رویداد

صدور پروانه‌های ارتباطات تلفن ثابت تا ۲ ماه آینده

● **شرق:** براساس مصوبه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، مهلت قانونی تقاضای پروانه FCP تا ۲۴ خرداد بود؛ این تقاضاها در سه بخش شرایط ورودی از نظر ظرفیت (پورت و پهنای باند)، سهام‌داری‌های مشترک بین متقاضیان و همچنین بین متقاضیان و سایر دارندگان پروانه و صلاحیت‌های عمومی، موردبررسی قرار گرفته و قرار است اقدامات لازم برای تکمیل مراحل صدور پروانه به متقاضیانی که همه شرایط را دارا باشند، اعلام شود. به گفته مسئولان، تلاش رگولاتوری بر این است که تمامی فرایند بررسی تقاضاها و صدور پروانه حداکثر ظرف دو ماه نهایی شود. رگولاتوری براساس مصوبه کمیسیون عمل می‌کند که این مصوبه با در نظرگرفتن شرایط ورودی، تا حدودی تعداد را محدود کرده و این موضوع با اعمال سیاست‌های تشویقی، تا حدی به شرایط بازار واگذار شده است و از آنجا که همه متقاضیان مجموعه‌ای از دارندگان پروانه PAP، ISDP و PSTN موجود هستند، با شناخت از بازار و بررسی فرصت‌ها و تهدیدهای موجود، وارد این فضا شده‌اند.

۳ کشور آسیایی متهم به جاسوسی شدند

● **مهر:** تایلند، مالزی و ویتنام سه کشور آسیایی هستند که متهم به خرید نرم‌افزارهایی برای جاسوسی از رایانه و اسمارت‌فون‌های شهروندانشان شده‌اند. رسانه‌های تایلندی مانند «بانکوک‌پست» در گزارشی از خرید تجهیزات و نرم‌افزارهای جاسوسی این کشور برای نفوذ به اسمارت‌فون، لپ‌تاپ و همین‌طور تبلت شهروندان تایلندی در فواصل سال‌های ۲۰۱۳ و ۲۰۱۴ میلادی خبر داده است. این موضوع در شرایطی فاش شد که شرکت ایتالیایی فروشنده نرم‌افزار به انتشار یک‌میلیون ایمیل قابل جست‌وجو پرداخت. این اسناد توسط ادوارد اسنودن و در بخش اسناد سایت «ویکی‌لیکس» منتشر شده است. اسناد منتشرشده نشان می‌دهد جز تایلند، این نرم‌افزار مشتری‌های دیگری در کشورهای جنوب‌شرق آسیا مانند مالزی و سنگاپور نیز داشته است. این اسناد نشان می‌دهد تایلند برای خرید محصولات جاسوسی حدود ۳۶۰ هزار یورو در سال ۲۰۱۴ میلادی پرداخت کرده است. هکرها برای نظارت بر اطلاعات شهروندان این سه کشور، کنترل رایانه‌ها و اعمالی مانند ارسال ایمیل‌ها یا پیامک و... را در اختیار داشتند. این موضوع در حالی است که مالزی و تایلند سیستم کنترل از راه دور داوینچی را از «Hacking Team» خریداری کرده بودند که مانند «اسب تروجان» مورد استفاده قرار گرفته و به محض بازشدن نرم‌افزار بر سیستم (تبلت، اسمارت‌فون و...) اجازه شنود، کنترل و ردیابی از راه دور میسر می‌شود.

تغییر رویکرد در بودجه سال آینده

● **ایسنا:** به گفته معاون برنامه‌ریزی وزارت ارتباطات، بودجه سال ۱۳۹۵ بر مبنای برنامه ششم توسعه تنظیم خواهد شد که بر همین اساس، تغییر رویکردی در بودجه خواهیم داشت. برات قنبری در این‌باره بیان کرد: در توسعه امور فناوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه ششم توسعه، بر حوزه محتوا و خدمات الکترونیکی در بستر شبکه ملی اطلاعات تاکید شده است. او گفت: با گسترش اقتصاد دانش‌بنیان، توانمندسازی بخش خصوصی، مشارکت حداکثری از ظرفیت‌های بخش خصوصی، تقویت سرمایه‌های اجتماعی و انسانی، به‌دنبال رشد اقتصاد پایدار و ایجاد اشتغال در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات هستیم.

کاهش هرزنامه و افزایش بدافزارها

● **فارس:** بررسی‌های مؤسسه امنیتی سمانتک نشان می‌دهد کمتر از یک ایمیل از هر دو ایمیل را هرزنامه‌ها تشکیل می‌دهند. این امر به معنای کاهش چشمگیر هرزنامه‌ها در جهان است که زمانی ۹۰ درصد کل ایمیل‌ها را تشکیل می‌دادند. براساس گزارش ایمورتال، این کمترین میزان هرزنامه‌های موجود در جهان از سال ۲۰۰۳ به این‌سو است. همچنین گزارش سمانتک نشان می‌دهد با وجود کاهش هرزنامه‌ها، میزان ارسال بدافزارها رشد قابل ملاحظه‌ای داشته است. کارشناسان معتقدند علت کاهش ارسال هرزنامه این است که افراد دست‌اندرکار در این زمینه ترجیح می‌دهند از روش‌های دیگری برای انجام تخلفات خود استفاده کنند. براساس این گزارش، جانیان آنلاین به جای ارسال پیام‌های ناخواسته، ترجیح می‌دهند روش‌های پیشرفته‌تری را برای شکار قربانیان خود به‌کار گیرند. باید توجه داشت که ارسال هرزنامه درآمد کمتری در مقایسه با طراحی بدافزار دارد و از روش اخیر می‌توان برای آلوده‌کردن میلیون‌ها رایانه و سرقت اطلاعات مالی و شخصی ذخیره‌شده در آنها استفاده کرد. یکی از آسیب‌پذیرترین برنامه‌هایی که برای نفوذ بدافزاری به‌کار گرفته می‌شود، برنامه فلاش است و همین مسئله باعث شده برخی شرکت‌های سازنده مرورگرهای اینترنتی مانند موزیلا و گوگل، این برنامه را در مرورگرهای فایرفاکس و کروم مسدود کنند.

دلایل نارضایتی میلیون‌ها مشترک اینترنت و شبکه‌های اجتماعی از زبان وزیر ارتباطات دولت نهم

فیلترینگ غیرهوشمند عامل افت کیفیت اینترنت

محمد سلیمانی، وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات دولت نهم، معتقد بود اینترنت بیش از ۱۲۸ کیلوبایت برای مردم کافی است. او معتقد به پاک‌سازی اینترنت از لکه‌های سیاه بوده و راه‌اندازی شبکه ملی اطلاعات را به منظور دسترسی به اینترنت پاک، در دستور کار خود قرار داد. حال او در گفت‌وگو با ایسنا به‌دلایل نارضایتی‌میلیون‌ها مشترک اینترنت و شبکه‌های اجتماعی اشاره می‌کند. البته در این گفت‌وگو مباحث دیگری نیز مورد بررسی قرار گرفته است. با این حال، بخشی از گفت‌وگوی انجام‌شده با او در ادامه می‌آید:

نارضایتی مردم از اعلام خبر افزایش پهنای باند

وزیر اسبق ارتباطات و فناوری اطلاعات با یادآوری تجربه‌ای ناموفق از دوره مسئولیتش در این وزارتخانه، گفت: در اواسط دوره مسئولیتم متوجه شدم اعلام برخی آمارها مثل افزایش پهنای باند کشور دردی از کاربران اینترنت را دوا نمی‌کند چون هیچ تأثیری در سرعت خدمات دریافتی کاربر نهایی ندارد. وقتی سرعت اینترنت کاربر نهایی قبل و بعد از اعلام این جنس اخبار تغییری نمی‌کند، خبر افزایش غیر از نارضایتی، حاصل دیگری نخواهد داشت. چه خوب است مدیران بدانند مشکل مردم با دادن آمار و افتتاح‌ها قابل حل نیست، باید فکری اساسی برای رفع مشکلات کاربر نهایی کرد.

عدم سرمایه‌گذاری دلیل کاهش کیفیت اینترنت

این عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس، علاوه بر محدودیت‌های اعمال‌شده نسبت به شرکت مخابرات ایران، ضعف عملکردی و مدیریتی مسئولان این شرکت را مزید بر علت دانست و افزود: بخشی از دلایل کاهش شدید کیفیت خدمات اینترنتی سرمایه‌گذاری‌نکردن شرکت مخابرات در بخش ای‌دی‌اس‌ال است. برای ایجاد یک خط ای‌دی‌اس‌ال حداقل ۲۰۰،۳۰۰ هزار تومان سرمایه‌گذاری نیاز است. بیش از ۳۰هزار نفر پرسنل شرکت مخابرات ایران از یک‌سو و زیان‌ده‌بودن تلفن ثابت از سوی دیگر و همچنین هزاران نفر کارگزار مخابراتی، رمق سرمایه‌گذاری در این بخش را به‌شدت گرفته است.

افزایش سرعت به قیمت کاهش حقوق کارمندان

او افزود: البته اگر بنده تصمیم‌گیرنده بودم، به دلیل اطمینان از بازگشت کوتاه‌مدت سرمایه‌گذاری‌ها حتی به قیمت کاهش کوتاه‌مدت حقوق پرسنل و صرفه‌جویی در سایر هزینه‌های مخابرات، این کار را انجام می‌دادم اما به‌نظر می‌رسد مدیران شرکت مخابرات حوصله ریسک و سروکله‌زدن با افراد را ندارند و ساده‌ترین راه را انتخاب کرده‌اند و فقط بلدند پاداش‌های کلان به مدیران خود بدهند.

فیلترینگ باید از کانال امنیتی و سیاسی خارج شود

وزیر اسبق ارتباطات و فناوری اطلاعات، در بخش دیگری از گفت‌وگو با اشاره به موانع ایجادشده در حوزه فیلترینگ، گفت: فیلترینگ باید از کانال امنیتی و سیاسی خارج شود و در کانال فنی و کارشناسی، مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد. اگر برای خوشامد مردم وعده فیلترنکردن داده شود یا به بهانه مسائل امنیتی بر طبل فیلترینگ کوبیده شود، راه به‌جایی نمی‌برد. چاره اساسی حل مشکل فیلترینگ راه‌اندازی شبکه ملی اطلاعات است. بررسی‌های کارشناسی این کار در سال ۱۳۸۷ انجام گرفت ولی به‌دلیل فضاسازی‌ها، گرفتار سیاست‌زدگی شد. راهی جز حرکت در مسیر شبکه ملی اطلاعات نیست. باید طرح آزمایشی این شبکه در یک استان به اجرا گذاشته شود تا نقاط ضعف و قوت آن شناسایی و بعد از آن کم‌کم شبکه به سراسر کشور تعمیم داده شود.

رفع محدودیت سرعت در شبکه ملی اطلاعات

به گفته سلیمانی، باید در قالب شبکه ملی اطلاعات محدودیت سرعت دسترسی به اطلاعات و محدودیت پهنای باند رفع شود. کاهش هزینه کاربران از ویژگی‌های برجسته این شبکه است. با کاهش هزینه‌ها در قالب شبکه ملی اطلاعات، تعداد مشتریان به‌شدت افزایش می‌یابد که موجب افزایش درآمدهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات می‌شود.

فیلترینگ غیرهوشمند موجب افت سرعت اینترنت

او در ادامه گفت‌وگو افزود: بخش خصوصی کار واردات و ارائه خدمت را انجام می‌دهد ولی تولیدکننده مثلا نرم‌افزار فیلترینگ هوشمند، باکیفیت نیست. فیلترینگ موجود موجب افت بسیار شدید سرعت اینترنت شده است. مدیران تعارفات را کنار بگذارند و به مردم اعلام کنند یکی از دلایل اصلی افت سرعت اینترنت در کشور، فیلترینگ غیرهوشمندی است که توسط آنها به اجرا درآمده است.

سهام‌دار مخابرات مسئول برقراری امنیت نیست

وزیر اسبق ارتباطات و فناوری اطلاعات، سهام‌دار عمده شرکت مخابرات را مسئول اصلی برقراری امنیت شبکه مجازی ندانست و افزود: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات باید به مسائل امنیتی و اطلاعاتی شبکه ملی اطلاعات توجه ویژه داشته باشد و خود امنیت آن را تأمین کند اما متأسفانه به دلیل فقدان دانش و فناوری‌های لازم، از عهده این کار برنمی‌آید.

نرم‌افزار فیلترینگ هوشمند باید وارد شود

سلیمانی بیان کرد: از سوی دیگر به دلیل برخی جوسازی‌هایی که در مجلس یا سایر بخش‌های کشور می‌شود، کسی حاضر به واردکردن نرم‌افزارهای فیلترینگ هوشمند هم نیست. پول انجام این کار را دارند ولی به دلیل ترس از متهم‌شدن به فروش کشور، این کار را انجام نمی‌دهند. عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس پیشنهاد داد: وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات باید شجاعت به خرج دهد و ابتدا اعضای دولت را دراین‌باره قانع کرده و بعد قوه قضائیه و مجلس را با خود همراه کند. دراین‌صورت هیچ مسئول دیگری نمی‌تواند مانع‌تراشی و جوسازی کند. با همدلی و همراهی می‌توان فیلترینگ هوشمند مقتدر را وارد کشور کرد.

برخورد سیاسی با فیلترینگ به ضرر کشور است

نماینده مردم تهران تداوم برخوردهای سیاسی با فیلترینگ اینترنت را به ضرر کشور دانست و افزود: هر مسئولی که بگوید فیلترینگ نیاز نیست، دروغ گفته است و کار سیاسی می‌کند. مگر کسی می‌تواند اینترنت را بخواهد اما برای امنیت کشور و جامعه فکری نکند. به جای این قبیل سخنان باید سرعت، پهنای باند، اینترنت، فیلترینگ و امنیت را به‌طور هم‌زمان دنبال کرد. باید برای دستیابی به همه این اهداف، راه‌حل داد و پای آن ایستاد. به گفته او، شرکت مخابرات و سهام‌دار اصلی این شرکت مجاز به اعمال هیچ نوع فیلتری خارج از مصوبات دولت نیست. وزیر اسبق ارتباطات و فناوری اطلاعات حل چالش فیلترینگ را هم در قالب شبکه ملی اطلاعات و هم در قالب پروژه‌ای مستقل قابل حل دانست مشروط بر آنکه مدیران وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مسئولانه و شجاعانه پای کار بایستند. سلیمانی اشتراک‌گذاری پهنای باند توسط ISPها را از دیگر دلایل کنونی کندی سرعت اینترنت در کشور دانست و افزود: از زمان وزارت بنده، سازمان فناوری اطلاعات ابزار اندازه‌گیری سرعت اینترنت خریداری‌شده از ISP را روی سایت خود قرار داده است. کاربران با استفاده از این ابزار می‌توانند تخلفات ISP را شناسایی و از آنان شکایت کنند. البته سازمان تنظیم مقررات باید روش‌های جدید برای نظارت و اعمال قانون ارائه دهد. روش‌های سنتی پاسخ‌گو نیست. این عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس در پیشنهاد دیگری، خواستار مستقرکردن ابزار و تجهیزاتی برای ردیابی تخلفات اشتراک‌گذاری اینترنت در ISPها توسط دستگاه‌های مسئول شد.

نگاه

سرانجام فیلترینگ هوشمند

فیلترینگ هوشمند طرحی است که با گذشت بیش از یک‌سال به نامی آشنا برای اغلب کاربران اینترنت تبدیل شده است. این طرح از مدتی پیش به‌عنوان نوشدارویی برای داستان فیلترشدن سایت‌ها در نظر گرفته شده تا با اجرای آن دیگر نیازی به مسدودسازی کامل سایت‌ها نباشد. برای مثال، پیش از این اگر گاهی حتی یک نظر نامناسب روی مطالب یک سایت منتشر می‌شد و سایر مطالب آن هیچ مشکلی نداشت، به واسطه همان یک نظر به‌طور کامل سایت مربوطه مسدود شده و امکان دسترسی به آن از بین می‌رفت؛ موضوعی که مشکلات متعددی برای کاربران ایجاد کرده و حتی کار را به جایی رساند که در مواردی برخی مسئولان هم به گلایه از آن پرداختند. دبیر سابق شورای‌عالی فضای مجازی که ازجمله منتقدان جدی این شیوه بود، در دوران مدیریت خود بارها به اظهارنظر دراین‌باره پرداخته و متذکر شده بود: اکنون ما خیل عظیمی از کاربران فضای مجازی را داریم که می‌خواهند استفاده عادی خود را داشته باشند، اما بعضا به‌دلیل اشتباهاتی که در زمینه اجرای پالایش صورت گرفته، با مشکلات متعدد مواجه می‌شوند. دراین‌میان، ما باید تدبیری بیندیشیم که در عین اینکه فضا برای استفاده کاربر سالم باشد، امکان دسترسی مناسب نیز وجود داشته باشد. اما در یک‌سال گذشته با افزایش تعداد شبکه‌های اجتماعی و پیام‌رسان‌های موبایلی و استقبال کاربران ایرانی از آنها، نگرانی‌های مسئولان درباره افزایش تعداد سایت‌ها و شبکه‌های فیلترشده بالا گرفت و درنهایت دولت که تصمیم نداشت راه گذشته را در پیش گیرد، برای اجرای طرحی با نام فیلترینگ هوشمند به منظور کنترل این شبکه‌ها دست به‌کار شد. دولت یازدهم که به استفاده حداکثری از تمامی ابزارهای ارتباطی اعتقاد دارد، تصمیم نداشت شیوه فیلترینگ گذشته را ادامه دهد، برهمین‌اساس، تأکید بر آن بود که برای پالایش محتوایی که از سوی شبکه‌های اجتماعی منتشر می‌شود، از روش هوشمندتری بهره گرفته شود. دولت و به‌طور مشخص وزارت ارتباطات مجبور شد در مدت‌زمانی کوتاه نسبت به اجرای طرح فیلترینگ هوشمند اقدام کرده و دست به‌کار شود. برای دستیابی به این هدف، وزارت ارتباطات با چند دانشگاه مطرح کشور به همکاری پرداخته و تلاش کرد تا در مدت‌زمانی نه‌چندان طولانی و در حد مهلت‌های داده‌شده راهکاری پیدا کند و بدین‌گونه اجرای طرح فیلترینگ هوشمند در سه فاز تعریف و دنبال شد. این طرح که برای اجرای آن زمانی ۱۰ماهه در نظر گرفته شده، به گفته وزیر ارتباطات در فاز اول یک ماه، فاز دوم سه ماه و فاز سوم شش ماه طول خواهد کشید، بنابراین با توجه به زمان آغاز آن، انتظار می‌رود قبل از پایان سال ۱۳۹۴ شاهد اجرای کامل این طرح باشیم. فاز اول این طرح پیش از این روی شبکه اینستاگرام عملیاتی شد و با اجرای آن بدون آنکه امکان دسترسی به کل این شبکه محدود شود، شرایطی ایجاد شد که دسترسی به عکس‌ها و فیلم‌های نامناسب و دور از شئونات محدود شده و بخش‌های نامناسب این شبکه فیلتر شود. به گزارش ایسنا، پس از اجرای این فاز اوایل امسال محمود واعظی از ورود به فاز دوم این طرح از اواسط اسفندماه سال گذشته خبر داد و بیان کرد: از اواسط اسفندماه اجرای طرح فیلترینگ هوشمند وارد فاز دوم خود شده و ما در این فاز بحث شبکه‌های ارتباطی موبایل را مدنظر نداشته و به موضوعات مختلفی خواهیم پرداخت. حال اگر به صحبت‌های وزیر ارتباطات استناد شود، به‌نظر می‌رسد اکنون فاز دوم فیلترینگ هوشمند به پایان رسیده و اندکی هم از آغاز فاز سوم آن گذشته باشد. همچنین اگر برنامه‌ریزی‌های صورت‌گرفته در این بخش به‌درستی پیش رود، لازم است این طرح تا پایان آذرماه سال جاری تکمیل شده و با اجرائی‌شدن آن، شرایطی جدید بر بحث پالایش محتوای کشور حاکم شود.

بازتاب

هر کارمند روزی ۱۱۲ پست الکترونیکی ارسال می‌کند

● مواجه‌شدن با فضای دیجیتالی به یک اتفاق معمول در فضاهای کاری تبدیل شده است. بررسی‌ها نشان می‌دهد کارمندان جهانی هر ۱۰.۵ دقیقه یک‌بار با یک نوع خبر مرتبط با شبکه‌های اجتماعی ازجمله پیام‌های فوری (IM)، توییت یا پیام فیس‌بوک مواجه می‌شوند. به گزارش رایورز به نقل از زددی‌نت، در بررسی جدید مشخص شده است هر ۱۰.۵ دقیقه یک‌بار پیامی جدید در فضاهای اجتماعی برای کارمندان ارسال می‌شود و به واسطه هر یک از این پیام‌ها، ۲۳ دقیقه طول می‌کشد تا کارمند دوباره به وظیفه کاری خود برگردد. خواندن پست‌های الکترونیکی معمولا ۲۸ درصد زمان کاری هر روز کارمندان را به‌خود اختصاص می‌دهد و این در حالی است که کارمندان در صنوف مختلف به‌طور میانگین روزی ۱۱۲ پست الکترونیکی ارسال می‌کنند. هر کارمند به‌طور میانگین ۴۰ درصد زمان سپری‌شده در طول یک هفته کاری خود را به خواندن ایمیل‌های

داخلی اختصاص می‌دهد که این پست‌های الکترونیکی معمولا ارزش چندانی برای بهبود شرایط کسب‌وکار ندارد. همچنین گفته شده است ۸۷ درصد کارمندان از نظر احساسی و روانی، هیچ ارتباطی با شغل خود ندارند و همین مسئله موجب شده است کسب‌وکارهای آمریکایی سالانه بیش از ۳۰۰ میلیارد دلار ضرر کنند. شرکت تحقیقاتی Sapience Analytics که دفتر مرکزی آن در دوبلین واقع شده است، این اطلاعات را منتشر کرد و توضیح داد هر آنچه کاربر در هر لحظه مرتبط با محیط دیجیتالی انجام می‌دهد، به‌صورت مستقیم روی سازمان تأثیر می‌گذارد.