رویداد

## آزمایش جابه‌جایی شماره موبایل بین ۳ اپراتور

● **فارس:** درحالی‌که قرار است طرح تغییر اپراتور با حفظ شماره موبایل از ۲۷ اردیبهشت اجرا شود، مدیرکل محصولات و خدمات همراه اول از آزمایش طرح توسط سه اپراتور تلفن همراه خبر داد و نتایج اجرای آزمایشی را اعلام کرد. محسن بهداری دراین‌باره بیان کرد: این اپراتور با استفاده از توان داخلی به‌ویژه در بخش‌های فناوری اطلاعات و شبکه، تست‌های ترابردپذیری را با موفقیت انجام داد و برای آغاز ترابردپذیری از روز ۲۷ اردیبهشت اعلام آمادگی می‌کند. او ادامه داد: در روزهای چهارشنبه و پنجشنبه گذشته، نمایندگانی از سه اپراتور با حضور نمایندگان شرکت زعیم به‌عنوان ناظر پروژه و نمایندگان شرکت پایا به‌عنوان مجری پروژه از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در محل اپراتور سوم تلفن همراه، مراحل آزمایشی را انجام دادند. او گفت: همراه اول و یک اپراتور دیگر موفق بودند و اجرای ترابردپذیری در یک اپراتور نیز موفقیت‌آمیز نبود. به گفته او طرح ترابردپذیری ماهیتا بسیار مناسب است، اما مدل اجرای این طرح در ایران استاندارد نیست که به دلیل مدل اجرا ممکن است در عمل مشکلات کیفیتی این طرح را تحت‌تاثیر قرار دهد.

## اپل باارزش‌ترین برند

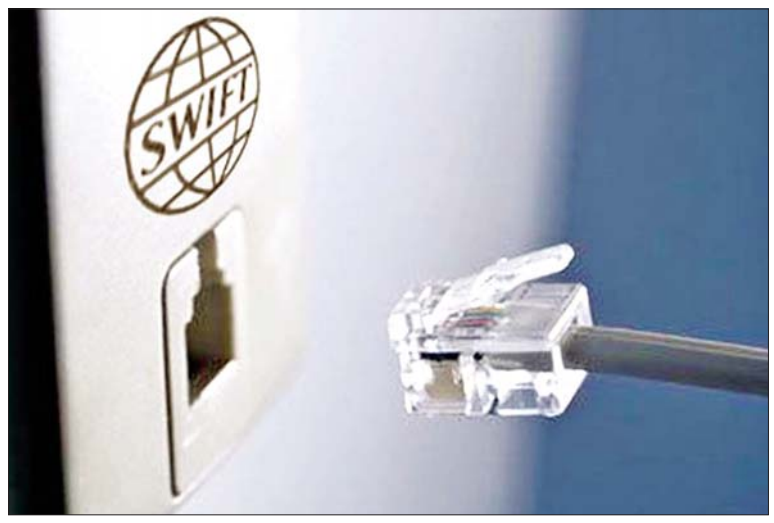
● **ایسنا:** با وجود کاهش سهام و رشد منفی، اپل باز هم باارزش‌ترین برند سال ۲۰۱۶ نام گرفت. براساس گزارش مک‌رومرز، با توجه به آخرین رتبه‌بندی فوربس، با وجود اولین رشد منفی سه‌ماهه اپل از سال ۲۰۰۳ با کاهش فروش آیفون، آی‌پد و سایر محصولات مک، این شرکت باارزش‌ترین برند سال ۲۰۱۶ نام‌گذاری شد. کاهش سودهای اخیر اپل کافی نبود تا این شرکت را از دستیابی به مکان اول در فهرست در کنار رقبایی مانند گوگل مایکروسافت برای ششمین‌سال متوالی بازدارد. فوربس ارزش برند اپل را ۱۵۴.۱ میلیارد دلار در نظر گرفت که شش درصد از سال ۲۰۱۵ بیشتر و تقریبا دو برابر گوگل به ارزش ۸۲.۵ میلیارد دلار است. کوکاکولا، فیس‌بوک، تویوتا، IBM، دیزنی، مک‌دونالد، GE، سامسونگ و آمازون در رتبه‌های بعدی قرار دارند. سایر شرکت‌های قابل‌توجه مانند اینتل در رتبه ۱۷، اچ‌پی در رتبه ۳۸، سونی در رتبه ۷۶ و نتفلیکس در رتبه ۷۹ قرار دارند.

## سهم ۱۸ میلیاردی خدمات ارزش افزوده

● ۲۰ درصد درآمد فناوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه ششم توسعه باید از خدمات ارزش‌افزوده باشد که رقمی حدود ۱۸ هزار میلیارد تومان می‌شود. به گفته صاحب‌نظران این حوزه، با افزایش سهم استان‌ها در تولید محتوا و خدمات ارزش‌افزوده موبایل، می‌توانیم به این هدف برسیم. این افزایش سهم، نیازمند ایجاد کسب‌وکارهای نوپا و حمایت از ایده‌های استارتاپی است. معاون امور دولت و استان‌های وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات دراین‌باره می‌گوید: در برنامه ششم توسعه باید سهم فناوری اطلاعات و ارتباطات به سه برابر رقم فعلی و به حدود ۹۰ هزار میلیارد تومان برسد. براری ادامه می‌دهد: هم‌اکنون سهم دانشگاه صنعتی شریف در اقتصاد خدمات ارزش‌افزوده و تولید محتوا در کشور بیش از ۲۰ میلیارد تومان است و باید سهم سایر دانشگاه‌ها نیز به این دانشگاه برسد. او می‌افزاید: اغلب شرکت‌های نوپا دارای ایده‌های خلاقانه در کشوری مانند آمریکا، اطراف دانشگاه استنفورد و در سیلیکون‌ولی جای گرفته‌اند. ما نیز باید در تولید محتوا و ایجاد کسب‌وکار، دانشگاه‌ها را محور قرار دهیم. او از آغاز اجرای اردوهای کارآفرینی و رویدادهای استارتاپی در استان‌ها خبر داده و اعلام کرده که درصدد این هستیم حداقل یک مرکز شتاب‌دهنده فناوری در هر استان ایجاد شود. او با اشاره به وجود حدود شش شتاب‌دهنده کسب‌وکارهای فناوری اطلاعات در تهران، بیان می‌کند: این شتاب‌دهنده‌ها در هر بازه شش‌ماهه، تعدادی فارغ‌التحصیل دارند و ما تلاش می‌کنیم این مدل توسعه کسب‌وکار را در همه استان‌ها داشته باشیم و کمک کنیم استان‌ها نیز در فارغ‌التحصیل‌کردن شرکت‌ها، سهم‌آفرینی کنند. به گفته او برنامه‌ریزی بر این است که هر استان حداقل ۱۰ تا ۲۰ کسب‌وکار جدید را در سال، از طریق شتاب‌دهنده‌ها ایجاد کند و سهم استان‌ها در تولید اپلیکیشن‌ها به‌شدت کم است .

## ممنوعیت استفاده از یاهومیل در کنگره آمریکا

● **سایبربان:** کنگره آمریکا استفاده از خدمات ایمیل یاهو را به دلیل آنچه ضعف این شرکت در تشخیص ایمیل‌های آلوده نامید، تا اطلاع ثانوی، ممنوع اعلام کرد. مجلس نمایندگان آمریکا، به صورت موقت استفاده از خدمات ایمیل یاهو در کنگره را ممنوع اعلام کرد و دلیل این اقدام را ضعف سامانه‌های امنیتی یاهو در تشخیص حمله فیشینگ به شبکه این نهاد قانون‌گذار عنوان کرد. مدیر شبکه رایانه‌ای مجلس نمایندگان، در ایمیلی مدعی شد حملات باج‌افزارها به شبکه رایانه‌ای این نهاد قانون‌گذار افزایش یافته است؛ حملاتی که از طریق جی‌میل و یاهومیل انجام می‌شوند. نامه‌های الکترونیکی، ازجمله ابزارهای هکرها برای حملات فیشینگ محسوب می‌شوند.




# حمله مجدد به سوییفت

سرقت ۸۱ میلیون دلار (که فقط بخشی از ۹۵۰ میلیون دلار به سرقت‌رفته است) از بانک بنگلادش در ماه فوریه (که بزرگ‌ترین سرقت تاریخ نام گرفت)، مربوط به استفاده بانک از مسیریاب‌های ۱۰دلاری و دستِ‌دوم روی شبکه و همچنین نبود دیواره آتش است. مهاجمانی که در این سرقت دست داشتند با استفاده از ضعف زیرساخت شبکه‌ای و بدافزارها، تراکنش‌های سوییفت را مورد حمله قرار دادند. این کد مخرب گزارشات چاپ‌شده سامانه سوییفت را دست‌کاری کرد تا تراکنش‌های جعلی و کلاهبرداری را از حساب بانک مرکزی بنگلادش در بانک مرکزی دولت فدرال نیویورک، پنهان کند. مهاجمان قبل از ارسال پیام‌های جعلی، کلید مرکزی بانک بنگلادش را به دست آوردند. آنها با به دست‌آوردن گواهی‌نامه‌های معتبر، توانستند پیام‌ها را ایجاد، تأیید و به‌عنوان سازمان‌های در معرض خطر، ارسال کنند. سپس مهاجمان به‌عنوان بانک مرکزی بنگلادش خود را جا زده و از طریق ارسال مجموعه‌ای از پیام‌ها با استفاده از گواهی‌نامه‌های به‌دست‌آمده، شروع به انتقال پول به حساب‌های تحت کنترل خود کردند. سوییفت که یک مؤسسه تعاونی تحت مالکیت سه هزار مؤسسه مالی است، نقش بدافزار را تأیید کرد، بدون اینکه اسمی از شرکت‌هایی که در معرض خطر بودند، ببرد. سوییفت از وجود بدافزاری که تلاش می‌کند قابلیت‌های مؤسسه‌های مالی را کاهش دهد تا آنها نتوانند تراکنش‌های تقلبی را روی سامانه‌های محلی‌شان شناسایی کنند، آگاه است. حال بار دیگر مسئولان شبکه بانکی سوییفت (Swift) ضمن تأیید خبر حمله جدید به یکی از بانک‌های عضو این شبکه، هشداری درباره تکرار حملاتی شبیه به حمله ماه گذشته به بانک بنگلادش که منجر به سرقت نزدیک به یک‌میلیارد دلار شد، منتشر کردند. در حمله جدید، بدافزار شناسایی‌شده روی شبکه اصلی نقل‌وانتقال سوییفت نبوده، ولی لایه‌های امنیتی این شبکه را هدف قرار داده و روی لایه دوم امنیتی سوییفت فعال بوده است. براساس روش مشابهی که بدافزار جدید برای حذف فایل‌های خود استفاده می‌کند، مشخص است هر دو حمله توسط یک گروه واحد انجام شده است. این بدافزار برای این طراحی شده است که ردپای تراکنش‌های جعلی را از برنامه‌های پایگاه داده محلی مشتریان پنهان کند. تنها مهاجمانی که به‌خوبی توانسته‌اند ضعف امنیتی سامانه‌های محلی کاربران را شناسایی و از آن سوءاستفاده کنند، می‌توانند بدافزار را روی این سامانه‌های محلی نصب کنند. متأسفانه حادثه بنگلادش اولین و آخرین حادثه نیست. سوییفت اعتراف کرد سرقت‌های دیگری نیز از اعتبارات متصدیان صورت گرفته است؛ البته تعداد این سرقت‌ها را بیان نکرد. مسئولان سوییفت گفته‌اند: به‌منظور اشاره به اهمیت بسیار امن‌کردن سامانه‌های مشتریان، به مشتریانمان اطلاع داده بودیم خطا و آسیب‌پذیری‌های درونی وجود داشته که ممکن است مورد سوءاستفاده قرار گیرد. اگرچه دفاع کلیدی علیه چنین حملاتی نیازمند این است که کاربران روی سامانه‌های محلی خود از روش‌های امنیتی مناسبی استفاده کنند، (به‌ویژه افرادی که از سوییفت استفاده می‌کنند) تا بتوانند امنیت سامانه خود را در برابر چنین تهدیدهایی افزایش دهند.

# لایحه‌ای ضدایرانی در حوزه سایبر

نمایندگان مجلس آمریکا لایحه جدید ضدایرانی‌ای ارائه کردند که در آن از اوباما خواسته شده است ایرانی‌هایی را که در حملات سایبری علیه آمریکا دخالت دارند، تحریم کند. یکی از جمهوری‌خواهان تگزاس، به نام (Johna Rat-cliffe)، لایحه‌ای ضدایرانی در حوزه سایبری را به کنگره آمریکا ارائه کرد که براساس آن، کاخ سفید باید هفت شهروند ایرانی را به دلیل حملات سایبری علیه بانک‌های آمریکا و سد نیویورک، تحریم کند. او گفته است: «فقط صحبت‌کردن درباره نیاز به مبارزه علیه فعالان مخرب سایبری کافی نیست. دولت باید با اجرای اقدامات قهری، نشان دهد کار ما، دفاع از زیرساخت‌های حیاتی و حفاظت از اطلاعات فردی شهروندان آمریکایی است». این اقدام، دولت را موظف می‌کند از دستور اجرائی سال ۲۰۱۵، استفاده کند؛ دستوری که وزارت خزانه‌داری آمریکا را ملزم می‌کرد تا هرکسی را که در حملات سایبری علیه آمریکا فعالیت می‌کند، تحریم کند. آمریکا معتقد است ایران بعد از توافق هسته‌ای، مبالغ بیشتری را روی فناوری‌های سایبری، سرمایه‌گذاری می‌کند. او افزود: «هفته گذشته من با نخست‌وزیر اسرائیل دیدار داشتم. وی به‌شدت درباره سرمایه‌گذاری ایران بعد از توافق هسته‌ای برای افزایش توانایی‌های سایبری، اظهار نگرانی کرد».

این نماینده جمهوری‌خواه در ادامه صحبت‌های خود تأکید کرد: «همین امر، ضرورت استفاده از تحریم‌ها را به‌عنوان یک ابزار، در پیشگیری از چنین رفتارهای مخربی، آشکار می‌کند؛ رفتارهایی که به‌شدت، تهدیدی برای امنیت ملی ما هستند». او مدعی شد: «خطر فزاینده توانایی‌های سایبری ایران در سال‌های اخیر، افزایش یافته است و ما باید این تهدیدات را جدی بگیریم. حملات سایبری اخیر ایران، نشان‌دهنده نیت نادرست این کشور بود. اقدامات ایران، به‌عنوان یک مهاجم سایبری، نیاز به اقدام سریع علیه این فعالیت‌ها را اثبات می‌کند. این اقدام باید قبل از پیچیده‌ترشدن توانایی‌های سایبری ایران، صورت گیرد. «او از افرادی است که چندین بار رأی مخالف خود را درباره توافق هسته‌ای با ایران اعلام کرده است. دولتمردان آمریکا، در حال دست‌وپازدن برای تقدیم لوایح مختلف درباره تحریم سایبری ایران هستند. در ماه گذشته نیز، یکی از سناتورهای آمریکا، به نام مایک روندز (Mike Rounds)، لایحه‌ای را برای تحریم سایبری ایران در سال ۲۰۱۶ معرفی کرد.

سناتور روندز نیز پس از ارائه لایحه در سنا، گفت تحمیل تحریم به دولت کمک می‌کند حملات سایبری را قبل از وقوع متوقف و نقاط ورودی خطر را شناسایی کند. به گفته (Johna Ratcliffe) بنیامین نتانیاهو، نخست‌وزیر اسرائیل، هفته گذشته به او گفته است نگفران استفاده ایران از منابع مالی حاصل از توافق هسته‌ای در حوزه سایبر است. او در بیانیه خود افزود: ازاین‌رو ضرورت اعمال تحریم به‌عنوان ابزاری برای جلوگیری از این رفتارهای مخرب که امنیت ملی ما را به‌شدت تهدید می‌کند، بیشتر می‌شود.

دیدگاه

## نظرسنجی براساس کدام معیار

● **حامد شفیعی:** به گفته رئیس مرکز اطلاع‌رسانی و روابط‌عمومی وزارت ارتباطات با اشاره به گزارش دوره‌ای سامانه پاسخ‌گویی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (۱۹۵) در سال ۹۴، از نظر میزان رضایت مشترکان از نحوه رسیدگی و پاسخ‌گویی اپراتورها به شکایات یا درخواست‌های ثبت‌شده در این سامانه، شرکت مخابرات ایران (ثابت و همراه) ۵۷ درصد، رایتل ۵۰ درصد و ایرانسل ۴۴ درصد رضایت مردم را کسب کرده‌اند. شاید بیان چند نکته حائز اهمیت باشد: ۱- اصولا یک نهاد دولتی نمی‌تواند مرجع صلاحیت‌دار و بی‌طرف در اعلام رضایتمندی یا نارضایتی مشتریان باشد. بنابراین وزارت ارتباطات با چه معیار و ملاکی به این میزان از پاسخ‌گویی دست یافته است؟ آیا نظرسنجی صورت گرفته یا صرفا براساس ثبت درخواست‌ها، به چنین آماری دست یافته است؟ ۲- به‌خوبی می‌دانیم میزان مشترکان همراه اول، ایرانسل و رایتل به یک اندازه نبوده و درصد گرفتن از میزان رضایتمندی با توجه به تعداد مشترکان متفاوت، چندان منطقی نیست. آیا بهتر نبود میزان رضایتمندی مشترکان هر اپراتور در مقایسه با تعداد مشترکان اعلام می‌شد؟ شاید دراین‌صورت ممکن بود عدد ۵۰ درصد برای اپراتور رایتل با توجه به شش میلیون کاربر، رقم بیشتری نسبت به جمعیت آماری همراه اول باشد. ۳- زمانی که صحبت از ۵۷ درصد میزان رضایتمندی از پاسخ‌گویی و پیگیری درخواست‌ها و شکایت‌های یک اپراتور می‌شود، درواقع بیانگر این است که حجم شکایت‌ها و رسیدگی به وضعیت این اپراتور به‌نسبت دیگر اپراتورها بیشتر بوده که توانسته ۵۷ درصد رضایت مشتری را برای بررسی و پاسخ‌گویی به شکایت‌ها به دست آورد. شاید نگاه پر لیوان این باشد که اپراتور همراه اول به‌خوبی توانسته رضایت ۵۷ درصد مشتریان را به دست آورد. اما در مقابل - نیمه خالی لیوان - نیز نشان می‌دهد این اپراتور بیش از اپراتورهای دیگر مراجعه‌کننده و ثبت درخواست شکایت و رسیدگی دارد. (البته این نیز به‌نسبت جمعیت آماری اپراتور است). ۴- درنهایت آنکه به‌خوبی می‌دانیم همراه اول و به‌ویژه تلفن ثابت، با توجه به حجم تجهیزات و فراهم‌بودن بسترهای مخابراتی، پیش از ورود به بازار ارتباطات سیار، از تعداد مشتریان بیشتری برخوردار است. بنابراین شاید نظرسنجی‌ها باید به‌گونه‌ای باشد که شرایط اپراتورها را در زمان کنونی، شرایط یکسان تجهیزات و نوع خدمات مدنظر قرار دهد.

بازار

## پرچمداران تبلت در بازار

برای بسیاری از ما انتخاب اینکه کدام تبلت می‌تواند نیاز مشخص ما از این‌گونه وسایل را به شکل کامل برطرف کند، این روزها بسیار سخت شده است. با وجود تبلت‌هایی مانند محصولات خانواده سرفیس مایکروسافت، تعریف ما از کاربری یک تبلت تا حدود زیادی عوض شده است. درعین‌حال تبلت‌های پرچمدار با قیمت بالای خود در سال‌های اخیر جذابیت گذشته خود را از دست داده‌اند و طرفداران کمتری دارند به این دلیل این بخش از بازار به سمت نوآوری رفته و شاهد معرفی تبلت‌های بیشتری مشابه سری سرفیس مایکروسافت هستیم. در رده تبلت‌های پرچمدار تنوع کم است، اما انتخاب از بین همین گزینه‌های کم نیز کاری بسیار دشوار است. در مطلب پیش‌رو چند تبلت مهم و ارزشمند در رده پرچمداران معرفی می‌شود. تبلت‌هایی که معرفی خواهند شد از سیستم‌عامل اندروید، iOS و ویندوز بهره می‌برند. خلاف سایر رده‌های قیمتی، سیستم‌عامل گوگل در این رده حکمران نبوده و سیستم‌های عامل دیگر مانند ویندوز و iOS نیز دستگاه‌های قدرتمندی در این فهرست دارند.

### آی‌پدپرو

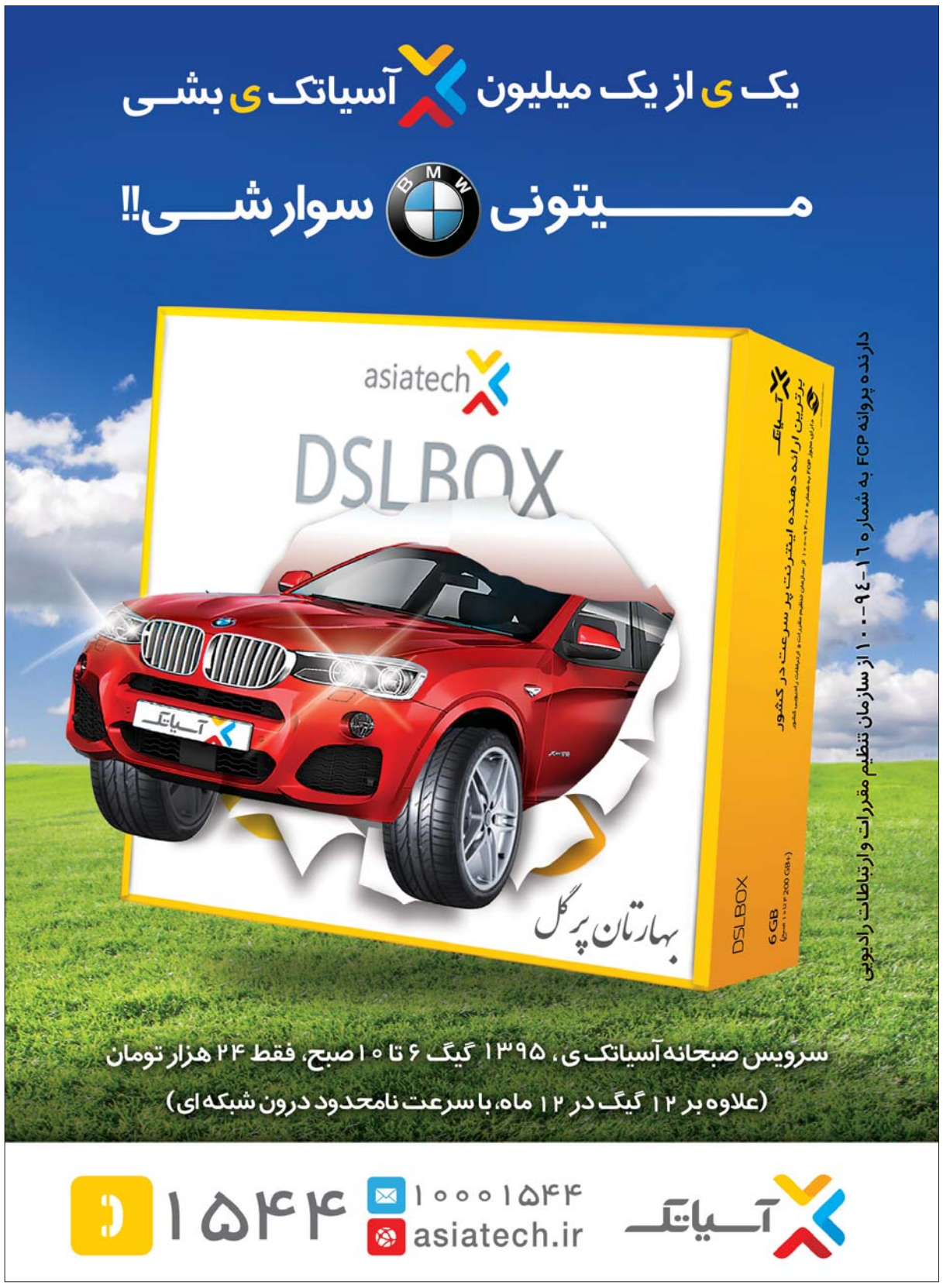
به گزارش زومیت، آی‌پد پرو اپل به‌عنوان یک تبلت قدرتمند با چهار اسپیکر قوی معرفی شده است و چهار گیگابایت نیز رم دارد تا یکی از قدرتمندترین تبلت‌های بازار شناخته شود. طراحی عالی، قدرت پردازشی بالا، پشتیبانی از قلم و کیبورد، از نکات قوت آی‌پد پرو به حساب می‌آید، اما نبود امکان افزایش حافظه، قیمت بالای خود دستگاه و لوازم جانبی آن از نقاط ضعف آن به شمار می‌روند. این تبلت برای علاقه‌مندان به سیستم‌عامل iOS که قیمت حدود سه‌میلیون‌تومانی برای آنها فاکتور مهمی در خرید نیست، بهترین گزینه موجود است.

### گلکسی تب‌اس۲

تب‌اس۲ درواقع پرچمدار سامسونگ در دنیای تبلت‌هاست. این تبلت تمام‌فلزی بوده و صفحه‌نمایش مولد آن کیفیت عالی دارد. از طرفی این تبلت شیار سیم‌کارت نیز دارد و از نسل چهارم اینترنت همراه نیز پشتیبانی می‌کند. بدون شک این تبلت یکی از بهترین‌های موجود در فهرست است که پردازنده بسیار قدرتمندی نیز دارد و شاید باتری نسبتا کم‌حجم، اصلی‌ترین نقطه‌ضعف آن باشد. اگر به دنبال تبلت قدرتمند با صفحه‌نمایش فوق‌العاده هستید، تب‌اس۲ دستگاه بسیار خوبی است و در این فهرست قیمت حدود یک‌میلیون‌و ۶۰۰ هزار تومان دارد.

### آی‌پدپرو۹.۷اینچی

آی‌پد پرو ۹.۷ اینچی جدیدترین تبلت اپل است که به‌نوعی جایگزین آی‌پد ایر۲ شده است و قصد دارد نسخه کوچک‌تر آی‌پد پرو ۱۳اینچی را به کاربران عرضه کند. این تبلت نیز از کاور صفحه‌کلید و قلم پشتیبانی می‌کند و سخت‌افزار قدرتمندی نیز دارد. البته با توجه به تازه‌واردبودن آن، قیمت بالایی نیز دارد. همچنین اپل حسگر دوربین آیفون ۶ اس را نیز در این تبلت قرار داده است تا آی‌پد پرو ۹.۷ اینچی بهترین دوربین را در بین تبلت‌ها داشته باشد و حرف زیادی حتی در بین گوشی‌های هوشمند نیز برای گفتن خواهد داشت. البته مشخص نیست چه کسانی حاضر خواهند بود با تبلتی به بزرگی ۹.۷اینچ عکاسی کنند. اگر دوربین عالی را در یک تبلت ۹.۷ اینچی می‌خواهید و البته از علاقه‌مندان اپل نیز هستید، آی‌پد پرو ۹.۷ اینچی تبلتی فوق‌العاده است. البته قیمت این تبلت _ حدود سه میلیون تومان نسخه وای‌فای و حدود پنج میلیون تومان نسخه LTE _ درحال‌حاضر بسیار بالاست.

### سرفیس‌پرو۴

سری سرفیس پرو مایکروسافت تبلت‌ها را وارد دنیای جدید کرد. استفاده از کاور کیبورد و پشتیبانی از قلم، یکی از جذاب‌ترین ویژگی‌هایی بود که این تبلت ویندوزی با خود به دنیای تبلت‌ها آورد تا به‌نوعی کاربری آنها را به لپ‌تاپ‌ها نزدیک کند. این تبلت انقلابی دارای سیستم‌عامل ویندوز ۱۰ است تا بتوان آن را دومنظوره خواند و از آن هم به‌عنوان تبلت و هم به‌عنوان لپ‌تاپ استفاده کرد. اگر علاقه‌مند به تبلتی هستید که بتوانید از آن به‌عنوان لپ‌تاپ نیز استفاده کنید، سرفیس پرو۴ یکی از بهترین گزینه‌هاست؛ چراکه علاوه بر کیفیت ساخت فوق‌العاده، ویندوز ۱۰ را نیز به‌عنوان سیستم‌عامل پیش‌فرض دارد تا یک تبلت/کامپیوتر بی‌نظیر باشد. قیمت پایه این محصول حدود سه‌میلیون‌و ۵۰۰ هزار تومان است.