رویداد

توضیح درباره فعالیت یاندکس در ایران

● **فارس:** وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ایران درباره مورد فعالیت دفتر موتور جست‌وجوی روسی یاندکس در ایران توضیحات تازه‌ای ارائه کرده است. درحالی‌که پس از مذاکرات وزرای ارتباطات روسیه و ایران، اعلام شد یاندکس به‌منظور ارائه بهینه خدماتش به مردم ایران، دفتری را در کشورمان تأسیس خواهد کرد، مسئولان این موتور جست‌وجو در روسیه اعلام کردند برنامه‌ای برای تأسیس دفاتر جدید ندارند؛ اما محمدرضا فرنقی‌زاد، مدیرکل روابط‌عمومی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ایران، در توضیح بیشتر این موضوع گفته است این موضوع برای اولین‌بار در تهران و در جریان دیدار وزیران ارتباطات و فناوری اطلاعات دو کشور مطرح شد و به احتمال زیاد مقامات یاندکس در روسیه از محتوای مذاکرات انجام‌شده در تهران آگاه نبوده‌اند. براساس اطلاعات ثبت‌شده در سایت مؤسسه تحقیقاتی Comscore.com، یاندکس چهارمین موتور جست‌وجوی اینترنتی بزرگ جهان است و از آوریل سال ۲۰۱۲ به این سو، هر روز ۱۵۰ میلیون جست‌وجوی اینترنتی در آن صورت گرفته است. تعداد بازدیدکنندگان روزانه این سایت از فوریه سال ۲۰۱۳ به این سو، ۵۰.۵ میلیون نفر بوده است. البته این موتور جست‌وجو در ایران فیلتر است.

گزارش وزارت ارتباطات از درصد تماس‌های موفق موبایل

● **ایسنا:** قطع‌شدن نیمه‌کاره تماس‌های موبایلی برای مشترکان تلفن همراه، امری نسبتا عادی و رایج به شمار می‌رود و این موضوعی است که حتی وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات هم بارها از آن گلایه کرده است. در بررسی‌های صورت‌گرفته از سوی وزارت ارتباطات آماری از موفقیت اپراتورهای تلفن همراه در زمینه برقراری تماس و مکالمات موفق منتشر شده و درصد موفقیت اپراتورها تا پایان سه ماهه اول سال جاری منتشر شده است. براین‌اساس میزان موفقیت اپراتور اول یا همراه اول در برقراری مکالمات (ASR) به میزان ۴۹ درصد بوده است. همچنین برقراری موفقیت‌آمیز مکالمه (CSSR) به میزان ۹۹.۰۲ درصد اعلام شده است. در شبکه اپراتور دوم یا ایرانسل، براساس آنچه اعلام شده متوسط میزان مکالمات موفق ۴۷.۴۵ درصد و میزان برقراری موفقیت‌آمیز مکالمه (CSSR) در شبکه ۹۷ درصد اعلام شده است. درباره اپراتور سوم یا رایتل هم متوسط میزان برقراری موفقیت‌آمیز مکالمه (CSSR) در شبکه ۹۷.۱۴ درصد است که این رقم در زمینه درصد مکالمات قطع‌شده در شبکه سیار (CDR) به ۰.۹۶ درصد و در ارتباط با میزان مکالمات موفقیت‌آمیز حین جابه‌جایی (HOSR) به ۹۹.۸۵ درصد می‌رسد.

تدوین سند راهبردی دوم پلیس فتای ناجا

● **شرق:** رئیس پلیس فتای نیروی انتظامی، با اشاره به تدوین سند راهبردی دوم پلیس فتا؛ از مجهزشدن آزمایشگاه‌های سایبری در پلیس فتای شهرستان‌ها، علاوه بر استان‌ها خبر داد و بر حفظ حقوق شهروندی، جلوگیری از تضییع حقوق آنها، جلب رضایت و مشارکت مردمی از سوی پلیس جامعه‌مدار فتا و ارتقای دانش پلیسی تأکید کرد. به گزارش سایت پلیس، سردار هادیانفر، در اولین دوره کوثر که در راستای اجرای دستورالعمل قرارگاه جهادی ارتقای تربیت و آموزش نیروی انتظامی برگزار شد، بهترین نام برای فضای مجازی را فضای سایبری برشمرد و سایبر را به معنای ارتباط درونی افراد به وسیله ابزارهای اطلاعاتی و ارتباطی عنوان کرد. او گفت: فضای سایبر به دلیل آنکه تحولات بسیاری را در زندگی، سیاست، اقتصاد و حاکمیت به وجود آورده است، در امتداد زندگی واقعی افراد قرار دارد. او در ادامه با اشاره به اینکه تحولات فضای مجازی به‌سرعت اتفاق می‌افتد، از تغییر جرم و نوع مجرمان در عصر اینترنت خبر داد و گفت: فضای مجازی، فضای مجازی صرف نیست، بلکه واقعیت مجازی است، امروز هر اتفاقی که در دنیای فیزیکال می‌افتد در دنیای سایبر نیز به‌وقوع می‌پیوندد، اما حجم بالای خسارت ناشی از جرائم سایبری تبعات به‌مراتب گسترده‌تری به دنبال دارد؛ برای مثال یک سارق حرفه‌ای اگر بتواند مقداری پول از بانک به سرقت ببرد، یک هکر می‌تواند در چشم‌به‌هم‌زدنی میلیاردها تومان را جابه‌جا کند. او نرخ کشف جرائم فضای مجازی در کشورهای توسعه‌یافته دنیا را براساس آمار مجامع بین‌المللی و پلیس اینترپل بین ۱۵ تا ۲۰ درصد اعلام کرد و گفت: در سال ۲۰۱۴، حدود ۴۰۰ میلیارد دلار هزینه و خسارت به اقتصاد جهانی، ناشی از جرائم سایبری تخمین زده می‌شود و در این خصوص شرکت‌ها، سازمان‌ها و کشورها بیش از یک‌ونیم تریلیون دلار به منظور افزایش سطح امنیت خود هزینه کرده‌اند. به گفته او در سال ۹۲؛ ۵۱ درصد جرائم مربوط به برداشت‌های غیرمجاز بوده است که با اطلاع‌رسانی به‌موقع درباره پیشگیری از وقوع جرائم و همیاری شهروندان موفق شدیم در سال گذشته ۱۰ درصد برداشت‌های غیرمجاز را کاهش دهیم. او افزود: رسیدگی و پیجویی جرائم سایبری در تمام مراحل، اقدامی بسیار فنی، تخصصی و دارای استانداردهای خاص است، به‌ویژه زمانی که یک جرم سایبری بین‌المللی دو یا چند پلیس سایبری را در نقاط مختلف دنیا درگیر می‌کند و دراین‌باره باید استنادپذیری ادله را اصلی‌ترین گام در کشف جرم برشمرد.

معاون سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات:

اینترنت در ایران مشکل چندانی ندارد

گلایه‌مندی کاربران از وضعیت اینترنت، موضوع تازه‌ای نیست و دراین‌زمینه بحث‌های مختلفی وجود داشته است و گاهی شرکت‌های ارائه‌کننده اینترنت به گلایه از شرکت زیرساخت پرداخته و این شرکت را مسئول کاستی‌ها دانسته‌اند. در موارد مختلفی نیز شرکت ارتباطات زیرساخت، عملکرد شرکت‌های اینترنتی را باعث وضعیت نامناسب اینترنت دانسته و بعضا مشکل کار به مواردی مانند کم‌فروشی شرکت‌ها یا رعایت‌نکردن قوانین خاص اشتراک‌گذاری اینترنت ربط داده شده است. بااین‌حال، هم مسئولان شرکت ارتباطات زیرساخت و شخص وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات و هم شرکت‌های اینترنتی، به وضعیت نامناسب و مشکل‌دار اینترنت در کشور اذعان دارند؛ حتی تابستان سال گذشته، وزیر ارتباطات گفت کاربران برای دسترسی به اینترنتی با شرایط مناسب، باید حداقل ۱۸ ماه تا دو سال صبوری کنند؛ البته دراین‌باره کمیته‌ای متشکل از نمایندگان شرکت ارتباطات زیرساخت، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و شرکت‌های ارائه‌کننده اینترنت تشکیل شد تا با اجرائی‌شدن این مسائل در یک تا دو ماه آینده، حداقل درصدی از مشکلات کاربران اینترنت کشور برطرف شود. با وجود همه اظهارنظرهای مستقیم و غیرمستقیم درباره مشکل اینترنت در کشور، اما این‌بار، نظری متفاوت بیان شده است. معاون سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در گفت‌وگو با ایسنا می‌گوید: درحال‌حاضر مشکل خاصی در شرکت‌های ارائه‌کننده اینترنت وجود ندارد و لازم است اگر فردی احساس مشکل می‌کند از طریق سامانه ۱۹۵ مشکل خود را پیگیری کند. درواقع او معتقد است «اینترنت ایران فعلا مشکل خاصی ندارد». غلامرضا داداش‌زاده در پاسخ به گلایه‌های کاربران از کیفیت نامطلوب اینترنت گفته است: «از نظر ما هیچ مشکل خاص و حادی دراین‌زمینه وجود ندارد و به‌تازگی کمیته‌ای در سامانه ۱۹۵ تشکیل شده تا حتی در مواردی که مردم از پاسخی که به شکایات آنها داده می‌شود، قانع نشدند، جلسه‌ای حضوری با نمایندگان اپراتورها و شرکت‌ها برگزار شده و آنها نسبت به توجیه فرد منتقد عمل کنند». البته او به این موضوع اذعان دارد که درحال‌حاضر اینترنت کشور در بهترین شرایط نیست؛ اما در ادامه می‌افزاید: «طبق آنچه در پروانه شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات وجود دارد و آنچه در نظرسنجی‌های ما صورت می‌گیرد، مشکل حاد و خاصی وجود ندارد». او در ادامه، به نظرسنجی صورت‌گرفته درباره رضایت مشتریان اشاره کرده و می‌گوید: «به‌زودی قرار است نتایج آماری و علمی نظرسنجی‌های صورت‌گرفته منتشر شود». اما برداشت‌ها از موضع‌گیری سازمان تنظیم مقررات از گلایه‌های کاربران درباره پایان سریع حجم اینترنت، تداعی‌کننده این مسئله است که این گلایه‌ها را غیرمنطقی می‌داند؛ اما داداش‌زاده نسبت به آن واکنش نشان داده و می‌گوید: «چنین اتفاقی به‌صورت عمومی رخ نمی‌دهد و لازم است هر شکایتی به صورت موردی بررسی شود». به گفته او نمی‌توان براساس نظراتی که پای دو خبر گذاشته می‌شود، حکم کلی صادر کرد. برهمین‌اساس باید هوشیار باشیم. اینکه اکنون برخی رسانه‌ها مطرح می‌کنند حجم اینترنت کاربران خورده می‌شود، امری است که می‌تواند دلایل بسیار متعددی داشته باشد. از سوی دیگر این موضوع حالت اپیدمی پیدا نکرده و باید افرادی را که با چنین مشکلی مواجه هستند به‌طور نمونه‌وار بررسی کرد. این مقام مسئول در سازمان تنظیم مقررات در ادامه برای بیان دقیق اظهارات خود مثالی می‌زند و می‌گوید: «برای مثال ممکن است شما بگویید مردم از محتوای پیامدهای تبلیغاتی ناراضی هستند، اما به‌هرحال باید توجه داشت ممکن است محتوای این پیامک‌ها به‌طور سلیقه‌ای با مزاج عده‌ای سازگار نبوده باشد، اما به‌طورکلی این پیامک‌ها و محتوای آنها در وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی مورد بررسی قرار می‌گیرد و ما نباید نظرات سلیقه‌ای افراد را ملاک قضاوت قرار داده و بازار رقابت کشور را بهم بریزیم».

> **غلامرضا داداش‌زاده در پاسخ به گلایه‌های کاربران از کیفیت نامطلوب اینترنت گفته است: «از نظر ما هیچ مشکل خاص و حادی دراین‌زمینه وجود ندارد و کمیته‌ای در سامانه ۱۹۵ تشکیل شده تا حتی در مواردی که مردم از پاسخی که به شکایات آنها داده می‌شود، قانع نشدند، جلسه‌ای حضوری با نمایندگان اپراتورها و شرکت‌ها برگزار شده و آنها نسبت به توجیه فرد منتقد عمل کنند»**

راهکارهای جلوگیری از نداشتن کیفیت مناسب

یکی از راه‌هایی که سازمان تنظیم مقررات برای بررسی کیفیت اینترنت به کاربران معرفی کرده، استفاده از سامانه ۱۹۵ است. براین‌اساس کاربران می‌توانند شکایت‌های خود را در این سامانه مطرح کنند. به گفته داداش‌زاده، تاکنون نیز به برخی از شکایت‌ها رسیدگی شده و بعضا موضوع حل شده است. او می‌افزاید: «در ماه‌های گذشته، بخشی از مشکلاتی که وجود داشته برطرف شده و به‌عنوان مثال درباره سرعت تا حد زیادی مشکلات ما حل شده است. از سوی دیگر در آینده نزدیک مردم می‌توانند به‌واسطه نرم‌افزارهایی که ارائه می‌شود، مقدار مصرفی و حجم خود را نیز بررسی کنند. اما باید به یک نکته هم توجه داشت و آن اینکه سرویسی که مشترک خریداری می‌کند، در کیفیت خدمات و رضایت او تأثیر بسزایی دارد، چراکه نمی‌توان انتظار داشت برای مثال فرد اینترنت ۱۲۸ خریداری کند و انتظار داشته باشد سایت‌های سنگین به‌سرعت دانلود شوند».

اولویت تلفن همراه، نه کیفیت اینترنت

یکی دیگر از مشکلات، نبود کیفیت مناسب اینترنت در کشور و اشتراک‌گذاری پهنای باند میان هشت تا ۱۰ نفر است. دراین‌باره نیز هم شرکت‌های اینترنتی به آن اشاره کرده و هم مسئله به اشتراک‌گذاری پهنای باند از سوی وزیر ارتباطات مطرح شده است. بااین‌حال غلامرضا داداش‌زاده با رد این موضوع می‌گوید: اکنون دیگر چنین بحثی وجود ندارد و شرکت‌ها، پهنای باند تضمین‌شده به کاربران خود ارائه می‌کنند. از سوی دیگر اخیرا مصوباتی داشته‌ایم که براساس آنها، شرکت ارتباطات زیرساخت کشور نیز موظف شده بحث SLA را رعایت کند؛ بنابراین تمامی ارائه‌کنندگان خدمات اینترنت موظف به ارائه و رعایت SLA به مشترکان خود هستند. نکته درخورتوجه در این اظهارات، اولویت‌بندی موضوعات است که به نظر می‌رسد کیفیت اینترنت در اولویت رسیدگی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی قرار ندارد. چراکه براساس اولویت‌هایی که معاون رگولاتوری مطرح می‌کند، درحال‌حاضر بحث پوشش تلفن همراه، کیفیت سرویس‌های تلفن همراه، توسعه تلفن همراه در حوزه اینترنت همراه _ 3G و 4G _ است؛ البته یکی از موضوعات اولویت‌دار سازمان تنظیم مقررات، اینترنت ثابت است، اما نه مسئله کیفیت، بلکه توسعه به مناطق بسیار دور و روستایی؛ بدون توجه به مسئله کیفیت.

نگاه

تلگرام و حساسیت بی‌پاسخ

حامد شفیعی

● مسئله تلگرام با شبکه‌های دیگر موبایلی متفاوت است؛ دولت چندان تمایل نداشت وارد مسئله فیلترینگ این شبکه پیام‌رسان موبایلی شود. مسئولان وزارت ارتباطات همواره مطرح می‌کردند هیچ برنامه‌ای برای فلیترینگ این شبکه- حداقل تا پایان دولت یازدهم- ندارند. اما مسئله تلگرام کار را به جایی رساند که مسئولان وزارت ارتباطات دست به قلم شده و به مدیران تلگرام نامه نوشتند که دسترسی کاربران به گروه‌های ضدانقلاب و غیراخلاقی را مسدود کند تا آنها نیز از خیر فیلترشدن تلگرام در ایران بگذرند. کار به اینجا هم ختم نشده و تلگرام تبدیل به دستور اصلی جلسه کمیته تعیین مصادق محتوای مجرمانه شد. البته گفته شده بود موضوع پیام‌رسان تلگرام در حدود سه ماه پیش در دستور کار کارگروه فیلترینگ بوده است و در دعوت‌نامه‌های این کارگروه از حدود سه ماه پیش، موضوع مسدودسازی تلگرام مطرح است. ازاین‌رو شاید این پرسش مطرح شود چرا تلگرام تا این حد حساسیت‌برانگیز شده و در معرض توجه قرار گرفته است؟ البته حساسیتی که هنوز پاسخ روشنی به آن داده نشده است. اظهارنظر نمایندگان مجلس درباره فیلترشدن یا فیلترنشدن تلگرام نیز درخور توجه است. گرچه درصد نمایندگانی که به مراقبت از فضای مجازی و فیلترنشدن تلگرام توجه می‌کنند، بیشتر است اما در این میان برخی نمایندگان نگاهی تند به فعالیت تلگرام دارند و از تعابیری مانند «فضله موش» استفاده می‌کنند؛ مانند اظهاراتی که احمد آریایی‌نژاد، عضو کمیسیون بهداشت که در گفت‌وگو با سایت فارو گفته است. با نگاهی به کانال‌های رسمی هنرمندان، رسانه (رسانه‌هایی که بعضا وابسته به نهادی نظامی هستند)، شرکت‌ها و حتی برخی سازمان‌های دولتی و وزارتخانه‌ها و همچنین حضور بیش از ۳۰ درصد کاربران ایرانی در تلگرام _ براساس ادعای مدیران تلگرام_ و آمار وزیر ارتباطات از حضور ۱۴میلیون ایرانی در این شبکه پیام‌رسان موبایلی و درعین‌حال هم‌نظر نبودن مسئولان و نمایندگان درباره فیلترشدن، این پرسش مطرح است که آیا راهی مانند آنچه درباره ایستاگرام _ اجرای فیلترینگ هوشمند_ اعمال شد، وجود ندارد؟

بازار

لپ‌تاپ‌هایی حداکثر با قیمت ۲,۳ میلیون تومان

برندهای زیادی به عرصه تولید لپ‌تاپ‌ها وارد شده‌اند، اما همیشه بین تبلیغات انبوه، برندها و شرکت‌هایی پیدا می‌شوند که اعتماد عمومی را به خود جلب کرده‌اند و به‌عبارتی، برندی معتبر و شناخته‌شده‌اند. شرکت‌هایی مانند اپل، لنوو، دل، اچ‌پی، ایسر، وایو و ایسوس لپ‌تاپ‌های بسیار خوبی در بازار ایران دارند؛ اما در بین لپ‌تاپ‌های تولیدی همین شرکت‌ها، باز هم دسته‌بندی‌هایی در نوع لپ‌تاپ‌ها دیده می‌شود؛ لپ‌تاپ‌های اقتصادی یا دانشجویی، لپ‌تاپ‌های تاچ، گیمینگ، قدرتمند و اولترابوک‌ها که انتخاب مناسب را برای ما سخت می‌کنند. درعین‌حال هنوز بسیاری از افراد لپ‌تاپ را برای کارهایی با بهره‌وری بالاتر و قدرت بیشتر سخت‌افزاری خریداری می‌کنند؛ ازاین‌رو سعی شده در ادامه، بهترین لپ‌تاپ‌ها با قیمت ۱.۳ تا ۲.۳ میلیون تومان فراهم شود که بیشترین آمار فروش به این گروه اختصاص دارد.

K555LNC

پردازنده کم‌مصرف corei5، رم ۸ گیگابایتی، یک ترابایت فضای ذخیره‌سازی و کارت گرافیکی دو گیگابایتی جی‌فورس ۸۴۰، بعید است که در کنار ویندوز ۸.۱ هنگام انجام کارها برای شما مشکلی ایجاد کند ولی یکی از معایب محصولات ایسوس قیمت نسبتا بالای آنها در مقابل سایر رقباست. قیمت این محصول حدود دو میلیون و ۱۵۹ هزار تومان است.

p133ne - 15

گرچه استفاده از پردازنده ای‌ام‌دی به هیچ عنوان نشانه ضعف این دستگاه نیست و پردازنده چهارهسته‌ای ۱۰ عملکردی فراتر از انتظار ارائه می‌دهد که در کنار هشت گیگابایت رم، یک ترابایت فضای ذخیره‌سازی همراه با هشت گیگابایت اس‌اس‌دی و کارت گرافیک ای‌ام‌دی قطعا از عهده نیازهای شما بر خواهد آمد. قیمت این دستگاه حدود یک میلیون و ۸۲۰ هزار تومان است.

CX612OCI

مدل انتخابی امروز از سری سی‌ایکس ۶۱ با پردازنده corei5، رم ۴ گیگابایتی، ۵۰۰ گیگابایت فضای ذخیره‌سازی و یک کارت گرافیکی دو گیگابایتی جی‌فورس ۸۲۰ تولید شده که با قیمت یک میلیون و ۶۷۰ هزار تومان به فروش می‌رسد.

Pavilionp261ne-15

اچ‌پی در این دستگاه از یک پردازنده core i7، رم ۸ گیگابایتی، یک ترابایت فضای ذخیره‌سازی و کارت گرافیک دو گیگابایت جی‌فورس انویدیا بهره برده است. قیمت این دستگاه نیز حدود دو میلیون و ۲۸۰ هزار تومان است.

p039ne-15

لپ‌تاپ اچ‌پی به دلیل بهره‌گیری از یک پردازنده core i7، رم شش گیگابایتی، یک ترابایت فضای ذخیره‌سازی و کارت گرافیک دو گیگابایت جی‌فورس انویدیا، در کنار طراحی زیبا و امکاناتی چون اسپیکرهای JBL می‌تواند عملکردی فراتر از یک دستگاه معمولی داشته باشد البته قیمت این دستگاه چیزی حدود دو میلیون و ۱۸۰ هزار تومان است.

IdeaPadZ4070A

یکی از مشخصه‌های بارز این سری لنوو را باید کیفیت، طراحی و زیبایی آنها بدانیم که از یک پردازنده نسل جدید اینتل در کنار شش گیگابایت رم و فضای ذخیره‌سازی هیبریدی در کنار کارت گرافیک چهار گیگابایتی انویدیا بهره می‌برد، دستگاهی که قیمت آن یک میلیون و ۹۹۰ هزار تومان است.

AspireV5-561G-54206G1TMaik

با توجه به پردازنده corei5، رم شش گیگابایتی، یک ترابایت فضای ذخیره‌سازی و کارت گرافیک دو گیگابایتی نسبت به قیمت یک میلیون و ۶۴۰ هزار تومانی، نیازهای شما را برآورده می‌کند. یکی از مشکلات این دستگاه نمایشگر براق آن با میزان روشنایی متوسط است که می‌تواند در طولانی‌مدت یا در شرایط پرنور آزاردهنده باشد.