



احمد افروز

کارشناس رسانه و ارتباطات

هذههم می در تقویم جهان به عنوان روز جهانی ارتباطات نام‌گذاری شده است و هر همین اساس این روز که مصادف با ۲۷ اردیبهشت‌ماه خورشیدی است در تقویم ایران عبارت روابطعمومی را نیز در کنار خود کنجناده و تحت عنوان روز «ارتباطات و روابطعمومی» شناخته می‌شود.

از ۷۲ سال پیش که دکتر حمید نظقی اولین تشکیلات این حرفه جدید را که بعدها به نام هنر هشتم نیز معروف شد، در شرکت نفت بنا نهاد، تا به امروز در هر اداره و سازمانی لاقال برای رعایت پرستیژ تبلیوبی با عنوان روابطعمومی نصب شده است، حتی اگر این اتاق صرفا حیاط‌خلوتی باشد برای منصوبان و نزدیکان آقای مدیر. اما به هر جهت خارج از تبریک‌های مرسوم، روز روابطعمومی فرصتی مغتنم است برای پرداختن به دغدغه‌ها و چالش‌های این عرصه مهم مدیریتی. در عصر اطلاعات و ارتباطات که جهان بر مدار رسانه و اطلاعات و دانایی می‌چرخد، روابطعمومی یکی از بنیادی‌ترین دانش‌ها و از مهم‌ترین عوامل پیشرفت جوامع و ملت‌های مختلف به شمار می‌رود. در نگاه کلان این

کدام واقعی است، حرف‌های حداد یا قائم‌مقام حزب اتحاد؟

وزن‌کشی مفهوم رقابت

زایوه‌تحلیل

اما بهتر است برای فهم این تفاوت نگاه کنیم هرکدام از این دو طرف که یکی تفکر اصلاح‌طلبی را نمایندگی می‌کند و دیگری تفکر اصولگرایی، در کدام منظرگاه ایستادند و به سیاست نگاه می‌کنند؟ و از جمع‌شدن این دو نگاه بتوانیم نتیجه بگیریم «درسیاست ایران چه می‌گذرد».

از نوشته حسین نورانی‌نژاد، قائم‌مقام حزب اتحاد ملت ایران اسلامی که یکی از احزاب پیشرو در اصلاح‌طلبان به شمار می‌رود، در یادداشتی در روزنامه هم‌میهن ذیل عنوان «چرا کسی منتظر انتخابات نیست» نوشت: «در یکی از شدیدترین دوران نارضایتی مردم از شرایط عمومی کشور، کمتر کسی به فکر تغییر ریل حکومت‌داری و بهبود شرایط از مسیر انتخابات است.» اما در طرف دیگر دو روز بعد غلامعلی حدادعادل رئیس شورای ائتلاف اصولگرایان نظری ۱۸۰ درجه متفاوت داشت و معتقد بود: «فضای موجود نشان می‌دهد انتخاباتی رقابتی در پیش است و جمع‌شدی‌ها نشا می‌دهد امسال آرایش انتخاباتی تغییر خواهد کرد.»

کدام‌یک درست می‌گوید؟ هرکدام از این دو نفر نماینده دو تفکر کاملا متضاد و مخالف در سیاست ایران هستند و جالب‌تر اینکه هر دو طرف نیز بخش مهمی از تصمیم‌گیری در جریان خود تعریف می‌شوند. چرا یک طرف هیچ شور و هیجانی برای انتخابات نمی‌بینند و برعکس حدادعادل فضای انتخابات را رقابتی ارزیابی می‌کند؟

شاید در درجه اول باید فهمی از تعریف هر دو از

«رقابت» داشت. برای مثال شاید برای حدادعادل انتخابات مجلس دهم در سال ۹۰ یک انتخابات رقابتی باشد.

انتخاباتی که در آن جریان اصولگرایی با محوریت آیت‌الله مهدوی‌کنی به رقابت با فرزندان معنوی آیت‌الله مصباح در

جریان پایداری پرداختند.

روابطعمومی است که با استفاده از ابزارهای مختلف ارتباطی و شیوه‌های نوین انتشار اطلاعات و تبلیغات و ایجاد پل‌های ارتباطی با مخاطبان و مشتریان و مشارکت‌دادن آنان در تصمیم‌گیری‌ها و تصمیم‌سازی‌ها و بهره‌مندسازی مدیران از ظرفیت‌های خرد جمعی و دانش همگانی و… مجموعه‌ای را در مسیر رشد و تعالی قرار می‌دهد.

در حالی که روابطعمومی و رسانه به عنوان دو حوزه مهم در نظام ارتباطی از جایگاه ویژه‌ای برخوردارند، نبود سواد رسانه‌ای از یک سو و خلا فرهنگ پاسخ‌گویی به مردم و کم‌اهمیتی افکار عمومی در ذهن برخی از مدیران از سوی دیگر باعث شده است تا این حوزه مهم در کشور ما به یمن نگاه بالادستی این‌گونه مدیران در احتضار باقی بماند. از همین رواست که نگاه سازمان‌ها به روابطعمومی نگاه دست‌چندیمی است و اغلب بود و نبود آن برای ادارات و سازمان مهم نیست، در حالی که روابطعمومی باید قلب راهبری تصمیم‌های سازمانی باشد و همگام با مدیر و بدنه سازمان، گام‌های محکم بردارد.



● عظیم‌السنابا

می‌تواند تأثیرگذاری زیادی داشته باشد. برای درک تفاوت آنها می‌توان به مقایسه انتخابات ۹۲ و ۱۴۰۰ پرداخت، آنجا که حسن روحانی نتوانست با پروژه سیاست خارجی خود

شور و هیجانی در مردم ایجاد کند. اما عبدالناصر همتی فاقد چنین توانایی بود.

سیاست‌ورزی قدرت‌محور

اما منظرگاه حدادعادل، ساختار قدرت است. از نظر او سیاست ایران در شرایطی قرار دارد که آماده برگزاری یک رقابت انتخاباتی است. رقابتی که او ملاحظه می‌کند، برآمده از تحرکات این روزهای جریان پایداری است که از صادق محصولی تا سعید جلیلی از یک سو و تشکل جدید آنها یعنی «شریان» در سوی دیگر، در حال فشار برای امتیازگیری بیشتر هستند. این رقابت کاملا واقعی و انکارنشدنی است. کم‌اینکه بخشی از این رقابت را کنالال ناولولگری وابسته به تیم قالیباف این‌گونه برملا کرده بود: «گروه‌های مختلفی از میان جبهه اصولگرایی فرایند مربوط به انتخابات را آغاز کردند و هر گروه و شخص به دنبال آن هستند که وزن خود را در لیست نهایی افزایش دهند. یعنی مسئله این است که تا قبل از دی‌ماه (که لیست در آن زمان

هرچند علی‌رغم گذشت چندین دهه از اولین تشکیلات روابطعمومی تلاش‌های بسیاری برای توسعه علمی این نهاد ارزشمند در کشور صورت گرفته است و هزاران کارشناس روابطعمومی از دانشگاه‌های مختلف کشور راهی دفاتر روابطعمومی ادارات، ارگان‌ها، مؤسسات و… شدند، اما این دانش عظیم اغلب در برابر میل، سلیقه و خواسته مدیرانی که کمترین دانشی درخصوص ارتباطات، رسانه، فضای مجازی و… دارند، راه به جایی نبرده است و همچنان برای این طیف از مدیران حرکت در سایه و تأمین طیب خاطر مدیران مافوق در درجه

اهمیت بالاتری از روابطعمومی و گزارش به مردم قرار دارد. همچنین است که روابطعمومی نیازمند فضایی علمی و فارغ از محدودیت‌های درون سازمانی برای انجام مأموریت‌ها به‌ویژه شناخت جامعه مخاطب است که اغلب در کشور ما چنین ایده‌ای متأسفانه زیادی کنگ و مبهم به نظر می‌رسد. روابطعمومی با توجه به همین شناخت و متناسب با آن است که باید دست به طراحی رسانه‌ای و تأمین خوراک تبلیغاتی و محتوای

اخبار برگزیده

رئیس قوه قضائیه:

شورای اقتصادی سران قوا نتوانست به نحو مطلوبی عمل کند

از نقد سازنده و خیرخواهانه استقبال می‌کنیم و درصدد رفع ضعف‌ها و کاستی‌های خود برمی‌آییم

رئیس قوه قضائیه گفت: دشمنان برای پیشبرد توطئه‌ها و نقشه‌های خود روش‌های مختلفی را به کار می‌بندند؛ در برخی موارد راهبرد دشمن ایجاد اختلاف میان مردم و دوقطبی‌سازی و جندقطبی‌سازی در جامعه پیرامون یک سوزۀ است، در برخی موارد راهبرد دشمن ایجاد اختلاف میان مسئولان است و در مواردی نیز راهبرد دشمن متمرکز بر ایجاد اختلاف میان مسئولان و مردم است. به گزارش مرکز رسانه قوه قضائیه، حجت‌الاسلام محسنی‌اژه‌ای، طی سخنانی در بیست‌وسومین همایش دادستان‌های عمومی و انقلاب، نظامی و ویژه روحانیت سراسر کشور در مشهد مقدس، با بیان اینکه دادستان‌ها در صف مقدم رسیدگی به مسائل کیفری هستند، اظهار کرد: ما در جایگاهی حقوقی قرار داریم که می‌توانیم از طریق این جایگاه به نحو احسن به مردم، نظام و کشور خدمت کنیم و در مسیر آرمان‌های ولای‌الانقلاب اسلامی و ستاندن حق مظلوم از ظالم گام برداریم. رئیس دستگاه قضا در ادامه با تبیین و تشریح مسئولیت‌های ذاتی و قانونی قوه قضائیه و دادستان‌ها، تصریح کرد: ما باید بررسی کنیم که آیا در راهبردی نظیر ایجاد امنیت‌اعم از روانی و فیزیکی، دفع شر و آشرا، استیغای حق، راست‌کردن کجی‌ها، جلوگیری از ایجاد کجی‌ها و… نقش‌آفرینی اثرگذار داشته‌ایم یا خیر؟ اگر پاسخ منفی است باید ببینیم ضعف‌ها و نواقص کجاست و مجدانه در جهت رفع آنها اقدام کنیم. رئیس قوه قضائیه در ادامه با اشاره به جنگ ترکیبی و همه‌جانبه‌تحمیل‌شده‌ از ناحیه دشمنان، بیان کرد: هدف اصلی دشمنان مقابله با نظام اسلامی و ولای‌ی ما است. رئیس عدلیه در ادامه با اشاره به ضرورت مراقبت کامل از نفوذ شیطان و شیطان‌صفتان گفت:گاهی یک فرد گمراه و اهل ضلالت، خود را در صف افراد مؤمن قرار می‌دهد؛ در این قبیل موارد باید نهایت هوشیاری و تدبیر را به خرج دهیم. رئیس قوه قضائیه با اشاره به هدف دشمن برای تحت فشار قراردادن و ضربه‌زدن به اقتصاد کشور و معیشت مردم گفت: دشمنان برای پیشبرد توطئه‌ها و نقشه‌های خود روش‌های مختلفی را به کار می‌بندند؛ در برخی موارد راهبرد دشمن ایجاد اختلاف میان مردم و دوقطبی‌سازی و جندقطبی‌سازی در جامعه پیرامون یک سوزۀ است، در برخی موارد راهبرد دشمن ایجاد اختلاف میان مسئولان است و در مواردی نیز راهبرد دشمن متمرکز بر ایجاد اختلاف میان مسئولان و مردم است. حال سؤال اساسی آن است که باید در مقابله با این راهبردهای دشمن، چه تمهیدات و تدابیری را اتخاذ کرد؟ اژه‌ای ادامه داد: ما باید در وهله اول، به بیانات امام و مقتدای خود توجه کرده و شرایط کشور را درک کنیم و بداینکم مسئله اصلی و اولویت‌دار کشور، مسئله اقتصادی است؛ چنانچه مشکلات اقتصادی مرتفع نشود به تبع آن، مسائل و مشکلات فرهنگی، اجتماعی و امنیتی ایجاد می‌شود و به دنبال این امر، بر حجم پرونده‌های قضائتی نیز افزوده می‌شود. رئیس دستگاه قضا با اشاره به سازوکارهایی که برای غلبه بر مسائل و مشکلات اقتصادی ایجاد شده، مشخصا به تشکیل شورای عالی هماهنگی اقتصادی سران قوا اشاره کرد و گفت: متأسفانه شورای مزبور با توجه به اختیارات و ظرفیت‌هایی که داشت، نتوانست به نحو مطلوبی عمل کند؛ لذا باید نواقص و کاستی‌های موجود در امر جمع‌قوا و هماهنگی‌ها، برای غلبه بر مسائل و مشکلات اقتصادی مرتفع شود. محسنی‌اژه‌ای بیان کرد: همه مسئولان و دستگاه‌های ذیربط کشور، در امر غلبه بر مسائل و مشکلات اقتصادی باید با تمام قوا ورود داشته باشند؛ ما نیز در قوه قضائیه ضروری است که بداینم‌جه کارهایی را در رابطه با موضوع فوق‌الذکر باید انجام دهیم و از چه کارهایی باید اجتناب کنیم. باید همواره این سؤال را از خود مطرح کنیم آیا امکان آن وجود ندارد که دشمن در بین خود ما اختلاف بیفتند؟ رئیس عدلیه گفت: دشمن با تمام توان مشغول دروغ‌پراکنی و سیاه‌نامی و تحریف است؛ حال در این وضعیت وظیفه و مسئولیت ما چیست؟ رئیس قوه قضائیه اظهار کرد: در مورد قوه قضائیه نقد، اعتراض یا هجمه می‌شود. اعتراض و انتقاد گاهی در قالب نقد بر ضعفی است؛ ما بارها اعلام کرده‌ایم که از نقد سازنده و خیرخواهانه استقبال کرده و درصدد رفع ضعف‌ها و کاستی‌های خود برمی‌آییم. اما گاهی هم همه‌هایی که در قالب نقد علیه قوه قضائیه مطرح می‌شود با واقعیت همخوانی ندارند و تحریف و تخریب محسوب می‌شوند.

اسحاق جهانگیری:

برخی از کسانی که شعار «ما می‌توانیم» سر می‌دهند آیا یک خشت روی خشت گذاشته‌اند؟

اسحاق جهانگیری، معاون اول رئیس‌جمهوری در دولت‌های یازدهم و دوازدهم، در گفت‌وگو با جمعی از مدیران اسبق وزارت آموزش و پرورش تأکید کرد: نظام آموزشی که معلم آن ناراضی باشد، دانش‌آموز آن عاصی و نظام آن بسته باشد، گفت‌وگو در آن نباشد و فرهنگ پرشکری باد ندهد. نمی‌تواند توسعه‌آفرین باشد. به گزارش جماران، پنجشنبه گذشته، اسحاق جهانگیری در جلسه یاد‌آاران» متشکل از جمعی از مدیران اسبق وزارت آموزش و پرورش حضور یافت. جهانگیری در این جلسه تأکید کرد: کم‌توجهی به بودجه وزارت آموزش و پرورش یک آسیب بوده است. البته باید تأکید کرد این مسئله گاهی ناشی از محدودیت‌های بودجه‌ای دولت‌ها بوده است؛ دولت یا به واسطه تحریم منابع درآمدی خود را از دست داده یا به هر دلیلی توجه لازم به آن صورت نگرفته است. اگرچه در دولت یازدهم و قبل از بازگشت تحریم‌های ترامپ تا حدودی به سمت جبران گذشته رفتیم، اما محدودیت‌های بودجه‌ای پس از سال ۹۷ مجددا آسیب‌زرا بود. او افزود: دراین‌بین، ده‌ها مؤسسه … که هیچ مسئولیتی در اداره کشور ندارند، به مرور در بودجه ردیف پیدا کرده‌اند و هر سال نیز بودجه‌شان افزایش یافته است و کسی هم قدرت ندارد آنها را حذف کند. اسحاق جهانگیری در بخشی از سخنان خود گفت: توسعه فقط با شعار «ما می‌توانیم» رخ نمی‌دهد؛ نیاز به تجربه، مدیریت صحیح و وجود زمینه‌های لازم است. برخی از کسانی که شعار «ما می‌توانیم» سر می‌دهند، آیا یک خشت روی خشت گذاشته‌اند؟ او همچنین در پاسخ به سؤالی درباره شکایت آقای قالیباف هم گفت: این رفتار از شوخی‌های دوران ما است که یک نامزد از نامزد دیگر به خاطر مسائل طرح‌شده در مناظره‌ها که مردم آن مباحث را شنیده و خود قضاوت کرده‌اند، شکایت می‌کند. در انتخابات ۹۶ ایشان به اشکال مختلف مسائل شخصی یا موضوعاتی را که در حوزه مستقیم مسئولیت بنده نبود، مورد سؤال قرار داد. من ضمن پاسخ، به طرح چند پرسش درباره موضوعاتی که آن زمان و شاید هنوز در افکار عمومی مطرح بود، مانند املاک نجومی، چگونگی واگذاری سهام شهرداری در بانک سرمایه و… پرداختم که ایشان به این سوالات پاسخی نداد. ظاهرا ایشان اهل پاسخ‌گویی نیست. درحالی‌که مسئولان جمهوری اسلامی باید بداندند بدون استثنا باید به افکار عمومی پاسخ بدهند. او افزود: اگر مسئولی آمادگی و تمایلی برای پاسخ‌گویی به افکار عمومی ندارد، بهتر است در مسئولیت‌هایی که مهم‌ترین ویژگی آن پاسخ‌گویی است، وارد نشود.

«شرق» از انتخابات هیئت‌رئیس‌ه چهارم مجلس و شرایط رقابتی قالیباف و پایداری‌ها گزارش می‌دهد

اجلاسیه چهارم و حدیث‌های ناتمامش

آخر کمی متفاوت‌تر از قبل شده است؛ یعنی قالیباف برای کسب اعتبار سیاسی و جداکردن خط خودش از تندروهای مجلس، به‌طور شفاف و عینی با تصمیمات پایداری‌های مجلس و برخی تحرکات آنها مخالفت می‌کند. از طرفی پایداری‌ها هم از هر فرصتی مثل نطق و تذکر در صحن علنی، برای انتقاد و شاید تخریب قالیباف استفاده می‌کنند.

اجلاسیه چهارم و فضای دیدنی مجلس

به هر حال روز سه‌شنبه این هفته، دوم خرداد، اجلاسیه چهارم مجلس برگزار می‌شود و فضای این روزهای بهارستان به دلیل رقابتی‌بودنش دیدنی است. به گفته سلیمان اسحاقی، عضو فراکسیون انقلاب اسلامی مجلس، «تاکنون بیش از ۴۰ نفر از نمایندگان برای تصدی کرسی‌های هیئت‌رئیس‌ه مجلس رایزنی‌های خود را آغاز کرده‌اند». نماینده مردم قانات در مجلس همچنین خبر داد که تعداد نمایندگان مقناضی برای حضور در انتخابات هیئت‌رئیس‌ه مجلس برای «دبیری و کارپرداز هیئت‌رئیس‌ه» زیاد است.

اما ولی اسماعیلی، عضو شورای مرکزی فراکسیون انقلاب مجلس، قالیباف را برای کرسی ریاست برقی‌قب می‌داند و گفته: «تنها گزینه فراکسیون انقلاب اسلامی برای ریاست مجلس آقای قالیباف است و تاکنون نیز هیچ‌کسی اعلام نامزدی برای این جایگاه نکرده است و حتما در جلسه نهایی با حضور تمام اعضا نهایی خواهد شد». علی‌علیزاده، دیگر نماینده مجلس نیز با اشاره به انتخابات هیئت‌رئیس‌ه مجلس در اجلاسیه چهارم توضیح داد: «کاندیدای اصلی ریاست مجلس در اجلاسیه چهارم آقای قالیباف است؛ البته آقایان نادران و آقاآهنرانی هم کاندیدای ریاست هستند».

این عضو فراکسیون انقلاب اسلامی مجلس، درباره کاندیداهای نایب‌رئیس‌ی مجلس نیز گفت: «برای نایب‌رئیس‌ی مجلس غیر از آقای نیکزاد و مصری تعدادی دیگر از نمایندگان فعال هستند که ازجمله آن می‌توان به آقای ذوالنوری اشاره کرد. تعداد دیگری از نمایندگان هم برای کاندیداتوری نایب‌رئیس‌ی در حال ارزیابی خود هستند و هنوز به تصمیم قطعی نرسیده‌اند».

این نماینده مجلس درباره کاندیداهای دبیری و کارپرداز هیئت‌رئیس‌ه نیز بیان کرد: «نمایندگان زیادی برای دبیری و کارپرداز هیئت‌رئیس‌ه کاندیدا هستند که احتمالا تعدادی از آنها تا روز رای‌گیری به دلیل فضای انتخابات منصرف شوند».

علیزاده درباره کاندیداتوری نمایندگان زن مجلس برای انتخابات هیئت‌رئیس‌ه هم اظهار کرد: «برخی از نمایندگان زن مجلس هم در حال فعالیت هستند که ازجمله آن خانم یاشایی است».

این نماینده هیئت‌رئیس‌ه آید در انتخابات هیئت‌رئیس‌ه، نمایندگان به لیست فراکسیون‌های رای می‌دهند؟ بیان کرد که بعید است نمایندگان به صورت لیستی