

خبرهای روز

حتی مجوز طرح هم جلوی جرمه‌را نمی‌گیرد

معاون حمل‌ونقل شهرداری تهران اعلام کرد: در روزهای آلودگی شدید هوا، طرح زوج‌وفرد به صورت سراسری و از در منازل اجرا می‌شود. محسن هرمزی، معاون حمل‌ونقل شهرداری تهران، اعلام کرد: در روزهای آلودگی شدید هوا، طرح زوج‌وفرد به صورت سراسری و از در منازل اجرا می‌شود. او افزود: «براساس این، حتی خودروهایی که مجوز طرح ترافیک دارند، نیز اگر پلاک آنها با روز اجرای طرح مغایرت داشته باشد، اجازه تردد در محدوده‌های ترافیکی را ندارند و مشمول جرمه خواهند شد». هرمزی ادامه داد: «اجرای این طرح برعهده پلیس راهور و براساس مصوبه کارگروه اضطرار آلودگی هواست». براساس این، طبق مصوبه کارگروه اضطرار آلودگی هوا مبنی بر اجرای طرح زوج و فرد از در منزل، حتی با داشتن مجوز طرح ترافیک، خودروهای با پلاک زوج در روز فرد و خودروهای با پلاک فرد در روز زوج حق تردد در محدوده ترافیک تهران را ندارند.

از پرستاران حمایت‌های معیشتی شود

معاون پرستاری وزارت بهداشت در توضیح طرح «زیست پرستار» گفت: «این طرح با برآورد ۶۰۳ همت برای سه سال طراحی شده و هدف آن حمایت از مسکن و پانسیون پرستاران، به‌ویژه در مناطق کم‌برخوردار و تثبیت نیروی انسانی است». عباس عبادی با اشاره به چالش‌های جذب نیروی انسانی در برخی استان‌ها افزود: «با وجود فراخوان جذب پرستار، استان‌هایی مانند سیستان‌وبلوچستان به دلیل کمبود داوطلب و رقابت شدید با بازار کار مناطق صنعتی همچنان با کمبود نیرو مواجه‌اند. افزایش جذابیت‌های شغلی و مزایای رفاهی برای جذب و تثبیت پرستاران ضروری است». عبادی درباره اصلاح کسورات بازنشستگی و معافیت مالیاتی نیز توضیح داد: «اصلاح چهار مدع ضروری در کمیته‌ای بازنشستگی و معافیت مالیاتی پرستاران با هدف کاهش فشار مالی و تسهیل امکان بازنشسته‌شدن ۲۵ساله اجرا می‌شود تا نیروهای پرستاری بدون دغدغه مالی خدمت کنند». او همچنین درباره دستورالعمل اینترنتیشپ و کارانه آموزشی اعضای هیئت‌علمی گفت: «دو درصد اعتبارات توانمندسازی در کمیته‌ای متشکل از مدیران پرستاری، آموزش و توسعه توزیع خواهد شد که بخش اصلی آن به اینترنت‌شپ اختصاص دارد و بخش دیگر به کارانه آموزشی اعضای هیئت‌علمی مشروط بر حضور فعال در عرصه بالین».

گزارش

بدهی میلیاردی فلائیتووسرگردانی مسافران

در این نامه اعلام شده فلائیتو به دلیل انجام‌دادن تعهدات ایجادشده و صادرکردن بلیت مسافران پس از واریز وجه توسط آنان و همچنین شکایات متعدد در سامانه حقوق مسافر از تاریخ هشتم آذر به مدت یک ماه تعلیق می‌شود. در این نامه تأکید شده براساس ماده ۱۹این‌نامه نظارت بر تأسیس و فعالیت دفاتر خدمات مسافرت هوایی، فلائیتو موظف است در زمان تعلیق از قبول تعهدهای جدید خودداری و طبق دستورالعمل‌های موجود به تعهدات قبلی خود عمل کند. در این نامه اعلام شده در صورت رعایت‌نکردن مراتب گفته شده، مجوز این شرکت به تشخیص مراجع صدور مجوز لغو خواهد شد. شروع‌به‌کار مجدد این شرکت و پایان مدت تعلیق آن نیز به رعایت کامل مفاد این‌نامه یاد شده و احراز شرایط لازم برای رفع تعلیق از سوی سازمان هوایی منوط شده است.

به نظر می‌رسد مشکل فلائیتو نیز مانند همان مشکلی باشد که شرکت اسکونینو نزدیک به شش ماه است با آن دست‌به‌گریبان است. فلائیتو و اسکونینو دو شرکت اصلی در هلدینگ سرمایه‌گذاری ارنیکا هستند. بعد از جنگ بسیاری از کاربران اسکونینو اعلام کردند این صرافی رمزارز دارایی‌های بسیاری از این کاربران را بلوکه کرده و آنها نمی‌توانند دارایی خود از این صرافی را خارج کنند. «شرق» نیز در گزارشی به بحران در این صرافی رمز ارز و پاسخ‌گوبودن آن به کاربرانش پرداخته بود. حالا به نظر می‌رسد این بحران به فلائیتو هم رسیده است. بسیاری از کاربران در شبکه‌های اجتماعی نوشته‌اند مدت‌هاست هزینه سفر خود را پرداخت کرده‌اند اما نه کارت پروازی برای آنها صادر شده و نه پشتیبانی پاسخ‌گوی سؤال آنهاست. برای نمونه یکی از کاربران در این مورد در شبکه اکس نوشته است: «متأسفانه فلائیتو هم به عنوان زیرمجموعه هلدینگ ارنیکا درست مثل اسکونینو عمل کرد. پول رو گرفت، بلیتی صادر نکردن و سه روز بعد کماکان پولی هم به حساب برنمی‌گردون. پشتیبانی تلفنی فلائیتو صف یک‌ساعته داره و حرفای قبلی رو تکرار می‌کنه». براساس برخی شنیده‌های «شرق» هلدینگ ارنیکا باعث ایجاد این بحران در شرکت‌های زیرمجموعه‌های خود شده است. اما طور که یکی از مدیران سابق ارنیکا به «شرق» می‌گوید این هلدینگ به‌جای تزریق سرمایه در شرکت‌های زیرمجموعه اصلی خود از جمله اسکونینو و فلائیتو، دارایی این شرکت‌ها را برداشت و در بخش‌های دیگر سرمایه‌گذاری می‌کند و همین عامل باعث شده حالا شرکت‌های زیرمجموعه آن با بحران تسویه‌حساب با کاربرانش مواجه شوند. مشکل و بحران در فلائیتو از سال گذشته جدی‌تر شد. خرداد سال ۱۴۰۳ استعفاي گروهی مدیرعامل و مدیران ارشد فلائیتو به‌دلیل اخراج شایبه ۳۰ نفر از نیروهای این شرکت فعال در حوزه گردشگری، خبرساز شد. آن زمان گروهی از نیروهای فلائیتو که بدون توضیحی اخراج شده بودند، در لینکدین خود دلیل توفان استعفا و تعدیل و اخراج در این شرکت را «دخالت‌های بیجای هلدینگ سرمایه‌گذار» اعلام کرده بودند.

بیانیه رسمی فلائیتو پس از ۶۰ ماه منظر گذاشتن مردم

اما بالاخره و پس از تعلیق رسمی پروانه فلائیتو، این بلتفرم فعال در حوزه گردشگری آنلاین که در این ماه‌ها کامنت‌های مردم را در شبکه‌های اجتماعی بسته بود و به تلفن‌هایش نیز پاسخ نمی‌داد، بیانیه رسمی منتشر و اعلام کرد وظیفه دارد توضیحی روشن و مستند درباره دلایل این تعلیق در اختیار افکار عمومی و نهادهای مسئول قرار دهد. به گزارش روابطعمومی فلائیتو، این تعلیق یک‌ماهه در شرایطی رقم خورد که صنعت گردشگری کشور زیر فشار سخت‌ترین بحران یک دهه اخیر قرار داشت؛ بحرانی که نه‌تنها از عملکرد یک شرکت، بلکه حاصل شرایط جنگی و اختلال‌های عمیق در زیرساخت‌های حمل‌ونقل و ارتباطی بود. فلائیتو در این بیانیه چهار محور اصلی بروز بحران را تشریح کرد. این چهار محور اصلی به زعم فلائیتو، توقف ۲۰روزه جریان سفر، جرقه اصلی بحران، اختلال‌های گسترده اینترنت و قطع ارتباط با سرویس‌های جهانی، فشار مالی شدید و تحقق‌نیافتن هیچ‌یک از حمایت‌های وعده داده‌شده و همچنین نقش کمبین‌های رسانه‌ای و جریان‌های مخرب در تشدید بحران عنوان شد.

این شرکت همچنین در بیانیه خود نسبت به جبران کامل حقوق مشتریان، بهبود مستمر فرایندهای عملیاتی، همکاری کامل و شفاف با مراجع قانونی و تلاش برای بازگشت سریع به چرخه پایدار خدمت‌رسانی نیز متعهد شد. فلائیتو همچنین در پایان اعلام کرد همچنان در کنار مسافران ایرانی خواهد ماند و پس از رفع تعلیق، با عفاف‌های بیشتر و استانداردهای سخت‌گیرانه‌تر به فعالیت خود ادامه خواهد داد تا از تکرار نارضایتی‌ها و تضییع حقوق مصرف‌کننده جلوگیری شود. باید منتظر ماند و دید آیا این شرکت در وهله نخست می‌تواند حقوق شایع‌شده مشتریان خود را برگرداند یا خیر؟ پس از آن فقط باید امیدوار باشد برای اعتماد ازدست‌رفته مردم راه جدیدی پیدا کند.

گزارش «شرق» از اعتراضات نیروهای اورژانس

مطالباتی که بی‌پاسخ ماند

«مدیریت اورژانس تهران به‌جای شنیدن انتقاده‌ها و اصلاح ساختار، رویکرد حذفی و تنبیهی در پیش گرفته است. نیروهای شرکتی فعال شناسایی و پایان کارشان صادر شده است»

نسترن فرخه: کمبود نیرو، تعطیلی پایگاه‌های مناطق مختلف شهر، فشار کاری سنگین و فرسودگی ناوگان اورژانس تهران، نه‌تنها امنیت بیماران را تهدید می‌کند، بلکه کارکنان عملیاتی را در معرض استرس شدید، قرار داده است. اعتراض‌های صنفی که حتی در اوایل آذر مقابل وزارت بهداشت برگزار شد و به‌جای حل مشکلات، با جابه‌جایی اجباری و تهدید به اخراج نیروها مواجه شد. این وضعیت نشان می‌دهد انباشت بحران‌های مدیریتی و ساختاری، همراه با فقدان سازوکارهای شایسته‌سالاری و حمایت قانونی از نیروها، نه‌تنها رفاه و انگیزه کارکنان را کاهش داده، بلکه کیفیت خدمات اورژانسی در پایتخت را تشدید کرده است؛ موضوعی که طبق گفته‌های معاون توسعه اورژانس استان تهران به «شرق»، توانایی چندان‌ی برای پاسخ به این مطالبات در اورژانس تهران وجود ندارد و بخش درخور توجهی از خواسته‌های نیروهای اورژانس حق طلبانه و منطقی است اما در اختیار دستگاه اجرایی نیست و نیازمند تغییرات ساختاری در سطح دولت و مجلس است.

پاسخ مطالبه‌های ما تنبیه بود طبق اظهارات نیروهای اورژانس تهران، چالش‌های بخش عملیات اورژانس بسیاری پیچیده است. با این حال رضا زارعی‌نژاد، کارشناس سابقه‌ای اورژانس و دبیر کانون انجمن صنفی اورژانس تهران، در گفت‌وگو با «شرق» از وضعیت ناگوار معیشتی، فشار کاری شدید و برخورد‌های تنبیهی با نیروهای معترض سخن می‌گوید. او تأکید می‌کند بسیاری از مشکلات فعلی، نتیجه سال‌ها انباشت بحران، سوءمدیریت و بی‌توجهی ساختاری به مطالبه‌های نیروهای خف‌مقدم اورژانس است. او توضیح می‌دهد براساس قانون، نیروهای بالینی باید از هر میزان درآمدی که بیمارستان‌ها کسب می‌کنند، سهمی به عنوان «کارانه» دریافت کنند، اما در عمل، این پرداخت‌ها بسیار محدود و نامنظم است؛ «کارانه پرسنل اورژانس نهایتاً ماهی یکی تا دو میلیون تومان است. در بسیاری از شهرها چند سال است هیچ پرداختی انجام نشده و در همین اعتراضات اخیر هم فقط برای بعضی همکاران معترض، مبالغ ناچیزی واریز کرده‌اند. اما برای من حتی همان مبلغ حداقلی هم واریز نشده است». این کارشناس اورژانس درباره سطح دریافتی نیروهای اورژانس می‌گوید: «حقوق نیروها از حدود ۲۰ میلیون تومان و کمتر شروع می‌شود. من با ۲۰ سال سابقه، مدرک کارشناسی و رسمی، با یک فرزند، بین ۳۰ تا ۳۵ میلیون دریافت می‌کنم، این سقف حقوق ماست». همه اینها در شرایطی است که به گفته او، نیروهای ستادی که کارهای اداری انجام می‌دهند، بسیار بیشتر از نیروهای عملیاتی دریافتی دارند: «حقوق نیروهای اداری به ۵۰ تا ۶۰ میلیون تومان می‌رسد. آنها اضافه‌کاری ثابت و پاداش‌های مدیریتی می‌گیرند و پنج‌شنبه و جمعه با روزهای آلودگی هوا تعطیل‌اند، اما شیفت‌های ما سر جاییش است».

پرداخت کارانه بالینی به نیروهای غیربالینی

این نیروی اورژانس، به یکی از ناعادلانه‌ترین پرداخت‌ها اشاره می‌کند و آن‌هم پرداخت کارانه بالینی برای نیروهای غیربالینی است: «طبق قانون، کارانه باید فقط به نیروهای بالینی بالای سر بیمار تعلق بگیرد، اما همکاران اداری سه برابر ما کارانه می‌گیرند». براساس اعلام او، دراین‌میان اجرای تعرفه‌گذاری خدمات پرستاری که قرار بود درآمد نیروهای بالینی را افزایش دهد، برای تکنیسین‌ها عملاً محاسبه و اعمال نشده است. یکی از مهم‌ترین کلافه‌های او، نبود هزینه‌ی سازوکار ارتقای شغلی در رهنمای سابقه و تخصص است: «در اورژانس رتبه‌بندی وجود ندارد. فردی با یک سال سابقه می‌تواند بالاترین پست را بگیرد، درحالی‌که نیروهای باسابقه و دارای مدرک بالاتر هیچ سهمی از مدیریت ندارند». موضوع دیگر کاهش تعداد پایگاه‌های فعال است که مانند دیگر همکارانش آن را پدیدهای تدریجی می‌داند که در سه سال اخیر به اوج رسیده است: «از حدود هفت تا ۱۰ سال پیش روند تعطیلی پایگاه‌ها شروع شد، اما در دوره مدیریت فعلی که حدود سه سال این‌طور می‌شود تقریباً اوج خود رسیده است. با این حال شاید ۳۰ تا ۴۰ درصد پایگاه‌ها و نیروها کم شده‌اند». او بخشی از این موضوع را به دلیل کاهش فشار کاری بی‌سابقه، فرسودگی شدید آمبولانس‌ها، مهاجرت نیروهای غیروبومی به دلیل هزینه‌های سنگین زندگی در تهران و مشکلات مدیریتی می‌داند. به گفته او: «در منطقه پونک که شیفیت می‌دادم، چهار تا پنج پایگاه کاملاً تعطیل شده بود. وقتی یک پایگاه تعطیل می‌شود، مأموریت‌های آن منطقه دومینوار به پایگاه‌های دیگر منتقل می‌شود، بنابراین فشار کار چند برابر می‌شود».

تهدید و اخراج نیروها

زارعی‌نژاد، در ادامه صحبت‌هایش وضعیت ناوگان اورژانس را بسیار نگران‌کننده توصیف می‌کند: «شاید بتوان گفت ۹۰ درصد آمبولانس‌ها بالای ۲۰ سال عمر دارند. دقیقاً مثل یک ماشین باربری‌اند. وقتی مصدم تصادفی به حداقل تکان باید به مرکز درمان منتقل شود، در این شرایط خود آمبولانس می‌تواند به مصدم آسیب بزند. دراین‌میان فشار کاری منجر به کاهش توان جسمی تکنیسین‌ها و افزایش خطا و تصادفات شده است. این وضعیت همچنین احتمال درگیری میان خانواده بیمار و تکنیسین‌ها را افزایش داده است. خانواده بیمار فقط یک نفر را می‌بینند و آن‌هم تکنیسینی که دیر رسیده است. همین هم شده که ضرب‌وچرخ تکنیسین‌ها در کشور زیاد شده است». بخش مهمی از صحبت‌های او به برخورد‌های انضباطی با نیروهایی اختصاص دارد که در اعتراضات اخیر شرکت کرده‌اند: «مسئولان به‌جای حل مشکل، برخورد قهری می‌کنند. من را از غرب تهران به مرکز فرستاند که عملاً رفت‌وآمدم غیرممکن شود. حقوقم را قطع کرده‌اند، کارت حقوقم را مسدود کرده و حالا در مرخصی اجباری‌ام». به گفته او، برخی نیروها تهدید به اخراج شده‌اند و واحد «تخلفات اداری» به ابزاری تنبیهی تبدیل شده است: «به کسانی که در تجمع بودند، می‌گویند چیزی را که ما می‌گوییم امضا کن یا منتظر حکم اخراج باش». زارعی‌نژاد با یادآوری آموزش‌های مرتبط با کنترل کیفیت می‌گوید: «همیشه تأکید می‌شد اگر سیستم مشکل دارد، نباید بقیه پرسنل را بگیریم. اما الان همین آموزش‌ها برعکس استفاده می‌شود و نیروهای عملیاتی را مقصر جلوه می‌دهند».

پایگاه‌های اورژانس یک‌به‌یک تعطیل می‌شوند

یکی دیگر از نیروهای باسابقه اورژانس تهران هم در گفت‌وگو با «شرق» صحبت‌های همکارش را تأیید می‌کند. او از وضعیت اورژانس پایتخت، فرسودگی ناوگان، کمبود شدید نیرو، پرداخت‌های ناچیز و انتصاب‌های غیرتخصصی سخن می‌گوید و معتقد است شرایط به جایی رسیده که «امنیت مردم و خود نیروها» در خطر است. به گفته او، براساس استانداردهای داخلی، برای هر ۲۰ هزار نفر جمعیت باید یک آمبولانس فعال وجود داشته باشد. با توجه به جمعیت تقریبی آن ۱۴ ۲۰ میلیون نفری استان تهران، باید تهران حدود ۹۰۰ آمبولانس داشته باشد. اما طبق گفته مسئولان فعلی، تعداد آمبولانس‌های فعال حدود ۳۰۰ دستگاه است؛ یعنی یک‌سوم نیاز ما دستگاه‌ها وجود دارد». این کمبود باعث فشار کانی روی نیروهای باقی‌مانده چند برابر شود و چرخه‌ای معیوب ایجاد کند، حقوق پایین، ترک شغل و مهاجرت نیروها، افزایش فشار کاری، ورزش بیشتر نیرو‌هه در به وجود آمدن این شرایط مؤثر است. او فرسودگی آمبولانس‌ها را یکی از بحرانی‌ترین بخش‌ها توصیف می‌کند: «بیشتر هزینه روی ناوگان است، اما وضع آمبولانس‌ها خوب نیست. طبق اساستنامه، درمانگاه‌ها باید خودشان آمبولانس یا قرارداد خصوصی داشته باشند، اما در عمل اتفاق دیگری می‌افتد». براساس اعلام او، در تهران ماهانه حدود ۶۰۰ تا ۷۰۰ اعزام غیرقانونی به درمانگاه‌ها انجام می‌شود. درمانگاهی که باید خودش آمبولانس داشته باشد، از اورژانس عمومی نیروی رایگان می‌گیرد؛ درحالی‌که خود اورژانس در بحران شدید ناوگان است. به باور او، «حیاتی‌ترین و خطرناک‌ترین خدمات درمانی در اورژانس ۱۱۵ ارائه می‌شود، اما کمترین تعرفه و پایین‌ترین کارانه‌ها به نیروهای فوریت‌های پزشکی تعلق می‌گیرد. تا یک سال پیش، کارانه نیروهای عملیاتی در تهران فقط ۳۰۰ هزار تومان بود و حالا میانگین آن به دو میلیون تومان رسیده است، آن‌هم در شهری مثل تهران که بالاترین حجم مأموریت در کشور را دارد».

افزایش درگیری مردم با تکنسین‌های اورژانس

ماجرا فقط به این مسائل ختم نمی‌شود. بر اساس اعلام او، به دلیل کمبود آمبولانس یک دیگر از نیروهای باسابقه اورژانس تهران هم در گفت‌وگو با «شرق» صحبت‌های همکارش را تأیید می‌کند. او از وضعیت اورژانس پایتخت، فرسودگی ناوگان، کمبود شدید نیرو، پرداخت‌های ناچیز و انتصاب‌های غیرتخصصی سخن می‌گوید و معتقد است شرایط به جایی رسیده که «امنیت مردم و خود نیروها» در خطر است. به گفته او، براساس استانداردهای داخلی، برای هر ۲۰ هزار نفر جمعیت باید یک آمبولانس فعال وجود داشته باشد. با توجه به جمعیت تقریبی آن ۱۴ ۲۰ میلیون نفری استان تهران، باید تهران حدود ۹۰۰ آمبولانس داشته باشد. اما طبق گفته مسئولان فعلی، تعداد آمبولانس‌های فعال حدود ۳۰۰ دستگاه است؛ یعنی یک‌سوم نیاز ما دستگاه‌ها وجود دارد». این کمبود باعث فشار کانی روی نیروهای باقی‌مانده چند برابر شود و چرخه‌ای معیوب ایجاد کند، حقوق پایین، ترک شغل و مهاجرت نیروها، افزایش فشار کاری، ورزش بیشتر نیرو‌هه در به وجود آمدن این شرایط مؤثر است. او فرسودگی آمبولانس‌ها را یکی از بحرانی‌ترین بخش‌ها توصیف می‌کند: «بیشتر هزینه روی ناوگان است، اما وضع آمبولانس‌ها خوب نیست. طبق اساستنامه، درمانگاه‌ها باید خودشان آمبولانس یا قرارداد خصوصی داشته باشند، اما در عمل اتفاق دیگری می‌افتد». براساس اعلام او، در تهران ماهانه حدود ۶۰۰ تا ۷۰۰ اعزام غیرقانونی به درمانگاه‌ها انجام می‌شود. درمانگاهی که باید خودش آمبولانس داشته باشد، از اورژانس عمومی نیروی رایگان می‌گیرد؛ درحالی‌که خود اورژانس در بحران شدید ناوگان است. به باور او، «حیاتی‌ترین و خطرناک‌ترین خدمات درمانی در اورژانس ۱۱۵ ارائه می‌شود، اما کمترین تعرفه و پایین‌ترین کارانه‌ها به نیروهای فوریت‌های پزشکی تعلق می‌گیرد. تا یک سال پیش، کارانه نیروهای عملیاتی در تهران فقط ۳۰۰ هزار تومان بود و حالا میانگین آن به دو میلیون تومان رسیده است، آن‌هم در شهری مثل تهران که بالاترین حجم مأموریت در کشور را دارد».

و افزایش زمان رسیدن به محل حادثه، برخورد‌های خشونت‌آمیز با تکنسین‌ها افزایش یافته است: «خانواده بیمار، تأخیر را از چشم ما می‌بینند. خود من سه تا چهار ماه پیش مورد ضرب‌وشتم قرار گرفتم. بسیاری از همکاران، حتی نیروهای خانم، با خشونت کلامی یا فیزیکی مواجه می‌شوند».

تهدید به لغو قرارداد

قانون ارتقای بهره‌وری از سال ۱۳۸۸ تصویب شده و از سال ۱۳۹۷ رای وحدت‌رویه درباره آن وجود دارد؛ اما طبق گفته‌های این تکنسین: «در اورژانس تهران هنوز در برابر اجرای این قانون مقاومت می‌شود:»مانی تعطیلی پایگاه، خط قرمز بود. اما حالا با هر مرخصی یا کمبود نیرو پایگاه تعطیل می‌شود. در ناحیه‌ای که باید چهار پایگاه فعال باشد، گاهی فقط یکی فعال است». در این میان فاصله‌های طولانی میان پایگاه‌ها باقی‌مانده باعث شده تکنسین‌ها مجبور شوند فاصله زیادی از یک منطقه به منطقه دیگر بروند که بسیار زمان‌بر خواهد بود: «وقتی من از منطقه ۱۰ به منطقه ۲ اعزام می‌شوم یعنی پایگاه‌های میانی وجود ندارند. این یعنی تهدید مستقیم جان مردم که موضوعی بسیار حیاتی است». با همه اینها، نتیجه تجمع اخیر نیروها بسیار ناچیز بوده است: «فقط دو سه کارانه عقب‌افتاده را پرداخت کردند. هیچ اقدام ملموسی در مدیریت، انتصاب‌ها یا اجرای قوانین صورت نگرفته است». این تکنسین که از افکاران صنفی است، می‌گوید برای موضوعاتی که حتی خطا محسوب نمی‌شود هم پرونده تشکیل داده‌اند: «به همین دلیل تاکنون چند بار پایگاه من را جابه‌جا کرده بودند. به نظر انبیا ابزار ایجاد فشار است». این نیروی عملیاتی می‌گوید هدف نیروهای معترض چیزی جز اجرای قانون نیست و ادامه می‌دهد: «ما چیز اضافی‌ای نخواستیم فقط می‌خواهیم قانونی‌که تصویب شده اجرا شود. اگر نیرو نباشد، اگر فشارها ادامه داشته باشد، این مستقیم جان مردم را به خطر می‌اندازد».

اخراج نیروهای شرکتی معترض

یکی دیگر از نیروهای اورژانس تهران هم که نخواست نامش در گزارش بیاید، به «شرق» می‌گوید در روزهای اخیر، مدیریت اورژانس تهران به‌جای شنیدن انتقاده‌ا و اصلاح ساختار، رویکرد حذفی و تنبیهی در پیش گرفته است. این فرد تأکید می‌کند انتقادهای مطرح‌شده از سوی نیروهای عملیاتی عمدتاً در فضای مجازی با ذیل نامه‌های رسمی بوده، اما مدیران به‌جای رسیدگی به مطالبات، اقدام به شناسایی و برخورد با منتقدان کرده‌اند. به گفته این نیرو، در روزهای اخیر چند نفر از نیروهای شرکتی به‌صورت مستقیم اخراج شدند: «نیروهای شرکتی فعال شناسایی و پایان کارشان صادر شد. حتی امروز اطلاع دادند پایان کار یکی از نیروهای پیمانی هم زده شده است». درباره کارکنان رسمی و پیمانی این فرد اقداماتی از جمله تغییر پایگاه‌های محل خدمت یا اعمال تغییرات در احکام کارگزینی صورت گرفته که به گفته او، غیرقانونی است: «برای برخی نیروها پایگاه را عوض کرده‌اند یا در احکامشان دست برده‌اند. اینها مکانیسم‌های حذفی مدیریت برای برخورد با منتقدان است». این کارشناس می‌گوید قرار بود نیروهای اورژانس در پانزدهم این ماه تجمع اعتراضی دیگری برگزار کنند، اما پس از جلسه با مسئولان وزارت بهداشت، تصمیم بر تعلیق موقت آن گرفته شد: «با مدیر کل امور وزارتی و مشاور وزیر صحبت کردیم. درخواست کردیم اصلاحات اساسی در اورژانس کشور و تهران انجام شود. فعلاً تجمع را متوقف کردیم تا ببینیم مذاکره به نتیجه می‌رسد یا خیر».

این نیروی اورژانس توضیح می‌دهد: «ما انجمن فوریت‌های پزشکی کشور را داریم، اما این انجمن نماینده صنف نیست. طبق نظرسنجی که بین نیروها در تلگرام انجام شد، بیش از ۹۰ درصد اعضا انجمن را نماینده واقعی صنف نمی‌دانستند». به گفته او، برخی مدیران از ضعف‌های داخلی انجمن استفاده کرده و آن را به ساختار مدیریت وابسته کرده‌اند. همچنین اشاره می‌کند رئیس پیشین انجمن نیز از این مجموعه فاصله گرفته است: «ایشان به دلیل فشارها و پرونده‌سازی‌ها کنار رفت و منفعّل نشد».

اورژانس تهران: بخش مهم مطالبه‌ها منطقی است

یکی از کلیدی‌ترین خواسته‌های این نیروهای متخصص، به مسائل مالی برمی‌گردد که روح‌الله غلامی، معاون توسعه اورژانس استان تهران، در تشریح مهم‌ترین مسائل



معیشتی کارکنان اورژانس تهران تأکید می‌کند مشکلات موجود صرفاً مختص این مجموعه نیست و یک مسئله زیربنایی در میان همه کارکنان دولت به شمار می‌رود. او با اشاره به شکاف میان افزایش حقوق سالانه و نرخ تورم به «شرق» می‌گوید: «دولت سالانه حدود ۲۰ درصد افزایش حقوق اعمال می‌کند، درحالی‌که تورم بیش از دو برابر این رقم است؛ بنابراین هر سال فاصله حقوق کارکنان با نرخ واقعی تورم بیشتر می‌شود و این موضوع مشکلات معیشتی جدی برای همه ایجاد کرده است». به گفته او، بخش قابل توجهی از خواسته‌های نیروهای اورژانس حق‌طلبانه و منطقی است اما در اختیار دستگاه اجرایی نیست و نیازمند تغییرات ساختاری در سطح دولت و مجلس است: «ما تابع نظام پرداخت هماهنگ هستیم و حتی وزیر هم امکان تغییر مستقیم در احکام کارگزینی کارکنان دولت را ندارد. برخی دستگاه‌های نیمه‌دولتی یا عمومی مثل شهرداری‌ها یا آب و فاضلاب سازوکار متفاوتی دارند، اما ما چنین اختیاری نداریم». در پاسخ به ادعاهایی درباره کم‌تربودن حقوق نیروهای عملیاتی نسبت به نیروهای اداری، او این موضوع را نیازمند بررسی دقیق می‌داند و می‌گوید: «نمی‌توان خارج از چارچوب حکم کارگزینی مقایسه کرد. ممکن است یک فرد با سابقه دو سال حکم ۱۵ میلیون داشته باشد و با اضافه‌کاری به حدود ۳۰ میلیون برسد، اما فرد دیگری از ۲۵ سال سابقه، به طور طبیعی حکم حدود ۳۰ میلیون دارد و موجود دریافتی‌اش بیشتر می‌شود. عوامل سابقه، مدرک تحصیلی، وضعیت تاهل و تعداد فرزندان همگی تأثیرگذارند. این تفاوت‌ها ناعادلانه نیست؛ گرچه می‌پذیریم که سطح حقوق برای همه پایین است». غلامی درباره کاهش تعداد پایگاه‌های فعال اورژانس در سال‌های اخیر هم توضیح می‌دهد: «مطابق قانون ارتقای بهره‌وری، ساعت کار نیروهای بالینی باید نصف شود. بر این اساس، برای اداره دو پایگاه نیروهای مشمول این قانون، عملاً توان عملیاتی فقط برای یک پایگاه باقی می‌ماند. به دلیل مطالبه گسترده اجرای قانون ارتقای بهره‌وری و اجرای تدریجی آن برای حدود ۵۰۰ تا ۶۰۰ نفر از پرسنل، تعداد آمبولانس‌های فعال کاهش یافت». عامل مهم دیگری که او به آن اشاره کرد، شرایط دشوار زندگی در تهران است که باعث شده بسیاری از نیروهای غیروبومی شرکتی امکان ادامه کار در پایتخت را نداشته باشد. به گفته معاون توسعه اورژانس تهران، تعطیلی پایگاه‌ها رسمی نبوده و ساختمان‌ها همچنان نشانی شده و فعال هستند، اما برخی به‌جای آمبولانس با موتورانس اداره شده‌اند: «با اجرای طرح ضربتی و اخذ مجوزهای لازم، روند فعال‌سازی پایگاه‌های غیرفعال آغاز شده است. در چند روز گذشته حدود ۱۰ تا ۱۲ پایگاه دوباره وارد چرخه عملیاتی شده‌اند و امیدواریم در یک ماه آینده همه پایگاه‌ها به فعالیت کامل بازگردند». غلامی امیدوار است دولت و مجلس در موضوعاتی مانند ترمیم حقوق و اصلاح احکام بازنشستگی، اقدامات اساسی انجام دهند: «مجموعه اورژانس نیز در حد توان در مسیر بهبود شرایط نیروی انسانی حرکت می‌کند».

می‌خواهند صدایشان شنیده شود

اورژانس تهران در شرایط بحرانی قرار دارد و نیروهای عملیاتی با مشکلات متعددی مواجه‌اند که بر کیفیت خدمات و امنیت جان مردم تأثیر مستقیم گذاشته است. فشار کاری شدید ناشی از کمبود نیرو و تعطیلی پایگاه‌ها، فرسودگی ناوگان و مهاجرت نیروهای غیروبومی باعث شده مأموریت‌ها به‌شدت فشرده شود و خطای انسانی و درگیری با خانواده بیماران افزایش یابد. در کنار این، نیروهای معترض به وضعیت معیشتی و مدیریتی، به‌جای شنیده‌شدن، با برخوردهای قهری، تغییر پایگاه‌ها، قطع حق و حقوق، مرخصی اجباری و حتی اخراج مواجه شده‌اند. همچنین، فقدان سازوکارهای شایسته‌سالاری و رتبه‌بندی، نابرابری در پرداخت کارانه و انتصابات غیرتخصصی، زمینه نارضایتی و کاهش انگیزه کارکنان را فراهم کرده است. تلاش‌های نیروهای معترض برای اصلاح ساختار و اجرای قوانین موجود، تاکنون با کمترین نتیجه ملموس و عمدتاً با فشار تنبیهی مواجه شده است. این وضعیت، نه‌تنها رفاه و انگیزه کارکنان اورژانس را تهدید می‌کند، بلکه پیامدهای جدی بر ایمنی و کیفیت خدمات اورژانسی در پایتخت دارد و اصلاح ساختاری، حفظ نیروی موجود و پاسخ‌گویی مدیریت، ضروری به نظر می‌رسد.

اگهی عدم تسلیم سند مالکیت مورث شش‌دانگ آپارتمان به پلاک ۴۷۸۴۹ فرعی از ۲۳۹۵ اصلی مغرور از ۴۶۶۷۶ فرعی از اصلی مذکور قطعه دوم در طبقه دوم بمساحت ۶۰.۱۴۶ متر مربع که ۱۲ متر مربع آن بالکن باز است و بقدر السهم از اعیانی از عرصه کل ذیل ثبت ۲۴۶۶۶۸ و ۲۴۶۶۶۷ مساحت ۴۲۹ و ۴۲۳ دفتر ۱۵۹۲ بنام کفایت صادقی و مجتبی والی‌السویه ثبت و سند به چایی ۲۳۴۴۲۸ و ۳۲۴۴۲۷ صادر و تسلیم شده است سپس برابر سند قطعی ۴۲۷۲۲ مورخ ۱۳۷۱.۱۰.۳۰ دفتر ۱۹۸ خانه ۱۹۸ تهران به ولر زمانیان و برابر سند ۵۴۶۹۱ مورخ ۱۳۷۷.۰۸.۲۷ دفتر ۱۹۸ تهران به محسن اسکندانی منتقل شده است نامبرده برابر دادنامه حصر وراثت شماره ۴۳۵۰۲۴، ۱۳۹۹۰۰۰۰۰۰۴۰۹۱۲ مورخ ۱۴۰۲.۰۱.۲۵ شعبه ۵۷ مجتمع شماره دادنامه دو حل اختلاف تهران فوت نموده و وراث وی عبارت‌ند از ۱- سیدار یا ۲- سید علی ۳- نیلوفر همگی اسکندانی (فرزندان) ۴- یگانه ذوقی (همسر) و ر نه دیگری ندارد
نظر به اینکه خانم نیلوفر اسکندانی نسبت به سهم الارث خود از شش‌دانگ یک‌دستگاه ابار تمام پلاک فوق متعلق به مورث ایشان مرحوم محسن اسکندانی تقاضای صدور سند مالکیت جداگانه نموده و از طرفی اعلام داشته که اصل سند مالکیت مذکور نزد خانم یگانه ذوقی میباشد که با اختاپره شماره ۱۴۴۸۲/۱۰۸۰۰۴۸۵۶۱۰۱۴ مورخ ۱۴۰۴.۰۷.۲۲ از ۱۴۰۴.۰۷.۲۲ بنامبرده ابلاغ و و بعلت عدم شناسایی ادرس مراتب در اجرای تبصره سه مکرر ذیل ماده ۱۲۰/۱یین‌نامه قانون ثبت در یک نوبت و در این نشریه اگهی میگردد که دارنده سند مالکیت مذکور از تاریخ انتشار اگهی ظرف مدت ده روز سند مالکیت را تسلیم و یا مجوز قانونی نگاهداری انرا ضمن اعتراض خود به این اداره اعلام نمایند در صورت اتقاضای مدت مذکور وعدم وصول اعتراض موجه سند مالکیت مورد تقاضای متقاضیان طبق مقررات صادر و تسلیم خواهد شد.
محدودیت: یک مورد بازداشت دائم بموجب دستور شماره ۵۶۷۸/۱۰۱۱۰۰۵۴۵۸/۱۴۰۴ مورخ ۵۵/۷/۱۴۰۴ صادره از اداره اول اجرای اسناد رسمی تهران برای مالکیت محسن اسکندانی با‌داشت می باشد. م الف ۱۵۹۴۰ اداره ثبت اسناد و املاک شهر آرا (تهران)
آگهی فقدان سند مالکیت
نظر به اینکه کبری کاملی فرزند حسن با اعلام مفقود شدن سند مالکیت ملک مورد آگهی با تسلیم استشهادیه گواهی امضاء شده ۵۹۷۴۹ مورخ ۱۴۰۴.۰۸.۲۷ دفتر خانه ۱۶۵ تهران در خواست وارده ۵۱۰۸۳۴۲ مورخ ۹۱-۱۴۰۴ تقاضای صدور المثنی سند مالکیت را نموده است مراتب در اجرای ماده ۱۲۰ آیین نامه قانون ثبت به شرح زیر آگهی می گردد: نام و نام خانوادگی مالک: کبری کاملی فرزند حسن شماره پلاک ثبتی ۶۰۷۸ فرعی از ۶۷۲۰ اصلی بخش ۲ تهران علت گم شدن: جابجایی زمین با بنای احدائی وضعیت خاص طلق با کاربری به پلاک ثبتی ۶۰۷۸ فرعی از ۶۷۲۰ اصلی ، مغرور و مجزا شده از فرعی از اصلی مذکور، در طبقه و واقع در بخش ۲ ناحیه ۰۰ حوزه ثبت ملک لویزان تهران استان تهران به مساحت ۲۴۶.۷۱ متر مربع مالکیت کبری کاملی فرزند حسن شماره شناسنامه ۷۰ تاریخ تولد ۱۳۶۷.۰۶.۲۲ صادره از چستان دارای شماره ملی ۶۲۵۹۹۵۳۴۸۸ به جز سهم ۰.۶ کل سهم ۶ بعنوان مالک شش دهم دانگ مشاع از شش دانگ عرصه و اعیان با شماره مستند مالکیت ۱۱۵۱۰۱۰۶۷۷/۱۳۹۹۸۵۶ مورخ ۱۳۹۹.۰۶.۱۸ موضوع سند مالکیت اصلی بشماره چایی ۷۲۲۹۱۰ سری ه سال ۹۸ با شماره دفترالکترونیکی ۲۱۳۵۰/۱۳۹۹۲۰۳ ثبت گردیده است. بعلت جابجایی مفقود گردیده فلذا درخواست صدور المثنی سند مالکیت پلاک موصوف را نموده اند لذا مراتب در اجای ماده ۱۲۰ آئین نامه قانون ثبت در یک نوبت در یکی از روزنامه‌های کثیرالانتشار آگهی می شود تا چنانچه کسی مدعی انجام معامله نسبت به ملک مذکور میباشد و یا ادعای وجود اصل سند مالکیت نزد خود را دارد. از تاریخ انتشار این آگهی ظرف مهلت ۱۰ روز انتشار خود را به انضمام اصل سند مالکیت به این منطقه ارائه نماید تا مورد رسیدگی قرار گیرد بدیهی است اصل سند پس از رویت و ملاحظه به ارائه کننده آن اعاده خواهد شد ضمناً به اعتراضات بدون سند مالکیت مرتب ترتیب اثر داده نمی‌شود. البته‌ها در صورت عدم وصول اعتراض طرف مهلت مقرر ،قانونی المثنی سند مالکیت پلاک مرقوم صادر و به متقاضی تسلیم خواهد شد. م الف ۱۵۹۴۱ اداره ثبت اسناد و املاک لویزان (تهران)