نگاه

ایران؛ متعلق به همه ایرانیان

علی فراستی
عضو هیات‌علمی دانشگاه ایالتی کالیفرنیا

● در حاشیه مذاکرات هسته‌ای در نیویورک و شرکت آقای روحانی در اجلاس مجمع‌عمومی سازمان‌ملل‌متحد یک جلسه دیدار و تبادل‌نظر بین مقامات ایرانی و تعدادی از استادان؛ کارشناسان و سرمایه‌گذاران ایرانی مقیم آمریکا و کانادا در روز شنبه ۲۷سپتامبر برگزار شد. بیش از ۵۰استاد دانشگاه از ایالت‌های مختلف؛ ده‌هادانشجوی دکترا یا فوق‌دکترا بنا به دعوت معاونت علوم و فناوری ریاست‌جمهوری در سالن هتل میلنیوم نیویورک روبه‌روی مقر سازمان‌ملل‌متحد گردهم آمدند. هدف معاونت از چنین دعوتی تشریح برنامه‌های بنیاد نخبگان ایران برای تعامل با ایرانیان مقیم خارج و بهره‌وری از توانمندی‌های علمی و تخصصی استادان و پژوهشگران ایرانی و دریافت نظرات کارشناسی برای بهبود گردش امور در کشور بود.

اولین سخنران دکترستاری بود که در مورد وظایف معاونت علوم و فناوری توضیحاتی داد و اشاره کرد روند جدیدی در دولت روحانی برای تصمیم‌گیری دانش‌بنیان پدید آمده و فضا برای متخصصان و کارشناسان جهت تاثیرگذاری بر تصمیمات دولت فراهم شده است. دکترنهاوندیان؛ رییس‌دفتر ریاست‌جمهوری در مورد روند غلط تصمیم‌گیری در دولت قبلی و عواقب سنگین اقتصادی و اجتماعی سیاست‌های آن و معضلاتی که دولت کنونی به ارث برده، سخن راند و آماری از دستاوردهای دولت روحانی در یک‌سال‌ونیم گذشته ارایه کرد.

سخنران بعدی آقای‌محمدجواد ظریف بود که در مورد نتایج مذاکرات هسته‌ای گزارش مختصری به شرکت‌کنندگان داد. وی توضیح داد از سال ۲۰۰۲ فضایی امنیتی حول ایران شکل گرفت که هرقطعنامه و بیانیه‌ای علیه ایران بدون دردسر مورد تصویب قرار می‌گرفت. وی گفت نمایندگان برخی از کشورهایی که به قطعنامه‌ها رای می‌دادند حتی متن قطعنامه را مطالعه نمی‌کردند و نمی‌دانستند با تصویب آنها چه بدعت خطرناکی به‌جا می‌گذارند. البته رفتار ناپسند احمدی‌نژاد و روش مخاصمه‌جویانه او به امنیتی‌ترشدن این فضا کمک کرد تا جایی که تحریم‌های فلج‌کننده اقتصادی بر تمامی عرصه‌های اقتصادی و زندگی مردم تاثیر گذاشت.

آقای‌ظریف توضیح داد بحران هسته‌ای ایران حول تلاش ایران برای ساختن بمب اتمی نیست و همه طرف‌های مذاکره قانع شده‌اند دولت ایران برنامه نظامی هسته‌ای ندارد ولی مشکل اصلی، فضایی است که حول ایران شکل گرفته و شکستن این فضا از طرف مذاکره‌کنندگان در کشورهای متنوعشان مشکل است. برای این منظور از ایرانیان مقیم خارج از کشور خواستند دولت را در این زمینه مساعدت کنند. وی اذعان کرد در حال حاضر بیش از یک‌میلیون‌ایرانی مقیم آمریکا هستند؛ به‌طور متوسط این جمعیت مهاجر سطح تحصیلی بالاتری از جمعیت کشور میزبان دارد و درآمد سرانه آنها بیش از مردم بومی آمریکاست. او اذعان کرد در ۳۴سال گذشته دولت ایران به این پتانسیل عظیم علمی و اجتماعی بی‌توجه بوده و حالا در تلاش است تا آن را نه به‌خاطر دولت، بلکه به‌خاطر کشور ایران و منافع ملی فعال کند.

آقای‌ظریف گفت یک‌بار وزیر سابق امورخارجه عربستان به وی گفت: «اگر کشور من چنین جامعه مهاجری در آمریکا داشت، خیلی بهتر از آن استفاده می‌کرد.» ظریف در پاسخ به سوالی در مورد اینکه چه اقدامی جهت گشودن مناسبات سیاسی بین ایران و آمریکا انجام گرفته است، توضیح داد مذاکرات وی با آقای‌جان کری به‌طور مستمر در جریان است و مثلا در دو، سه‌ماه گذشته بیش از ۲۵ساعت با وی مذاکره کرده و شاید کری بیشترین گفت‌وگو با یک وزیر امورخارجه دیگر را با او داشته است. وی گفت مشکل دولت اوباما این است که مطمئن نیست بتواند توافقنامه را به کنگره آمریکا بقبولاند چون کنگره به‌شدت تحت‌تاثیر لابی اسراییل و لابی صهیونیست‌های آمریکایی است و در نقطه مقابل، ایرانیان مقیم آمریکا هیچ نقش سیاسی‌ای در تغییر جهت سیاست‌های کنگره و دولت اوباما ندارند. او همچنین خبر راه‌اندازی یک‌سایت توسط شش‌هنرمند معروف سینما را اعلام کرد تا برای رسیدن به توافق هسته‌ای افکارعمومی جهان را بسیج کنند.

آقای‌روحانی بدون اعلام قبلی در جلسه شنبه شرکت و اعلام کرد ایران دوهدف را در موضوع هسته‌ای دنبال می‌کرد که به هردو آنها دست یافت: رسیدن به چرخه تولید سوخت هسته‌ای و غنی‌سازی ۲۰درصد و توانایی ساخت رآکتور اتمی. تجربه ندادن سوخت به نیروگاه تهران که صرفا مصارف پزشکی دارد، ثابت کرد راه ما درست بوده و نمی‌توانیم برای سوخت نیروگاه‌های برق به‌طور درازمدت به کشورهای دیگر متکی باشیم. وی توضیح داد تمامی مراکز اتمی ایران از سال۲۰۰۲ تحت بازرسی آژانس بین‌المللی است و در تمامی آنها دروبین نصب کرده‌اند و هر دوهفته یک‌بار می‌آیند و فیلم‌های ضبط‌شده را با خود می‌برند. او گفت تحریم‌ها از موضوعیت افتاده چون ایران به اهداف خود رسیده و ما برنامه هسته‌ای دیگری نداریم ولی برداشتن تحریم‌ها برای تحریم‌کنندگان مشکل شده و خودشان هم از ادامه تحریم‌ها زیان می‌بینند. وی گفت یک‌بار یکی از مقامات اروپایی درباره یک مورد دورزدن تحریم از او سوال کرد و وی جواب داد ما با افتخار تحریم‌ها را دور می‌زنیم چون به‌نظر ما این تحریم‌ها غیرعادلانه و غیرانسانی هستند. آقای‌روحانی ضمن یادآوری توانمندی‌های ایرانیان مقیم آمریکا از آنها خواست دولت را پشتیبانی کنند. یکی از شرکت‌کنندگان در جلسه از آقای‌روحانی در مورد سرنوشت امید کوکبی؛ دانشجوی فوق‌دکترا که حین بازدید از ایران دستگیر و زندانی شده، سوال کرد و گفت شما همیشه می‌گویید قوه‌قضاییه در ایران مستقل است ولی به‌عنوان رییس دولت هیچ اقدامی برای آزادی او نمی‌کنید.

ادامه در صفحه ۶

بازگشت مذاکره هسته‌ای به «وین»

چهارشنبه؛ دیدار ظریف، «اشتون» و «کری»

شرق: مذاکرات هسته‌ای به «وین» بازگشت؛ حدود دوهفته بعد از پایان آخرین مذاکره هسته‌ای ایران و گروه «۱+۵» در نیویورک. آن‌هم مذاکره‌ای که در زیر سایه سخنرانی‌های سران کشورها در مجمع عمومی سازمان ملل، در بی‌خبری به پایان رسید. «مایکل مان» سخنگوی کاترین اشتون در صفحه «توییتر» خود نوشت: «روز سه‌شنبه جلسه‌ای بین محمدجواد ظریف، وزیر خارجه ایران و کاترین اشتون، مسوول سیاست خارجی اتحادیه اروپا در وین برگزار خواهد شد.» او همچنین از برگزاری نشست سه‌جانبه «ظریف»، «جان کری» وزیر خارجه آمریکا و «اشتون» در روز چهارشنبه خبر داد. «مرضیه افخم» سخنگوی وزارت خارجه ایران نیز از برگزاری دور بعدی مذاکرات هسته‌ای تا قبل از پایان هفته آینده خبر داد. همچنین افخم در رابطه با سفر هیاتی از آژانس بین‌المللی انرژی اتمی به ایران و مذاکره در رابطه با مسایل باقیمانده گفت: «مذاکرات میان ایران و آژانس از روز سه‌شنبه آغاز شده و همچنان ادامه دارد و هنوز اطلاع قطعی از نتیجه مذاکرات در دست نیست و باید اجازه دهیم تا کار به اتمام برسد.» او ادامه داد: «ایران براساس توافق با آژانس نسبت به همکاری و پایبندی به تفاهمش با آژانس که تاکنون چند گام از آن طراحی و انجام شده پایبند است و نسبت به تداوم این روند و همکاری شفاف تاکید داریم.» در طول هفت دور مذاکرات ایران و شش قدرت جهانی، شش دور از آن در «وین» برگزار شده و تنها دور اخیر مذاکرات در حاشیه نشست مجمع‌عمومی سازمان‌ملل در نیویورک برگزار شد. «سطح غنی‌سازی» و «زمانبندی لغو تحریم‌ها» از برجسته‌ترین اختلافات بین دو طرف است. پس از پایان مذاکرات نیویورک، «عباس عراقچی» معاون وزیر خارجه ایران از پیشرفت‌هایی در مذاکرات سخن گفت. همچنین «جان کری» پس از اتمام دور هفتم مذاکرات نیز ابراز امیدواری کرد تا ایران و گروه «۱+۵» در هفته‌های آتی به توافق دست یابند. بر مبنای تمدید توافق «ژنو»، تهران و پایتخت‌های شش قدرت جهان، تا سوم آذر امسال فرصت دارند که به توافق جامع هسته‌ای‌برسند.

سخنگوی وزارت خارجه اعلام کرد

آمادگی ایران برای کمک به «کوبانی»

عملکرد «ائتلاف»، دست «داعش» را بازتر کرده است

شرق، زینب اسماعیلی: سخنگوی وزارت خارجه ایران با سوالات متعددی در مورد ماجرای کوبانی و مذاکرات هسته‌ای مواجه بود. اما پاسخ‌های او در مورد کوبانی، نشان‌دهنده تصمیم جدیدی در وزارت‌خارجه نبود. دستگاه دیپلماسی ایران هرگونه مداخله و کمک از سوی ایران را منوط به درخواست دولت مرکزی آن کشور می‌داند. از افخم پرسیدم: «با توجه به بغرنج بودن وضعیت کوبانی چرا تجربه مثمرثمر ایران در جلوگیری از سقوط اربیل و بغداد، در کوبانی تکرار نمی‌شود؟» پاسخ سخنگوی وزارت‌خارجه ایران این است «نکته اصلی و بنیادین مواضع ما مبتنی بر این است که حاکمیت و استقلال کشورها مورد توجه قرار گیرد و چنانچه درخواست کمکی باشد ما آمادگی ارایه آن را داریم. اگر بخواهیم از این اصل عبور کنیم طبعا وارد مسیری خواهیم شد که نسبت به آن منتقد هستیم، اگر اقدامات، خلاف موازین و حاکمیت ملی کشورها باشد دستاوردی ندارد و آسیبی جدی به مواضع بین‌المللی وارد می‌کند و حتی نگرانی‌هایی از سوی حقوقدانان نسبت به تغییر قوانین و قواعد عرف حقوق بین‌الملل مطرح بوده است. جمهوری اسلامی ایران نسبت به موضوعات منطقه به اصول خود پایبند است و چنانچه هرگونه درخواست کمکی باشد براساس احترام به حاکمیت کشورها اقدام خواهد کرد.» او افزود: «نسبت به تحولات منطقه اعلام کردیم که باید حاکمیت ملی و احترام به موازین بین‌المللی در هر عملیاتی مدنظر قرار گیرد و چنانچه کشورها از ما کمکی بخواهند آمادگی کمک را داریم کمااینکه در مورد عراق نیز پس از درخواست دولت عراق، کمک خود را ارایه کردیم و این سیاست کلی ماست و بر همین اساس نسبت به ارایه کمک و مشاوره اقدام خواهیم کرد.» به‌گفته سخنگوی وزارت‌خارجه تاکنون چنین درخواستی از جانب سوریه مطرح نشده است.

ترکیه باید مسوولانه رفتار کند

شرایط مرزی کوبانی نشان می‌دهد که تنها کشور ترکیه است که اکنون می‌تواند به این شهر در پیشگیری از فاجعه انسانی یا سقوط احتمالی کمک کند. افخم نیز درمورد نقش ترکیه در تحولات عراق و سوریه می‌گوید: «آقای ظریف با همتای ترک خود گفت‌وگوی تلفنی داشته که همزمان با ورود ترکیه به عملیات نظامی علیه تروریست‌ها بود و نگرانی‌های خود را نسبت به هر اقدام و حرکتی که باعث پیچیده‌شدن شرایط منطقه باشد اعلام کرد. ما به ترکیه اعلام کرده‌ایم که باید مسوولانه رفتار کند و از هرگونه حرکتی که تبعات جبران‌ناپذیری داشته باشد پیشگیری و با هوشیاری کامل عمل کند. در شرایط کنونی نیز این نگرانی‌ها وجود دارد و امیدواریم ترک‌ها کاملا هوشمندانه با مسایل منطقه برخورد کنند. موضوع مبارزه با تروریسم به سمت‌وسوی منافع کوتاه‌مدت و موردی کشورها منحرف نشود و ما امیدوار هستیم کشورها کاملا مسوولانه عمل کنند و این مطلب را نیز اعلام کرده‌ایم.» به‌گفته افخم قرار است رییس‌جمهوری ترکیه به‌زودی، سفری به تهران داشته باشد که البته رایزنی در مورد زمانبندی سفر اردوغان ادامه دارد.

ائتلاف دست داعش را بازتر کرده

با این‌حال جنگ در کوبانی بیستمین‌روز خود را طی کرده و همچنان ادامه دارد و شهر هر لحظه به سقوط نزدیک می‌شود. مرضیه افخم از بی‌اعتنایی جامعه بین‌الملل نسبت به این وقایع ابراز تاسف کرده و می‌گوید: «متاسفانه گروهی به نام ائتلاف شکل گرفته است اما عملکرد آنها به سمتی است که دست داعش را در اقداماتش بازتر کرده.» قرار است «در اولین فرصت»، «کمک‌های انسان‌دوستانه، دارویی و بهداشتی» از سوی ایران در اختیار مردم کوبانی قرار گیرد.

برای رابطه با لندن عجله نداریم

افخم در بخش دیگری از جلسه نشست خبری خود در پاسخ به سوالی در مورد لغو برخی تحریم‌ها در وزارت دارایی انگلیس می‌گوید: «پیش از این نیز اعلام کرده‌ایم این تحریم‌ها غیرقانونی و غیرعادلانه است و اعتراض خود را نسبت به ابعاد غیرقانونی آنها بیان کرده‌ایم و نسبت به این بحث‌ها از سوی مسوولان شرکت‌های ذی‌ربط نیز اقدامات حقوقی صورت گرفته و ادله و مستندات لازم نیز صادر شد که منجر به صدور چنین رایی شد. درمجموع این اقدامات یک گام روبه‌جلو است و ما امیدواریم که این روند تداوم پیدا کند.» او همچنین در مورد بحث بازگشایی سفارتخانه‌های ایران و انگلیس هم می‌گوید: «روندی کاملا تدریجی و گام‌به‌گام است که مقدمات آن باید فراهم شود، درعین‌حال اعلام کرده‌ایم که در این مورد عجله‌ای نداریم و این موضوع مسیر عادی خود را دنبال می‌کند.»

انتقاد از گزارشگر حقوق بشر

سخنگوی وزارت امورخارجه در مورد گزارش اخیر گزارشگر ویژه حقوق بشر ایران نیز که به نشست مجمع عمومی سازمان‌ملل ارایه شده، اینچنین موضع‌گیری کرد: «این گزارش به‌صورت یکجانبه، به‌دور از واقعیات و بدون رعایت مقررات و وظایف مربوط به مامورین، از جانب شورای حقوق‌بشر تهیه شده و فاقد وجاهت حقوقی لازم است. جمهوری اسلامی ایران پاسخ مفصل و مستدلی را درخصوص پیش‌نویس گزارش گزارشگر ویژه ارایه و به وی تسلیم کرده است. اما متاسفانه او کمترین توجه را در متن نهایی خود به پاسخ‌های ارایه‌شده از سوی ایران داشته و آنها را نادیده گرفته است. همچون گذشته، گزارشگر به لحاظ عدم‌آگاهی از نظام قضایی جمهوری اسلامی ایران و مراحل دادرسی آن، استنباط و تفسیر نادرستی از روند قضایی در ایران داشته است. دولت جمهوری اسلامی ایران به تعهد خود برای ارتقای همه‌جانبه حقوق شهروندان پایبند بوده و طی یک‌سال گذشته اقدامات بسیار مهمی در این زمینه، از جمله درخصوص ارتقای حقوق شهروندی، حقوق اقلیت‌ها و حقوق زنان انجام داده و به برنامه‌ها و تلاش‌های خود در این زمینه ادامه خواهد داد.» افخم به حملاتی که به صحبت‌های وزیر امور خارجه در شورای روابط خارجی آمریکا در سفر به نیویورک انجام شده، نیز اشاره کرد و به منتقدان توصیه کرد منافع ملی را مدنظر قرار دهند.

سخنگوی کابینه در پاسخ به سوالی درباره «حصر»:

دولت بی‌تفاوت نیست

علی ذهابی: سخنگوی دولت درباره نامه علی مطهری، نماینده مردم تهران به حسن روحانی گفت: «آقای مطهری نماینده محترم، شجاع، متدین و صریح‌اللهجه هستند و براساس آنچه وظیفه قانونی خود است عمل می‌کنند؛ اما قطعا همه اطلاعات پیش ایشان نیست، دولت در پاره‌ای موارد که ضروری نمی‌داند موضوعی را رسانه‌ای نمی‌کند.» علی مطهری در نامه‌ای خطاب به رییس‌جمهوری، نسبت به عدم اجرای برخی اصول قانون اساسی به حسن روحانی تذکر داده بود. او در این نامه عنوان کرده بود که اگر در رفع حصر موسوی و کروبی مسامحه کنید «سوال از رییس‌جمهوری» مطرح خواهد شد. محمدباقر نوبخت در همین‌باره روز گذشته در حاشیه جلسه هیات‌دولت تاکید کرد: «دولت قطعا نسبت به این موضوع بی‌تفاوت نیست و ما بر خود فرض می‌دانیم تعهداتی که جناب آقای رییس‌جمهور در مبارزات انتخاباتی‌شان به مردم داده‌اند را انجام دهیم.» نوبخت افزود: «شما نباید از دولت اعتدالگرا که با تدبیر کار می‌کند، انتظار داشته باشید که در حد یک خبر حرف‌هایی در جهت اغنای احساسات مردم بزند و این موضوع را کافی بداند. ما می‌خواهیم در رابطه با آرامش جامعه کار کنیم.»

به‌دنبال حاشیه‌سازی‌ها نیستیم

نوبخت در پاسخ به این پرسش «شرق» که آیا برای انتخاب معاون سیاسی وزارت کشور اختلاف‌نظری بین وزیر و دولت وجود دارد؛ گفت: «انشاءالله فرد مناسبی از نظر وزیر محترم کشور و دولت انتخاب می‌شوند.» معاون سیاسی وزارت کشور نزدیک به چهارماه است که معرفی نشده است. سخنگوی دولت در پاسخ به پرسش دیگر خبرنگار «شرق» در مورد موج تخریبی‌ای که به تازگی علیه محمدجواد ظریف، وزیر امورخارجه آغاز شده است، گفت: «ما به‌دنبال حاشیه‌سازی نیستیم و به جای اینکه به این موضوعات بپردازیم اگر بتوانیم یک واحد رشد اقتصادی و رونق را بیشتر کنیم و کارهایی برای مردم انجام دهیم این موضوع بیشتر در ذهن‌ها باقی خواهد ماند.»

وظیفه‌مان را نسبت به کوبانی انجام می‌دهیم

نوبخت در ادامه درباره مواضع ترکیه نسبت به «فاجعه کوبانی» و واکنش ایران نسبت به این جنایت گفت: «باید دولت ترکیه به وظایف منطقه‌ای و بین‌المللی‌اش به‌درستی عمل کند. ما از اتفاقاتی که در کوبانی و مناطق دیگر رخ داده بسیار متاسفیم و آنچه بر طبق وظایف ما باشد را انجام خواهیم داد و البته منافع ملی ما هم همواره مورد توجه دولتمردان ماست.» کوبانی یکی از شهرهای کردنشین سوریه است که در حال حاضر زیر فشار نظامی تروریست‌های «داعش» نفس‌های آخر را می‌کشد.

افزایش ۳۵درصدی پرداخت‌ها نسبت به سال گذشته

سخنگوی دولت در ادامه آماری از پرداخت اعتبارات به بخش‌های مختلف ارایه و گفت: «پرداخت‌ها نسبت به سال گذشته ۳۵درصد افزایش پیدا کرده است.» او با بیان اینکه «پرداخت حقوق و دستمزد کارکنان ۹۸درصد بوده»، گفت: «این عدد نسبت به سال قبل بیش از ۱۱۶درصد است. ضمن اینکه اعتبارات عمرانی کل در شش ماه اول ۵۲/۶درصد پرداخت شده است.»

تکذیب کاهش حقوق بازنشستگان

نوبخت در واکنش به خبر برخی سایت‌ها مبنی بر کاهش حقوق بازنشستگان، گفت: «این سخن، اطلاع‌رسانی نادرست و غیرواقعی است و چنین اتفاقی هیچ‌گاه نخواهد افتاد.» گفتنی است برخی سایت‌های خبری طی روزهای گذشته نوشته بودند که قرار است دولت حقوق بازنشستگان را ۲۰ تا۳۰درصد کاهش دهد.

قاب روز

تجمع حمایت از «کوبانی» مقابل دفتر «سازمان ملل» در تهران / عکس: سبحان حسنوند، شرق

الو شرق ۸۸۶۴۰۲۶۰

sharghline@sharghdaily.ir

پیامک: ۳۰۰۰۴۶۹۹

● **پیاده‌رو:** پیاده‌روهای خیابان ۱۷شهریور به‌ویژه حدفاصل ایستگاه ناصری تا زیر پل آهنگ به نمایشگاه موتوسیکلت تبدیل شده و راهبندان ایجاد کرده است؛ در نتیجه رهگذران و ساکنان برای رفت‌وآمد مشکلات فراوانی را تحمل می‌کنند. از ماموران رفع سد معبر شهرداری تقاضای رسیدگی داریم.

عرفان از تهران

● **درخواست از سازمان پارک‌ها و فضای سبز:** ساکنان بزرگراه شهید محلاتی، ابتدای خیابان تکیه اکبرآبادی شمالی، منطقه ۱۴، ناحیه یک، مقابل تعویض روغنی، از مسوولان سازمان پارک‌ها و فضای سبز تهران تقاضا دارند، زمین بایر این محل را به فضای سبز تبدیل کنند و آسایش خانواده‌ها را فراهم کنند.

رضا سیف‌پور از تهران

● **درخواست از سازمان اوقاف:** بسیاری از خانه‌های زیرمجموعه سازمان اوقاف و امورخیریه شهرستان گرگان، قدیمی شده و در حال تخریب است. افرادی که در چنین خانه‌هایی زندگی می‌کنند، به‌دلیل مشکلات اقتصادی، مستاجربودن و گرفتاری‌هایی که دارند، روزگار سختی را می‌گذرانند. بنابراین از مسوولان اداره اوقاف و امور خیریه این شهر تقاضا داریم برای حمایت از خانواده‌های نیازمند، خانه‌های اوقافی را تعمیر و بازسازی کنند تا آنها دغدغه‌ای نداشته‌باشند.

علی. ف

● واقعیت این است که بیشتر کاسب‌ها، اجناس را با قیمتی گران‌تر از نرخ حقیقی به فروش می‌رسانند و برخورد احترام‌آمیزی با مشتریان ندارند. از این‌رو مردم ترجیح می‌دهند اجناس خود را از جاهایی که ارزان‌تر می‌فروشند و برخورد خوبی دارند، تهیه کنند. بهتر نیست اتحادیه‌ها، فرهنگ مشتری‌مداری را به کاسبان آموزش دهند؟

علی‌اکبرفرقانی

● ماموران راهنمایی و رانندگی منطقه ۱۴ به تخلف خودروهایی که در حاشیه بزرگراه شهید محلاتی، به‌خصوص ایستگاه مخبر شمالی و مقابل کوچه عرب توقف می‌کنند، رسیدگی کنند.

پیمان پویا از تهران

● جای سوال و تعجب است که چرا مسوولان سازمان بازرسی و نظارت بر قیمت‌ها، با وجود بارها درخواست و تذکر مصرف‌کنندگان، نسبت به درج قیمت روی اجناس به صورت پرینت عمدا ناخوانا و مخدوش اقدامی نمی‌کنند؟

● قابل‌توجه وزیرمحترم تعاون جناب آقای ربیعی: ربع قرن است که در تعاونی مسکن فرهنگیان شهر قدس عضو هستم صدهزارمترمربع زمین‌های ما وضعیتش مشخص نیست و شکایت‌های مکرر به اداره تعاون تهران بی‌نتیجه مانده است. تقاضای رسیدگی دارم.

امیدی، معلم مستاجر بازنشسته