جرائم رایانه‌ای

ثبت دامنه برترین شکایت کاربران

آرام حامدی

با توجه به وجود تخلفاتی از قبیل کپی‌رایت و برنامه‌های رایانه‌ای در ایران قانون حمایت از پدیدآورندگان نرم‌افزارهای رایانه‌ای در دی‌ماه ۷۹ به تصویب رسید. پس از آن نیز با توجه به وجود تخلفات و تعریف جرائم جدید در فضای سایبر، سرانجام قانون جرائم رایانه‌ای مشتمل بر ۵۶ ماده و ۲۵ تبصره در پنجم خردادماه سال ۸۸ در مجلس تصویب شد و در ۲۰ خردادماه همان سال نیز به تایید شورای نگهبان رسید. در سال ۱۳۸۵ نیز شورای حل اختلاف با معرفی شش نفر از اعضای انجمن شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات اینترنتی در محل انجمن به منظور رسیدگی به جرائم رایانه‌ای ایجاد شد. این برای نخستین بار در دستگاه قضایی بود که افرادی با تخصصی غیر از حقوق حکم قضایی برای رسیدگی به پرونده‌ها دریافت می‌کردند.

با توجه به اینکه رسیدگی به جرائم رایانه‌ای تنها بر عهده نیروهای متخصص است، دستگاه قضایی اقدام به آموزش این تعداد از افراد کرد تا بتوانند مسائل حوزه فناوری اطلاعات را با اشراف به مباحث و فرآیند حقوقی- قضایی رسیدگی کنند. در نهایت فروردین ماه سال ۸۶، افخمی، علمی و مهدوی به عنوان اعضای اصلی شورای حل اختلاف و نیکسار و علی‌پور به عنوان اعضای علی‌البدل انتخاب شدند و فعالیت خود را آغاز کردند. برای رسیدگی به پرونده‌ها به دو دسته حقیقی و حقوقی تقسیم‌بندی شدند. بر اساس این گزارش تاکنون عمده شکایت‌ها، حول محور ثبت دامنه و هاست بوده است. پس از آن اختلافات میان شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات اینترنت با یکدیگر، با مشتریان و مخابرات بیشترین حجم پرونده را به خود اختصاص داده است.

موضوعاتی مانند کم‌فروشی یا گران‌فروشی اینترنت و مکالمات خارج از کشور نیز در رتبه‌های بعدی قرار دارد. در عین حال شکایت شرکت‌های ISP از کریرها -واسطه‌ها- نیز قسمتی از شکایت‌ها است. در عین حال اختلاف میان صاحبان شرکت‌های اینترنتی با نمایندگی‌های فروش قسمتی دیگر از شکایت‌ها است. در موارد جزیی نیز اختلاف میان نهادهای نظارتی با شرکت‌های اینترنتی مطرح می‌شود. بر اساس قانون، احکام صادره جنبه قضایی داشته و نیروی انتظامی به عنوان ضابط قضایی مکلف به اجرای آن است. طبق ماده ۱۲ آیین‌نامه اجرایی موضوع ماده ۱۸۹ قانون برنامه سوم و موضوع ماده ۱۳۴ قانون برنامه چهارم کلیه مراجع دولتی و عمومی و ضابطین قضایی مکلف به همکاری کامل با شورا هستند.

نکته قابل توجه در احکام صادره این است که به دلیل تخصصی بودن، احکام صادره قابل تجدیدنظر نیستند. از مهم‌ترین مشخصه‌های شورا می‌توان به عدم بار مالی برای شاکیان، عدم اطاله دادرسی و سرعت عمل در رسیدگی به شکایت اشاره کرد. طبق قانون، اعضای شورای حل اختلاف می‌توانند حداکثر تا سقف پنج میلیون تومان جریمه نقدی و تا ۹۱ روز حبس و ۷۴ ضربه شلاق حکم کیفری در نظر بگیرند. البته در حالی که طرفین پیش از طرح شکایت میان خود به توافق رسیده‌اند که در صورت بروز مشکل، شورای حل اختلاف به عنوان حکم می‌تواند رای دهد. مبلغ جرائم نقدی نامحدود خواهد بود.

با توجه به موارد بیان شده، این ستون در نظر دارد که هفته‌ای یک مرتبه مسائل جرائم رایانه‌ای از قبیل مراحل اقامه دعوی، مراحل و فرآیند دادرسی، نحوه بررسی و شکایت، حقوق مردم در حوزه فناوری اطلاعات و به دنبال آن بررسی جرائم رایانه‌ای و قوانین مرتبط با آن و همچنین بررسی انواع جرائمی که تاکنون صورت گرفته است، آشنایی مردم با نحوه پیشگیری جرائم رایانه‌ای، واکاوی پرونده‌هایی در این زمینه با نگرش آموزشی و مستندات قانونی و در نهایت روش‌های جلوگیری از اطاله دادرسی را مطرح کند.

با این وجود افراد می‌توانند برای سهولت در انجام کار و جلوگیری از اطاله دادرسی لایحه اقامه دعوی خود را- طرح شکایت- به ای‌میل Shora@isp.ir ارسال کرده و مراحل پیشرفت را از طریق ای‌میل پیگیری کنند. در عین حال هر کجا که قضات نیاز به حضور افراد داشته باشند، با صدور برگه احضاریه نسبت به احضار فرد یا افراد در شعبه مجتمع قضایی جرائم رایانه‌ای اقدام کنند.

تازه‌ترین گزارش موسسه تحقیقاتی Ookla در خصوص باند پهن در جهان اعلام شد

رتبه پایین ایران در زمینه سرعت دانلود

حامد شفیعی

بر اساس تازه‌ترین گزارش سایت speedtest.net وابسته به موسسه تحقیقاتی Ookla که در خصوص بررسی میزان سرعت دانلود و آپلود ارائه شده است، کشور ایران در زمینه سرعت دانلود رتبه ۱۶۶ را دارد همچنین ایران در قسمت سرعت آپلود رتبه ۱۶۲ را دارد. ارائه این آمار در حالی است که کارشناسان حوزه فناوری اطلاعات کشور رتبه اینترنت ایران را در دنیا ۱۴۴ می‌دانند. Speedtest ابزار تجزیه و تحلیل باند پهن است که به هر کسی اجازه می‌دهد با اتصال، اینترنت خود را سنجش کند.

به گفته مسوولان این سایت این خدمات به صورت رایگان در اختیار افراد قرار می‌گیرد تا به عملکرد اینترنت خود بپردازند. آنها اعلام کرده‌اند که برای صحت این امر روزانه یک میلیون تست را بر روی این سیستم که متصل به سرورهای مختلف در سراسر دنیاست انجام می‌دهند. از همین رو این یک ابزار واقعی برای بیان باند پهن در کشورهای جهان است. با این حال برخی از کارشناسان بیان می‌کنند که به راحتی نمی‌توان به چنین آماری استناد کرد. به گفته دبیر انجمن شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات اینترنتی، در ابتدا باید دید مسوولان این سایت با چه ملاکی به ارزیابی می‌پردازند. در عین حال آمارهایی اینچنینی باید به صورت هفتگی تغییر کند زیرا وضعیت باند پهن شرکت‌های اینترنتی متغیر بوده و هر هفته نسبت به قبل وضعیت متفاوت است. نکته قابل توجه در آمارهای ارائه شده از سوی این سایت، عدم وجود کشور امریکا در بین ۱۰ کشور اول است. طبق اطلاعات منتشر شده، ۱۰ کشور برتر جهان از نظر متوسط سرعت اینترنت به ترتیب، کره جنوبی، ژاپن، هنگ‌کنگ، رومانی، سوئد، ایرلند، هند، سوئیس، دانمارک و جمهوری چک هستند. از طرفی کشورهای جهان سالانه با رشدی ۱۳ درصدی در حوزه سرعت اینترنت روبه‌رو هستند. حضور چشمگیر کاربران برای اندازه‌گیری سرعت دانلود و آپلود بیانگر این مساله است که تمایل کاربران سراسر دنیا به استفاده از اینترنت پرسرعت تا حد چشمگیری افزایش یافته که به دنبال آن تعداد کاربران و ضریب نفوذ اینترنت هم در حال افزایش است. یکی دیگر از نکات قابل توجه در این سایت که وابسته به موسسه تحقیقاتی Ookla بوده، این است که آنها این بار نه تنها به ارزیابی کشورها در منطقه، قاره و جهان پرداخته‌اند بلکه آمارهایی نیز در خصوص شرکت‌های برتر موجود هر کشور در زمینه سرعت دانلود و آپلود و همچنین استان‌های برتر نیز ارائه کرده‌اند. در نهایت مسوولان این سایت به این نکته اشاره می‌کنند که همزمان با افزایش ضریب نفوذ اینترنت پرسرعت در میان اغلب کشورهای جهان، ضریب نفوذ اینترنت کم‌سرعت (کمتر از ۲۵۶ کیلوبیت در هر ثانیه) هم به سرعت در حال کاهش است.

رتبه ۱۵ در اینترنت پرسرعت

دسترسی سریع به اطلاعات سبب شده در رتبه‌بندی کشورها بررسی وضعیت باند پهن و سرعت اینترنت یکی از اجزای جدایی‌ناپذیر آمارها درآید. در این آمارها ایران با وجود پذیرش فناوری‌های نوین دارای وضعیت سوال‌برانگیز و قابل تاملی است. کسب رتبه‌های ۱۶۶ و ۱۶۲ در زمینه سرعت دانلود و آپلود نشان می‌دهد همچنان ایران با وضعیت مطلوب فاصله زیادی دارد. بر اساس اعلام مسوولان وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سرعت اینترنت در کشور برای کاربران شرکت‌ها ۵۱۲ و برای کاربران خانگی ۱۲۸کیلوبیت است. این در حالی است که به گفته مسوولان موسسه تحقیقاتی Ookla تعداد کاربران اینترنت کم‌سرعت - ۲۵۶ کیلوبیت- رو به کاهش است. نکته دیگر که در این گزارش به آن اشاره شده است، وجود تنها ۱۰ شرکت از میان بیش از ۱۰۰ شرکت ارائه‌دهنده خدمات اینترنت کشور، به عنوان شرکت‌های برتر در زمینه سرعت اینترنت است. به عبارتی ۱۰ شرکت خدمات‌دهنده اینترنت توانسته‌اند به عنوان برترین خدمات‌دهندگان باند پهن در ایران معرفی شوند.

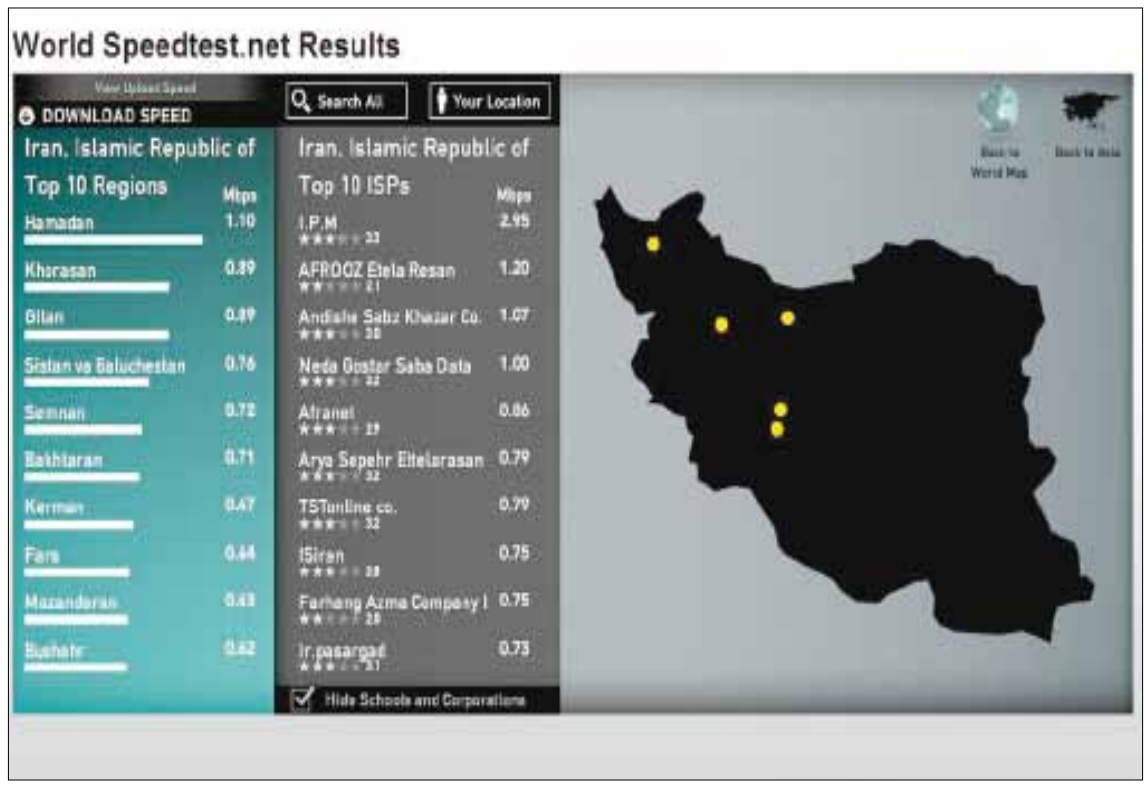
همچنین بر اساس رتبه‌بندی منطقه‌ای در کشور در خصوص سرعت دانلود، این گزارش ۱۰ استان را به عنوان استان‌های برتر معرفی کرده است که به ترتیب استان همدان با سرعت ۱/۱۰ مگابیت بر ثانیه رتبه نخست و بعد از آن استان‌های گیلان و خراسان، دوم و سیستان و بلوچستان رتبه سوم را به دست آورده‌اند. استان‌های سمنان، کرمانشاه، کرمان، فارس، مازندران و بوشهر نیز به ترتیب در رتبه‌های بعدی قرار گرفته‌اند. نکته مورد توجه این است که این رتبه‌بندی در خصوص میزان سرعت دانلود اطلاعات از اینترنت توسط کاربران است که نشان می‌دهد این استان‌ها بیشترین سهم را در دانلود اطلاعات از اینترنت داشته‌اند.

در ادامه گزارش سایت speedtest نیز کشورهای برتر آسیایی در خصوص سرعت دانلود اطلاعات ارائه شده که به ترتیب کره جنوبی، ژاپن، هنگ‌کنگ، روسیه، سنگاپور، تایوان، کشورهای آسیا - پاسیفیک وقرقیزستان‌وگرجستان‌هستند.

کارشناسان سرعت اینترنت را در سه گروه پرسرعت، با سرعت بسیار بالا و کم‌سرعت تقسیم کرده‌اند که گروه اول به سرعت بالای ۲ مگابیت در هر ثانیه، گروه دوم به سرعت ۵ مگابیت در هر ثانیه و بیشتر و گروه سوم به سرعت کمتر از ۲۵۶ کیلوبیت در هر ثانیه مربوط می‌شود. از طرفی ۱۰۳ کشور جهان متوسط سرعت اینترنت کمتر از یک مگابیت بر ثانیه داشته‌اند که این تعداد کشور در مقایسه با ۱۲۵ کشور در نیمه اول سال ۲۰۰۹ میلادی کاهش پیدا کرده است. از نظر شاخص‌های اینترنت پرسرعت کشور ایران جایگاه ۱۵ را در خاورمیانه در ماه‌های انتهایی سال ۲۰۰۹ میلادی به دست آورده است. بنا بر اظهارات کارشناسان در حالی که بر اساس استانداردهای بین‌المللی اینترنت پرسرعت به پهنای باند بالای ۵۱۲ کیلوبیت گفته می‌شود، کاربران خانگی ما همچنان با محدودیت سرعت ۱۲۸ کیلوبیت مواجه هستند که البته تقی‌پور وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات وعده داده است این محدودیت تا پایان تابستان برداشته خواهد شد.

رتبه ششم در ضریب نفوذ اینترنت

آمارهای ارائه‌شده از سوی این موسسه تحقیقاتی نشان می‌دهد کشور برزیل توانسته بیشترین رشد را از نظر افزایش ضریب نفوذ اینترنت در میان کشورهای جهان داشته باشد. کشور امریکا گرچه نتوانسته جزء ۱۰ کشور برتر در زمینه سرعت اینترنت باشد اما این کشور توانسته بیشترین ضریب نفوذ اینترنت در دنیا را در اختیار داشته باشد و در مقابل کره جنوبی با داشتن رتبه نخست در باند پهن اما کمترین رشد سالیانه ضریب نفوذ اینترنت را داشته به نحوی که رشد سالیانه ضریب نفوذ اینترنت در این کشور، تنها ۳ درصد است. از سویی دیگر بر اساس برنامه چهارم توسعه تا پایان این برنامه تعداد پورت‌های پرسرعت فعال باید به یک و نیم میلیون پورت برسد در حالی که اکنون کمتر از یک میلیون پورت فعال در کشور وجود دارد. بر اساس آمار اتحادیه جهانی مخابرات (ITU) این اتحادیه وابسته به سازمان ملل بوده و آمارهای خود را بر اساس گزارش‌های رسیده دولت‌ها به این اتحادیه اعلام می‌کند. ایران با ضریب نفوذ اینترنت ۳۴ درصد در مقام ششم در منطقه قرار دارد. از همین رو علی‌اکبر جلالی کارشناس فناوری اطلاعات بیان می‌کند: ما از مخابرات و دیگر دستگاه‌های حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات انتظار داریم حداقل سرعت مناسب برای دسترسی به اینترنت را فراهم کنند. البته به گفته او حداقل سرعت بر اساس مگابیت بر ثانیه است نه کیلوبیت بر ثانیه. بر اساس معیار سنجش اتحادیه جهانی مخابرات در این رتبه‌بندی، اینترنت پرسرعت به پهنای باند بالای ۵۱۲ کیلوبیت اطلاق می‌شود و آنچه در این رتبه‌بندی در نظر گرفته شده، پورت‌های مورد استفاده سازمان‌های دولتی و شرکت‌های بزرگ است. speedtest در ادامه آمارهای خود در خصوص سرعت آپلود اطلاعات علاوه بر قرار دادن ایران در جایگاه ۱۶۲، استان‌های برتر کشور در این زمینه را به ترتیب همدان، سمنان، آذربایجان غربی، سیستان و بلوچستان، بوشهر، خراسان، کرمانشاه، فارس، خوزستان و مازندران معرفی کرده است. همچنین کشورهای برتر در این خصوص نیز به ترتیب کره جنوبی، ژاپن، هنگ‌کنگ، روسیه، قرقیزستان، کشورهای آسیا- پاسیفیک، گرجستان، قطر و تایوان هستند.علیرضا علمی دبیر انجمن کارفرمایان شبکه‌های اینترنتی در این باره می‌گوید: «در ابتدا باید ببینیم که کجا و چگونه این ارزیابی صورت گرفته است، آیا مسوولان سایت رتبه‌بندی‌ها را بر اساس یک خط با پهنای باند ۱۲۸ کیلوبیت اندازه‌گیری کرده‌اند یا اینکه باند پهن‌های متفاوتی را در زمان‌های متفاوت مورد آزمایش قرار داده‌اند.» البته او انجام چنین کاری را ناممکن نمی‌داند و معتقد است می‌توان با معیارهایی این ارزیابی‌ها را انجام داد. او با اشاره به طرح کیفیت خدمات که پیش از این انجمن کارفرمایان شبکه‌های اینترنتی در خصوص سنجش سرعت در کشور ارائه کرده بود، ادامه می‌دهد: «زمانی که فناوری اتصال به اینترنت به صورت Dialup انجام می‌شد، طرحی در دست اجرا قرار گرفت که در زمان‌های مختلف اشغالی‌های خطوط را بررسی می‌کرد. همچنین آزمایش‌های فنی را در زمان‌های گوناگون انجام داده و با هم مقایسه کرده و رتبه‌بندی آنها را انجام می‌داد اما به دلیل اینکه فناوری‌های جدیدی به بازار آمد، آن طرح مسکوت ماند.» علمی با ابراز تاسف از اینکه در این سیستم تست وجود ندارد، انتشار چنین آمارهایی از سوی موسسات خارجی را چندان دور از ذهن نمی‌داند.



در حالی که بر اساس استانداردهای بین‌المللی اینترنت پرسرعت به پهنای باند بالای ۵۱۲ کیلوبیت گفته می‌شود، کاربران خانگی ما همچنان با محدودیت سرعت ۱۲۸ کیلوبیت مواجه هستند که البته تقی‌پور وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات وعده داده است این محدودیت تا پایان تابستان برداشته خواهد شد.

خبر

رگولاتوری تابع نرخ‌گذاری شورای رقابت است

به گفته رئیس سازمان تنظیم مقررات، شورای رقابت وظیفه قیمت‌گذاری و تنظیم بازار را برعهده داشته و رگولاتوری تابع نظرات شورا است.به گزارش فارس، محمد کرم‌پور با بیان مطلب فوق افزود: «نظر رئیس شورای رقابت باید هم نظر ما است و شما نگران نباشید.» وی ادامه داد: «شورای رقابت اگر این کار را انجام دهد و دستورالعمل نرخ‌گذاری دهد، ما نیز تابع هستیم.» وی گفت: «برای پاسخ به سوالات ماده ۵۹ قانون ۴۴ را بخوانید زیرا این ماده پاسخگوی تمامی سوالات در خصوص نقش شورای رقابت و سازمان تنظیم خواهد بود.» گفتنی است بر اساس اصل ماده ۵۹ شورای رقابت می‌تواند در حوزه کالا یا خدمتی خاص که بازار آن مصداق انحصار طبیعی است، پیشنهاد تشکیل نهاد تنظیم‌کننده بخشی را برای تصویب به هیات وزیران ارائه و قسمتی از وظایف و اختیارات تنظیمی‌خود در حوزه مزبور را به نهاد تنظیم‌کننده بخشی واگذار کند.

تلاش پنتاگون برای توقف انتشار اطلاعات محرمانه

پنتاگون برای جلوگیری از انتشار آنلاین اطلاعات محرمانه و طبقه‌بندی‌شده دولتی در وب‌سایت Wikileaks تلاش گسترده‌ای را به منظور یافتن بنیانگذار این وب‌سایت آغاز کرد. به گزارش مهر، ماموران پنتاگون در تلاشند موقعیت بنیانگذار استرالیایی وب‌سایت مرموز Wikileaks را کشف کنند زیرا نگرانند وی حجم بزرگی از اطلاعات طبقه‌بندی‌شده دولت امریکا که در صورت انتشار می‌تواند خسارات جدی را به امنیت ملی این کشور وارد کند در این وب‌سایت منتشر کند. مقامات پنتاگون می‌گویند حتی در صورتی که بتوانند «جولیان اسانژ» بنیانگذار این وب‌سایت را بیابند هنوز مشخص نیست چگونه می‌توانند از انتشار چنین اطلاعات محرمانه‌ای روی Wikileaks جلوگیری کنند. اسانژ که در ابتدا به عنوان یک هکر به شهرت رسید مانند وب‌سایت مرموزش عملکردی کاملاً مخفیانه داشته و هیچ مکان یا خانه ثابتی ندارد. وی به تازگی و طی چند هفته گذشته برای مصاحبه مطبوعاتی در رابطه با انتشار آنلاین تصاویر ویدئویی از حمله هلیکوپتر امریکایی در بغداد که طی آن ۱۲ نفر از جمله دو نفر از کارمندان خبرگزاری رویترز کشته شدند در امریکا بوده است.

ارائه گزارش تحقیق و تفحص از مخابرات

به گفته عضو کمیته تحقیق و تفحص از مخابرات طی یکی، دو هفته آینده گزارش تحقیق و تفحص به کمیسیون صنایع و معادن ارائه خواهد شد. به گزارش ایسنا، علی‌اکبر یوسف‌نژاد با بیان مطلب فوق افزود: «مراحل نهایی گزارش تحقیق و تفحص در حال انجام است.» عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس ادامه داد: «کمیته تحقیق و تفحص در حال جمع‌بندی گزارشات خود است و هنوز رای‌گیری نهایی در خصوص این تحقیق و تفحص در کمیته مذکور انجام نشده است.» به گفته وی پس از طی مراحل نهایی و ارائه گزارش به کمیسیون، پس از بررسی در کمیسیون به صحن مجلس خواهد آمد.

فروش سالانه دو میلیارد دستگاه با مودم پایه بی‌سیم

کارشناسان پیش‌بینی کرده‌اند تا سال ۲۰۱۴ میلادی سالانه بیش از دو میلیارد دستگاه مودم پایه بی‌سیم در سراسر دنیا فروخته می‌شود.به گزارش خبرگزاری‌ها، شرکت تحقیقاتی In-Stat بر پایه آخرین بررسی‌های خود اعلام کرد نسل جدید دستگاه‌های مجهز به مودم پایه محبوبیت فراوانی نزد کاربران دارد و ظرف چهار سال آینده، سالانه بیش از دو میلیارد عدد از آنها در دنیا فروخته می‌شود. این شرکت تحقیقاتی پیش‌بینی کرده است تا سال ۲۰۱۴ میلادی تنها ۳/۶ درصد از تمام دستگاه‌های مجهز به مودم پایه در دنیا از خدمات 4G بهره‌مند خواهند شد و در مقابل، خدمات 2G و 3G بیشترین محبوبیت را نزد کاربران خواهند داشت.

از پرینت‌های خود لذت ببرید

یکی از قدیمی‌ترین حوزه‌هایی که شرکت سامسونگ در آن به فعالیت مشغول است، بدون شک بازار چاپگرهایی است که زمانی جوهرافشان سیاه و سفید بودند و حالا به لطف فناوری‌های روز و طراحان سامسونگ به انواع لیزری رنگی رسیده‌اند. طیف وسیع محصولات سامسونگ شامل چاپگرهای لیزری سیاه و سفید، چندکاره لیزری سیاه و سفید، لیزری رنگی، چندکاره لیزری رنگی، فکس لیزری، فکس جوهرافشان و دستگاه کپی دیجیتال است.

ساخت ماشین‌های اداری از جمله فرآیندهای حساس و در عین حال زمانبر محسوب می‌شود چرا که وقتی می‌خواهیم وسیله‌ای چون فکس، پرینتر یا اسکنر را در دفتری نصب و راه‌اندازی کنیم، پس قرار است افراد مختلف با رفتارهای متفاوت با آنها کار کنند. بنابراین اگر در ساخت آنها دقت کافی به کار نرفته باشد، نتیجه کار ارجاع ماهانه دستگاه به بخش خدمات پس از فروش است. ماشین‌های اداری همچنین باید کارکردی ساده داشته باشند تا زمانی که کاربر فرمان پرینت را صادر می‌کند، به نتیجه دلخواه خود برسد بدون آنکه مجبور باشد هر بار درایور دستگاه را به‌روز کرده و آن را به شبکه بشناساند. سرعت عمل نیز جزء مهم‌ترین فاکتورهایی است که سازنده در ساخت پرینتر به آن توجه می‌کند، به طوری که امروزه به یکی از پارامترهایی تبدیل شده که سازندگان روی آن تبلیغات زیادی انجام می‌دهند. طی فرآیند پرینت اطلاعات از فرم مجازی و غیرفیزیکی به حالت قابل لمس درمی‌آیند که به سادگی می‌توان آن را همراه برداشته و در هر نقطه مورد بررسی قرار داد چرا که برای نمایش اطلاعات ثبت شده روی کاغذ به رایانه نیازی نیست. پرینترهای سامسونگ نیز همانند سایر تولیدات این کمپانی پیشرفت‌های زیادی را به خود دیده‌اند و در هر بار تجدید نسل قابلیت‌های مهمی به آنها اضافه شده است. این دستگاه‌ها ضمن داشتن کیفیت ساخت عالی، ظاهری مناسب و ارگونومیک دارند که با سایر وسایل به کار رفته در هر دفتر مدرنی سازگاری دارد. در ساخت بیشتر پرینترهای جدید لیزری سامسونگ از رنگ مشکی براق استفاده شده که ظاهری متفاوت به دستگاه می‌دهد و آن را با مجموعه لوازم رایانه‌ای که امروزه به جای رنگ سفید در انواع سیاه ساخته می‌شوند، هماهنگ می‌کند. اگرچه در مجموع می‌توان از المان طراحی به عنوان شرط جلب کاربر، یاد کرد، اما محصول بدون فناوری محکوم به شکست خواهد بود؛ کاری که سامسونگ در سری چاپگرهای خود آنها را رعایت کرده تا رضایت مشتریان خود را جلب کند. استفاده از تکنولوژی‌های روز همچون سایر محصولات این شرکت، چاپگرهای سامسونگ را در میان سایر رقبا یک سر و گردن بالاتر قرار داده است.

فناوری‌هایی که به زیبایی ختم می‌شوند

سامسونگ تلاش کرده تا برای بهبود کیفیت چاپ، تمام قدرت خود را به کار گرفته و با وجود قابلیت‌های جدید، نه‌تنها مدلی درخور و شایسته کاربر هوشمندانه ایرانی روانه بازار کند، بلکه قیمت نهایی را برای منطبق‌سازی با انواع سبدهای خرید، هماهنگ‌سازی کند. در ساخت پرینترهای لیزری جدید سامسونگ از فناوری موسوم به IFS یا Instant Fusing استفاده شده که در مقایسه با روش‌های تماس قبلی کارایی بالاتری دارد. در روش‌های قدیمی‌تر رولرهای بزرگ و ضخیم باید توسط المنت‌های حرارت‌زا گرم شده تا برقراری تماس با تونر ممکن می‌شد اما در فناوری IFS به جای رولر از یک حلقه باریک و قابل انعطاف استفاده شده که توسط یک لامپ حرارت می‌بینند. با این روش نیازی به گرم شدن مجموعه برای تسریع در فرآیند پرینت وجود ندارد که در این صورت می‌توان به سرعت چاپ بالاتری دست یافت. با کمک این روش دستگاه در حالت استندبای لامپ خود را خاموش می‌کند و نیازی به روشن ماندن المنت برای آماده نگه داشتن مجموعه وجود ندارد که به نوبه خود در مصرف کمتر انرژی تاثیر چشمگیری دارد. قابل انعطاف بودن حلقه چاپ و تماس بهتر با تونر موجب پرینت‌های باکیفیت‌تری شده و به دلیل سرعت بالاتر راه‌اندازی بیشتر کارهای روزمره که به چاپ دو یا سه برگ سیاه و سفید محدود شده، با سرعتی بالا صورت می‌گیرد. اما قابلیت دیگری که سامسونگ در سری جدید چاپگرهای خود از آن بهره برده، استفاده از یک نسخه واحد از درایورهای نصب بوده که به صورت Universal عرضه می‌شود. یکی از مهم‌ترین مشکلات موجود هنگام راه‌اندازی شبکه چاپ در یک دفتر اداری نیاز به نصب درایورهای گوناگون برای پرینترهای مختلف است که برای ارتباط رایانه‌ها با پرینتر حیاتی بوده اما دردسر زیادی برای کارکنان به وجود می‌آورد. سامسونگ به تازگی تمامی پرینترهای جدید خود را با یک درایور واحد عرضه می‌کند و بنابراین می‌توان تمامی پرینترهای سامسونگ متصل به شبکه را فقط با یک درایور نصب کرده و وضعیت تمامی آنها را از هر رایانه بررسی کرد. به این ترتیب نیاز به نصب درایور تمامی پرینترهای موجود شبکه روی تک‌تک رایانه‌ها از بین می‌رود و با انتخاب تمامی پرینترهای دفتر از میان ساخته‌های جدید سامسونگ زحمت مراقبت و مدیریت ماشین‌های اداری را به حداقل رساند. این موضوع نه‌تنها سبب تسریع در امر اتصال پرینترها در یک شبکه شده بلکه در بسیاری از مواقع از دانلودهای بیجا جلوگیری به عمل می‌آورد. یکی از قابلیت‌هایی که برای کاربران به‌خصوص آن دسته که بیشتر اوقات آنلاین بوده و تحقیقات خود را از طریق دنیای مجازی انجام می‌دهند، اهمیت دارد چاپ کردن صفحات اینترنتی است. چاپ صفحات وب در دفاتر اداری بخش زیادی از پرینت‌های انجام شده را به خود اختصاص می‌دهد، بنابراین سازندگان پرینتر به این بخش از کار توجه ویژه‌ای دارند. شرکت سامسونگ اخیراً برنامه‌ای کاربردی ارائه کرده که با نصب آن می‌توان یک تصویر ثابت از صفحه وب تهیه کرده و هر بخش آن را که مورد نیاز است، برای چاپ به دستگاه ارسال کرد. جالب آنجاست که با ذخیره هر بخش از صفحه وب تمام صفحه به صورت فراداده ذخیره شده و با انتخاب هر بخش می‌توان به کل صفحه وب نیز دسترسی داشت. سامسونگ این سرویس را برای دارندگان پرینترهایی غیر از برند سامسونگ نیز فعال کرده و با این روش با هر پرینتری می‌توان از قابلیت این برنامه استفاده کرد.

از طرفی سامسونگ با عرضه تکنولوژی انحصاری خود موسوم به Print Screen که در سری جدید محصولات خود از آن استفاده کرده است، امکان چاپ سریع محتوی مشاهده شده توسط کاربر را به آسانی و تنها با فشار یک دکمه فراهم می‌آورد. مهم‌ترین کاربرد این فناوری در بازدید از صفحات اینترنتی و پرینت آنها است.

مدل‌های پیشرو و موفق سامسونگ در بازار ایران

یکی از محصولات موفق این برند در بازارهای داخلی پرینتر چندکاره SCX4824FN است که در خانواده لیزری‌های چندکاره قرار می‌گیرد. این دستگاه قابلیت‌هایی همچون چاپ و کپی لیزری را در کنار استفاده از فکس و اسکنر برای کاربر به ارمغان می‌آورد و از همین‌رو می‌تواند به راحتی نیازهای یک دفتر یا اداره را تحت پوشش خود قرار دهد. البته استفاده از فناوری‌های چاپ در عین برخورداری از سرعت مناسب که در زمان چاپ و کپی اسناد و مدارک به خوبی دیده می‌شود و یا فکس کردن و اسکن مدارک با سرعت مناسب، نیاز یک شرکت را به خرید محصولات جدیدتر و جایگزین مرتفع می‌سازد. یکی از مهم‌ترین مشخصات این دستگاه چندکاره، به صدای تولید شده توسط این محصول برمی‌گردد؛ جایی که در هنگام چاپ و کپی صدای خروجی از دستگاه در رده‌ای بسیار پایین قرار می‌گیرد که می‌تواند فضا را برای کار در شرایط آرام به خصوص در اماکنی همچون مطب پزشکان، مهیا سازد. میزان این صدا در هنگام چاپ کمتر از ۴۹ دسیبل است. اما در میان محصولات تازه‌وارد سامسونگ می‌توان به مدل 620ND CLP نیز اشاره کرد که جزء پرینترهای رنگی لیزری سری حرفه‌ای طبقه‌بندی شده و می‌تواند در ماه تا ۶۵۰۰۰ پرینت رنگی ایجاد کند. این دستگاه دارای یک سینی اصلی ۲۵۰ برگی است که به سینی فرعی ۱۰۰برگی ارتباط دارد و کاربر می‌تواند جای خالی موجود داخل بدنه دستگاه را با یک سینی جانبی ۵۰۰برگی پر کند. این دستگاه به پورت‌های USB و LAN متصل شده که با کمک آنها می‌توان پرینت‌های دورو نیز دریافت کرد. سرعت، وضوح بالا، قابلیت چاپ دورو و پردازنده قوی‌تر نسبت به مدل‌های مشابه از دیگر فناوری‌هایی است که سامسونگ برای این مدل در نظر گرفته است.اما دیگر محصول این برند که به تازگی وارد بازارهای داخلی شده، دستگاه SCX4600 بوده که نسخه به‌روزرسانی شده SCX4300 است که پیش‌بینی می‌شود در زمره موفق‌ترین محصولات شرکت سامسونگ قرار گیرد. این محصول سه‌کاره لیزری یکی از سریع‌ترین دستگاه‌های بازار محسوب شده که به صورت تقریبی چهار تا شش صفحه در دقیقه نسبت به مدل‌های مشابه سریع‌تر عمل می‌کند.

یکی دیگر از قابلیت‌های باارزش این مدل ویژگی Print Screen است که کاربر با لمس آن، آن چیزی که قرار است در نهایت چاپ بشود را روی صفحه نمایش می‌بیند. اما دیگر نکته قابل اشاره در این محصول دسترسی به کلیه تنظیمات از طریق یک دکمه است که کار را برای کاربر در عین سادگی، هیجان‌انگیز نیز جلوه می‌دهد. ویژگی کپی دورو از یک کارت شناسایی در زمان بسیار کم نیز از دیگر قابلیت‌های این محصول به شمار می‌رود. دستگاه ML-1915 نیز در خانواده چاپگرهای لیزری سامسونگ قرار می‌گیرد که طراحی و نیز استفاده از رنگ مشکی، جذابیتی ویژه به آن بخشیده است. ویژگی نمایش چاپ نهایی روی صفحه نمایش پیش از پرینت، سرعت بالای چاپ، دسترسی و کنترل قابلیت‌ها به صورت آسان و نیز مخزن تغذیه کاغذ سرپوشیده برای حفظ هارمونی در طراحی دستگاه از دیگر امکاناتی است که سامسونگ برای این مدل خود در نظر گرفته است.