رویداد

۸میلیون کاربر اینترنت پرسرعت در کشور

● **شرق:** وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات از افزایش تعداد کاربران اینترنت از سه‌میلیون‌نفر به هشت‌میلیون‌نفر طی یک‌سال اخیر خبر داد. محمد واعظی با اعلام این خبر گفت: به تمامی مراکز بزرگ مانند دانشگاه‌ها، اینترنت بدون محدودیت سرعت و پهنای باند واگذار شده است که اپراتورهای موبایل برای واگذاری نسل‌سوم و چهارم موبایل نیز از همین پهنای باند استفاده کردند که این امر می‌تواند بر سرعت اینترنت کاربر نهایی اثرگذار باشد. او افزود: می‌توانستیم فقط روی کاربران اولیه سرمایه‌گذاری کنیم و سرعت آنها را چندبرابر کنیم، ولی اعتقاد ما این است که همه باید از امکانات فناوری کشور استفاده کنند و محدودیتی برای هیچ‌شخص یا ارگانی قایل نشدیم. او گفت: متاسفانه در چندسال گذشته در حوزه زیرساخت ارتباطی کشور فعالیت و سرمایه‌گذاری چشمگیری نشده است.

اولین گوشی مجهز به سیستم عامل اوبونتو

● **فارس:** پس از سال‌ها وعده و وعید، سرانجام اولین گوشی تلفن همراه مجهز به سیستم‌عامل اوبونتو به نام Aquarius E4.5 Ubuntu Edition قرار است از این هفته در بخش‌هایی از اروپا عرضه شود. براساس گزارش مشبل، Canonical؛ شرکتی که طراحی و توسعه سیستم‌عامل متن باز اوبونتو و همین گوشی را برعهده داشته، می‌گوید کاربران می‌توانند با مراجعه به سایت BQ.com گوشی یادشده را با پرداخت ۱۷۰یورو خریداری کنند. پردازنده چهارهسته‌ای MediaTek با سرعت ۱/۳گیگاهرتز، یک‌گیگابایت RAM، هشت‌گیگابایت حافظه داخلی و دوربین هشت‌مگاپیکسلی با امکان فیلمبرداری (full HD 1080p) از جمله امکانات گوشی یادشده است. این دوربین می‌تواند از حرکات دست و صورت برای دریافت فرامین استفاده کند از جمله با حرکت دست از سمت چپ مجموعه‌ای از برنامه‌ها روی گوشی ظاهر می‌شوند. با تکرار این حرکت از بالا تنظیمات اصلی گوشی و تماس‌های اخیر در دسترس خواهند بود و در صورت کشیدن دست از سمت راست تمامی برنامه‌های باز روی نمایشگر ظاهر می‌شوند. روی این گوشی دوسیم‌کارت قابل نصب است و کاربران می‌گویند بسیاری از امکانات آن مشابه با سیستم‌عامل iOS است.

۶۴۹میلیون کاربر اینترنت چینی

● **ایسنا:** مرکز اطلاعات اینترنت چین با انتشار گزارشی اعلام کرد که تا پایان سال گذشته میلادی، شمار کاربران اینترنتی در این کشور به بیش از ۶۴۹میلیون‌نفر رسید. مرکز اطلاعات اینترنت چین همچنین میانگین سرانه استفاده از اینترنت در این کشور را در هفته ۲۶/۱ساعت اعلام کرد. لیو بین، معاون مرکز اطلاعات اینترنت چین در این باره گفت: نرخ نفوذ اینترنت در چین هم‌اکنون معادل ۴۷/۹درصد است که در مقایسه با پایان سال ۲۰۱۴حدود دو درصد افزایش یافته است. به گفته وی، ۶۱/۳درصد از چینی‌هایی که از اینترنت استفاده نمی‌کنند، گفته‌اند که علت اصلی عدم‌استفاده از اینترنت، آشنانبودن با رایانه و اینترنت است. به گزارش رادیو چین، در سال گذشته میانگین سرانه کاربران چین در استفاده از اینترنت در هفته به ۲۶/۱ساعت رسید که این زمان نسبت به پایان سال۲۰۱۳ میلادی معادل ۱/۱ساعت افزایش یافته است.

تعرفه‌های اینترنتی نظارت می‌شود

● **ایسنا:** به گفته معاون نظارت بر کالاهای سرمایه‌ای و خدمات سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان این سازمان به همراه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و سازمان تعزیرات در قالب تفاهم‌نامه پایش، بر رعایت تعرفه‌های اینترنتی نظارت می‌کند. وحید منایی در این باره بیان کرد: تعرفه‌های اینترنت توسط کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی تهیه و به اپراتورها ابلاغ می‌شود و نظارت بر رعایت این تعرفه‌ها نیز صورت می‌گیرد. او گفت: از سال گذشته سازمان تنظیم مقررات، اپراتورهای مذکور را ملزم به ایجاد سامانه‌ای برای اخذ شکایت کاربران کرد و به صورت آنلاین به‌نحوه رسیدگی به شکایات نظارت دارد. به گفته او در صورت عدم تامین نظر کاربران، سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان آمادگی دارد در زمینه موضوع مرتبط یادشده به شکایت‌های احتمالی رسیدگی کند. او افزود: با توجه به سیاست‌های دولت فعلی مبنی‌بر افزایش پهنای باند و سرعت دسترسی کاربران به اینترنت، هم‌اکنون شرکت‌های ارایه‌دهنده خدمات دسترسی به اینترنت از جمله ISPها، PAPها و ISDPها قادرند سرعت مورد نیاز را به کاربران ارایه دهند و در این خصوص مشکل خاصی وجود ندارد.

محاسبه مبالغ اضافه‌دریافت اپراتور اول در قبض‌های میان‌دوره

مشترکان مبالغ اضافه را دریافت می‌کنند

بسیاری از شهروندان با دریافت قبض‌های جدید تلفن‌همراهشان احساس کردند رقم قبض نسبت به قبض قبلی افزایش قابل‌توجهی داشته است. حال آنکه متوسط استفاده آنها از تلفن همراه تغییر محسوسی نکرده است. به‌دنبال آن مشاهده ریز صورتحساب بسیاری از مشترکان همراه‌اول که خط دایمی در اختیار دارند، در پرتال همراه‌اول نشان داد مبالغ مختلف و گاه قابل‌توجهی تحت‌عنوان بدهی پیشین به قبض آنها اضافه شده است. حال آنکه آنها مدعی هستند هیچ‌گونه بدهی قبلی‌ای بابت قبض تلفن‌همراهشان نداشته‌اند و قبوض خود را به‌طور منظم پرداخت کرده‌اند. در این‌باره پیش‌تر مسوولان سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی اعلام کرده بودند که در قبض‌های اخیر شرکت ارتباطات سیار در برخی موارد مشکلاتی به‌وجود آمده و ممکن است ارقامی که در قبض صادر شده به دلیل نقص‌فنی در سیستم با واقعیت مغایرت داشته باشد. بر همین اساس اگر مشترکی احساس می‌کند در قبض خود با رقم‌های بالا مواجه شده، می‌تواند این موضوع را از طریق سامانه شرکت ارتباطات سیار پیگیری کند تا قبض او بررسی مجدد شود و در صورتی که شکایت‌ها از این طریق رسیدگی نشد و پاسخ اپراتور، مشترکی را قانع نکرد، مشترکان می‌توانند اعتراض خود را از طریق سامانه۱۹۵ با وزارت ارتباطات در میان بگذارند تا قبض‌های آنها مجددا بررسی شود. با این حال بار دیگر مسوولان سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی از محاسبه مبالغ اضافه‌دریافت اپراتور اول در قبض‌های میان‌دوره برخی مشترکان همراه‌اول خبر دادند. غلامرضا داداش‌زاده در این‌باره گفته مشترکانی که به‌دلیل اختلالات ایجادشده در قبض‌های دوره قبل خود با مبالغ بالا مواجه شده‌اند، در میان‌دوره شاهد مبلغی به‌عنوان بستانکاری در قبض‌های خود بوده و سایر مشترکان نیز در قبض‌های پایان‌دوره این مبلغ را دریافت خواهند کرد. او در گفت‌وگو با ایسنا بیان می‌کند: همان‌طور که پیش‌تر اشاره شده، در برهه‌ای ۱۰روزه در

آبان‌ماه، سیستم CRM اپراتور اول با مشکلی مواجه شد و به همین دلیل برای برخی از مشترکان که در این برهه درخواست فعال‌سازی بسته‌های اینترنتی داشتند، بسته اینترنتی فعال نشد و در نهایت در پایان ماه رقم‌های مربوط به اینترنت آنها به شکل آزاد در قبض‌ها محاسبه شد و اکنون در صورتحساب میان‌دوره همراه اول برخی مشترکان این مبلغ را به‌عنوان بستانکاری مشاهده کرده و حتی به آنها اعلام شده است که مبلغ مربوط به میان‌دوره را پرداخت نکنند.

بنابر اظهارات معاون نظارت سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات، برای سایر مشترکان نیز قرار بر آن است که این ارقام تا پایان دوره محاسبه شده و در قبض‌های پایان دوره این رقم به آنها بازگردانده شود. او همچنین در ادامه در پاسخ به این مطلب که به‌طور کلی برای مشترکان ارتباطات سیار در مواردی ممکن است مشکلاتی مانند عدم‌دریافت پیامک فعال‌سازی بسته‌های اینترنتی یا عدم‌ارسال پیامک لغو تمدید بسته‌ها صورت گیرد، گفته: اینگونه نیست که بخواهیم بگوییم دایم این مشکلات تکرار می‌شود. گاه ممکن است این اتفاق‌ها به‌صورت مقطعی رخ داده یا حتی مربوط به خود فرد یا موضوعاتی مانند ارتقای سیستم شود، اما به‌هرحال این مشکلات حالت دایمی ندارد و ما در تلاش هستیم تا این مشکلات نیز کاهش پیدا کند.

به گفته او در جلسات مختلف شکایاتی که از سوی مردم در این زمینه مطرح می‌شود را به‌طور موردی نیز بررسی می‌کنیم و گاهی حق با مردم است که حقوق آنها پیگیری شود. او در پاسخ به این پرسش که آیا واقعا صرف وقت و پیگیری شخصی موضوع از سوی مشترکان برای احقاق حقوق خود نتیجه‌ای دارد، توضیح داد: وظیفه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و اپراتورها رسیدگی به شکایات، احقاق حقوق و رفع اشکالات است، اما به‌هرحال باید به این نکته توجه داشت که ما به‌هیچ‌عنوان از حق و حقوق مردم نمی‌گذریم و لازم است که مردم هم توجه داشته باشند که اگر گاهی حس کردند در قبوض آنها مشکلی وجود دارد، موضوع را اطلاع داده و پیگیری کنند و به‌راحتی از حقوق خود نگذرند.

با این حال پیش از این مسوولان اپراتور همراه‌اول مدعی شدند مشکل به‌وجودآمده فقط مربوط به هفته اول آبان‌ماه بوده است. به این صورت که برخی از مشترکانی که به‌صورت آنلاین اقدام به رویت صورتحساب خود کرده بودند با مغایرت ارقام مندرج در صورتحساب خود مواجه شده بودند که دلیل آن‌هم مربوط به مشکلات فنی ناشی از ارتقای سیستم همراه اول بود. این مشکل بلافاصله حل و ارقام تصحیح شد و از دهم آبان‌ماه دیگر چنین مشکلی از سوی مشترکان گزارش نشد. بنابراین به‌هیچ‌عنوان قبوض منتشرشده میان‌دوره یا پایان دوره اخیر دارای چنین مشکلی نبودند. البته وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات هم در توجیه مشکل پیش‌آمده گفته بود احتمالا این موضوع به روشن‌بودن اینترنت تلفن همراه برخی مشترکان و محاسبه اینترنت با نرخ آزاد مربوط می‌شود.

پیش‌بینی ضرری کمتر برای سونی

سال مالی۲۰۱۴ سونی در ماه‌مارس جاری به پایان می‌رسد و گزارش منتشر شده نیز به همین دوره تعلق دارد. در این گزارش میزان ضرر کمتر از پیش‌بینی‌ها اولیه و میزان درآمد نیز فراتر از برآوردهای قبلی به نظر می‌رسد. در این گزارش طبق انتظار سود اصلی به دوواحد پلی‌استیشن و سنسورهای تصویری تعلق دارد، اما بخش موبایل همچنان ضرره ارزیابی می‌شود. میزان فروش گوشی‌های این برند در چین در حضور شرکت‌های متعدد چینی کاهش‌یافته و سونی پیش‌بینی قبلی خود مبنی‌بر فروش ۴۱میلیون‌دستگاه تا پایان سالی مالی جاری را به ۳۹/۲میلیون‌عدد کاهش داده است و این به معنای آن است که سونی در سه‌ماهه منتهی به مارس تنها هشت‌میلیون گوشی را به‌فروش می‌رساند. این رقم بین سه‌فصل قبلی این سال مالی، کمترین میزان فروش سونی در این زمینه به حساب می‌آید.

در این میان باوجود فروش کمتر این واحد، سود ناچیزی نیز معادل ۷۹میلیون‌دلار آمریکا از بخش اسمارت‌فون نصیب سونی شده که از پیش‌بینی‌های صورت‌گرفته در این زمینه بالاتر است. پیش‌بینی ضرر سونی برای بخش موبایل این شرکت در کل سال۲۰۱۴ برپایه درآمد ۱۱/۳میلیارددلاری، رقم ۱/۸۳میلیارددلار است که از پیش‌بینی قبلی در همین رابطه در ماه‌اکتبر یعنی ۱/۷۴میلیارددلار نیز اینک بیشتر شده است. نزدیک به دوهفته دیگر در ۱۸فوریه جاری، Kazuo Hirai، مدیر عامل اجرایی (CEO) شرکت سونی، استراتژی این برند در سال آینده را توصیف می‌کند، اما اعلام گزارش‌هایی مبنی‌بر حذف هزارشغل و دوهزاروصدشغل دیگر تا مارس۲۰۱۶، دورنمای مساعدی را برای این برند حداقل در بخش موبایل و در آینده نزدیک ترسیم نمی‌کند.

اما اوضاع در بخش‌های سودده سونی هنوز نسبتا مساعد است. بخش بازی این شرکت طبق پیش‌بینی‌ها، سال مالی را با درآمدی نزدیک به ۱۱/۸میلیارددلار به اتمام می‌رساند که به سود اجرایی (Operating income) نزدیک به ۳۴۰میلیون‌دلار ختم می‌شود. (سود اجرایی به سود حاصل از درآمد قبل از کسر مخارج و مالیات اطلاق می‌شود). بخش سنسورهای تصویری این برند نیز شرایط مساعدی داشته و با نزدیک به هشت‌میلیارددلار درآمد به سود اجرایی نزدیک به ۸۵۲میلیون‌دلار دست پیدا کرده است. درآمد تثبیت‌شده سونی در سال۲۰۱۴، رقمی معادل ۶۸میلیارددلار آمریکا است که ضرر (net loss) ۴۲ میلیون‌دلاری در آن به چشم می‌خورد. تمامی موارد گفته شده در این گزارش، ارقامی تقریبی و غیردقیق هستند و سونی به‌دلیل ضررهای ناشی از هک‌شدن بخش Sony Pictures هنوز آمار دقیق و حسابرسی‌شده را منتشر نکرده است.

نگاه

کیف‌پول الکترونیکی جایگزین پول نقد

● کیف‌پول‌همراه در دنیا کمترین استفاده را برای پرداخت‌های همراه دارد اما ضریب نفوذ آن با شتاب درحال‌رشد است. تحقیقات میدانی صورت‌گرفته در زمینه فناوری پرداخت همراه از سوی مرکز بیزینس موبایل نشان می‌دهد که روند استفاده از پرداخت‌ها و کیف‌پول‌همراه در دنیا روبه‌گسترش است. با این حال همچنان کمترین نوع پرداخت از طریق کیف‌پول‌همراه صورت می‌گیرد و بیشتر پرداخت‌های همراه را کارت اعتباری شامل می‌شود. درحال‌حاضر ۵۳/۵درصد مردم دنیا در این نظرسنجی گفته‌اند از کارت اعتباری استفاده می‌کنند. کارت نقدی ۴۱/۶درصد، حساب بانکی ۴۰/۴درصد، اکانت موسسات غیرمالی ۸/۶درصد، کارت‌های پیش‌پرداخت ۵/۴درصد، انواع روش‌های پرداخت ۵/۱درصد و تلفن‌همراه نیز ۴/۴درصد از پرداخت‌های همراه را شامل می‌شود. درحالی‌که ۷۶/۷درصد از کسانی که کیف‌پول‌همراه دارند این فناوری را کارآمد می‌دانند، اما ۱۹/۵درصد معتقدند تفاوتی در استفاده از کیف‌پول‌همراه با دیگر روش‌های پرداختی نیست. بالغ بر ۱۵/۴درصد از کیف‌پول‌همراه‌داران معتقدند این کار را به‌خاطر تخفیف‌ها انجام می‌دهند. نکته جالب این است که ۹/۱درصد از این قشر همچنان واهمه دزدیده‌شدن موبایل‌شان را دارند. ۸/۶درصد از افرادی که به استفاده از این خدمت، علاقه‌مندند درست نمی‌دانند کجا این فناوری به کارشان می‌آید و از طرفی ۷/۳درصد هم نمی‌دانند نحوه استفاده از آن چگونه است. به گزارش تسنیم، این موسسه در تحلیل‌های خود گفته است ۱۷/۶ افراد دنیا با اینکه کیف‌پول‌همراه ندارند، اما علاقه وافری به تست این فناوری، حتی برای یک‌بار دارند. جالب است ۶۰درصد افراد حاضر در نظرسنجی مدعی شده‌اند اگر قرار باشد سهمی از پرداخت به آنها اختصاص یابد، بازهم چنین کاری را انجام می‌دهند اما، درمقابل تنها هفت‌درصد اعلام کرده‌اند به‌هیچ‌وجه این کار را انجام نمی‌دهند. استفاده از کیف‌پول‌همراه با توجه به سیستم‌عامل‌های مستقر در موبایل، در نقاط مختلف جهان به شرح زیر است؛ البته این تقسیم‌بندی تنها کاربران اندروید و IOS را برحسب درصد شامل می‌شود.

بازار

گلکسی نوت۴ و آیفون ۵ اس

مجتبی بوالحسنی

خرید آنلاین از جمله برترین خدماتی است که در چند سال اخیر به لطف وجود شبکه جهانی اینترنت بسیار توسعه یافته و در سراسر دنیا از آن استقبال بی‌نظیری شده است. اهمیت این موضوع به قدری است که وب‌سایتی مانند آمازون که یک فروشگاه اینترنتی خرده‌فروشی است، اکنون به یکی از بزرگان دنیای فناوری مبدل شده. همچنین نمونه چینی آمازون با نام Alibaba بسیار پیشرفت خوبی داشته و اینها همه نشان از این دارد که پتانسیل خریدهای آنلاین بالاست. در ایران هم از سال‌های گذشته امکانات خرید اینترنتی فراهم شده و روزبه‌روز بر خریداران آنلاین کشور افزوده می‌شود. شما می‌توانید امروزه انواع‌واقسام کالاهای مورد نیازتان را از طریق اینترنت و با چند کلیک خریداری کنید. اما خرید کالاهای دیجیتال همیشه یکی از پرطرفدارترین سفارشات کاربران در خریدهای آنلاین است. ما تصمیم داریم در غالب مطالبی با عنوان راهنمای خرید، هر بار چند محصول تخفیف‌خورده را به شما معرفی کنیم تا بتوانید یک خرید اینترنتی ارزان‌تر را تجربه کنید. دقت کنید که تمامی کالاهای معرفی‌شده، از فروشگاه‌های معتبر و دارای نشان اعتماد الکترونیکی انتخاب می‌شوند، ولی با این‌حال هیچ‌گونه مسوولیتی در قبال خریدهای شما نخواهیم داشت و راهنمای خرید، صرفا چند کالای تخفیف‌خورده را در هرروز به شما معرفی می‌کند.

سامسونگ گلکسی نوت۴

سامسونگ نشان داده که همیشه در تولید محصولات جدید، بسیار جسور است. تولید اولین سری نوت در سال۲۰۱۱ اقدامی بود که در ابتدا خیلی‌ها آن را یک‌شکست محض برای این غول کره‌ای می‌دانستند اما دیری نگذشت که مشتریان علاقه بسیار زیادی به آن نشان دادند و همین کافی بود تا سایر شرکت‌ها نیز دست به‌کار شده و رده جدیدی به نام فبلت که اندازه‌اش بین تلفن هوشمند و تبلت است، ایجاد شود. مشتریان فبلت‌ها ثابت کرده‌اند که تلفن‌های هوشمند با صفحه نمایش بزرگ از محبوبیت بسیار زیادی در بین آنها برخوردار است و همین سامسونگ را مجاب کرد تا سری‌های بعدی گلکسی نوت را هم تولید کند. در اواخر سال گذشته میلادی این شرکت از جدیدترین نسل‌خانواده نوت؛ یعنی گلکسی‌نوت۴ پرده برداشت که با امکانات و ویژگی‌های جدید خود مانند همیشه علاقه‌مندانش را به‌وجد آورد. البته در این بین مخالفانی هم وجود دارند که به سبک طراحی همیشگی شرکت مورد بحث ایراد می‌گیرند. قیمت واقعی این محصول از دومیلیون‌و۱۹۱ تا دومیلیون‌و۳۴۵تومان است.

آیفون ۵اس

اپل همیشه در بین طرفدارانش به ساخت گوشی‌های باکیفیت فلزی مشهور بوده. تا قبل از معرفی سری جدید آیفون یعنی آیفون۶ و آیفون۶پلاس، بهترین مدل ساخته‌شده آن آیفون ۵ اس بود که هنوز هم تولید و عرضه می‌شود چرا که خیلی‌ها به صفحه کوچک آیفون عادت دارند و ترجیح می‌دهند از این مدل استفاده کنند. علاوه‌بر اینها سنسور اثر انگشت در آیفون5S هم موجود است و بسیاری از مشتریان دلیلی برای پرداخت پول بیشتر و خرید آیفون۶ نمی‌بینند. در حال حاضر این محصول در بازار از دومیلیون تا دومیلیون‌و۶۹هزارتومان خریدوفروش می‌شود.