رویداد

رکورد درآمد ۱۸ هزار میلیارد تومانی اینترنت موبایل

● **شرق:** به گفته معاون رگولاتوری حوزه ارتباطات، درآمد دیتای موبایل با رشد ۱۸برابری از حدود هزار میلیارد تومان در پایان سال ۹۴ به حدود ۱۸ هزار میلیارد تومان در پایان سال ۹۹ می‌رسد. صادق عباسی‌شاهکوه در دومین همایش اپراتورهای مجازی تلفن همراه دراین‌باره بیان کرد: بخش دیتا در پایان سال ۹۹ حدود ۲۷ درصد از درآمد حوزه ارتباطات را به خود اختصاص خواهد داد که این رقم تا پایان سال ۹۴ حدود پنج درصد بوده است. او گفت: بررسی وضعیت بازار نشان می‌دهد درآمد حاصل از ارتباطات کشور از ۲۰ هزار میلیارد تومان در پایان سال ۹۴ به حدود ۷۰ هزار میلیارد تومان در پایان سال ۹۹ می‌رسد که بخش اعظم این درآمد به دیتا اختصاص دارد. او افزود: شرایط موجود نه‌فقط می‌تواند برای سه اپراتور تلفن همراه درآمدزا باشد، بلکه فضای خوبی را نیز برای فعالیت اپراتورهای MVNO فراهم می‌کند. او بیان کرد: مقایسه تناسب تغییرات حوزه ارتباطات در کشورهای اروپایی نیز نشان می‌دهد رشد درآمد دیتا بر درآمد حاصل از صوت و پیامک پیشی گرفته است و بازار صوت و پیامک از نظر عددی رشد ثابتی داشته و از حدود ۱۴ هزار میلیارد تومان در پایان سال ۹۴ به ۲۴ هزار میلیارد تومان در پنج سال آینده خواهد رسید. او گفت: اپراتورهای MVNO باید به سمت فعالیت در حوزه دیتا بروند، چراکه حوزه صوت و پیامک تقریبا اشباع شده و جایی برای فعالیت ندارد. به گفته او، تعداد کل مشترکان تلفن همراه درحال‌حاضر ۷۶ میلیون نفر و ضریب نفوذ آن در کشور ۹۵ درصد است، درحالی‌که تعداد مشترکان نسل‌های سوم و چهارم حدود ۱۹ میلیون نفر و ضریب نفوذ آن ۲۳ درصد است و این شکاف بزرگ در این حوزه، هم از نظر تعداد مشترکان و هم درآمد سرویس‌های مبتنی بر دیتا، فرصت مناسب و پتانسیل خوبی برای فعالیت اپراتورهای MVNO است. او گفت: درحال‌حاضر سهم ویدئو از دیتای بازار در دنیا حدود ۸۰ درصد است درحالی‌که در کشور ما این سهم صفر بوده و آینده روشنی را در بخش دیتا به‌ویژه دیتای موبایل نوید می‌دهد. او افزود: افزایش پهنای باند کشور به حدود ۵۰۰ گیگابیت بر ثانیه و رشد نسبت ترافیک داخلی از ۱۰ درصد به ۴۵ درصد رسیده است.

تکمیل پوشش نسل چهارم موبایل در مهران، شلمچه و چزابه

● **شرق:** در منطقه ایلام برای برقراری ارتباطات بیش از دو میلیون زائر اربعین که از این استان و مرز مهران می‌گذرند، ظرفیت‌سازی شده است. براین‌اساس، با تمهیدات ایجادشده در بخش‌های تلفن ثابت، سیار و دیتا، پیش‌بینی شده با افزایش حجم ترافیک در این منطقه مشکلی در ارتباطات زائران به وجود نیاید. گفته شده سال گذشته حدود یک‌ونیم میلیون نفر از پایانه مرزی مهران تردد کردند که با توجه به شرایط موجود، پیش‌بینی می‌شود امسال حداقل ۲۰ تا ۳۰ درصد به این رقم اضافه می‌شود. در این راستا در بخش تلفن ثابت، همه نیازهای ارگان‌ها و سازمان‌های مرتبط مانند نیروی انتظامی به منظور صدور روادید، کنسولگری عراق و نمایندگی‌های کشور تأمین شده و برای نیازمندی به کارت تلفن همگانی در پایانه مرزی مهران نیز تمهیداتی اندیشیده شده است. در بخش تلفن همراه نیز برای پوشش صددرصدی از ایلام تا پایانه مرزی مهران به فاصله حدود ۱۲۰ کیلومتر سایت‌های پرتابل (قابل حمل) برای نقاط فاقد پوشش راه‌اندازی شده و قرار است سایت‌های دائمی برای مسیر مهران- ایلام نیز راه‌اندازی شود. نصب ۳۰ سایت BTS جدید با بهره‌گیری از فناوری‌های نسل سوم و چهارم در راستای ظرفیت‌سازی مناسب، از دیگر اقدامات انجام‌شده است و برای نخستین‌بار در استان ایلام، پوشش شبکه 4G در شهرستان مهران راه‌اندازی شده و در بخش دیتا نیز بالغ بر صد مگابیت اینترنت ظرفیت‌سازی شده است. از آنجایی که پیش‌بینی شده امسال بیش از ۲.۵ میلیون زائر ایرانی و خارجی از مرز چزابه و شلمچه به عراق اعزام شوند، همه سایت‌های BTS در این مسیر به نسل چهارم ارتقا یافته است.

نخستین شرکت آی‌تی به بورس رفت

● **شرق:** سازمان بورس و اوراق بهادار کشور با درخواست شرکت نرم‌افزاری «همکاران‌سیستم» برای انتقال از فرابورس به بورس در نتیجه عملکرد موفق و شفاف در فرابورس، تحقق همیشگی منافع سهام‌داران و تأمین رضایت آنان از ثبات عملکرد، موافقت کرد. این شرکت برای ورود به بورس، با توجه به موافقت هیأت پذیرش اوراق بهادار در جلسه ششم مهر ۱۳۹۵ با پذیرش سهام شرکت همکاران‌سیستم در بورس اوراق بهادار تهران، به عنوان پانصدوچهارمین شرکت پذیرفته‌شده در بورس، از هشتم آبان ۱۳۹۵ نام این شرکت در بخش «رایانه و فعالیت‌های مربوط به آن» با نماد «سیستم SYSTEM» در فهرست نرخ‌های بازار دوم بورس اوراق بهادار تهران درج شده است. این شرکت در سال ۱۳۹۰ موفق شده بود در جایگاه نخستین شرکت نرم‌افزاری کشور، مجوز ورود به بازار سرمایه را کسب کرده و به فرابورس راه یابد. در این دوره پنج‌ساله، این شرکت توانست علاوه بر پوشش همه تعهدات خود به سهام‌داران، سرمایه خود را نیز از ۲۰۰ میلیارد ریال به ۷۵۰ میلیارد ریال افزایش دهد.

پیش‌بینی گارتنر از دنیای فناوری در سال ۲۰۲۲

جهان به سمت واقعیت مجازی پیش می‌رود

مؤسسه گارتنر با انتشار مقاله‌ای به پیش‌بینی اتفاقات مهم در دنیای فناوری در پنج سال آینده تا ۲۰۲۲ پرداخته است. گارتنر در مقاله خود اثرات نوآوری‌های دیجیتال در سه حوزه را بررسی کرده است. گارتنر پیش‌بینی کرده تا پایان سال ۲۰۱۷ از هر پنج برند برتر خرده‌فروشی در دنیا، یکی یا به بیان بهتر، ۲۰ درصد با استفاده از واقعیت مجازی، تجربه خرید در اختیار کاربران خود قرار خواهند داد. پتانسیل استفاده از واقعیت مجازی در فروش کالاها امری بدیهی است، چراکه با استفاده از این قابلیت، مشتریان می‌توانند پیش از خرید کالا با استفاده از هدست واقعیت مجازی برای مثال، لباس‌های موردنظر خود را به‌صورت مجازی تست کرده و در صورت پسند اقدام به خرید کنند. همچنین براساس گزارش این مؤسسه، دستیارهای صوتی هوشمند این روزها به یکی از حوزه‌های رقابت شرکت‌های پیشرو در زمینه فناوری تبدیل شده‌اند. اکوی آمازون، هوم از گوگل و ایرپادهای بی‌سیم اپل را باید از جمله گجت‌هایی خواند که برای تسهیل استفاده از دستیارهای صوتی هوشمند توسعه یافته‌اند. وجود دستیارهای صوتی هوشمند و توسعه روش‌هایی برای فراخوانی اپلیکیشن‌ها از طریق دستورات صوتی باعث شده تا شرکت‌ها در کنار محصولات مجهز به نمایشگر، گجت‌هایی را نیز بدون بهره‌گیری از نمایشگرهای لمسی رونمایی کنند. کاملا روشن است که در آینده نه‌چندان دور اپلیکیشن‌های مبتنی بر دستورات صوتی در کنار روش‌های SEO مبتنی بر صوت به‌منظور بهبود بازاریابی برای این حوزه شکل جدی‌تری به خود خواهند گرفت. گارتنر پیش‌بینی کرده تا سال ۲۰۲۰ گجت‌هایی نظیر هوم گوگل یا اکوی آمازون در بیش از ۱۰ میلیون خانه استفاده خواهند شد. بسیاری از مشتریان گارتنر همواره سؤالاتی درباره اینکه آیا به یک اپلیکیشن نیاز دارند، می‌پرسند. این موضوع برای کسب‌وکارهایی که دارای یک اپلیکیشن هستند نیز صادق بوده و سؤال آنها مربوط به ادامه سرویس‌دهی از این اپلیکیشن یا قطع فعالیت است.

بسیاری از شرکت‌ها عملکرد اپلیکیشن خود را در برابر عملکرد وب‌سایت خود می‌سنجند. دلیل این سؤال هزینه بالایی است که توسعه و سرویس‌دهی از طریق اپلیکیشن روی دست کسب‌وکارها قرار می‌دهد، حال آنکه بازگشت سرمایه از این طریق نامشخص است. گارتنر پیش‌بینی کرده تا پایان سال ۲۰۱۷ شماری از کسب‌وکارها به این نتیجه خواهند رسید که رشد تعداد میانگین کاربران ماهانه در مقایسه با سال ۲۰۱۶ با رشد منفی همراه بوده و این روند افولی در سال‌های آینده نیز ادامه خواهد داشت.

بازی پوکمون‌گو نشان داد الگوریتم‌ها از چه قدرت بالایی برای تغییر رفتار عموم مردم در جامعه جهانی با استفاده از مفهوم گیمیفیکیشن (گیمیفیکیشن استفاده از تفکرات و مفاهیمی بازی‌گونه در زمینه‌هایی غیر از بازی است که بهترین مثال برای آن دریافت جایزه از سوی مشتریان رستوران با هر بار حضور در رستوران موردنظر است) برخوردارند. استفاده از الگوریتم‌ها برای تغییر رفتار فروش و بازاریابی در شرکت امری روشن است که به‌همین‌دلیل می‌توان توسعه نرم‌افزارها و پلتفرم‌هایی نظیر انیشتین به وسیله Salesforce را مشاهده کرد. گارتنر پیش‌بینی کرده تا پایان سال ۲۰۱۷ حداقل یک شرکت تجاری از افزایش سود خود به دلیل استفاده از الگوریتم‌ها در بهبود عملکرد کارمندانش خبر دهد.

گارتنر در تحقیقات خود به این نتیجه رسیده که استفاده از کاربردهای بلاک‌چین می‌تواند جریان پول را آزاد کرده و ارزش‌های جدیدی در کنار کاهش هزینه تراکنش‌ها و تسریع فرایند تجارت ایجاد کند. براساس اطلاعات ارائه‌شده به وسیله Crunch-Base که برگرفته از تحقیقات این شرکت است، سرمایه‌گذاری روی فناوری‌های مبتنی بر بلاک‌چین با سرعت بالایی در حال انجام است، به‌طوری‌که روزانه شاهد تولد استارتاپ‌های جدیدی در این حوزه هستیم. براین‌اساس در سال ۲۰۱۷، بلاک‌چین‌های مالتی‌مدیا و روش‌های مبتنی بر الگوریتم POC در آژانس‌های دولتی و صنایع مختلف استفاده خواهند شد.

گارتنر هفت شرکت بزرگ در حوزه فناوری دیجیتال را از نظر ارزش بازار به‌ترتیب؛ گوگل، اپل، فیس‌بوک، آمازون، بایدو، علی‌بابا و تنسنت معرفی می‌کند. بی‌شک تأثیر این هفت شرکت در همه‌گیرشدن اینترنت اشیا بی‌تأثیر نبوده و قابل کتمان نیست. گارتنر پیش‌بینی کرد تا سال ۲۰۱۸ بیش از ۱۰ میلیارد گجت مبتنی بر سنسور که در دست کسب‌وکارها یا کاربران عادی قرار دارد، از طریق پلتفرم‌های توسعه‌یافته از سوی این هفت شرکت بزرگ به یکدیگر متصل خواهند شد. تا سال ۲۰۲۰، قریب به ۲۰ درصد از خانه‌ها در سراسر دنیا در گروه خانه‌های هوشمند -با بهره‌گیری از ۲۵ گجت و لوازم خانگی متصل به اینترنت- قرار خواهند گرفت. همچنین در این مقاله پیش‌بینی شده تا سال ۲۰۱۹ میزان سرمایه مورد نیاز برای پیاده‌سازی یک ایده به ازای یک دلار برای ایده‌پردازی، هفت دلار خواهد بود. درواقع در صورت نیاز به سرمایه‌ای یک‌دلاری برای ایده‌پردازی در حوزه فناوری؛ طراحی، اجرا و پیاده‌سازی این ایده نیاز به سرمایه‌ای هفت‌دلاری خواهد داشت.

براساس پیش‌بینی‌های انجام‌شده، با توجه به وجود بیش از ۲۱ میلیارد گجت مبتنی بر اینترنت اشیا تا سال ۲۰۲۰، این حوزه پتانسیل بالایی برای افزایش تقاضا در دیتاسنترها به‌منظور ذخیره اطلاعات خواهد داشت. با وجود اینکه فقط بخشی از اطلاعات کسب‌شده از سنسورها پردازش و ذخیره‌سازی خواهند شد، اما گارتنر پیش‌بینی کرده نیاز برای ذخیره‌سازی داده‌های حاصل از سنسورهای اینترنت‌اشیا، تقاضا برای حافظه در دیتاسنترها را بیش از سه درصد افزایش خواهد داد.

تعمیر و نگهداری پیشگیرانه را باید یکی از حوزه‌های درآمدزا برای شرکت‌های تولیدکننده خواند، حال‌آنکه ترکیب این مفهوم با اینترنت اشیا پتانسیل بالایی در اختیار تولیدکنندگان قرار می‌دهد تا مدل‌های کسب‌وکار جدیدی ایجاد کرده و از طریق آن به درآمدزایی بپردازند. گارتنر پتانسیل بالایی در این بخش پیش‌بینی می‌کند، چراکه به اعتقاد این بنگاه تحلیلی، می‌توان با استفاده از اینترنت‌اشیا فرایندهای تعمیر و نگهداری پیشگیرانه را در دستور کار قرار داد و علاوه بر جلوگیری از ایجاد هزینه‌های گزاف، بهره‌وری را نیز افزایش داد و در نهایت آنکه استفاده از مفهوم gamification -بازی‌نمایی- در حوزه گجت‌های پوشیدنی مرتبط با سلامتی که ضامن عمر بالا و حفظ سلامتی افراد خواهد بود، باعث می‌شود فروش این محصولات به دلیل استقبال بالا افزایش پیدا کند؛ چراکه استفاده از این گجت‌های هوشمند هزینه‌های سلامتی را کاهش خواهد داد.

گارتنر پیش‌بینی کرده تا سال ۲۰۱۷ بیش از ۷۰ درصد از کسب‌وکارهای چندملیتی به عنوان حامی، استفاده از گجت‌های پوشیدنی سلامتی را بین کارمندان خود ترویج خواهند داد؛ چراکه این گجت‌ها که ازجمله آن می‌توان به دستبندهای هوشمند سلامتی اشاره کرد، می‌توانند از عود بیماری در کارکنان شرکت‌ها پیشگیری کرده و ازاین‌رو هزینه‌های درمانی را کاهش دهند. همچنین گارتنر به این نکته اشاره کرده که تا سال ۲۰۱۸ بیش از ۲۸ درصد کارکنان شرکت‌ها در ایالات متحده آمریکا که بیش از صد کارمند دارند، از دستبندهای هوشمند سلامتی استفاده خواهند کرد.

بازار

اولترابوک‌های این روزهای بازار

● باریک‌تر و سبک‌ترشدن نوت‌بوک محدودیت‌هایی از نظر قدرت پردازشی و دوام شارژ باتری ایجاد می‌کند و به‌این‌ترتیب در اولترابوک‌ها خبری از پردازنده‌های چهارهسته‌ای، کارت گرافیک مجزا یا درایو نوری نیست؛ اما درعوض با دستگاهی فوق‌العاده سبک‌تر و باریک‌تر سروکار خواهید داشت که وزن آن را در کیفتان حس نخواهید کرد و معمولا دوام شارژ این دستگاه‌ها نیز از لپ‌تاپ‌های قوی‌تر بسیار بیشتر است.

ZenBook UX303UB

به گزارش فارنت، اگر دوست ندارید آن‌قدرها پول خرج یک اولترابوک کنید و همچنین قصد دارید گاهی بازی‌های سبک را نیز با تنظیمات نه‌چندان بالا اجرا کنید، این گزینه شاید بهترین پیشنهاد خرید باشد. گرچه ممکن است سنگین‌تر از سایر اولترابوک‌ها بوده و خبری از حافظه‌های پرسرعت SSD و دوام شارژی عالی هم نداشته باشد، اما می‌توان آن را پلی بین نوت‌بوک‌ها و اولترابوک‌ها با قیمتی مناسب قلمداد کرد.

ZenBook UX310UQ

آیا یک اولترابوک می‌خواهید که هم حافظه داخلی سریعی داشته باشد و هم بتوانید گاهی با آن بازی کنید؟ این گزینه از ایسوس از حافظه پرسرعت، رم بیشتر و کارت گرافیکی نسبتا بهتر نیز برخوردار است و البته قیمت بالاتری هم دارد.

lenovo-yoga-900

اولترابوک لنوو از سوی بسیاری از منتقدان یکی از بهترین‌های سال اعلام شد. این مدل از کیبوردی بهتر، پردازنده‌ای نسبتا سریع‌تر و البته لولای ۳۶۰ درجه برخوردار است که برای برخی کاربری‌ها ایده‌آل است. به‌دلیل نبود کارت گرافیک مجزا و باتری بزرگ‌تر یوگا ۹۰۰ همچنین از مدل‌های بالا دوام شارژ بسیار بهتری نیز خواهد داشت. همچنین به لطف استفاده از گرافیک سری Iris اینتل می‌توانید عملکرد گرافیکی بهتری را نسبت به Intel HD از آن انتظار داشته باشید (اما نه در حد کارت گرافیک مجزا).

dell-xps-13

این اولترابوک نیازی به معرفی ندارد و شاید بتوان آن را محبوب‌ترین اولترابوک ویندوزی دنیا دانست. حاشیه‌های فوق‌باریک صفحه‌نمایش، کیفیت ساخت عالی و دوام شارژ فوق‌العاده، از جمله مزایای این محصول دل است. درعوض قدرت پردازشی و گرافیکی آن نسبت به رقبا کمی پایین‌تر است و با وجود این، خرید نسخه Core i7 را به دلیل اختلاف قیمت زیاد پیشنهاد نمی‌کنیم.

هشدارهای ارتباطی برای زائران اربعین

زائران در حد لزوم از امکانات ارتباطی استفاده کنند

امکانات فراهم‌شده مختص اربعین امسال از سوی مسئولان داخل کشور، برای حدودا چهار میلیون زائر ایرانی پیش‌بینی شده و بخش عراقی نیز باید برای حدود ۲۵ میلیون زائر پیش‌بینی‌شده تسهیلات داشته باشد. اگر جمعیت مطابق با این آمار پیش رود، مشکلی وجود نخواهد داشت، اما درصورتی‌که جمعیت زائران از حد پیش‌بینی‌شده فراتر باشد، احتمال کمبود یا بروز مشکلاتی در تجهیزات مخابراتی وجود دارد، بنابراین همه افراد باید در حد لزوم از امکانات موجود استفاده کنند تا فرصت برقراری تماس برای همه زائران فراهم باشد. شرکت ارتباطات زیرساخت با بهره‌گیری از وسایل ارتباط جمعی مانند رادیو اربعین، صداوسیما و شبکه‌های اجتماعی اطلاع‌رسانی انجام داده و همچنین کلیپ‌های ۳۰ثانیه‌ای برای اطلاع‌رسانی در کمیته اربعین این شرکت تهیه شده و در شبکه‌های اجتماعی قرار گرفته است تا نحوه صحیح استفاده از امکانات را آموزش دهد. به گزارش ایسنا، همان‌طور که محمدجواد آذری‌جهرمی، مدیرعامل شرکت ارتباطات زیرساخت، اشاره کرده است، قطعا وای‌فای محدودیت‌هایی دارد و همه نمی‌توانند از اینترنت رایگان به صورت نامحدود استفاده کنند. هزینه‌ای که شده برای احساس امنیت و اتصال است که در مواقع ضروری اطلاع‌رسانی انجام شود و اینکه این امکانات به فضای سرگرمی تبدیل شود مناسب آن فضا هم نیست. بنابراین با توجه به محدودیت وای‌فای از دانلود اطلاعات غیرضروری مانند فیلم‌ها یا تصاویر سرگرم‌کننده خودداری کنید و از امکاناتی مانند اینترنت و وای‌فای رایگان حداکثر بهره‌برداری را در جهت مطلع‌کردن نزدیکان خود از شرایط موجود داشته باشید و این فرصت را در اختیار دیگران نیز قرار دهید. معمولا به دلیل ترافیک ارتباطی و ساکن‌بودن جمعیت از ساعت شش تا ۱۲ شب، شبکه به نقطه اشباع می‌رسد. اکثر زائران ممکن است در ساعات پایانی شب که در حال استراحت هستند، اقدام به برقراری تماس یا ارتباط‌های اینترنتی کنند. درصورتی که ممکن است این کار در ساعاتی از روز که ارتباطات سبک‌تر است، راحت‌تر انجام شود. همچنین به دلیل جمعیت زیاد، به‌ویژه در ساعات شب، شبکه وای‌فای کامل از شبکه خارج می‌شود و قابل استفاده نیست. برقراری تماس تلفنی نیز به دلیل اشباع خطوط ارتباطی در ساعات پایانی شب ممکن است با اختلال روبه‌رو شود، بنابراین توصیه می‌شود اگر قصد برقراری تماس با نزدیکان خود را دارید، در صورتی که به دلیل اشباع‌بودن ارتباطات، تلاشتان به نتیجه نرسید زمان دیگری را برای برقراری ارتباط امتحان کنید. در صورتی که پیش از این ارتباطات مستقیم با عراق نداشتیم و برای مکالمه بین دو کشور، نیاز به یک کشور ثالث برای جابه‌جایی اطلاعات بود که علاوه بر عدم تضمین امنیت و همچنین صرف هزینه، در کیفیت مکالمات نیز تأثیر می‌گذاشت، از سال گذشته نقاط اتصال شبکه‌های دو کشور ایران و عراق برقرار و در پنج نقطه مرزی، شبکه فیبر نوری به هم متصل شده و به‌این‌ترتیب همه ارتباطات بین دو کشور به صورت مستقیم برقرار شد. به گفته مسئولان، اپراتورهای ارتباطی سعی کردند سایت‌های جدیدی احداث کنند و شاید بالغ بر صد سایت در نقاط مرزی برای پوشش نسل سوم و چهارم ایجاد شده و در استان‌های ایلام و خوزستان نیز نسل سه و چهار اینترنت را در مسیر پوشش دادند. همچنین مقرر است اپراتورها با ایجاد سایت در نقاط مرزی شلمچه، چزابه و مهران و با توجه به ازدحام جمعیت و معطلی در این نقاط وای‌فای ارائه دهند.

رومینگ نیز از امکانات اپراتورهاست که در این ایام به صورت رایگان به کاربران عرضه می‌شود. به‌این‌ترتیب اپراتورها تفاهم کردند در مدت یک هفته یا ۱۰ روز با یکدیگر رومینگ داشته باشند و اگر مشترکی از یک اپراتور در مسیری پوشش نداشت، اپراتور دیگری آن را پوشش دهد. در این فرایند ۱۰روزه بناست نسل سه و چهار هم این رومینگ را در مسیرهای منتهی به مرز در کشور داشته باشند و اپراتورها از ظرفیت‌های ایجادشده استفاده کنند.

ارائه وای‌فای رایگان از مسیر کربلا تا نجف از دیگر امکاناتی است که امسال برای زائران و همه مشترکان اپراتورها فراهم شده است. یک شرکت عراقی همه مسیر را فیبرکشی کرده و نزدیک به صد کیلومتر فیبر نوری در این مسیر ایجاد شده و اپراتور اول ارتباطی کشور نیز کل ظرفیت حجم‌های ارائه‌شده را از اپراتور عراقی خریده و آن را برای این ایام رایگان کرده است.

همچنین نقاط خدمات‌رسانی، اطلاع‌رسانی و ستاد گمشدگان، از جمله خدماتی است که کشور عراق برای سرویس‌دهی به زائران ایجاد کرده است. این امکانات به صورت شبکه‌ای به هم متصل است و خدمات عمومی به صورت زیرساخت شبکه‌ای برای همه زوار ایجاد شده و بحث ملیت مطرح نیست. ستاد گمشدگان در نقاط مختلف اپلیکیشن و کیوسک ایجاد کرده و افراد گمشده می‌توانند با حضور در آنجا همراهان خود را پیدا کنند. تسهیلاتی که برای اربعین ترتیب داده شده، معمولا از یک هفته قبل از اربعین آغاز شده و تا دو، سه روز بعد از آن ادامه دارد و زائران می‌توانند در این مدت با رعایت نکات ذکرشده، حداکثر بهره‌برداری را از این فضا و امکانات داشته باشند.