت به این سامانه حکایت دارد. در این بازه زمانی به بیش از ۲۰۸ هزار تماس از سوی سامانه ۱۹۵ پاسخ داده شد. حدود ۹۷ درصد تماس‌ها، در همان مرحله ابتدایی از سوی کارشناسان این سامانه راهنمایی شده‌اند و حدود شش هزار تماس نیز در بخش ثبت و پیگیری الکترونیکی درخواست‌ها ثبت شده است که رسیدگی کامل به بیش از ۹۱ درصد آنها صورت گرفته و مخته‌وم شده‌اند.
در این میان، ۷۰ درصد افرادی که درخواست آنها به‌راحتی قابل حل نبوده و در سامانه ثبت شده است؛ پس از طی مراحل رسیدگی، اعلام رضایت کامل داشته‌اند که نسبت به دوره زمانی مشابه سال قبل حدود ۱۰ درصد افزایش داشته است.
در بین اپراتورهای ارتباطی در سه‌ماهه اول سال ۹۵، از نظر میزان رضایت مشتریان از نحوه رسیدگی و پاسخ‌گویی اپراتورها به شکایات یا درخواست‌های ثبت‌شده در این سامانه، رایتل ۷۰ درصد، ایرانسل ۶۱ درصد و مخابرات ایران (نایت و همراه) ۶۰ درصد رضایت مردم را کسب کرده‌اند.
همچنین در همین دوره زمانی نظر مردم درباره پاسخ‌گویی اپراتورها به تعداد درخواست‌ها، شکایات مخته‌وم با پاسخ‌های قابل قبول ایرانسل ۹۱ درصد، مخابرات ایران (نایت و همراه) ۸۹ درصد و رایتل ۷۲ درصد بوده که پاسخ‌گویی و مخته‌ومه شده‌اند.
همچنین در بین شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات فناوری اطلاعات، میزان رضایت مشتریان از نحوه رسیدگی و پاسخ‌گویی اپراتورها به شکایات/ درخواست‌های ثبت‌شده، شرکت ارتباطات فن‌آوا ۹۱ درصد، داه‌پردازی فن‌آوا ۸۹ درصد و آریارسانه اکسین ۸۷٫۵ درصد موفق شدند رضایت شاک‌ی‌ها را جلب کنند.
در حوزه شرکت‌های فعال اینترنتی نیز از نظر شاخص رسیدگی و نهایی‌کردن شکایت‌ها، شرکت‌های انتقال داده‌های نداگستر صبا و انتقال داده‌های رهام‌دات، آریارسانه اکسین و بینگامان توسعه ارتباطات صد درصد، داه‌پردازی فن‌آوا با ۹۹٫۳ درصد و آسیاتک با ۹۹٫۱ درصد قرار دارند.

مسابقه ایده‌های نوآورانه شهر هوشمند

• مهر: صاحبان ایده‌های نوآورانه برای حل مسائل شهری تا ۲۵ مرداد برای شرکت در مسابقه شهرآورد هوشمند فرصت دارند. این رویداد فرصتی را به ایده‌پردازان و افراد خلاق می‌دهد تا به طرح ایده‌های خود در زمینه کاهش آلودگی هوا، ایمنی سازه‌ها، کنترل ترافیک، پارکینگ هوشمند، بهینه‌سازی مراکز خرید، مدیریت پسماند شهری، هوشمندسازی حمل‌ونقل، هشداردهنده‌های نشست آب و هشداردهنده‌های آتش‌سوزی بپردازند.
صاحبان ایده تا فردا ۲۵ مرداد سال جاری فرصت دارند ایده خود را در سایت رویداد به آدرس ir.transmartcity ثبت کنند. از میان ایده‌های ثبت‌شده، ۱۰ ایده به مرحله نهایی راه پیدا خواهند کرد تا با یکدیگر رقابت کنند و در پایان به سه تیم برگزیده این رویداد به‌ترتیب ۲۰، ۱۰ و ۵ میلیون ریال جایزه نقدی اهدا خواهد شد.
شهرآورد هوشمند هم‌زمان با همایش شهر هوشمند، یکم و دوم شهریور در برج میلاد تهران از سوی سازمان فناوری اطلاعات برگزار خواهد شد.

شرق: اواخر تیرماه امسال عباس نخعی، مدیر کل دفتر مبارزه با قاچاق کالای هدف ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز، بیان کرده بود در صورت تأسیس نشدن نمایندگی محصولات اپل در ایران تا پیش از اجرای طرح رجیستری موبایل، گوشی‌های آیفون از فروشگاه‌های موبایل جمع‌آوری خواهد شد. در همین حال، سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان به شرکت‌های بین‌المللی موبایل که می‌خواهند گوشی‌های خود را در بازار ایران عرضه کنند، شش ماه فرصت داد تا نمایندگی رسمی و خدمات پس از فروش خود را رسماً به ثبت برسانند. اما اینک مجبئی خسروتاج، قائم‌مقام بازرگانی وزیر صنعت، با ارسالی نامه‌ای به رئیس سازمان توسعه تجارت، شرایط جدید واردات گوشی آیفون را اعلام کرد. در نامه خسروتاج به افخمی‌راد آمده است که براساس مقام عالی وزارت صنعت، معدن و تجارت و برابر مصوبه ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز و نامه سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مبنی بر معرفی شرکت‌های توانمند در ارائه خدمات پس از فروش این تلفن همراه، امکان ثبت سفارش و واردات قانونی برای ۹ شرکت را فراهم آورد. بر این اساس، وزارت صنعت، معدن و تجارت مجوز ثبت سفارش برای واردات گوشی‌های آیفون با نشان تجاری APPLE در برای ۹ شرکت صادر کرد. بنابراین گزارش ۹ شرکت دادیس، امرات، شرکت مدیا پردازش، توسعه سرمایه‌گذاری گروه آرونند، شرکت تجاری دلتا همراه‌پرداز شرق، سیب طلایی هوشمند، مانال پارس، ایرانیان قائم‌همراه، اکسیر تجارت صبا و الماس‌سیستم از این‌پس واردکننده رسمی تلفن‌های همراه برند اپل به ایران خواهند بود. پیش از این فروشگاه، دو شرکت وقایع‌گستر فارس و مغل به دلیل ابطال و تمدید‌نکردن مجوزهای قانونی بلمب‌شده بود. با این مصوبه مجوز بازگشایی فروشگاه بلمب‌شده مغل (اکسیر تجارت صبا) صادر شده است. همچنین با این مصوبه درباره سایر محصولات اپل تصمیمی در نظر گرفته نشده است. در یکی، دو ماه اخیر ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز در راستای مبارزه با گوشی‌های قاچاق، مانع عرضه و فروش گوشی‌های آیفونی که به‌صورت غیرقانونی وارد کشور شده بودند، شد و بر این اساس، شاهد کمبود عرضه آیفون در سطح بازار و افزایش قیمت آن بودیم. از طرف دیگر، با توجه به اینکه در مرحله اجرای آزمایشی طرح رجیستری موبایل هستیم و قرار است از یک‌ماه‌پویم آینده این طرح به‌صورت سراسری و نهایی اجرائی شود، فقط گوشی‌هایی قابلیت کار در



شبکه اپراتورها را خواهند داشت که از طریق مبادی قانونی و فقط از طریق برندهای رسمی موجود در کشور وارد شده باشند.
عباس نخعی گفته بود: «اپل تا پیش از اجرای طرح رجیستردن موبایل، فرصت تأسیس نمایندگی در کشور را دارد. در غیراین صورت، پس از ابل‌اغیه جمع‌آوری گوشی‌های آیفون صادر شد و در صورت تأسیس نشدن نمایندگی در ایران، گوشی‌های موبایل این برند جمع‌آوری می‌شوند». اما در واکنش به اظهارات این مقام مسئول، غلامحسین کریمی، رئیس اتحادیه دستگاه‌های مخابراتی، در واکنش به آن، بیان کرد: «بعد» است مدیرکل ستاد مبارزه با قاچاق کالا چنین حرفی زده باشد و اعتقاد دارد در این میان، اشتباهی رخ داده است. او ادامه داده است: «اگر بحث جمع‌آوری تلفن‌های همراه است، باید شامل همه برندها شود نه یک گوشی و برند خاص، چراکه اگر فقط بحث جمع‌آوری آیفون مطرح باشد دیگر برندها از این مسئله سوءاستفاده می‌کنند. به‌هرحال، بحث قانونی این طرح بسیار مفصل و اگر قرار است کالای قاچاق جمع‌آوری شود، باید شامل همه برندها شود».
به گفته او، در کشور هیچ نماینده رسمی که با شرکت اپل وارد مذاکره مستقیم شده و قرارداد بسته باشد، وجود ندارد و فقط چند شرکت به عنوان نمایندگی‌های غیرمستقیم، به واردات گوشی‌های آیفون از طریق واسطه‌هایی در هنگ‌کنگ، ترکیه و دوبی اقدام می‌کنند که البته نام این شرکت‌ها در اتحادیه و حتی در بخش بازرگانی وزارت صنعت، معدن و تجارت

در نامه قائم‌مقام بازرگانی به رئیس سازمان توسعه تجارت ایران

۹ شرکت واردکننده رسمی آیفون شدند



بنابراین دیگر از گوشی کاملاً اکند اپل در بازار خبری نخواهد بود. به احتمال زیاد، این سخنان می‌تواند تا قبل از اجرای طرح قیمت، گوشی‌های اپل را دچار نوسان کند».
همچنین روزنامه Japan Times برای اولین‌بار این موضوع را در سطح رسانه‌های خارجی مطرح کرد که دولت در ایران در پی اجرای طرح رجیستری، تصمیم به ممنوعیت فروش گوشی‌های آیفون گرفته است. درحالی‌که این نشریه به‌موضوع طرح رجیستری اشاره کرده، به شکلی جالب‌توجه تناقض اساسی موجود در این تصمیم مسئولان ایرانی را ذکر کرده و گفته است: با این همه، این ممنوعیت خدمات‌رسانی و فروش عطف‌به‌ماسبق نشده و مشمول گوشی‌های آیفون که پیش از این در ایران فروخته شده، «چه به شکل قانونی یا قاچاق» نمی‌شود. وب‌سایت Apple Insider نوشته بود: «درحالی‌که اپل تاکنون هیچ حضور رسمی در بازار ایران نداشته، محصولات این شرکت در بازار ایران و از طریق خرده‌فروش‌های غیرقانونی محبوبیت بسیاری دارد. اپل نیز مانند سایر شرکت‌های آمریکایی، براساس قانون تحریم‌ها از مراده اقتصادی با ایران منع شده بود و این در حالی است که گزارش‌ها نشان می‌دهد از سال ۲۰۱۲ به شکلی فزاینده بازار زیرزمینی محصولات اپل در ایران رواج پیدا کرد و علماً این طرح شکست خورد و به حالت قبل بازگشت. پیش‌بینی می‌کنیم فروشندگانی که از غیرفعال‌شدن گوشی‌های آیفون فروخته‌نشده خودشان ترس دارند، سعی می‌کنند آیفون‌ها را یک‌بار در شبکه رجیستر کنند تا برای فروش‌شان به مشکلی برخوردند؛

اشراف قانونی رگولاتوری فقط بر ۱/۶ درصد گردانندگان شبکه‌های رادیویی

پیش‌بینی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با تکمیل مراکز پایش فرکانسی جدید، تا پایان سال ۱۳۹۳ صد درصد فضای فرکانسی کشور باید تحت پوشش قرار می‌گرفت. اما در سال ۱۳۹۴ اعلام شد ظرفیت پایش جغرافیایی از ۳۷ درصد به ۵۳ درصد افزایش یافته است. در صورتی‌که فضای فرکانسی تحت مدیریت کامل باشد، هر نوع فعالیت غیرمجاز به‌سرعت قابل شناسایی و برخورد خواهد بود.
در وبگاه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، سامانه‌ای برای ثبت شکایات به صورت برخط وجود دارد اما متأسفانه سامانه ثبت شکایات ذی‌حقان یا مطلعان و اطلاع‌رسانی در زمینه استفاده غیرمجاز از فرکانس‌ها ایجاد نشده است. خدمات ثبت شکایات وبگاه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی فقط محدود به شکایات مردم از اپراتورهای دارای مجوز است و سامانه‌ای برای ذی‌حقان کسب‌وکار خود و بخش دولتی یا اطلاع‌رسانی مردمی در زمینه استفاده غیرمجاز از باندهای فرکانسی ایجاد نشده است. در زمینه اجرای بند «۲» ماده شش اساسنامه در حوزه فناوری اطلاعات، این سازمان با مشارکت در کمیته‌های نظارت و مقایله با تخلفات اینترنتی که با مشارکت نمایندگانی از استانداری، سپاه و بسیج، دادگستری و اماکن نیروی انتظامی برگزار می‌شود، به انجام وظایف خود در زمینه شناسایی و مقابله با فعالیت‌های غیرمجاز حوزه فناوری اطلاعات می‌پردازد. همچنین سامانه پایش سرعت اینترنت که به وسیله دیگر بخش‌های وزارت ارتباطات ایجاد شده بود، در اختیار سازمان تنظیم مقررات و

با روبات کاخ سفید به اوباما نامه بنویسید

نسبت به سایر روبات‌های پیچیده فیس‌بوک انجام نمی‌دهد. فیس‌بوک در بهار امسال اقدام به انتشار همه‌چیز را تغییر داده است و اگر تا دیروز فقط اشخاصی خاص توان بودند نام به شخصیت‌های مهمی مانند رئیس‌جمهور آمریکا را داشتند، اکنون همه می‌توانند با باراک حسین اوباما نامه‌نگاری کرده و درخواست‌ها و کلاهیه‌های خود را به گوش وی در کاخ سفید برسانند. به گزارش «تایناک»، روز گذشته کاخ سفید اقدام به انتشار عرضه روبات جدیدی برای پیام‌رسان فیس‌بوک کرده است که به همه کاربران از سراسر دنیا اجازه می‌دهد اقدام به ارسال پیام برای رئیس‌جمهور آمریکا کنند. نحوه کار این روبات بسیار ساده است و وقتی پیام‌ها از طریق آن ارسال می‌شود، مستقیماً به قسمت اداره مکاتبات ریاست‌جمهوری کاخ سفید می‌رود؛ جایی که همه نامه‌هایی که به باراک حسین اوباما نوشته شده نیز مستقیماً به آنجا رفته است تا در صورت لزوم و صلاح‌دید به دست رئیس‌جمهور آمریکا برسد. اما درحالی‌که این روبات به نظر بسیار ساده می‌آید، این واقعیت که کاخ سفید باسرعت به پلتفرم فیس‌بوک و امکان جدید آن یعنی روبات‌ها متوسل شده، نشانه‌ای از اهمیتی است که دولت ایالات متحده برای ارتباط نزدیک با شهروندان این کشور و بهبود شرایط برای آنها قائل است. قطعاً روبات کاخ سفید کار چندان عجیبی

بازار

بازار گوشی‌های میان‌رده

گوشی‌های میان‌رده امکانات خوبی دارند و برای افراد معمولی که استفاده چندان‌ی از تلفن همراه خود نمی‌کنند و بازی‌های گرافیکی و سنگین HD برای آنها کاربردی زیادی ندارد، بسیار مناسب هستند. انتخاب از میان گزینه‌های مطرح گوشی‌های میان‌رده به جز موارد ظاهری همچون طراحی و جنس بدنه، رنگ دستگاه و کیفیت دوربین به موارد حرفه‌ای‌تری وابسته است که از مهم‌ترین آنها باید به نوع و فرکانس پردازنده، میزان حافظه رم، ظرفیت ذخیره‌سازی دائمی و چند مورد دیگر اشاره کرد.

Xperia Z3 Plus
به گزارش فارنت، این محصول هم‌اکنون بین ۹۷۰ هزار تا یک میلیون و صد هزار تومان به فروش می‌رسد. این گوشی از صفحه‌نمایش ۵٫۲ اینچی 1080P با فناوری TRILUMINOS بهره می‌برد که به‌نظر تفاوت زیادی با اکسپریا زد۳ ندارد. ضخامت گوشی حالا با اندکی کاهش به ۶٫۹ میلی‌متر رسیده، اما سایر ابعاد آن با اکسپریا زد۳ مشابه است. این کاهش ضخامت به قیمت کاهش ظرفیت باتری از سه‌هزارو صد به دوهزارو ۹۳۰ میلی‌آمپرساعت تمام شده، اما سونی قول داده تا همان عمر شارژ عالی که از پرچم‌داران اکسپریا سرراغ داریم را در این مدل نیز خواهیم یافت. در یک جمع‌بندی، زد۳ پلاس نسبت به زد۴ از چپیت بهتر، دوربین سلفی با کیفیت بیشتر و طراحی تقریباً بهتری برخوردار خواهد بود.

Nexus 5X
گوگل در این گوشی هوشمند نکسوس خود از پردازنده شش‌هسته‌ای اسنپ‌دراگون ۸۰۸ به همراه دو گیگابایت رم، شتاب‌دهنده گرافیکی Adreno 418، فضای ذخیره‌سازی ۱۶ یا ۳۲ گیگابایت بدون امکان استفاده از کارت حافظه جانبی بهره می‌برد. محصولی که قیمت آن حدود ۸۸۰ هزار تا یک میلیون و ۱۵۰ هزار تومان است. از دیگر امکانات این گوشی می‌توان به صفحه‌نمایش ۵٫۲ اینچی با رزولوشن ۱۲۸۰ در ۱۹۲۰ پیکسل و چگالی تصویر ۴۲۴ پیکسل در هر اینچ مجهز به گوریلا گلس ۳، پردازنده هشت‌هسته‌ای، کوالکام اسنپ‌دراگون ۸۰۸ با فرکانس کار ۱٫۸ هرجینز، پردازنده گرافیکی آدرنو ۴1۸ و همچنین دوربین اصلی ۱۲٫۳ مگاپیکسلی با قابلیت فیلم‌برداری 1080P با سرعت ۳۰ فریم در ثانیه و قابلیت ثبت موقعیت زمانی و مکانی، تصویربرداری HDR و مجهز به فوکوس لیزری، ثانویه با وضوح پنج مگاپیکسل اشاره کرد.

Galaxy A5
ضخامت این گوشی جدید ۷٫۳ میلی‌متر است که نسبت به مدل قبلی خود ضخیم‌تر شده، وزن کلکسی A5 نیز ۱۵۵ گرم است درحالی‌که مدل قبلی این گوشی ۱۲۳ گرم وزن داشت. گلکسی A5 نسبت به A7 از لحاظ دوربین چیزی کم ندارد، در قسمت جلو شاهد دوربینی ۱۳ مگاپیکسلی هستیم که از فناوری OIS بهره می‌برد، دوربین سلفی این گوشی نیز پنج مگاپیکسل است. اسکر اثر انگشت به همراه پشتیبانی از سرویس پرداخت الکترونیک Samsung Pay نیز در این محصول جدید تعبیه شده است. قیمت این محصول نیز بین ۹۸۰ هزار تا یک میلیون و صد هزار تومان است.

Nokia Lumia 930
قیمت این محصول در بازار بین یک میلیون و ۳۰۰ هزار تا یک میلیون و ۱۵۰ هزار تومان است. این گوشی صفحه‌نمایش ۵٫۰ اینچی با رزولوشن ۱۰۸۰ در ۱۹۲۰ یعنی FullHD و تراکم پیکسلی ۴۴۱ پیکسل به هر اینچ دارد. برای این گوشی تراشه اسنپ‌دراگون ۸۰۰، همراه با دو گیگابایت رم و همچنین ۳۲ گیگابایت حافظه داخلی در نظر گرفته شده است که با توجه به سسته بهینه و پندوز فون، تجربه کاربری مثال‌زدنی‌ای را در اختیار خریداران قرار می‌دهد.

HTC Desire Eye
این گوشی یکی از خلاقانه‌ترین گوشی‌های هوشمند اچ‌تی‌سی است که از دوربین ۱۳ مگاپیکسلی در قباب جلویی بهره می‌برد. بهینه‌سازی‌های نرم‌افزاری نیز به نحوی سروسامان داده شده‌اند که به واسطه HTC Eye Experience بتوانید تغییراتی مثبت روی تصاویر ایجاد کنید. بدنه دو رنگ این گوشی، آن را از دیگر گوشی‌های این برند متمایز کرده و البته مدنظر داشته باشید شاید این گوشی هوشمند در مقایسه با دیگر دستگاه‌های ۵٫۲ اینچی، آن‌چنان که بایده‌شاید جمع‌وجور نباشد. این گوشی به‌ویژه برای عاشقان سلفی، شاید بهترین گزینه باشد. قیمت این محصول نیز بین ۹۷۰ هزار تومان تا یک میلیون تومان است.

Huawei Honor 7
این گوشی یکی از بهترین میان‌رده‌های هواوی محسوب می‌شود که در بازه قیمتی خود امکانات سخت‌افزاری بسیار خوبی را ارائه می‌دهد. صفحه‌نمایش Full HD، دوربین‌های ۲۰ و هشت‌مگاپیکسلی هر دو با لنز بهینه تمام‌فرزی، حسگر فوق سریع اثر انگشت، امکانات زیاد نرم‌افزاری و کیفیت صدای عالی، از مزایای اصلی این گوشی و چیپست متوسط و کیفیت نه‌چندان خوب ویدئوها از معایب اصلی این هوشمند هستند؛ گوشی‌ای که قیمت آن بین ۹۶۰ هزار تا یک میلیون و ۵۰۰ هزار تومان است.