

دریچه

رویکرد تخصصی به گردشگری پزشکی

● گردشگری پزشکی مهم‌ترین شاخه گردشگری سلامت است. جاذبه اصلی این صنعت بر پایه ارائه خدماتی است که از ترکیب و امتزاج دو صنعت دانش‌محور پزشکی و گردشگری فراهم می‌شود. در ایران همانند دیگر ابعاد گردشگری این صنعت به صورت سنتی، محدود و پراکنده ارائه می‌شود و عدم برنامه‌ریزی و مدیریت صحیح آن نابسامانی‌ها و آشفتگی‌هایی را به وجود آورده و موجب سوءاستفاده از منابع علمی و تخصصی کم‌نظیر شده است. تاکنون تفکیک مفهومی این موضوع برای ساماندهی حرفه‌ای و تخصصی جدی گرفته نشده است؛ به عبارت دیگر در اغلب موارد مفهوم «عام گردشگری سلامت» در بیان دست‌اندرکاران جایگزین ابعاد چهارگانه این نوع از گردشگری می‌شود در صورتی‌که هر یک از شاخه‌های گردشگری سلامت دارای موضوع، روش، عملیات و امکانات خاص، صنعت و درآمد متفاوتی است. ولی هم‌پوشانی بر محور سلامت و بهداشت بدن و روان انسان در همه آنها موجود است. مهم‌ترین و اولین شاخه گردشگری سلامت، گردشگری پزشکی (Medical Tourism) است که در آن گردشگر یک بیمار است که نسخه پزشک، عملیات جراحی و امکانات بیمارستان مراقبت‌های تخصصی در ارائه خدمت به او دارای بالاترین اولویت است. دومین شاخه گردشگری سلامت، گردشگری درمانی (Ratve Tourism) است که در آن امکانات درمانی با رویکرد سنتی و کاهی مبتنی بر فرضیه‌های طب سنتی همانند آبدرمانی، اسپا، ماساژ، لجن‌درمانی، رایحه‌درمانی و چشمه‌های آب گرم و سرد، غارهای نمک و امثال آن تعیین‌کننده است و در تخصص و عملیات فاصله معناداری با نوع اول یعنی گردشگری پزشکی دارد. گردشگری تندرستی (Wellnes Tourism) سومین نوع از گردشگری سلامت است که در آن گردشگر احساس کمبود می‌کند و «نیاز به گردش» برای فرار از یکنواختی زندگی شهری یا بهبود عرضه‌های مختصر روحی و روانی پایه آن است. مثلاً درمان چاقی و لاغری با ورزش، تفریح یا ریلکسیشن و فعالیت‌های ورزشی طبیعی مثل کوهنوردی، قایق‌رانی و اسپای معمولی و همانند آن را شامل می‌شود. نوع چهارم گردشگری سلامت، گردشگری پیشگیرانه از بیماری (ILLNESS Prevention Tourism) است که مبتنی بر تفریح و تعطیلات است که فرد در فرایند آن «گردش» را «حق» خود می‌داند تا به حفظ و ارتقای سلامتی و شادابی خود بپردازد و از چارشدن به بیماری‌های روحی و جسمی پیشگیری کند. گردشگر برای رهایی از یکنواختی و آلودگی‌های محیط شهری به اقلیم‌های طبیعی متفاوت و خوش‌آب‌وهوا سفر می‌کند تا زندگی برتری را در مبدأ و مقصد تجربه کند. ۷۰ درصد درآمد گردشگری سلامت به گردشگری پزشکی تعلق دارد و از قضا جاذبه‌های اصلی ایران مبتنی بر ارائه خدمات گردشگری پزشکی است و این کشور از نظر تخصصی، دانش و فناوری پزشکی و دارویی در رده‌های بالای جهانی قرار دارد اما ایران از نظر ساماندهی، عملیات و استفاده از فرصت‌ها در موقعیت مناسبی قرار ندارد و تاکنون نتوانسته از چنگ دلالن و واسطه‌های سودجو داخلی و خارجی رهایی یابد. با اولین گزارش معتبری که براساس روند افزایش درآمد در صنعت گردشگری پزشکی از ۴۰ میلیارد دلار در سال ۲۰۱۰ به ۱۰۰ میلیارد دلار در سال ۲۰۱۲ منتشر شد، بسیاری از کشورها این امر مهم را در راهدردهای ملی و بین‌المللی خود قرار دادند و برای آن برنامه‌ریزی کردند. در همان زمان به همت دکتر محمد نهاوندیان رئیس وقت اتاق بازرگانی و نگارنده این ستطور و دیگر مدیران با برگزاری کنفره بین‌المللی گردشگری کشورهای اسلامی در تهران، دبیرخانه گردشگری سلامت کشورهای اسلامی در ایران مستقر شد و چهار کنفره در بیمارستان رضوی مشهد و آخرین آن به همت کشورهای عضو اگو در رامسر مازندران برگزار شد اما با وجود تشکیل کمیته‌های راهبردی و تشکیل انجمن‌های مختلف در این موضوع تاکنون گردشگری پزشکی با تفکیک مفهومی و تخصصی در قالب یک برنامه جامع و عملیاتی با تأثیرگذاری معنادار در کشور به فعالیت و ساماندهی معین نپرداخته است. با وجود اینکه نیروهای تحصیل‌کرده و متخصص در رشته پزشکی و بیوپزشکی و صنعت داروی ایران به صورت انبوه وجود دارد، تاکنون راه‌برد و برنامه مطلوبی برای امکانات بیمارستانی و حتی ساماندهی آنها برای بهره‌وری و افزایش کار ایین امکانات در ایران مبتنی بر آینده‌نگری وجود نداشته است. با تلاش برای رهایی از پارادایم‌های موجود و استفاده از نظر متخصصان و کارشناسان که به صورت طولی و تطبیقی با مقایسه گذشته، حال و آینده جهان موضوعات گردشگری را مطالعه و بررسی می‌کنند، ضرورت دارد با رویکردهای جدید به ساماندهی موضوعات تخصصی گردشگری و برنامه‌ریزی برای آنها به‌ویژه در صنعت دانش‌بنیان گردشگری پزشکی پرداخته شود. مهم‌ترین مسئله‌ای که در این خصوص وجود دارد تغییر و تحول از تقاضامحوری و حرکت به سمت عرضه‌محوری برحسب وجود نیروهای متخصص و ایجاد امکانات متناسب دارای اعتبار برای توسعه این صنعت است.

معصومه اصغری؛ نامزدهای شهرداری تهران در عجله شورای پنجم برای انتخاب شهردار بالاخره به روز ارائه برنامه‌هایشان رسیدند؛ الهه کولایی و محمدعلی نجفی روز گذشته در حضور رسانه‌ها برنامه‌هایشان را ارائه و به سوآلات جواب دادند و امروز هم حسین مرعشی و محسن مهرعلیزاده برنامه‌هایشان را ارائه می‌کنند و ازاین‌میان ۲۱ عضو شورای شهر تهران قرار است یک یا احتمالاً دو نامزد نهایی را برای انتخاب نهایی خود معرفی کنند.

محمدعلی نجفی، طبق قرعه اعضای شورای شهر تهران اولین نامزد پست شهرداری تهران بود که برنامه خود را در کمتر از زمان تعیین‌شده ارائه داد و به سوآلات اعضا هم پاسخ داد. او در تشریح برنامه خود با شعار «تهران؛ شهر امید، مشارکت و شکوفایی» به جای برنامه‌ریزی چهارساله، رویکرد اصلی و خطوط کلی شهرداری تهران در هشت سال آینده را در برنامه خود تشریح کرد. او با اذعان به اینکه ممکن است برنامه ضعف‌هایی داشته باشد، گفت: برخی از موارد نیاز به توجه بیشتر دارند و در این توجه بیشتر حتما به اسناد فرادست ملی و سیاست‌های کلی مربوط به اداره شهر توجه می‌شود. نجفی در ابتدای توضیحات خود دست روی خلأ یک دهه اخیر مدیریت شهری یعنی قطع ارتباط دولت و مدیریت شهری و به‌طور مشخص اختلاف شهردار و رئیس‌جمهور گذاشت و گفت: قطع و برقراری مجدد مناسبات مدیریت شهری و حاکمیت را به‌عنوان چالش‌ها و مسائل مهم مطرح در برنامه قید کرده‌ام و راهکارهای آن نیز به‌طور مشخص ذکر شده. امروز در مدیریت شهری فعلی هم‌گرایی وجود ندارد یا بسیار ضعیف است. مدیریت هماهنگ شهری در وضعیت فعلی یک شعار محسوب می‌شود و هیچ‌گونه اقدام عملی برای تحقق آن صورت نگرفته است. حتی در خود شهرداری مدیریت یکپارچه شهری محقق نشده و معتمد در گام اول باید به دنبال تحقق مدیریت هماهنگ شهری باشیم. نجفی در بخشی از ارائه برنامه خود موضوع افزایش ظرفیت محلات و به تعبیری محله‌محوری را مورد اشاره قرار داد و گفت: تقویت شوراییاری‌ها و مناطق شهرداری باید در دستور کار قرار گیرد. درعین‌حال باید دید که به‌روزی ۶۳هزارو ۶۰۰ نیروی مشغول به کار مجموعه شهرداری تهران چقدر است؟ و آیا می‌توان بهره‌وری آنها را به چندین برابر افزایش دهیم. با مشاهده چارت سازمانی شهرداری تهران امروز نه‌تنها گیج، بلکه وحشت‌زده می‌شویم؛ چراکه با دداخل‌های متعدد مواجه می‌شویم.

این نامزد پست شهرداری تهران به موضوع فرصت بیشتر برای حضور زنان در موقعیت‌های مدیریتی شهرداری تهران اشاره و گفت: بی‌تردید ۳۰ درصد مدیریت‌های سطوح مختلف در شهرداری تهران در صورت انتخاب من در اختیار زنان و جوانان قرار خواهد گرفت. درحال‌حاضر هزارو ۵۰۰ مدیر در شهرداری تهران حضور دارند که حتما می‌شود این رقم را کاهش داد و به‌این‌ترتیب به جایک‌سازی سازمان کمک کرد. از نظر نجفی دستگاه بازرسی موجود در سیستم شهرداری تهران کارا نیست و باید طرحی برای ایجاد یک سیستم بازرسی مخفی با بهره‌گیری از توان کارکنان بازنشسته ارائه کرد که موجب بهینه‌شدن منابع و به عبارتی مدیریت منابع و مصارف در شهرداری تهران شود.

او در ادامه به موضوع درآمدهای شهرداری تهران در حوزه‌های مختلف پایدار و غیرپایدار وارد شد و رقم درآمدهای پایدار شهرداری تهران را ۲۲ درصد اعلام کرد و گفت: اگر رقمی بالاتر از این از سوی شهردار مطرح می‌شود، مغایر گزارش‌های ارائه‌شده است. هنوز در شهر تهران مشخص نیست که میزان هولوگرام‌های داده‌شده به شهروندان چقدر است. در حقیقت دویستاد در شهرداری ای می‌دانند و نمی‌خواهند آن را اعلام کنند یا اصلا خود مجموعه شهرداری تهران هم تعداد این هولوگرام‌ها را که در واقع تعهد برای شهرداری تهران است، نمی‌داند. نجفی تأکید دارد که اطلاعات ارائه‌شده از سوی شهرداری تهران یکپارچگی ندارد و اعداد اعلام‌شده از سوی شهردار و معاونان او با هم تطبیق ندارند. به‌عنوان نمونه رقم مطالبات شهرداری به‌ویژه در حوزه وصول چک‌ها مشخص نیست و از آشفتگی بسیاری برخوردار است. نجفی می‌گوید طبق اعلام وزارت



عکس: علی حدادی اصل، میزبان

نجفی با ارائه برنامه خود برای مدیریت شهری تأکید کرد

خلع لباس سیاست

اقتصاد و دارایی نه‌تنها دولت به شهرداری تهران بدهی ندارد؛ بلکه سه‌هزارو ۲۳۰ میلیارد تومان هم از شهرداری طلبکار است. این نامزد شهرداری تهران به روش‌های تأمین منابع در شهر تهران اشاره کرد و گفت: در حوزه تأمین مالی پروژه‌ها در سال‌های اخیر زمینه‌های خوبی وجود داشته که از آنها استفاده نشده و باید برای کاهش تصدی‌گری و برون‌سپاری از آنها استفاده کرد. شهرداری در این سال‌ها در تصدی‌های غیرضروری وارد شده و برای خود رانت درست کرده است. سؤال من این است که در کجای دنیا شهرداری یک روزنامه سراسری کاملاً سیاسی دارد. البته این گفته من به این معنا نیست که همین فردا همشهری را تعطیل خواهیم کرد.

نجفی تقویت سرمایه اجتماعی و مشارکت عمومی و امنیت در شهر را جزء چالش‌های مهم شهر ارزیابی کرد و گفت: می‌توانستیم امروز تهران را به یک باغ‌شهر تبدیل کنیم؛ البته با وضعی که دنبال شده است، این کار دیگر به‌سادگی انجام نخواهد شد؛ اما باید به سمتی حرکت کنیم که با هر نوع تعرض به باغات شورا و شهرداری قاطعانه برخورد کنند. باید برای صیانت از باغات گام‌های بلندی برداشته شود.

او موضوع ایمنی، تاب‌آوری و مقابله با مخاطرات شهری را به روش‌های جدید برای بهره‌گیری از امکانات شهری وصل کرد و گفت: مخابرات و صداوسیما می‌توانند از سیستم‌های شهرداری تهران به بهترین شکل ممکن بهره بگیرند. به‌عنوان نمونه موضوع سرقت، اعتبار و مواد مخدر برای شهروندان اهمیت دارد و بنابراین در همین راستا تشکیل سیستم‌های مردمی داوطلب ضروری به نظر می‌رسد.

نجفی در بخش دیگری از تشریح برنامه خود به فقر نمادهای معماری و شهری در کلان‌شهر تهران اشاره کرد و افزود: در این حوزه با فقر نمادهای معماری و شهری مواجهیم به شکلی که آنچه موجود است در شأن مردم تهران و ایران نیست. ما ملتی هستیم که به خلاقیت‌های معماری خود افتخار می‌کنیم. آیا امروز از منظر شهری و نمادهای شهری وضعیت پایتخت مناسب است؟

توضیحات نجفی در تشریح برنامه‌های خود در حوزه حمل‌ونقل مختصر بود. او تأکید کرد: قطعا پشت این شورای شهر ۲۱نفره مطالبه و امید میلیون‌ها نفر است و هرکسی در هر جایی که بتواند باید به این شورا کمک کند و اگر نکند، جفا کرده است. من هم به‌عنوان عضو بیست‌ودوم شورا هرچه در توان داشته باشم، به کار می‌گیرم و امیدوارم شما نیز من را بپذیرید. رویکرد من برای مدیریت و مدیران خود در شهرداری تهران – در صورت انتخاب – تغییر تدریجی و بدون واردشدن لطمه به خدمات شهر خواهد بود. بی‌تردید نیروهای شایسته و خدمی در سطوح شهرداری حضور دارند که امروز در حال انجام وظیفه هستند و در آینده هم به کار گرفته خواهند شد. او تأکید کرد مدیریت شهرداری باید فراچاقی باشد و هرچه این مدیریت سیاسی شود، بی‌تردید از انجام مأموریت‌های خود دور خواهد شد.

نجفی در ادامه تصریح کرد که در شهرداری تهران باید به‌عنوان یک دستگاه حرفه‌ای نگاه حرفه‌ای داشت و در این جایگاه مدیریت سیاسی جایی ندارد. او سه ارتباطات خود با جریانات و احزاب اصلاح‌طلب

جامعه



اشاره کرد و گفت: هیچ ارتباط تشکیلاتی و تعهدآور با هیچ حزب و گروهی ندارم و اگر به‌عنوان شهردار تهران انتخاب شوم و این «بار» برعهده من گذاشته شود، خوشحالش خواهم شد، چراکه امکان خدمت به شهروندان برای من فراهم شده است. بی‌تردید از صورت انتخاب بنده از همان روز اول جامه سیاسی از تن درمی‌آورم و جامه خدمت خواهم پوشید چراکه شهردار باید موضعی فراچاقی داشته باشد. او در ادامه همچنین چند ملاک مهم یعنی شایستگی انجام مسئولیت از جهات مختلف، عدم شائبه در خصوص مسائل مالی، مشارکت و تسهیلمگری و توجه به سرمایه اجتماعی و قانون‌پذیری را به‌عنوان شاخص‌های خود برای تیم اجرایی‌اش اعلام کرد و گفت: متأسفانه امروز شهرداری تهران به یک لغزشگاه مالی برای مدیران و پرسنل خود تبدیل شده، بنابراین خط قرمز من شائبه‌های مالی است و هر فردی که شائبه مالی داشته باشد، برای همکاری در شهرداری تحت مدیریت من دعوت نخواهد شد. نجفی با تأکید بر این نکته که «در سیستم مدیریت خود توصیه‌پذیر نیستم» تأکید کرد که تا امروز حتی برای یک مدیر شهرداری تهران تصمیم نگرفته‌ام، در این مدت روزمه‌ها برآیم ارسال شده و آنها را بررسی می‌کنم ولی یقیناً توصیه‌پذیر نیستم.

او در پاسخ به سوآلات اعضا هم اظهارات صریحی داشت و به‌عنوان نمونه گفت: با دکتر روحانی پیش از قبول کاندیداتوری شهرداری تهران مشورت کردم که به ایشان گفتم بعد از ۱۴ سال اگر شهردار شوم، بین دولت و شهرداری هماهنگی ایجاد می‌شود که این هم به نفع دولت و هم به نفع شهرداری تهران است.

او در پاسخ به سوآلی مربوط به شفاف‌سازی مالی در عملکرد مالی شهرداری تهران، مدعی شد که در صورت شهردارشدن، تمام قراردادهای شهرداری را که بیش از یک میلیارد تومان باشند، روی سایت شهرداری مالی برشمرده و گفت: تا وقتی در آمد سهیل‌الوصول شهرداری به دنبال پیداکردن درآمد پایدار سالم نخواهد رفت. بی‌تردید برخی پروژه‌های شهرداری تهران می‌تواند با هزینه کمتری به اتمام برسد و تنها نیازمندی آن اعمال مدیریت هزینه‌ها در پروژه است که همه این موارد با شفاف‌سازی مرتبط است. نجفی به سن‌وسال و شرایط خود اشاره کرد و گفت: من از بهشت به پاستور نخواهم رفت و چهار سال آینده در صورت انتخاب برای تصدی پست شهرداری تهران، آخرین دوره مدیریتی من در نظام جمهوری اسلامی ایران خواهد بود. هیچ مدیری از هیچ نظارتی در زمینه‌های مالی و سایر حوزه‌ها نباید فرار کند و بی‌تردید من چنین کاری را نخواهم کرد. او درعین‌حال در تشریح برنامه پنج‌ساله دوم شهرداری تهران نیز گفت: این برنامه را برنامه خوبی نمی‌بینم و کسانی که مسئول تهیه آن بوده‌اند نیز از آن دفاع نمی‌کنند. باید تدوین برنامه سوم را از سال ۱۳۹۷ آغاز کنیم. وی در ادامه اظهاراتش تکرار کرد که در شهرداری کار سیاسی نخواهم کرد و انتخاب‌های ما نیز سیاسی نخواهد بود؛ بی‌تردید من یک فرد سیاسی هستم و این برنامه نیز برخاسته از تفکر اصلاح‌طلبانه در مدیریت شهری است اما نباید برای دستگاه فراچاقی شهرداری به دنبال مجری سیاسی بود. او گفت مدیریت ۱۲ساله گذشته تهران را درست نمی‌داند چراکه «آمرانه» بوده و اشکالات اساسی دارد. نجفی می‌گوید آوردن مدیران از بیرون مجموعه شهرداری تهران آن هم تنها از یک یا دو دستگاه کار درستی نبوده و در این مدیریت شهری رویکردهای انسانی مورد قبول نبوده و شهر انسان‌محور نبوده است. در پایان این جلسه برخی از منتخبان شورای پنجم رویکردهایی نسبت به این اظهارات داشتند. احمد مسجدجامعی ارزیابی‌اش این بود که شانس نجفی برای شهردارشدن بیش از بقیه کاندیداهاست و گفت: ملاک‌های ما برای انتخاب شهردار این است که شهردار یک شخصیت ملی باشد، ظرفیت همکاری با دولت و سایر دستگاه‌ها را داشته باشد. ضمن اینکه حتما فردی را انتخاب خواهیم کرد که در سوادری ریاست‌جمهوری نباشد. محسن هاشمی، حائز بالاترین رای شورای تهران در دوره پنجم هم، به نگاه مثبت اعضای شورا نسبت به برنامه نجفی اشاره کرد و گفت: ایشان امروز برنامه کارشناسی و دقیقی ارائه کرد.

خبر

رئیس سازمان ثبت احوال کشور:

تصمیم حذف عنوان «طلاق» از شناسنامه با مجلس است

● ایسنا: سخنگوی سازمان ثبت احوال کشور با اشاره به اینکه ۲۵ میلیون کارت ملی هوشمند صادر شده است، از مردم خواست برای تعویض کارت ملی سریع‌تر اقدام کنند. سیف‌الله ابوترابی درباره آخرین وضعیت صدور کارت ملی هوشمند اظهار کرد: تاکنون بیش از ۲۵ میلیون کارت ملی هوشمند برای هم‌وطنان صادر شده و به دست آنها رسیده است. همچنین دومیلیون کارت نیز پس از درخواست هم‌وطنان صادر شده و در دفاتر موجود است و افراد باید به آدرسی که به آنها اعلام شده مراجعه کنند تا کارت خود را تحویل بگیرند. ضمن اینکه این کار باید زودتر انجام شود، زیرا اگر دیر اقدام کنند ممکن است با پایان مهلت، کارت آنها خودبه‌خود باطل شود. سخنگوی سازمان ثبت احوال کشور درباره موضوع حذف عنوان «طلاق» در شناسنامه بانوان نیز گفت: حذف عنوان طلاق به اصلاح قانون نیاز دارد و مجلس در این زمینه باید عمل کند. درحال‌حاضر صرفاً طلاق‌های «بااین‌غیرمنقوله» یا زمانی که فرد مطلقه دوشیزه باشد، امکان حذف از شناسنامه را دارد. ابوترابی عنوان کرد: برای این‌کار بعضی از نماینده‌ها پیشنهادی داده‌اند که گویا در مجلس پذیرفته نشده است و همان‌طورکه گفتم این مسئله مربوط به قانون است و سازمان ثبت احوال نباید اقدامی در این راستا انجام دهد.

«شرق» میزبان مددجویان رعد

● شرق: در روز خبرنگار، روزنامه «شرق» میزبان مددجویان و مدیران مجموعه خیریه رعد بود. در این بازدید منصوره بناهی، مدیرعامل مجتمع رعد، ضمن توضیح درباره فعالیت این مؤسسه، گفت: «درحال‌حاضر ۳۰۰ دانشجو در دانشگاه مؤسسه رعد مشغول به تحصیل هستند و درحال‌حاضر جذب دانشجویان براساس علاقه آنها به رشته موردنظر خود است. همچنین انگیزه بیشتر دانشجویان این مؤسسه پیداکردن شغلی مناسب با نیازهای آنهاست.» بناهی و مددجویان مؤسسه رعد در ادامه با حضور در تحریریه روزنامه «شرق» و اهدای گل به خبرنگاران قای معرق مزین به آیه شریفه «و ان ینکاد» که هنر خبرنگاران تحریریه «شرق» تریک گفتند.

آگهی مزایده

« تهران برای فروش »

یک مالک کاملاً خصوصی در راستای کمک به توسعه اقتصاد شهری و اشتغال‌زایی در قطعه زمینی به مساحت ۲۰۰۰ متر مربع در نظر دارد ساخت مجتمع تجاری را به مزایده بگذارد. توجه:

مجوز ساخت و ساز به استناد مصوبهٔ برج‌باغ و با در نظر گرفتن آتش‌سوزی تصادفی اخیر و بر بادرفتن ناخواسته درختان باغ صادر شده است.متقاضیان می‌توانند جهت شرکت در این مزایده، مدارک لازم و تصویر انگشت جوهری خود را به نشانی این شرکت ارسال نمایند. نوع انگشت تفاوتی ندارد .