

هزینه تلفن ثابت هر خانوار ایرانی ۳هزار تومان در ماه

■ **مه:** به گفته وزیر سابق ارتباطات و فناوری اطلاعات هزینه تلفن ثابت هر خانوار ایرانی سههزار تومان در ماه بوده و هر خانواده ایرانی مجبور است پنجاهرد از هزینههای خود را به موبایل اختصاص دهد که این رقم بسیار زیاد است. محمد سلیمانی در این‌باره بیان کرد قیمت و تعرفه تلفن همراه در ایران در مقایسه با سایر کشورها ارزان بوده اما این رقم نسبت به سبد خانوار ایرانی گران است. وی ادامه داد: در حوزه تلفن ثابت قیمت به نفع مشتری است چراکه نرخ تلفن ثابت به ثابت به طور متوسط برای خانوار ایرانی ماهانه سههزار تومان هزینه برمی‌دارد که این رقم چون میان اعضای خانواده سرشکن می‌شود رقم بالایی نیست و نسبت به سایر نقاط دنیا نیز ارزان است. وی افزود: نرخ موبایل و اینترنت در ایران نسبتا بالاست و رقم استفاده از اینترنت خانوار ایرانی حتی از خیلی کشورهای دیگر بالاتر است که علت آن عدم توسعه این بخش است و باید برای آن فکری کرد.

تبدیل ۵۰درصدی بازی‌های رایانه‌ای خارجی به ایرانی

■ **ایستنا:** مدیرعامل بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای از برنامه‌ریزی بلندمدت (۱۵ سال) و میان مدت (پنج‌سال) در زمینه گیم خبر داده و افزود: درنظر داریم تا با برنامه‌ریزی‌های دقیق استفاده از ۹۵درصد از تولیدات بازی‌های رایانه‌ای خارجی را در ایران به ۵۰ درصد از بازی‌های داخلی تبدیل کنیم. بهروز مینایی با اعلام این خبر گفت: نبود قانون کپی‌رایت سبب شده که تولیدات خارجی به صورت غیرطبیعی وارد کشور شده و مجال کمتری برای عرضه تولیدات داخلی فراهم شود. وی افزود: راحت‌ترین و کم‌هزینه‌ترین راه برای مقابله با تولیدات خارجی، تولید بازی‌های رایانه‌ای برای گروه سنی کودکان و نوجوانان است تا از همان ابتدا با بازی‌های ایرانی مناسب آشنا شوند.

واردات تجهیزات امنیت آی‌تی ممنوع نیست

■ **فارس:** به گفته رییس سازمان فناوری اطلاعات واردات تجهیزات امنیت فناوری اطلاعات ممنوع نیست اما باید با مجوز سازمان فناوری اطلاعات باشد. علی حکیم‌چولای با بیان این مطلب افزود: براساس مصوبه هیات دولت، واردات تمام تجهیزات حوزه امنیت فناوری اطلاعات، باید با مجوز سازمان فناوری اطلاعات ایران صورت گیرد. وی ادامه داد: این تجهیزات، همه نوع محصولات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری را شامل می‌شود. وی گفت: بنابراین ورود هر محصول امنیتی جدید از خارج، باید با هماهنگی سازمان فناوری اطلاعات باشد.

افزایش ۷ میلیارد دلاری ارزش سهام فیس‌بوک

■ **ایستنا:** در پی سخنان مارک زاکربرگ، ارزش شرکت فیس‌بوک دوباره و حدود هفت‌میلیارد دلار افزایش یافت. اظهارات مدیرعامل شبکه اجتماعی فیس‌بوک در یک کنفرانس فناوری در آمریکا باعث شد تا ارزش سهام فیس‌بوک روند صعودی داشته و در همین راستا ارزش فیس‌بوک شش‌میلیارد و ۷۸۵میلیون دلار افزایش یافت. به دنبال این سخنان ارزش سهام فیس‌بوک رشدی ۶/۲درصدی داشته و به ۲۲ دلار در هر سهم رسید و این موضوع نشان می‌دهد که ول‌استریت به سخنان زاکربرگ واکنش مثبت نشان داده است. این اولین سخنرانی عمومی زاکربرگ پس از عرضه اولیه سهام این شرکت در بورس بوده است. به گفته تحلیلگران، علاوه بر سخنان زاکربرگ، خدمات تبلیغاتی جدید فیس‌بوک در راههای رسیدن به مشتریان را برای بازیابان آسان‌تر کرده نیز در افزایش ارزش سهام این شبکه اجتماعی موثر بوده است.

مسلمانان «جاد» نیز به اینترنت نیاز مندند

■ **شفقنا:** کشور مسلمان نشین جمهوری جاداجمعبیتی معادل یکهفتم ایران و ۴۸درصد جوانان زیر ۲۵ سال که بالاترین رتبه را در میان افسرده‌ترین کشورهای جهان دارد، نیاز به کمک مسلمانان برای ارتقای وضعیت فعلی دارد. براساس این گزارش این کشور افسرده که جمعیت آن در سال ۲۰۰۸ حدود ۷۴۰هزار نفر بوده است، توانسته در سال ۲۰۱۱ بر تعداد کاربران اینترنتی خود نیز بیفزاید به طوری که در دسامبر سال ۲۰۱۱ حدود ۱۹۰هزار و ۸۶۳ کاربر اینترنتی داشته است که این رقم در برابر کل جمعیت حاکمی از ضریب نفوذ ۱/۸درصدی دارد. ملاک قرار دادن شبکه اجتماعی و حضور در آن در جوامعی مانند کشور جاد موجب کاهش ضریب نفوذ اینترنت در این کشور شده و این رقم را به ۴/۰درصد می‌رساند که در برابر کل جمعیت نشان از ۳۸هزار کاربر اینترنت در این کشور فقیر در سال ۲۰۱۱ دارد. در این کشور از سال ۲۰۰۸ حدود پنج میلیون اینترنت وجود دارد که ۸۳درصد آن به شبکه‌های اینترنتی و نقاط مواصلاتی و ارتباطی با سایر نقاط جهان متصل هستند و سایر کاربران از طریق آن می‌توانند به اینترنت متصل شوند. در این بازه زمانی و البته از سال ۲۰۰۳ تا سال ۲۰۰۸ میانگین پهنای باند متصل کننده این کشور به اینترنت ۱۷/۵مگابیت بر ثانیه بوده است که البته تمامی این ارتباطات اینترنتی از طریق یک ISP که نامش نیست شده است و این جای تعجب دارد که در کشوری با این مساحت تنها یک ISP فعال باشد! میانگین قیمتی که برای اینترنت برای حدود ۲۰ ساعت استفاده لوح مصرف و در ساعات غیراز اوج در نظر گرفته شده بود، حدود ۵دلار در ماه بوده که به نسبت بالا برای رابه کاربران اینترنتی تحمیل کرده‌است.

وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات:

ادعا نمی کنیم پهنای باند اینترنت در ایران ارزان است



عکس: reuters

خواهد شد، اما: آنجا که تعرفه‌ها را سازمان تنظیم مقررات ابلاغ کرده، زیرساخت تخفیفی از این محل به شرکت‌های سرویس‌دهنده نمی‌دهد. به گفته رییس کمیسیون اینترنت سازمان نظام صنفی رایانه‌ای تهران شرکت‌ها هم‌اکنون پهنای باند بین‌المللی را به ازای هر STMI1 حدود ۳۹میلیون خریداری می‌کنند که تقریبا دوبرابر هزینه‌ای است که سرویس‌دهنده‌های کشورهای منطقه مانند ترکیه می‌پردازند. او درخصوص ادعای مسوولان شرکت زیرساخت مبنی بر ارابه دو تخفیف ۲۰درصدی در پهنای باند به شرکت‌های بخش خصوصی می‌گوید: تنها با همکاری یکدیگر به گونه‌ای رفتار می‌کنند که از کاهش باند داده شد که ما از آن برخوردار شدیم. حال اگر تخفیف دیگری وجود داشته و به برخی تعلق گرفته است، ما سرویس‌دهنده‌ها از آن بی‌خبر و بی‌بهره‌ایم. بنا بر اظهارات این کارشناس حوزه اینترنت زیرساخت به عنوان یک شرکت کامپیتی، پهنای باند را ارزان‌تر از گذشته می‌خرد، اما حتی به خود زحمت نمی‌دهد که موضوع کاهش تعرفه ارابه پهنای باند به شرکت‌های ارائه‌دهنده سرویس را به رگولاتوری پیشنهاد کند. او این شیوه برخورد را در تعارض با شعلر امسال مبنی بر حمایت از کار و سرمایه ایرانی می‌داند. با این حال وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات

در بخشی از اظهارات خود اعتراف می‌کند که می‌توان ادعا کنیم پهنای باند در ایران ارزان است. رضا تقی‌پور در توضیح این مساله به نگاه سیاسی‌ای پرداخته و بیان می‌کند باید گفت در حد متوسط کشورهای دنیا قرار داریم. به عبارت دیگر ما نمی‌توانیم ادعا کنیم که پهنای باند در کشور ما ارزان است. البته او برخی ادعاها را که بر گرانی اینترنت در ایران دالت می‌کند هم قبول نداشته و بر این باور است که قیمت خدمات مختلف در ایران نسبت به سایر کشورها ارزان‌تر است. او می‌افزاید: این حرف به معنای آن نیست که اپراتورها بخواهند قیمت خدمات خود را در این بخش‌ها افزایش دهند اما به هر صورت در بخش‌هایی مانند تلفن ثابت ما جزو کشورهای هستیم که ارزان‌ترین تعرفه‌ها را داریم، یا در بحث موبایل ما جزو کشورهای ارزان محسوب می‌شویم اما در زمینه پهنای باند همان‌گونه که گفتم در حد متوسط قرار داریم. اظهارات وزیر فعلی ارتباطات و فناوری اطلاعات بااست لذت بردن از تمامی محتوای مورد علاقه‌شان روی یک صفحه نمایش و توانست و معلوم است که تنها با وجود ۲۰۰هزار مشترک ای‌دی‌اس‌ال در تهران نمی‌توان قیمت اینترنت را پایین آورد. بایدباید تعداد کاربران افزایش یابد تا هزینه اینترنت پایین‌بیاید.

پاسخ به یک یادداشت

پسرو درج مطلبی با نام «مبین‌نت پاسخگو نیست» در روزنامه شماره ۱۶۱۱، دوشنبه مورخ ۶ شهریور، در ستون دیدگاه صفحه ۸، شرکت ارتباطات مبین‌نت جوابیه‌ای را به دفتر روزنامه ارسال کرد. در این جوابیه آمده است: «به نقل از مدیر یک سایت آی‌تی کشور مطالبی بیان شده است که برخلاف سنت معمول و رایج در فرهنگ رسانه و حرمت شغل شریف خبرنگاری است. ایشان مرقوم داشته‌اند که به هیچ عنوان نمی‌توان با مرکز خدمات یا روابط عمومی شرکت ارتباطات مبین‌نت تماس گرفت. این در حالی است که شرکت ارتباطات مبین‌نت روش‌های گوناگونی برای ایجاد ارتباط میان خود و مشتریان از جمله: همچنین صاحب شریف رسانه در نظر گرفته است. روابط عمومی شرکت ارتباطات مبین‌نت که خود از دل مطبوعات و به بیش از ۲۰ سال سابقه در این حرفه مقدس بیرون آمده است، وبلاگی در نشانی blog.mobinnet.ir برپا کرده است تا تازه‌ترین خبرهای شرکت در کنار مقاله‌های کاربردی به سریع‌ترین شیوه ممکن در اختیار خبرنگاران، مشتریان و تمامی علاقه‌مندان قرار گیرد و هم‌اکنون بسیاری از نشریات، سایت‌ها و خبرگزاری‌های کشور تازه‌ترین اخبار مبین‌نت را با استفاده از این وبلاگ انعکاس می‌دهند. شکی نیست که هر خدمتی به‌ویژه اگر جدید باشد و تجربه و فناوری آن تاکنون در کشور وجود نداشته باشد، با کستی‌هایی همراه خواهد بود. خدمات شرکت ارتباطات مبین‌نت نیز بالاخص فناوری استفاده از موبده‌های جیبی از این زمینه مستثنا نیست. در این زمینه، مبین‌نت خود را موظف می‌داند به مشکلات تکنک مشترکان خود، در سریع‌ترین زمان ممکن پس از دریافت از یکی از راه‌های ارتباطی ایجادشده رسیدگی کند و درصدد رفع آنها برآید. به این منظور، گذشته از مرکز خدمات مشتریان که به شیوه تلفنی (با شماره سراسری ۰۹۶۷۹۰) اقدام به بررسی مشکلات مشترکان می‌کند و بخش پشتیبانی الکترونیکی و رسیدگی به شکایات که فرم آن در صفحه اول سایت www.mobinnet.ir قرار دارد، واحد «صدای مشتری» نیز برای مراجعان حضوری در ساختمان مرکزی شرکت ارتباطات مبین‌نت در نظر گرفته شده است. این نویسنده محترم می‌تواند به مانند دهها مشترکی که هر روز به واحد صدای مشتری

Xperia SL



۱/۷ گیگاهرتز و دو هسته‌ای برای عملکرد فوق سریع ارائه می‌شود. Xperia SL مبتنی بر اندروید ویرایش ۴/۰ است. این گوشی به منظور ارائه سرگرمی‌های خارق‌العاده با برنامه‌های کاربردی موسیقی نامحدود (Music Unlimited) و ویدیوی نامحدود (Video Unlimited) از شبکه سرگرمی‌های سونی به صورت رایگان‌اری شده ارائه شده و نیز دارای گواهی PlayStation است. سه برنامه کاربردی رسانه‌ای جدید (واکمن (WALKMAN)، آلبوم (ALBUM) و فیلم‌ها (MOVIES) تجربه‌ای بهینه شده از سرگرمی را که با بهترین فناوری‌های سونی و اتصال به رسانه‌های اجتماعی برای به اشتراک گذاری محتوا در بین دوستان تلفیق شده‌اند، ارائه می‌کند. نمایش واقعی با موتور پردازش تصویر برابرای موبایل روی صفحه نمایش ۴/۳، به اشتراک گذاری HD از طریق DLNA، BRAVIA Sync و برای نمایش آسان و سریع محتوا روی سایر صفحات نمایش و همچنین ۳۲ گیگابایت فضای ذخیره‌سازی فلش و پردازنده دو هسته‌ای ۱/۷ گیگاهرتز و عملکرد فوق سریع را برای دسترسی به بازی‌ها، مرور وب و برنامه‌های کاربردی به مصرف کنندگان ارائه می‌کند، از جمله ویژگی‌های این گوشی هوشمند است.

Samsung MobilePrint

در بسیاری از مواقع، شما ترجیح می‌دهید تا تغییرات و توضیحات خود را روی صفحه چاپ شده قرارداد انجام دهید و سپس ویرایشات لازمه را به منشی خود محول کنید. در بسیاری از مواقع نیز اسنادی مانند قراردادها حتما باید به چاپ برسند تا مورد امضای طرفین واقع شوند. اینجا است که یکی از مشکلات اصلی این گجت‌ها یعنی ضعف عملیات چاپ بروز می‌کند. شرکت سامسونگ در این زمینه برنامه کاربردی رایگان Samsung MobilePrint را توصیه می‌کند. شما به کمک این برنامه کاربردی می‌توانید به هر یک از پرینترهای بی‌سیم سامسونگ یا پرینترهای سامسونگ که به یک شبکه بی‌سیم متصل هستند، وصل شوید و مدارک خود را پرینت بگیرید. این برنامه کاربردی که برای سیستم عامل‌های اندروید و iOS تدارک دیده شده است به شما این اجازه را می‌دهد تا عکس‌ها، ای‌میل‌ها، صفحات وب، فایل‌های PDF و فایل‌های آفیس (که فرمت بیش از ۹۴درصد فایل‌های اداری موجود به شمار می‌رود) را از طریق پرینتر خود به چاپ‌رسانید. برنامه‌های کاربردی مشابه هیچ‌یک تنظیمات پرینتر را در اختیار شما قرار نمی‌دهند، در حالی که در Samsung MobilePrint شما می‌توانید روی تمامی تنظیمات پرینتر مانند تعداد کپی، کاغذ استفاده شده، نحوه مدیریت رنگ‌ها و... کنترل کامل داشته باشید. یکی دیگر از ویژگی‌های این برنامه کاربردی امکان دریافت فایل‌های اسکن شده است. در نهایت برنامه کاربردی Samsung MobilePrint با همراه هر کدام از پرینترهای وایرلس سامسونگ، می‌تواند یکی از ضعف‌های تکنولوژی امروزه که در تبلت‌ها و تلفن‌های هوشمند به کار رفته است را به‌طرف و امکان چاپ فایل‌های مختلف را از طریق این دستگاه‌ها برای کاربر بدون نیاز به هرگونه رابط فراهم کند.

راه حل حقوقی برای کاربران اینترنت



■ یکی از رایج‌ترین سوالاتی که خوانندگان محترم روزنامه شرق در زمینه حقوق فناوری اطلاعات مطرح می‌کنند در رابطه با حقوق دریافت‌کنندگان خدمات ارتباطی و نحوه دفاع از آن است، به طور مثال یکی از همین خوانندگان چنین پرسش خود را مطرح کرده است: «ا. از اینترنت پرسرعت استفاده می‌کنم ولی قطعی آن بسیار زیاد است و کلافه شدم چگونه می‌توانم از کیفیت پایین آن شکایت کنم؟ دوم اینکه چگونه می‌توانم ثابت کنم که کیفیت آن پایین است؟» آنچه در ادامه خواهد آمد، تلاشی است برای پاسخ به مطالب مطروحه از سوی ایشان و تمامی کاربرانی که با مشکل مشابه روبه‌رو هستند. درخصوص شیوه اثباتی اختلال‌های رایج در ارابه خدمات باید گفت: قطعی معلوم و سرعت پایین اینترنت یکی از شکایات‌های رایج کاربران است، که اثبات و استناد این قطعی‌ها به شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات داده، گاه دشوار می‌شود، چراکه آنها عموما تقصیر را به گردن شرکت زیرساخت و سیاست‌های اعمال‌شده روی پهنای باند و... انداخته و مسوولیت خود را نمی‌پذیرند و برای مشتری اثبات این امر که به دلیل اهمال شرکت مربوطه، اختلالات یادشده حادث شده‌اند، گاه دشوار است. برای اثبات اختلال و برای محکمه‌پسند بودن آن نیاز به ثبت و ضبط آن از سوی یک کارشناس خبره دادگستری وجود دارد و بررسی داده‌های شرکت و روند خدمات‌دهی ممکن نخواهد بود مگر به دستور مقام صالح قضایی. در قانون این شیوه را تأمین دلیل نامیده‌اند و بهترین راه موجود برای کسانی است که برای طرح دعوی خود در مراجع ذی‌صلاح قضایی و غیرقضایی دلیلی در دست ندارند. متقاضی باید با مراجعه به شورای حل اختلاف محل وقوع دلیل مثلا حضوره مربوط محل دفتر شرکت ارائه‌دهنده خدمات) درخواست تأمین دلیل کند. آن‌شورا نیز با راجع امر به یک کارشناس خبره در زمینه مختارات یا رایانه، دستور بررسی موضوع آن می‌دهد، در این حال است که متقاضی علاوه بر پرداخت هزینه طرح دعوی در شورا باید هزینه‌های تعیین‌شده از آن مرجع در مورد دستمزد کارشناس و سایر هزینه‌های مرتبط را بپردازد. نظر کارشناس مورد نظر، یک دلیل محکمه‌پسند است و قابلیت ارائه به مراجع ذی‌بط را دارد. در ضمن این کارشناسان توان برآورد مبلغ خسارت وارده‌شده به مشترک را نیز دارند و مشترکان با استناد به آن می‌توانند در دادگاه صالحه (با شورای حل اختلاف) خواستار جبران خسارت مادی خود شوند.

اما برای پیگیری شکایت‌هایی اینچنین از طریق سایر مراجع، با توجه به گسترتش روزافزون تعداد شکایات‌ها و دخیل بودن مراجع مختلفی همچون سازمان تعزیرات حکومتی، سازمان تنظیم مقررات رادیویی، سازمان نظام صنفی رایانه‌ای و... در پیگیری این شکایات، در سال ۱۳۹۰ سازمان تنظیم مقررات رادیویی با همکاری مراجع ذی‌ربط سامانه‌ای را برای پیگیری و درج شکایات مشترکان به آدرس الکترونیکی: http://complaint.cra.ir/Pages/View/Default.aspx راه‌اندازی کرده است و متقاضیان رسیدگی به ایرادات موجود در ارابه خدمات تمامی شرکت‌هایی که خدمات ارتباطی، رادیویی، رایانه‌ای و امثال آن را ارائه می‌دهند، می‌توانند از طریق این سامانه به طرح شکایات خود بپردازند. برای توضیح بیشتر، مثال ذیل که برگرفته از سامانه یادشده است، درج می‌شود: «در راستای پایش و کنترل سرویس‌های ارتباطی و فناوری اطلاعات و رادیویی، شامل عرضه خدمات اینترنت رسا، توزیع و عرضه اینترنت، ارائه خدمات عمومی انتقال داده‌ها از طریق خطوط تلفن کابلی، ارائه خدمات عمومی انتقال داده از طریق ارتباطات ماهواره‌ای، ارائه خدمات مخابراتی ارتباطات همسره بین‌المللی، ارائه خدمات ارتباطات بی‌سیم مبتنی بر فناوری وای‌مکس، ارائه خدمات تلفن همراه و ثابت و ارتباطات داده‌ها، راه‌اندازی شبکه و ارائه خدمات ارتباطات سیار، ارائه خدمات عمومی تلفن ثابت، ارائه سرویس‌های پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت، در تاریخ ۹/۰۳/۱۳۹۲ تفاهنامه‌ای بین این سازمان پلیس فتا، سازمان تعزیرات حکومتی، سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان، سازمان فناوری اطلاعات ایران، شرکت ارتباطات زیرساخت و سازمان نظام صنفی رایانه‌ای مبادله شد. یکی از اهداف مهم این تفاهنامه تسهیل و تسریع در احقاق حقوق کاربران حوزه ارتباطات اطلاعات و جلوگیری از سردرگمی این‌ها بوده که با ایجاد این سامانه به نتیجه رسیده است. این سامانه براساس اطلاعات اولیه ثبت‌شده توسط کاربر و وظایف قانونی هر دستگاه، کاربر را به مبدا، اصلی رسیدگی کننده به شکایت هدایت خواهد کرد. مراحل ثبت و پیگیری شکایت در این سامانه به شرح ذیل است:

... چنانچه پس از گذشت مدت ۱۴ روز (پس از طرح شکایت) از اپراتور سرویس‌دهنده خود پاسخی دریافت نکرده یا پاسخ دریافتی مورد قبول شما واقع نشده، شما می‌توانید با مراجعه به این سامانه و از رایه ک پیگیری‌ای که از پایگاه اینترنتی اپراتور خود دریافت کرده‌اید، نسبت به تنظیم شکایت اقدام کنید. برحسب نوع و موضوع شکایت که شما در این سامانه انتخاب می‌کنید، شکایت شما به مناطق هفت‌گانه سازمان با یکی از اعضای تفاهنامه که صلاحیت رسیدگی به شکایت شما را دارند ارسال می‌شود. باید توجه داشت که پاسخ کامل به سوال مطرح‌شده، مجال گسترده‌تری را می‌طلبد و امید است که آنچه آورده شده برای آگاهی اولیه خوانندگان محترم از حقوق خود مفید فایده بوده باشد»