

**تیم پشتیبانی**: **خط مقدم بحران**

یکی از دفترهای نوبیتکس در طبقه همکف برج فناوری شریف، بعد از حمله گروه هکری گنجشک پرنده، به محیطی تبدیل شد تا به خاطر امنیت بیشتر در روزهایی که صدای موشک و پدافند از هر گوشه پایتخت شنیده می‌شد، برخی اعضای گروه پشتیبانی را کرد هم جمع کند تا در نبود اینترنت و خاموش شدن سرورهای نوبیتکس، بتوانند بحران به‌وجودآمده و نگرانی کاربرانشان را مدیریت کنند.

آزاده رحیمی، مدیر تیم پشتیبانی نوبیتکس، در خط اول مدیریت این بحران در مقابل کاربران قرار گرفته است. او کنار سه نفر دیگر از سرپرست‌های بخش‌های مختلف پشتیبانی، مرکز تماس یا کال سنتر را که در روزهای اولیه هک به خاطر قطع اینترنت و خاموش‌شدن سرورهای نوبیتکس تنها راه ارتباط با مشتریانان بود، راهنمایی می‌کند. در طول صحبت از تجربه تلخ به‌ خط افتادن امنیت دارایی‌های مشتریان نوبیتکس، او بسیار آرام است و شاید همین آرامشی که در کار دارد باعث شده تا هم‌تیمی‌هایش نیز همان‌طور آرام و با ملاحظه نیروهای کال‌سنتر را راهنمایی کنند و بتوانند نگرانی مشتریان را مدیریت کنند.

شاید آرامش آزاده، بی‌ارتباط با تجربه‌های بحرانی که در شرکت‌های دیگر پشت سر گذاشته، نباشد. وقتی او و می‌پرسم که چگونه در این شرایط بحرانی به‌ خاطر یکی از پیچیده‌ترین هک‌ها به یک شرکت آن‌قدر رلیکس است، با خنده می‌گوید: «واقعیت این است که من شخصاً در هر سازمانی که بوده‌ام، وضعیت‌های عجیبی را تجربه کرده‌ام. برای مثال در زمان فیلترشدن اینستاگرام و فیس‌بوک هم شرایط عجیبی در استارت‌اپی که آن زمان در آن کار می‌کردم حاکم بود. در مرحله بعد وقتی کرونا آمد، همه چیز در وضعیت بسیار پیچیده‌تری قرار گرفت. پادم است آن زمان در علی‌بابا کار می‌کردم و به خاطر شرایط قرنطینه و لغوشدن سفرها تجربه پیچیده‌ای در مقابل مشتریان نگران داشتم.»

آزاده می‌گوید باخبرشدن از هک نوبیتکس این‌هم در روز ششم جنگ در حالی‌که در تصمیم‌گیری برای این بوده که از تهران خارج شود یا نه، برایش شوکه‌کننده بوده، اما تلاش کرده آن را مدیریت کند: «به خاطر شرایط جنگ تمامی ما دورکار بودیم. صبح ۲۸ خرداد به روال همیشه، اپ‌تاپ را روشن کردم که کارم را شروع کنم، اما نوتیفی از سوی مکرها دریافت کردم که نوبیتکس هک شده است. سعی کردم با مدیران ارتباط بگیرم که همان زمان پرده‌زنگ زد و درحالی‌که سعی می‌کردم مرا نگران نکند، گفت: «همه‌چیز خوب است، در نوبیتکس همه‌چیز روبه‌راه است». من هم با خنده گفتم بله پدر می‌دانم چه شده و همه چیز در امنیت قرار داره.»

**کنترل هم‌زمان بحران جنگ، هک، و قطعی اینترنت**
به گفته آزاده برای جلوگیری از خرابی بیشتر آنها مجبور شده بودند که سرور نوبیتکس را خاموش و خدمات آن را غیرفعال کنند. از طرف دیگر هم اختلال و قطعی اینترنت به‌خاطر شرایط جنگ باعث شده بود تیم از طریق شبکه داخلی نتوانند با همدیگر ارتباط برقرار کنند و راه ارتباطی آنها با کاربران کامل قطع شده بود: «بر ما برای ارتباط با کاربران چند کانال مختلف داشتیم از جمله تیکتینگ، چت آنلاین و کال‌سنتر. از آنجا که سیستم ارتباط با کال‌سنتر متفاوت بود توانستیم، از بخشی از بچه‌ها که برای حضور داوطلب بودند، کمک بگیریم، چراکه شرایط جنگ بود و ما نمی‌خواستیم نیروهای پشتیبانی به شکل فیزیکی حضور داشته باشند. با این حال با وجود این شرایط بحرانی تمام بچه‌ها برای حضور و مدیریت بحران همراهی کردند.»

پنجشنبه ۲۹ خرداد تیم‌های درگیر مانند دنیا، امنیت و پشتیبانی با اینکه برخی از آنها به دلیل جنگ از تهران خارج شده بودند، به دفتر نوبیتکس بازگشتند. طبق گفته او از روز شنبه ۳۱ خرداد آنها توانستند با وجود محدودیت‌های اینترنت بخشی از کارشناسان پشتیبانی را آنلاین کنند. در این روز ۲۵ درصد از بیش از ۱۵۰ نیروی پشتیبانی نوبیتکس آنلاین شدند، هرچند هنوز سیستم تیکتینگ و چت‌اتلاین غیرفعال بود. او دلیل آنلاین‌کردن این میزان از تیم پشتیبانی را محدودیت روی اینترنت عنوان می‌کند، چراکه آنها باید بخش بیشتری از پهنای باندی را که در اختیار داشتند به تیم‌های فنی و امنیت اختصاص می‌دادند تا آنها بتوانند با وجود قطع اینترنت و ملی‌شدن اینترنت، وی‌پی‌ان‌هایی را برای دسترسی نیروها فراهم کنند. او در پاسخ به این سؤال که آیا نهادی مانند وزارت ارتباطات تلاش نداشته تا توجه به شرایط بحران، اینترنت در اختیار آنها بگذارد، می‌گوید: «خیلی با محدودیت همراه بودیم. توانستیم به اینترنت دسترسی پیدا کنیم، ولی بسیار محدود. اولویت این بود که سایت بالا بیاید و بتوانیم مشکل را به کاربران توضیح دهیم. سعی می‌ما بر این بود که به روش‌هایی بتوانیم بچه‌های پشتیبانی را آنلاین کنیم، ولی اولویت اول این بود که اینترنت در اختیار تیم فنی قرار دهیم که بتوانند ارتباط بین بخش‌های مختلف را فراهم کنند. در واقع به‌خاطر محدودیت در پهنای باند، براساس اولویت، دسترسی‌ها داده می‌شده.» به گفته او کم‌کم شرایط آسان‌تر شد و آنها توانستند هرچند با اختلال از چهارشنبه چهارم به‌جای برل کل تیم پشتیبانی دسترسی به اینترنت فراهم کنند.

**بیش از ۵ هزار تماس در روز اول بعد از حمله**

آن‌طورکه آزاده می‌گوید در روزهای اول بعد از حمله با تمرکز روی کال‌سنتر بهترین به‌عنوان تنها راه ارتباطی، نزدیک به چهار تا پنج هزار ورودی تماس داشتند. به گفته او بعد از اطلاع‌رسانی عمومی که در روز اول تیسر انجام دادند که کال‌سنتر فعال است و کاربران می‌توانند با شماره پشتیبانی تماس بگیرند، میزان تماس‌های ورودی افزایش یافت و تا شش هزار تماس هم رسید. براساس توضیحات آزاده در نشست عادی کال‌سنتر از روز شنبه تا پنجشنبه بین ساعت هرابت صبح تا ۱۸ پاسخگوی کاربران بوده است. اما در حالی که به خاطر حمله مکرها و همچنین شرایط جنگی مجبور شده بودند ساعات کار نیروهای حاضر را محدود کنند، اما

درست در روزی که اعلام آتش‌بس

جنگ اسرائیل و ایران با ما و

اگرهایی همراه بود، به برج فناوری

شریف» رفتم، جایی که «نوبیتکس» در آن، یک هفته بحرانی را زیر سایه

بحرانی دیگر به نام «جنگ» سپری می‌کرد. بزرگ‌ترین صرافای رمز ارز

ایران، در روزهایی که هر لحظه حملات موشکی شدت می‌گرفت و

باعث شده بود بسیاری از تهرانی‌ها به اجبار با خانه‌هایشان خداحافظی

کنند، هدف حمله سایبری قرار گرفت، حمله‌ای که رسانه‌های بین‌المللی

آن را پیچیده‌ترین و بی‌سابقه‌ترین نفوذ به زیرساخت یک شرکت

توصیف کردند.

وقتی از در شیشه‌ای بزرگ وارد ورودی برج فناوری شریف می‌شوم،

دیگر آن رفت‌وآمد و جنب‌وجوش ساکنان که اکثرشان را کسب‌وکارهای

نوآور تشکیل می‌دهند، دیده نمی‌شود. فضای سنگین ناامنی و اضطراب،

سایه‌اش را بر تمام گوشه‌های این برج اداری انداخته بود. نگهبان در

جای همیشگی‌اش در سکوت نشست‌ه و برخی از مراجعه‌کنندگان را که

#### سوینتا سراب‌بور



چند روز بعد و با فراهم‌شدن شرایط محدود برای آنلاین‌شدن، پشتیبانی هفت روز هفته کارش را از ۸ صبح تا ۱۲ شب ادامه می‌دهد. طبق ادعای او وب‌سایت نوبیتکس یک هفته بعد از حمله پیچیده مکرها در دسترسی قرار گرفت و همچنین پشتیبانی چت آن نیز فعالیت می‌کند. اگر به عنوان کاربر وارد سایت نوبیتکس شوید و بخش پشتیبانی آنلاین را انتخاب کنید، از ابتدا به تمام اطلاعیه‌های نوبیتکس دسترسی دارید، به سؤال‌های مختلف شما مانند اینکه چرا نمی‌توانید دارایی‌تان را ببینید یا چرا باید حساب‌تان را بازیابی کنید و… پاسخ داده شده است.

**بیشترین سؤال‌های کاربران نوبیتکس بعد از هک چه بود؟**

بخشی از صحبت‌های آزاده رحیمی با طنز تلخی همراه است، در حالی که تیم نوبیتکس در تمام بخش‌های این صرافای رمز ارز، از روز اول اعلام‌شدن هک نوبیتکس در تلاش

گزارش میدانی «شرق» از هم‌زمانی جنگ و حمله سایبری به نوبیتکس

# از جنگ تا هک

**در روزهایی که صدای پدافند و موشک خواب را از شهر روبروده بود، تیمی کوچک در برج فناوری شریف در تلاش برای دفاع از دارایی میلیون‌ها کاربر بود**

درست در روزی که اعلام آتش‌بس

جنگ اسرائیل و ایران با ما و

اگرهایی همراه بود، به برج فناوری

شریف» رفتم، جایی که «نوبیتکس» در آن، یک هفته بحرانی را زیر سایه

بحرانی دیگر به نام «جنگ» سپری می‌کرد. بزرگ‌ترین صرافای رمز ارز

ایران، در روزهایی که هر لحظه حملات موشکی شدت می‌گرفت و

باعث شده بود بسیاری از تهرانی‌ها به اجبار با خانه‌هایشان خداحافظی

کنند، هدف حمله سایبری قرار گرفت، حمله‌ای که رسانه‌های بین‌المللی

آن را پیچیده‌ترین و بی‌سابقه‌ترین نفوذ به زیرساخت یک شرکت

توصیف کردند.

وقتی از در شیشه‌ای بزرگ وارد ورودی برج فناوری شریف می‌شوم،

دیگر آن رفت‌وآمد و جنب‌وجوش ساکنان که اکثرشان را کسب‌وکارهای

نوآور تشکیل می‌دهند، دیده نمی‌شود. فضای سنگین ناامنی و اضطراب،

سایه‌اش را بر تمام گوشه‌های این برج اداری انداخته بود. نگهبان در

جای همیشگی‌اش در سکوت نشست‌ه و برخی از مراجعه‌کنندگان را که

بیشت میزهایشان بازگشته بودند که در روزهای ابتدایی جنگ آرزوه

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»



هیچ‌کس این دغدغه را نداشت که دیگر به پولش دسترسی پیدا نخواهد کرد. فکر می‌کنم به خاطر اطلاع‌رسانی مشخص اقتصادی که کاربران به ما داشتند، مطمئن بودند دارایی به آنها برمی‌گردد.» او ادامه می‌دهد: «از طرفی این سؤال‌ها ضروری نیست آمده و به شکل شفاف در جریان فرایند بازگرداندن دارایی و امنیت اطلاعاتشان باشد، اما در روزهای اول تنها بیس پنج تا هفت نفر به شکل حضوری به تیم پشتیبانی مراجعه می‌کردند.

سؤال‌هایی هم که از کارشناسان تیم پشتیبانی به خاطر آزاده می‌پرسیده می‌شد، جالب است. آزاده در توضیح

اینکه کاربران در تماس با کارشناسان پشتیبانی بیشتر چه نگرانی داشتند و چه سؤالاتی مطرح می‌کردند؟ می‌گوید:

«اولین سؤال اکثرشان این بود که آیا دارایی آنها هم تحت تأثیر قرار گرفته است یا نه؟ اینکه چه زمانی امکان دسترسی به آن را دارند؟ آیا می‌توانند آن را نقد کنند یا نه؟ درواقع

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده اعلام می‌کند یا اینکه بعد از حمله مکرها به نوبیتکس تیم پشتیبانی در طبقه همکف دفتر اصلی به شبکه‌های اجتماعی، حتی باخبر نشده بودند که چه اتفاقی برای حساب‌های کاربری‌شان در این پلتفرم افتاده است. آزاده می‌گوید بخشی از کاربران کاملاً بی‌خبر بودند و درست بعد از وصل‌شدن اینترنت آن هم به‌صورت محدود در روز چهارشنبه چهارم تیر متوجه شده بودند که چه اتفاقی افتاده است.

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی و امنیت و متوجه‌شدن از اینکه دارایی‌اش بدون کم‌وکسر به او

بازگردانده خواهد شد، دفتر را ترک کرد.»

آزاده می‌گوید: «روز اولی که اینترنت وصل شد، یکی از کاربران در یکی از شهرهای ایران که تازه بعد از یک هفته متوجه هک نوبیتکس شده بود، با نگرانی به تهران آمد و به دفتر مراجعه کرد. او می‌خواست بداند چه اتفاقی افتاده است. بعد از توضیحات لازم تیم پشتیبانی