خبر

انتقاد مرکز پژوهش‌ها از عدم اصلاح اساسنامه شرکت ملی نفت در سه دهه گذشته

مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی با انتقاد از عدم اصلاح اساسنامه شرکت ملی نفت در سه دهه گذشته، بر ضرورت تعیین رابطه مالی دولت و شرکت ملی نفت ایران تاکید کرد. به گزارش دفتر مطالعات برنامه و بودجه، این مرکز با اعلام این مطلب که هم‌اکنون مقررات و ضوابط قانونی مورد استفاده صنعت نفت بر اساس اساسنامه شرکت ملی نفت ایران مصوب سال ۱۳۵۶ ساماندهی می‌شود، افزود: در این اساسنامه شرکت ملی نفت ایران هم مسوولیت حاکمیتی و هم مسوولیت اجرایی نفت را بر عهده دارد و ساختار این اساسنامه به طور کلی مطابق الگوی شرکت‌های نفتی بین‌المللی خصوصی و اعضای کنسرسیوم طراحی شده است. این اساسنامه امکان سیاستگذاری یک‌جانبه، منسجم و سریع را برای برنامه‌های تولید، توسعه و عقد قرارداد با ساختار مورد نظر فراهم می‌آورد، در حالی که اساسنامه شرکت ملی نفت ایران باید به گونه‌ای تنظیم شود که وزارت نفت به نمایندگی از مردم ایران بتواند وظایف حاکمیتی حوزه نفت، گاز و پتروشیمی را انجام دهد و شرکت‌های ملی نفت، گاز و پتروشیمی به صورت واقعی زیر نظر این وزارتخانه قرار گیرند. این گزارش می‌افزاید: اینکه در طول ۳۰ سال گذشته صنعت نفت کشور با اساسنامه‌ای اداره شده که از نظر قانونی مورد سوال بوده و برای تغییر آن بارها بازخواست شده، تبعات ساختاری، عملیاتی، قانونی و نظارتی زیادی برای مجموعه نفت کشور به بار آورده و بی‌هویتی ساختاری سازمان نفت کشور، زمینه عدم استفاده از استعدادهای ذاتی این صنعت و بروز اتهامات زیادی را فراهم کرده است. بنابراین ایجاد ساختاری مستقل، شفاف، کارآمد و پیشرفته برای صنعت نفت بدون تدوین قانون نفت و اساسنامه منطبق با قانون اساسی جمهوری اسلامی و تامین نظرات ذی‌نفعان اصلی صنعت نفت کشور امکان‌پذیر نخواهد بود. همچنین اصل دیگری که رعایت آن در تنظیم اساسنامه ضروری است توجه به شفافیت مالی دستگاه نفت است و در این زمینه عملیات مالی شرکت نفت باید به گونه‌ای تنظیم شود که به راحتی توسط دستگاه‌های ناظر مانند دیوان محاسبات کشور مورد رسیدگی قرار گیرد. مرکز پژوهش‌ها در ادامه می‌افزاید: یکی دیگر از مسائلی که محاسبات شرکت نفت را پیچیده و مبهم کرده است روش محاسبه فروش داخلی نفت خام و گاز طبیعی است. رابط مالی دولت و نفت باید به طور صریح و شفاف این مساله را حل کرده و قیمت مناسبی برای فروش داخلی نفت خام و گاز طبیعی منظور کند تا بتوان بر اساس آن محاسبات را به صورت واقعی انجام داد.

شرط جدید گازی ایران برای هند

مدیرعامل شرکت مایع‌سازی گاز طبیعی با اشاره به تعیین شرط جدید برای ادامه مذاکرات گازی با شرکت‌های هندی از مذاکره با هفت شرکت خارجی برای فروش ال‌ان‌جی خبر داد و گفت: ایران هیچ‌گونه نگرانی بابت از دست دادن بازار ال‌ان‌جی ندارد. علی خیراندیش در گفت‌وگو با مهر در خصوص آخرین وضعیت مذاکرات انجام‌شده با شرکت‌های هندی برای سرمایه‌گذاری در پروژه ایران ال‌ان‌جی گفت: هم‌اکنون مذاکرات گازی با کنسرسیوم شرکت‌های هندی در حال انجام است و برای ادامه مذاکرات یک پیش‌شرط از سوی ایران گذاشته شده است. مدیرعامل شرکت مایع‌سازی گاز طبیعی ایران با یادآوری اینکه پیشتر شرکت‌های هندی پیشنهادی مبنی بر مشارکت ۲۰ درصدی در پروژه ایران ال‌ان‌جی و خرید سالانه چهار میلیون تن گاز مایع ارائه کرده بودند، اظهار داشت: در حال حاضر علاوه بر شرکت‌های هندی مذاکراتی با سه شرکت اروپایی و چهار شرکت آسیایی برای فروش ال‌ان‌جی در حال انجام است. این مقام مسوول از اعلام جزییات این شرط گازی خودداری کرد و یادآور شد: به زودی نتایج جدید مذاکرات گازی با کنسرسیوم شرکت‌های هندی به طور رسمی اعلام می‌شود. سال گذشته مذاکراتی بین مقامات شرکت ملی نفت ایران و کنسرسیومی متشکل از سه شرکت هندی برای سرمایه‌گذاری و فروش شش میلیون تن ال‌ان‌جی پروژه ایران ال‌ان‌جی انجام شده بود. بر این اساس، قرار بود طرف هندی تا فروردین‌ماه سال جاری نظر نهایی خود را برای خرید محموله‌های ال‌ان‌جی از ایران، اعلام کند.

گزارش وزارت اقتصاد از نوسانات دلار و یورو

معاونت اقتصادی وزارت امور اقتصادی و دارایی شاخص‌های مالی ایران و جهان در نیمه اول آذرماه را با بررسی افت و خیز دلار و یورو، قیمت نفت و بورس تهران و جهان منتشر کرد. در گزارش معاونت اقتصادی وزارت امور اقتصادی و دارایی آمده است: «قیمت هر بشکه سبد نفتی اوپک از ۸۰/۹۶ دلار امریکا در روز اول آذرماه به ۸۸/۱۳ دلار امریکا در روز ۱۵ آذرماه رسید که بیانگر رشد ۸/۸۵ درصدی است.» در این گزارش آمده است: «میانگین قیمت هر بشکه سبد نفتی اوپک در نیمه اول آذرماه ۸۴/۵۳ دلار امریکا بود که نسبت به نیمه دوم آبان‌ماه رشد ۱/۳ درصدی را نشان می‌دهد. به طور کلی روند تغییرات قیمت سبد نفتی اوپک در نیمه اول آذرماه سال ۱۳۸۹ به جز روزهای دوم و پنجم آذرماه صعودی بوده است.» بر اساس این گزارش، قیمت هر اونس طلا در بازار لندن از ۱۳۵۶/۵ دلار در روز اول آذرماه ۱۳۸۹ به ۱۴۱۵/۲۵ دلار در روز ۱۵ آذرماه رسید که نشان‌دهنده افزایش ۴/۳ درصدی است. در ادامه این گزارش آمده است: «میانگین نرخ برابری دلار امریکا در برابر یورو و ین ژاپن در نیمه اول آذرماه ۱۳۸۹ به ترتیب به ۰/۷۵۳۰ و ۸۳/۷۲ رسید که نسبت به نیمه دوم آبان‌ماه ۱۳۸۹ به ترتیب افزایش ۳/۲۲ و ۱/۴۶ درصدی را نشان می‌دهد.» در زمینه قیمت ارز در بازار داخلی نیز این گزارش می‌افزاید: «قیمت فروش دلار امریکا، یورو و یکصد ین ژاپن در بازار تهران به ترتیب از ۱۰۵۳۰، ۱۴۴۵۰ و ۱۲۹۵۰ ریال در اول آذرماه به ۱۰۵۸۰، ۱۴۱۰۰ و ۱۲۵۰۰ ریال در ۱۵ آذرماه رسید.» طی این دوره میانگین قیمت فروش دلار امریکا، یورو و یکصد ین ژاپن در بازار تهران به ترتیب به ۱۰۵۸۶، ۱۴۱۶۹ و ۱۲۷۲۱ ریال رسید که نسبت به نیمه دوم آبان‌ماه به ترتیب کاهش ۰/۲۲، ۳/۰۳ و ۲/۶۶ درصدی را نشان می‌دهد. در ادامه، روند تغییرات شاخص‌های قیمت در بورس‌های معتبر جهانی در این گزارش مورد بررسی قرار گرفته و چنین بیان شده که در نیمه اول آذرماه ۱۳۸۹ شاخص‌های قیمت در اغلب بورس‌های معتبر جهان با نوسانات زیادی روبه‌رو شدند. نوسانات قیمت کالاهای پایه‌ای نظیر روی، آلومینیوم، مس و نفت خام، وجود نگرانی از سرایت بحران بدهی‌های یونان به سایر مناطق اروپا، تصمیمات اتخاذشده توسط کشورهای حوزه یورو جهت کمک مالی به کشور ایرلند، تشدید تنش بین دو کره و اعلام خبر خرید دارایی‌ها و اوراق قرضه ایالات متحده توسط رئیس فدرال‌رزرو در روزهای پایانی دوره مورد بررسی، از مهم‌ترین عوامل تاثیرگذار بر روند تغییرات شاخص‌های قیمت در بورس‌های معتبر بین‌المللی بوده‌اند.

وزیر بازرگانی:

اخلالگران هدفمند کردن یارانه‌ها مفسد اقتصادی هستند

عکس: مهدی حسنی، شرق

گروه اقتصادی: وزیر بازرگانی روز گذشته هشدار داد: «اگر گروهی در اجرای این قانون اخلال ایجاد کنند به عنوان «مفسد اقتصادی» محاکمه می‌شوند.» این اولین باری است که مجرمان اقتصادی در فرآیند اجرای این طرح به عنوان مفسد اقتصادی محاکمه می‌شوند. البته وزیر بازرگانی اطلاعات خاصی در این باره و اینکه منظور از اخلالگران چه کسانی هستند ارائه نداده است. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی دولت، او گفت: اگر برخی بخواهند نوعی اخلال سازماندهی شده را بر ضد اجرای این قانون انجام دهند شک نکنند که به شدت با آنها برخورد خواهد شد، زیرا قوه قضائیه به طور مشخص اعلام کرده افرادی را که در راه اجرای قانون مانع یا خللی ایجاد کند محاکمه کرده و در سیستم قضایی با آنها به عنوان مفسد اقتصادی برخورد قاطعانه صورت می‌گیرد. وی افزود: وزارت بازرگانی بر آن است تا به جای اینکه بازرسی‌ها را بیشتر کند، نظارت‌ها را افزایش دهد. در واقع نظارت کلمه عام‌تری است و باید بر بازار مدیریت کرد. در کنار پرسش از قیمت کالاها، فاکتور فروش و مواردی از این قبیل در سطح بازار، باید نظارت‌ها را دقیق‌تر کرد. نظارت بر موجودی، عرضه کالا، شبکه پخش و توزیع باعث می‌شود کمتر نیازمند بازرسی باشیم.

تفاهم با بسیج ادارات

وزیر بازرگانی سپس به امضای تفاهمنامه با بسیج ادارات اشاره کرد و گفت: در این تفاهمنامه قرار شد از بسیج ادارات به عنوان ناظران افتخاری استفاده شود. آنها در محل کسب و کار خود یا در محل‌های خرید و فروش نقش همیار افتخاری بازار را انجام می‌دهند و در صورت نیاز وزارت بازرگانی از توانمندی آنها استفاده می‌کند.

وزیر بازرگانی با بیان اینکه بخش خصوصی در توافقات مختلف خود با وزارت بازرگانی این قول را داده که تا پایان سال قیمت‌ها را ثابت نگه دارد، گفت: ضمن تشکر از این عزیزان، اجرای موفق قانون هدفمندی یارانه‌ها در سایه تعامل با فعالان حوزه بازار به ویژه اصناف است و آنان همچون گذشته در کنار دولت خواهند بود. وی تصریح کرد: در مجموع ۲۱۰۰ اتحادیه صنفی و فروشگاه‌های زنجیره‌ای با وزارت بازرگانی در خصوص عدم افزایش قیمت‌ها تفاهمنامه همکاری امضا کرده‌اند که از این تعداد ۹۰۰ شعبه فروشگاه‌های زنجیره‌ای شهروند، رفاه و اتکا در سراسر کشور است. وزیر بازرگانی گفت: در این توافق مقرر شد اتحادیه‌های صنفی و کلیه فروشگاه‌های زنجیره‌ای با ثابت نگه داشتن قیمت‌ها در صورت مشاهده کمبودهای احتمالی آن را بلافاصله به وزارت بازرگانی اطلاع دهند تا از محل ذخیره، کالاهای اساسی تامین شود. به گفته غضنفری در ۲۲ استان معین نیز با ۵۰ اتحادیه، به ویژه اتحادیه‌های مرتبط با مواد غذایی و لوازم خانگی تفاهمنامه‌های همکاری امضا شده یا در حال امضاست. وی در ادامه با اشاره به تفاهمنامه‌های مشترک با برخی انجمن‌های تولیدی گفت: در این توافقات بر ثبات قیمت‌ها تا پایان سال تاکید شده است. غضنفری با طرح این جمله که ایجاد و تقویت حسگرهای بازار برای جمع‌آوری، تحلیل و انعکاس به موقع اطلاعات از مجاری مختلف تامین (تولید و واردات)، توزیع (شبکه‌های مختلف توزیع) و قیمت (در سطوح تولید و عرضه و مصرف‌کننده نهایی) از جمله وظایف وزارت بازرگانی است، ادامه داد: از یک سو با مدیریت اطلاعات بازار و از سوی دیگر با به‌کارگیری توان همه بازیگران اصلی در امر بازار از سرچشمه تولید تا محل مصرف از هرگونه سوءاستفاده‌های احتمالی همزمان با اجرای قانون هدفمندی یارانه‌ها جلوگیری می‌شود.

ابلاغ تسهیلات حمایتی اصناف به سراسر کشور

ابلاغ بسته حمایتی اصناف و تسهیلات اعطایی به سراسر کشور دیگر موضوعی بود که دکتر غضنفری به آن پرداخت و گفت: در این ابلاغیه استان‌ها براساس گستردگی و نیازها به دو گروه اول و دوم تقسیم می‌شوند و در مجموع دو هزار و ۵۰۰ میلیارد ریال تسهیلات برای صنوف واجد شرایط تخصیص می‌یابد. غضنفری حداکثر تسهیلات استان‌های گروه اول را ۵۰۰ میلیون ریال و استان‌های گروه دوم را ۳۰۰ میلیون ریال با کارمزد پایین اعلام کرد و گفت: پیشتر سقف تسهیلات ۱۰۰ میلیون ریال اعلام شده بود که با هدف حمایت بیشتر از اصناف این اعتبار افزایش یافت. به گفته وزیر بازرگانی مجموع واحدهای صنفی دارای پروانه کسب در کشور یک میلیون و ۸۰۰ هزار واحد است که در سال نخست ۲۰ درصد صنوف انرژی‌بر (که حامل‌های انرژی بیشترین سهم را در قیمت تمام‌شده محصولات آنها دارند) مشمول این تسهیلات می‌شوند. وی تصریح کرد: طبق دستورالعمل حمایت از اصناف، در سه ماه پایانی امسال ۱۸۰ هزار واحد صنفی شامل ۲۳ رسته صنفی انرژی‌بر تسهیلات دریافت می‌کنند و تسهیلات جدید در قالب اعتبار سال آینده تخصیص می‌یابد.

اعلام ویژگی‌های مشاغل دورکار

۷۰ درصد کارمندان وزارت کار دورکار شدند

گروه اقتصادی: وزارت کار و امور اجتماعی با ارائه آماری خود را در راس وزارتخانه‌هایی قرار داد که «دورکاری» را آغاز کرده‌اند. معاون این وزارتخانه اعلام کرد بیش از ۷۰ درصد از کارمندان آن وزارتخانه «دورکار» شده‌اند، یعنی آنکه کار را در منزل انجام می‌دهند و نتیجه آن را به وزارتخانه ارسال می‌کنند.

حدود شش ماه پیش بود که دو طرح درباره کاهش جمعیت تهران و نیز کاهش تردد در این کلانشهر جهان از سوی رئیس‌جمهور اعلام شد. طرح اول خروج پنج میلیون نفر از استان تهران بود. این طرح به رغم تصمیم‌گیری‌های کلان و جدول زمانبندی دو و چهارماهه که از سوی معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی ارائه شد به سرانجام نرسید و دستگاه‌های دولتی و کارکنان کماکان در تهران هستند. اما طرح دوم، طرح «دورکاری» بود. دورکاری یعنی اینکه فرد کار را بداند و بتواند بدون حضور فیزیکی در محل کار با استفاده از نظام الکترونیکی آن کار را انجام دهد. اکنون به نظر می‌رسد این طرح با موفقیت دارد به سرانجام می‌رسد. بعد از آنکه وزارت نفت اعلام کرد حدود ۴۰ درصد از کارهای اداری خود را «دورکار» کرده است و وزارت بازرگانی هم به این طرح پیوسته است وزارت کار اعلام کرد ۷۰ درصد از کارمندان آن وزارتخانه دورکار شده‌اند.

به گزارش فارس، معاون توسعه مدیریت و منابع وزارت کار با بیان اینکه در حال حاضر بیش از ۷۰ درصد کارمندان وزارتخانه دورکار شده‌اند، گفت: با برنامه‌ریزی دقیق و کارشناسی احتمال افزایش دورکاری تا ۸۵ درصد برای کارمندان نیز وجود دارد.

امیر احمدی‌زرندی با اشاره به اجرای طرح دورکاری در وزارت کار و امور اجتماعی اظهار داشت: باید در وهله اول تعریف صحیح از این موضوع شود چون دورکاری به معنای خانه‌نشینی نیست و فقط محل کار کارمندان تغییر می‌یابد. وی ادامه داد: در حال حاضر محل کار به منازل رفته است و نیز بخشی از زیرساخت‌های این موضوع آماده شده و همچنین دیگر مباحث پشتیبانی در حال آماده‌سازی است که به برنامه‌ریزی قوی نیاز دارد.

احمدی‌زرندی در خصوص تعداد کارمندان دورکار وزارت کار و امور اجتماعی تصریح کرد: در حال حاضر نزدیک به ۷۰ درصد کارمندان وزارتخانه به صورت آزمایشی دورکار شده‌اند و در یک فرآیند منطقی و کارشناسی نسبت به رفع موانع کار احتمال دارد درصد افراد دورکار در آینده افزایش یا کاهش یابد.

به گفته معاون وزیر کار و امور اجتماعی، نوسان تغییر درصد دورکاری در وزارتخانه پس از گذشت ۱۵روز از اجرای طرح مشخص خواهد شد. وی در پاسخ به این سوال که آمارها نشان می‌دهد ۸۰ درصد کارمندان وزارت کار دورکار شده‌اند، خاطرنشان کرد: در حال حاضر بیش از ۷۰ درصد دورکار هستند و در چشم‌انداز اجرای این طرح تا ۸۵ درصد هم احتمال دورکاری کارمندان وجود دارد. احمدی‌زرندی در پاسخ به اینکه عدم برنامه‌ریزی مناسب و اجرای ضرب‌الاجلی این طرح ذهنیت منفی میان کارمندان ایجاد می‌کند، بیان داشت: در حال حاضر وزارت کار در هر اداره و معاونت برنامه خاص خود را اجرا می‌کند و کارمندان نسبت به طرح دورکاری وظایف مشخص دارند و امکان دارد برخی پرسنل به صورت کامل یا پاره‌وقت در محل ستاد حضور داشته باشند. معاون توسعه مدیریت و منابع وزارت کار با اشاره به اینکه در بخش بازرسی وزارتخانه که نقش کار به صورت حضور در محل واحدها و بنگاه‌هاست نیز برنامه‌ریزی دورکاری شده است، تصریح کرد: با توجه به اجرای آزمایشی محدود دورکاری بسیاری از بسترها و مشکلات حل شده است و بسیاری از امور از طریق ارتباطات تلفنی، اینترنتی و دیگر مباحث انجام خواهد شد. احمدی‌زرندی در خصوص بیشترین مشکلات طرح دورکاری اظهار داشت: استفاده از رایانه و ارتباط شبکه‌ای برای کارمندان انجام شده است و مشکلات بیشتر به علت پراکندگی منازل کارمندان است که امکان ارسال مراسلات و برنامه‌ریزی آن در حال حاضر وجود ندارد که نیاز به کارشناسی بیشتر دارد و اما حل آن غیرممکن نیست. وی ۷۰ درصد نحوه ارتباط با کارمندان دورکار را از طریق اتوماسیون اداری دانست و خاطرنشان کرد: سیستم اتوماسیون اداری وزارت کار موسوم به «برید» است که تحت وب و با امضای الکترونیک کارشناسان و مدیران برنامه‌ریزی شده است که امنیت قابل قبولی دارد.

معاون وزیر کار و امور اجتماعی در پاسخ به این سوال که با دورکاری بیش از ۷۰ درصد کارمندان خللی در کار و پاسخگویی به ارباب‌رجوع ایجاد نمی‌شود، گفت: تاکید وزیر این است که تکریم ارباب‌رجوع باید در این سیستم حفظ شود و در حال حاضر در لابی وزارتخانه همکاران با شکل جدیدی ارباب‌رجوع را راهنمایی و مشاوره می‌دهند. احمدی‌زرندی در خصوص مکانیسم‌های انگیزشی و تشویقی دورکاران خاطرنشان کرد: کارگروه این طرح اضافه‌کاری و افزایش سرانه رفاهی و دیگر مباحث را جزء عوامل تشویقی قرار داده‌اند و همچنین از محل صرفه‌جویی این طرح درصدی به کارمندان اختصاص خواهد یافت.

ابلاغ ویژگی‌های دوازده‌گانه «دورکاری»

اما دولت برای آنکه از تنش ناشی از واژه دورکاری بکاهد، ویژگی افراد دورکار را اعلام کرد.

معاون نوسازی و تحول اداری ریاست‌جمهوری با اعلام ویژگی‌های دوازده‌گانه طرح دورکاری و ابلاغ آن به دستگاه‌ها، مشخصات افراد دورکار را برشمرد و گفت: افراد کاملاً توانمند، خوداتکا و آگاه به مساله دورکار می‌شوند. احمد بزرگیان در گفت‌وگو با مهر درباره اینکه چه تعداد شغل برای طرح دورکاری در نظر گرفته شده است و این مشاغل باید دارای چه ویژگی‌هایی باشند، گفت: احصای تعداد مشاغل را بر عهده کارگروه‌هایی که در دستگاه‌ها برای طرح دورکاری تشکیل شده‌اند، گذاشته‌ایم. معاون نوسازی و تحول اداری ریاست‌جمهوری با اعلام اینکه ویژگی‌های دوازده‌گانه‌ای برای طرح دورکاری به دستگاه‌ها ابلاغ شده است، افزود: هر دستگاهی باید طبق این ویژگی‌ها فعالیت‌هایی را که می‌توان به صورت دورکاری انجام داد، مشخص کند.

ویژگی افراد دورکار

وی با برشمردن ویژگی‌های افرادی که می‌توانند دورکاری انجام دهند، تصریح کرد: افراد کاملاً توانمند، خوداتکا، آگاه به مساله می‌توانند دورکاری انجام دهند، همچنین عدم نیاز مکرر به مسوول، عدم پرسشگری، افرادی که کمتر به دستگاه خود مراجعه می‌کنند و امکانات لازم را در منزل یا محل مورد نظر دارند، در این طرح می‌گنجند. معاون رئیس‌جمهور تاکید کرد: در طرح دورکاری، کارهایی که به وسیله یک فرد قابلیت انجام داشته باشد و افرادی که کمتر نیاز به نظارت مستقیم دارند در اولویت قرار دارند. بزرگیان با تاکید بر اینکه فعالیت طرح دورکاری باید قابل اندازه‌گیری باشد، عنوان کرد: به عبارت دیگر باید مشخص باشد که چند نفر ساعت برای این کار زمان صرف خواهد شد. مثلاً فعالیتی ۱۰ نفر ساعت یا ۵۰ نفر ساعت یا کمتر و بیشتر زمان می‌برد، بنابراین قابلیت اندازه‌گیری دارد.

وی با تاکید بر اینکه علاوه بر آن باید فرد دورکار توانایی و قابلیت دورکاری را داشته باشد، تاکید کرد: کارهای دسته جمعی که نیاز به حضور فیزیکی افراد دارد مشمول این طرح نیست و در طبقه‌بندی‌ها قرار نمی‌گیرد. معاون نوسازی و تحول اداری ریاست‌جمهوری اظهار داشت: نیاز است که تمام امکانات لازم برای دورکاری در محل فراهم باشد و نیازی به مراجعات مکرر به منابع و مآخذ دستگاهی نباشد. ممکن است این‌گونه نیازها از طریق اینترنت، کتابخانه یا بعضی از رفرنس‌های ویژه انجام شود، اما در برخی از کارها نیاز است که فرد دائم در سازمان به دنبال اسناد، مدارک و مآخذ آن باشد که قاعدتاً این کار قابلیت دورکاری ندارد.

وی یکی دیگر از این ویژگی‌ها را ارائه گزارش لازم در بازه‌های زمانی و مراحل خاص توسط افراد دورکار عنوان و بیان کرد: تمام موارد مذکور در دستورالعمل مربوطه ذکر شده است. بزرگیان یادآور شد: آیین‌نامه مشاغل دورکاری در ۳۰ خردادماه امسال و دستورالعمل آن در همایشی در تاریخ اول آذرماه جاری به اطلاع کلیه دستگاه‌ها رسیده است. معاون نوسازی و تحول اداری ریاست‌جمهوری با بیان اینکه افراد براساس فعالیت‌ها دورکار می‌شوند، اظهار داشت: در تهران بر اساس شرایط اضطراری‌ای که وجود دارد دستگاه‌ها تا ۵۰ درصد و حتی بیشتر را می‌توانند دورکاری کنند، البته در برخی از این دستگاه‌ها ممکن است این سهم به ۸۰، ۱۰ یا ۲۰ درصد هم برسد که بستگی به نوع کار دارد.

همچنین معاون توسعه نیروی انسانی رئیس‌جمهوری با تشریح ویژگی‌های مشاغل دارای اولویت برای اجرای طرح دورکاری از برنامه‌ریزی برخی از دستگاه‌ها به منظور دورکاری ۵۰ درصد از کارها و نیروهای خود خبر داد و اعلام کرد: این طرح در دستگاه‌ها کلید خورد.

لطف‌الله فروزنده در گفت‌وگو با مهر درباره آخرین وضعیت دورکاری در دستگاه‌های دولتی گفت: علاوه بر اینکه اجرای طرح دورکاری به دستگاه‌ها ابلاغ شده آیین‌نامه‌های آن نیز در دولت به تصویب رسیده است.

مشاغل اولویت‌دار

فروزنده عنوان کرد: مشاغلی که قابل اندازه‌گیری بوده و زمینه انعطاف‌پذیری را داشته باشند، همچنین دارای ارباب‌رجوع نبوده و نیازی به حضور در محل کار نباشد و تنها ماحصل کار مبنا باشد، در اولویت اول دورکاری هستند. وی با تاکید بر اینکه تمام دستگاه‌ها در حال حاضر دورکاری را آغاز کرده‌اند، عنوان کرد: البته بسته به نوع ماموریت دستگاه‌ها دارای شدت و ضعف است.

اعلام میزان رضایت مشتریان از خدمات پس از فروش صنعت خودرو

خصوصی‌ها اول و دوم، دولتی‌ها ششم و هفتم

گروه اقتصادی: شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران از شرکت‌های تابعه سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران، نتایج تحقیق اندازه‌گیری رضایت مشتریان از خدمات پس از فروش صنعت خودرو کشور در شش ماه اول امسال را اعلام کرد. به گزارش اداره اطلاع‌رسانی ایدرو، در بخش میزان رضایت مشتریان از خدمات پس از فروش خودروهای سواری، ۱۶ شرکت ارائه‌کننده خدمات پس از فروش در شش ماه اول سال ۸۹ مورد بررسی قرار گرفته‌اند و به منظور بررسی این موضوع مجموعاً از ۱۹۵۳۵۲ نفر از مراجعه‌کنندگان به نمایندگی‌های مجاز در زمینه خدمات پس از فروش مصاحبه انجام شده است.

براین اساس، میانگین رضایت مشتریان خدمات پس از فروش خودروهای سواری در کشور ۶۲۲ امتیاز از هزار امتیاز است. در بخش خودروهای سواری، خودروسازان راین با ۴۳ نمایندگی و ۶۹۰ امتیاز رتبه اول، ایران‌خودرو با ۷۱۹ نمایندگی و ۶۲۲ امتیاز رتبه ششم و سایپا با ۶۱۴ نمایندگی و ۶۱۸ امتیاز رتبه هفتم را کسب کرده‌اند. همچنین در بخش خودروهای تجاری ۱۵ شرکت عرضه‌کننده خدمات پس از فروش خودروهای کار با انجام ۲۳۹۵۵ مصاحبه مورد بررسی قرار گرفته‌اند که میانگین رضایت مشتریان از خدمات پس از فروش خودروهای کار ۵۵۸ امتیاز بوده است. آریادیزل با ۱۸ نمایندگی و ۶۶۴ امتیاز در رتبه اول، ایران‌خودرودیزل با ۷۶ نمایندگی و ۵۸۷ امتیاز در رتبه چهارم و سایپادیزل با ۵۳ نمایندگی و ۵۶۶ امتیاز در رتبه نهم قرار گرفته‌اند. در این نظرسنجی مواردی چون «نحوه برخورد و اصول حرفه‌ای»، «زمان و هزینه صرف‌شده»، «توجه به خواسته مشتریان» و «وضعیت خدمات پس از فروش» به عنوان چهار شاخص اصلی مورد نظر بوده است.

میزان رضایت مشتریان از وضعیت فروش خودرو

در بررسی دیگری نتایج تحقیق اندازه‌گیری رضایت مشتریان از فروش خودروهای سواری و کار در کشور اعلام شد. بر این اساس شرکت اطلس خودرو فروشنده محصولات کیا با شاخص رضایت مشتری ۶۷۵ در صدر شرکت‌های فروشنده سواری قرار گرفت. بر اساس نتایج این تحقیق که توسط شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران انجام گرفته، میانگین رضایت مشتریان از فروش خودروهای سواری در شش ماه اول امسال ۶۴۴ امتیاز از هزار امتیاز اعلام شده است.

شرکت‌های آسان‌موتور (نماینده فروش هیوندای)، سایپا، ایران‌خودرو و پارس خودرو در رده‌های دوم تا پنجم رده‌بندی رضایت مشتریان از فروش خودرو در کشور قرار دارند. سنابادخودرو توس (چری)، خودروسازان راین (هیوندای آوانته و ورنا)، مدیران‌پارس (لیفان) و خودروسازی مدیران (MVM) در رده‌های بعدی رضایت مشتریان از فروش خودروهای سواری در کشور قرار دارند. بنا بر این گزارش در بخش میزان رضایت مشتریان از فروش خودروهای کار، شرکت بهمن‌دیزل (ایسوزو) با ۶۷۷ امتیاز در صدر شرکت‌های فروشنده خودرو کار در کشور در شش‌ماه اول سال ۸۹ قرار دارد. شرکت‌های ماموت‌دیزل (اسکانیا)، عقاب‌افشان (اتوبوس اسکانیا)، دیارخودرو، زامیاد، کاریزان‌خودرو، ایران‌خودرودیزل و سایپادیزل در رده‌های بعدی رضایت مشتریان از فروش خودرو در کشور جای گرفته‌اند. میانگین رضایت مشتریان از فروش خودروهای کار در ایران ۵۷۷ امتیاز از هزار امتیاز اعلام شده است.

چهار شاخص اصلی «اطلاع‌رسانی و پاسخگویی»، «توجه به خواسته مشتری»، «هزینه و زمان صرف‌شده» و «وضعیت و شرایط تحویل خودرو» در قالب ۱۸ خصوصیت در این تحقیق اندازه‌گیری شده‌اند. بیش از ۹۵هزار مشتری خودروهای سواری و افزون بر ۶۳۰۰ خریدار خودروهای کار در شش‌ماه اول امسال در کشور در این تحقیق مورد پرسش واقع شده‌اند.

حاشیه اقتصاد

ناگفته‌هایی از خط آهن اصفهان – شیراز

«برخی با رایزنی ایستگاه راه‌آهن شیراز را که مقرر شده بود در شرق این شهر قرار گیرد به غرب شیراز بردند اما قطعاً این ایستگاه در آینده کنار گذاشته می‌شود.» نماینده مردم شیراز با بیان این مطلب به فارس گفت: این طرح و احداث ایستگاه راه‌آهن شیراز در غرب این شهر، از اساس اشکال داشت و وزیر راه و ترابری نیز به این امر اذعان دارد زیرا خط‌آهن اصفهان - شیراز در پروژه بعدی باید به بوشهر (راه‌آهن شیراز - بوشهر) متصل شود. ایستگاه اولیه این مسیر ریلی در شرق شیراز پیش‌بینی شده بود. وی با اشاره به اینکه ایستگاه در حال ساخت راه‌آهن شیراز در غرب این شهر، در آینده رها می‌شود، توضیح داد: قطاری که قصد حرکت به طرف بوشهر دارد، قطعاً پس از آنکه از اصفهان به نزدیکی شیراز رسید، مقرون به صرفه نیست که ابتدا به سمت غرب شیراز حرکت کند و سپس از غرب به سمت شرق سیر کند. نماینده مردم شیراز در مجلس توضیح داد: قسمتی از خط آهن مذکور از تخت جمشید تا ایستگاه راه‌آهن فعلی شیراز، در آینده تنها کاربرد درون‌شهری خواهد داشت. قادری با اشاره به اینکه همچنین دوخطه کردن تخت جمشید - شیراز به فراموشی سپرده شده است، خاطرنشان کرد: متاسفانه دلیل انتقال ایستگاه راه‌آهن شیراز از شرق این شهر به غرب آن برای ما مشخص نشد و معلوم نیست چه کسی با اعمال نفوذ ایستگاه شیراز را از شرق این شهر، به سمت غرب منتقل کرده است. نماینده مردم شیراز در مجلس شورای اسلامی توضیح داد: قانوناً ایستگاه راه‌آهن شیراز باید در شرق این شهر قرار گیرد تا پس از ورود قطار به آن ایستگاه، در امتداد مسیر بتواند به راحتی در مسیر ریلی شیراز - بوشهر که پروژه بعدی توسعه خطوط ریلی است، قرار گیرد.

اعتراض هیات‌های مذهبی قم به برنج نامرغوب

پایین بودن کیفیت برنج توزیعی به شدت مورد اعتراض برخی هیات‌های عزاداری قرار گرفت. به گزارش مهر امسال برای هیات‌های مذهبی و تکایا مقدار ۶۴۱ تن برنج ایرانی، ۱۰۸ تن روغن در اوزان ۱۶ و ۴/۵ کیلویی و ۱۰۸ تن شکر به عنوان سهمیه استان تهیه شده است که سهمیه برنج سال جاری از نوع برنج ایرانی و با قیمت ۱۰ هزار ریال، قیمت روغن به ازای هر کیلوگرم ۱۱ هزار ریال و شکر هر کیلوگرم شش هزار و ۵۰۰ ریال بود. این درحالی است که بعد از گذشت یک هفته، اغلب هیات‌های مذهبی قم از کیفیت برنج توزیعی به شدت ناراضی بوده و برخی نیز نه‌تنها از پخت برنج‌ها صرف نظر کرده‌اند بلکه عطایش را به لقایش بخشیده و از دریافت برنج خودداری کرده‌اند. محمد چهل‌اختراتی رئیس شورای هیات مذهبی قم اظهار کرد: در زمینه نامرغوب بودن برنج‌های توزیعی شکایاتی از هیات مذهبی رسیده است که نشان می‌دهد برنج‌های توزیع‌شده از سوی سازمان بازرگانی استان قم کیفیت و مرغوبیت لازم را ندارد. دبیر شورای هیات مذهبی استان قم نیز ضمن تایید خبر ابراز داشت: برنج‌هایی که سازمان بازرگانی قم بین هیات‌های مذهبی توزیع کرده نه‌تنها مرغوب نیست، بلکه پخت آنها نیز با مشکلاتی همراه بوده است.

ماجرای قبض برق منزل مصباحی‌مقدم

افزایش قیمت حامل‌های انرژی شامل حال تمامی مردم حتی نمایندگان مجلس می‌شود. شاهد این مدعا رشد حدود ۱۰ برابری قیمت بهای برق منزل یکی از نمایندگان تهران است. به گزارش خبرآنلاین، در قبض برق منزل غلامرضا مصباحی‌مقدم، مبلغ ۱۴۴هزار تومان قید شده است در حالی که او در ماه گذشته ۱۵هزار تومان برای مصرف برق پرداخت کرده بود. رئیس کمیسیون ویژه بررسی طرح تحول اقتصادی از اجرای نامحسوس قانون هدفمند کردن یارانه‌ها از سوی دولت بدون اعلام رسمی آن خبر داد. او با بیان اینکه اجرای نامحسوس قانون هدفمند کردن یارانه‌ها را در افزایش نرخ بهای برق در قبض‌های صادره شاهد هستیم، ادامه داد: به گونه‌ای که هزینه بهای برق برای کسانی که مشمول جریمه اضافه‌مصرف شدند، افزایش یافته است. قبض برق منزل خود من همیشه حدود ۱۵ هزار تومان بود. اما این بار با نرخ ۱۴۴هزار تومان صادر شده است که در آن مبلغ یارانه را صفر در نظر گرفته‌اند، یعنی هیچ یارانه‌ای برای این ماه من محاسبه نشده است. این را هم به حساب آن گذاشته‌اند که در پیک ساعت مصرف برق، مصرف من بالا رفته و دیگر مشمول دریافت یارانه نمی‌شوم.

قرار نیست به جامعه شوک وارد کنیم

رئیس سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ت