نگاه

کاربران ناراضی و ۲ نرخ متفاوت از اینترنت همراه

حامد شفیعی

● دستورالعمل کاهش نرخ مصرف آزاد اینترنت موبایل از اول‌دی اجرایی شد. گرچه براساس این دستورالعمل تعرفه هرکیلوبایت مصرف آزاد اینترنت به نیم‌ریال کاهش یافت و اپراتورهای تلفن همراه نیز در پیامک‌های خود به کاربران این خبر را با آب‌وتاب فراوان اعلام کردند، اما همزمان با کاهش نرخ، اپراتوردوم برای جبران درآمد، قیمت بسته‌های اینترنت را دوبرابر کرد؛ اقدامی که موجی از نارضایتی را برای کاربران به همراه داشت. نکته اینکه این اپراتور در پیامکی که برای کاربران به‌منظور کاهش نرخ مصرف آزاد ارسال می‌کرد، هیچ اطلاعی مبنی‌بر افزایش تعرفه‌های بسته‌های خود منتشر نکرد. البته پیش‌تر، این نگرانی احساس می‌شد که با اجرای دستورالعمل کاهش تعرفه استفاده آزاد از اینترنت، اپراتورها برای جبران درآمد تعرفه بسته‌ها را افزایش دهند و این نگرانی به وزارت ارتباطات ابراز شده بود. نخستین واکنش به افزایش تعرفه‌های بسته‌های اینترنت اپراتوردوم متوجه صفحه شخصی وزیر در شبکه اجتماعی بود. همچنین مخاطبان صفحه رسمی این اپراتور در شبکه اجتماعی اینستاگرام نیز در ذیل عکس و مطلبی که خبر ارزان‌شدن تعرفه مصرف آزاد را اعلام می‌کرد، با انتشار جملات اعتراض‌آمیز، پربحث‌ترین مطلب این صفحه تا به امروز را رقم زدند. «معنی کاهش قیمت تعرفه اینترنت همراه را نیز فهمیدیم...»، «ایرانسل از دیروز تا حالا فقط سه‌تا پیامک (sms) داده که تعرفه اینترنت آزاد ایرانسل کاهش پیدا کرد، ولی یک‌کلمه از افزایش صددرصد و در بعضی بسته‌ها تا ۱۵۰درصد قیمت‌ها هیچ صحبتی نکرده!» یا «آقای‌واعظی میشه بفرمایید شرکت ایرانسل رو چه حساب‌وکتابی بسته‌های اینترنت رو صددرصد افزایش قیمت داده؟» اینها نمونه‌هایی از جملات اعتراضی کاربران بوده که در صفحه اجتماعی وزیر ارتباطات نوشته شده است. اقدام ایرانسل بدون پاسخگوبودن به کاربران این نگرانی را در میان مشترکان دیگر اپراتورها به‌وجود آورده که چنین رویه‌ای را در پیش گیرند. مهم‌ترین نکته در این‌باره رعایت حقوق مصرف‌کننده است. اینکه اپراتور دوم

تلفن‌همراه تا چه میزان در تعیین تعرفه بسته‌های اینترنت خود حقوق مصرف‌کننده را رعایت و بر چه مبنایی اقدام به چنین کاری کرده است، جای پرسش دارد. آیا افزایش قیمت بسته‌های اینترنت در مقابل کاهش نرخ مصرف آزاد صورت گرفته است؟ آیا به‌دلیل اینکه ممکن است اپراتور با کاهش سود از مصرف آزاد اینترنت مواجه باشد، دست به ایجاد حاشیه امن سود خود زده است؟ در نهایت اینکه کاهش هزینه اینترنت به صورت مصرف آزاد خبر خوبی است اما اگر با یک ضرب و تقسیم ساده به مبلغ فروش یک‌گیگابایت ترافیک اینترنت توسط اپراتورهای موبایل به مشترکان برسید، مطمئنا از تعجب مبلغ نتیجه، چندبار محاسبات خود را تکرار خواهید کرد. با نرخ قبلی یعنی کیلوبایتی ۱۴/۵ریال مبلغ هرگیگابایت اینترنت برابر بیش از ۱/۵میلیون‌تومان خواهد شد. با نرخ جدید یعنی کیلوبایتی ۰/۵ریال این مبلغ بیش از ۵۲هزارتومان می‌شود. پس جای تعجب ندارد که استقبال عظیمی از خرید بسته‌های اینترنتی که تحت عنوان بسته‌های تخفیفی اینترنت اپراتورها عرضه می‌شود را شاهد باشیم. براساس نظر کارشناسان برای مقایسه می‌توانیم قیمت ۵۵درهمی برای یک‌گیگابایت اینترنت یک‌ماهه اپراتور اتصالات امارات را برای شما مثال بزنیم. البته این قیمت برای پوشش LTE و سرعت ۱۹/۵مگابیت‌برثانیه است. البته از یاد نبرید که باید ارزش ۵۵درهم برای یک شهروند اماراتی که برابر دربست‌گرفتن از یک‌نقطه شهر به نقطه دیگر آن است را مثال بزنیم. هر درهم حدودا برابر ۹۰۰تومان است. شاید این افزایش قیمت را بتوان به‌دلیل ارایه خدمات نسل‌های سه‌وچهار مخابراتی دانست، اما سوال اینجاست آیا هنوز که این خدمات سراسری نشده و همه کاربران از این خدمات بهره نمی‌برند، می‌توان قیمت‌ها را بالا برد؟

بسته‌های اینترنتی پرطرفدار اپراتوردوم، ۲ برابر گران شد

اعتراض کاربران در شبکه‌های اجتماعی به اقدام ایرانسل

اپراتور دوم ارتباطی با فرارسیدن فصل زمستان قیمت برخی بسته‌های تشویقی پرطرفدار خود را تا دوبرابر افزایش داد که این افزایش یکباره قیمت، اعتراضات مختلف مشترکان ایرانسل را به‌دنبال داشته است.

بر اساس مصوبه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، اپراتورهای تلفن همراه موظف شده‌اند از ابتدای دی‌ماه سال‌جاری هزینه اینترنت آزاد مشترکان خود را بر اساس تعرفه‌های جدید محاسبه کرده و به ازای هر کیلوبایت داده همراه، تعرفه‌ای معادل نیم‌ریال در سیم‌کارت‌های دایمی و هزینه‌ای تا سقف ۰/۷۵ریال در سیم‌کارت‌های اعتباری اعمال کنند. با اعلام این تعرفه‌ها، پس از سال‌ها مشترکان امید داشتند کمی هزینه‌های اینترنت آنها کاهش پیدا کند، اما هنوز یک‌روز از اجرای تعرفه‌های جدید نگذشته بود که اپراتوردوم با افزایش دوبرابری هزینه برخی بسته‌های پرطرفدار خود این شیرینی را به کام مشترکان خود زهر کرد.

البته براساس قوانین، بسته‌های تشویقی اینترنت طبق شرایط رقابتی بازار و براساس صلاحدید اپراتورها تعریف و ارایه می‌شوند و نمی‌توان اقدام این اپراتور را غیرقانونی دانست. حتی پیش از این نیز در موارد متعدد اپراتورها تغییراتی در بسته‌های خود داشته‌اند و این بار اولی نیست که اپراتوری در بسته‌های تشویقی خود اعمال تغییر می‌کند. به عبارت دیگر ایجاد تغییر در بسته‌های اینترنتی موضوع جدیدی نبوده و قطعا از این پس نیز اپراتورها این سیاست را بسته به شرایط بازار اعمال می‌کنند اما اینکه به یکباره تعرفه اغلب بسته‌های پرطرفدار دوبرابر شود موضوعی است که بی شک پذیرش آن از سوی کاربران با اماواگرهایی همراه خواهد شد.

دو اختلاف نظر وزیر و ایرانسل در چشم مشترکان

اما در این میان به‌نظر می‌رسد آنچه اپراتور دوم را به سمت چنین تصمیمی سوق داده، به‌نوعی لج‌ولجبازی با وزیر ارتباطات و کمیسیون تنظیم مقررات به‌شمار می‌رود چراکه طی ماه‌های گذشته وزیر ارتباطات به یکباره تعرفه دلخواه اپراتورهای همراه را تا حدود یک‌پنجم کاهش داد.

محمود واعظی که از ابتدای دوران تصدی خود همواره بر این نکته تاکید داشته که دولت به‌دنبال واردشدن فشار اقتصادی به خانواده‌ها نیست، زمان ارایه مجوز 3G به اپراتورهای اول و دوم در پاسخ به سوالی که در خصوص تعرفه این خدمات مطرح شده بود، اینگونه توضیح داد تعرفه خدمات نسل‌سه ایرانسل و همراه‌اول هم مانند رایتل کیلوبایتی نیم تا یک‌ریال خواهد بود. اما بعدها با این استدلال که با توجه به کامل‌نشدن پوشش نسل‌سه، دواپراتور اول گاه ممکن است مشترکان به اینترنت 3G و گاه به اینترنت نسل‌دو یا همان GPRS دسترسی داشته باشند، اینگونه عنوان شد که لازم است نوعی یکسان‌سازی درخصوص تعرفه‌ها صورت گیرد.

بر همین اساس بحث تعرفه‌های اینترنت همراه در کمیسیون تنظیم مقررات با حضور وزیر ارتباطات و مدیران اپراتورها مورد بررسی قرار گرفت و در نهایت پس از مدتی بررسی قرار بر آن شد که از آذرماه سال‌جاری اپراتورها تعرفه‌ای معادل ۵/۲ ریال را برای استفاده از هرکیلوبایت داده اعمال کنند. در این میان اگرچه با این توجیه که در این تعرفه‌گذاری تعرفه خدمات GPRS از ۸/۱۴ ریال به ۵/۲ریال رسیده اینگونه تلاش می‌شد تا به مشترکان القا شود هزینه‌های استفاده از اینترنت به شکل قابل‌توجهی کاهش پیدا کرده اما معمولا آن‌سوی داستان که تعرفه‌های 3G تا پنج‌برابر افزایش پیدا می‌کرد، مغفول واقع می‌شد.

با این حال، این تعرفه با اعتراض و انتقادات متعدد مواجه شد و کار تا جایی پیش رفت که حتی علیرضا شاهمیرزایی، عضو شورایعالی فضای مجازی نیز به انتقاد جدی از این تعرفه‌ها پرداخت و یادآور شد با این ارقام کاربران برای دانلود یک‌فیلم سینمایی موظف به پرداخت هزینه‌ای بالغ بر ۲۶۰هزارتومان خواهند شد.

البته انتقادات رسانه‌ای و مردمی هم درخصوص این تعرفه‌ها جریان داشت و در نهایت با وجود اعتراضات کار به جایی رسید که وزیر ارتباطات تعرفه انتخابی را خواسته اپراتورها دانسته و یادآور شد به‌دنبال نارضایتی مردم این تعرفه‌ها مورد بازنگری قرار خواهد گرفت. پس از مدتی نیز اینگونه اعلام شد که تعرفه استفاده از داده همراه به کیلوبایتی نیم‌ریال تقلیل پیدا کرده و این تعرفه از ابتدای دی‌ماه لازم‌الاجرا خواهد بود.

حال در همان اولین روزهای اجرای این تعرفه‌ها، اپراتوردوم ارتباطی به ایجاد تغییر در هزینه بسته‌های پرطرفدار خود پرداخته که می‌توان گفت این تعرفه‌ها بیشتر لج‌ولجبازی اپراتور با وزیر ارتباطات به‌نظر می‌رسد و در نهایت همچنان بازنده این بازی مشترکان ایرانسل خواهند بود چراکه اگرچه برای حدود ۲۰درصد مشترکان همراه تعرفه اینترنت آزاد کاهش یافته، اما از سوی دیگر غالب ۸۰درصد مشترکان این اپراتور که از بسته‌های تشویقی استفاده می‌کنند، با افزایش دوبرابری هزینه‌های خود مواجه شده‌اند.

گلایه کاربران در اینستاگرام ایرانسل و صفحه وزیر

اما نکته دیگری که باید به آن اشاره کرد آنکه پس از رسانه‌ای‌شدن این موضوع از سوی مشترکان ایرانسل، اعتراض‌های متعددی در فضای مجازی صورت گرفت و حتی در شبکه اجتماعی فیس‌بوک کمپین‌هایی تحت عنوان اعتراض و تحریم ایرانسل به‌دلیل افزایش دوبرابری قیمت بسته‌های اینترنت فعال شد.

در نرم‌افزارهای موبایلی مانند وایبر نیز در همان اولین روزهای اعمال تغییرات کاربران به‌نوعی اعتراضات خود را اعلام کردند. البته این تمام ماجرا نبود چراکه علاوه بر این موارد، کاربران اینترنت ایرانسل علاوه‌بر اعلام اعتراضات خود در صفحه اینستاگرام منسوب به ایرانسل؛ بار دیگر وزیر ارتباطات را هم مخاطب اعتراض‌های خود قرار داده و روی صفحه‌های محمود واعظی در شبکه‌های اجتماعی داخلی انتقادات متعدد خود را نسبت به این اقدام ایرانسل مطرح کردند.

۳۰روز	۲۰۰مگابایت	۵۰،۰۰۰ریال	*۵۵۵*۵*۳*۱#	۵*۵*۳*۱#
۳۰روز	۵۰۰مگابایت	۱۰۰،۰۰۰ریال	*۵۵۵*۵*۲*۶#	۵*۵*۳*۶#
۳۰روز	۱گیگابایت	۱۳۰،۰۰۰ریال	*۵۵۵*۵*۳*۷#	۵*۵*۳*۷#
۳۰روز	۱۲۰۰مگابایت	۱۶۰،۰۰۰ریال	*۵۵۵*۵*۳*۵#	۵*۵*۳*۵#
۳۰روز	۲گیگابایت	۲۰۰،۰۰۰ریال	*۵۵۵*۵*۳*۲#	۵*۵*۳*۲#
۳۰روز	۵گیگابایت	۴۰۰،۰۰۰ریال	*۵۵۵*۵*۳*۳#	۵*۵*۳*۳#
۳۰روز	۱۰گیگابایت	۶۵۰،۰۰۰ریال	*۵۵۵*۵*۳*۸#	۵*۵*۳*۸#

معاون تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی:

مشترکان قبض‌های اشتباه خود را پرداخت نکنند

محبوبه نقره خامه

«نظر به اینکه در اوایل آبان‌ماه سال‌جاری سیستم خدمات مشتریان و صورت حسابگیری همراه اول در حال ارتقا بود، ممکن است درخواست تمدید یا فعال‌سازی بسته‌های هوشمند اینترنت تعدادی از مشترکان دایمی، پذیرفته نشده و این دسته از مشترکان در صورت‌حساب خود هزینه استفاده از اینترنت با نرخ آزاد را متحمل شده باشند. مشترکانی که معتقدند جزو این دسته هستند، برای بررسی مشکل خود می‌توانند با مرکز تماس همراه‌اول (۹۹۹۰) تماس بگیرند و خواهان بررسی مجدد صورت‌حساب خود شوند.»

متن بالا عنوان مطلبی است که اپراتور اول ارتباطی کشور با عنوان اطلاعیه مهم قبض‌های دایمی روی سایت خود قرار داده و بدین‌ترتیب به مشترکانی که در آخرین دوره قبض‌های خود با رقم‌هایی فراتر از حد انتظار خود مواجه شده‌اند توضیحاتی ارایه کرده است.

داستان این موضوع که قالبا رسانه‌ها از آن با عبارت قبض‌های نجومی همراه اول یاد کردند از آنجا شروع می‌شود که در آخرین دوره قبض‌های مشترکان دایمی همراه‌اول، عده‌ای با ارقامی بیش از حد انتظار خود مواجه شده و به انتقاد از این موضوع پرداختند. در آن دوره انتقادات مردمی از این موضوع به حدی بود که این بحث حتی در نشست خبری وزیر ارتباطات هم مطرح شد و محمود واعظی علت احتمالی این موضوع را ارایه نسل سوم ارتباطی عنوان کرده و اینگونه متذکر شد که احتمالا عده‌ای از مشترکان که بسته‌های تشویقی اینترنت خود را فعال نکرده و با تعرفه آزاد از اینترنت استفاده کرده‌اند به دلیل سرعت بالای انتقال داده‌ها در 3G مصرفی فراتر از دوره‌های گذشته داشته‌اند و اکنون ارقام بالای قبض‌های آنها به این موضوع برمی‌گردد.

اما تنها چندروز پس از این ماجرا، در نشست خبری دیگری که به مناسبت سالگرد تاسیس سازمان تنظیم مقررات برگزار شده بود، معاون وزیر ارتباطات و رییس این سازمان در پاسخ به این سوال که به نظر می‌رسد رگولاتور ارتباطی کشور از قدرت چندانی برخوردار نبوده و نمی‌تواند از برخی مشکلات جلوگیری کند، بیان کرد: همین چند روز گذشته در رسانه‌ها اعلام شد که وقتی در سیستم محاسبه یکی از اپراتورها مشکلاتی ایجاد شده بود ما با جدیت اقدامات لازم در این زمینه را انجام دادیم.

گرچه این توضیح کوتاه به‌نظر علی‌اصغر عمیدیان موضوع تازه‌ای نبود اما سوالات بسیاری در ذهن خبرنگاران ایجاد کرد چراکه پیش از صحبت‌های معاون وزیر هیچ خبری دراین خصوص در رسانه‌های اصلی کشور منتشر نشده و حتی این بحث برای اهالی رسانه هم تازه بود.

به دنبال پیگیری‌های بیشتر در این زمینه معاون وزیر ارتباطات در نهایت از اپراتور خاطی نام برده و اینگونه عنوان کرد که در قبض‌های جدید همراه‌اول مشکلاتی رخ داده که قرار بوده موضوع از سوی اپراتور اطلاع‌رسانی شود. مسوولان شرکت مخابرات نیز در گفت‌وگویی با یک‌سایت نه‌چندان نام‌آشنای خبری این مساله را اعلام کرده و به نوعی موضوع را از سر خود باز کرده بودند.

بر این اساس از اواخر آذرماه داستان قبض‌های نجومی رسانه‌ای شده و در پیگیری‌های بیشتر این موضوع مشخص شد که مشکل افزایش صورتحساب قبض‌های تلفن همراه تنها مربوط به مشترکانی بوده که در بازه زمانی خاصی از بسته‌های هوشمند اینترنت استفاده کرده‌اند.

همچنین عنوان شد اگر مشترکی احساس می‌کند در قبض خود با رقم‌های بالام مواجه شده، می‌تواند این موضوع را از طریق سامانه شرکت ارتباطات سیار پیگیری کند تا قبض او مورد بررسی مجدد قرارگیرد.

معاون وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات همچنین در این خصوص خاطرنشان کرد: در صورتی که شکایت‌های مربوطه از این طریق رسیدگی نشد و پاسخ اپراتور مشترکی را قانع نکرد، مشترکان می‌توانند اعتراض خود را از طریق سامانه۱۹۵ با وزارت ارتباطات در میان بگذارند تا قبض‌های آنها مورد بررسی مجدد قرار گیرد.

اما در توضیح جزییات این موضوع، معاون نظارت و اعمال مقررات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در گفت‌وگو با «شرق» ضمن تاکید بر اینکه این مشکل برای مشترکانی که در بازه زمانی دوم تا دهم‌آبان‌ماه سال‌جاری نسبت به تمدید بسته‌های اینترنتی خود اقدام کرده‌اند پیش آمده، گفت: ارقام بالا در قبض‌های همراه اول تنها محدود به این مشترکان شده و سایر مشترکان همراه‌اول در قبض‌های خود مشکلی نداشته‌اند.

غلامرضا داداش‌زاده با اشاره به اینکه این مشکل به‌دلیل ارتقای سیستم خدمات مشتریان و صورت حساب‌گیری همراه اول ایجاد شده، اظهار کرد: در این دوره در پذیرش یا عدم پذیرش درخواست‌های تمدید یا فعال‌سازی بسته‌های هوشمند اینترنت برخی از مشترکان دایمی همراه اول، اختلال ایجاد شده و هزینه اینترنت با نرخ آزاد برای آنها محاسبه شده است. وی ادامه داد: اکنون سایت شرکت همراه اول در این زمینه اطلاع‌رسانی‌های لازم را انجام داده و مشترکانی که به این دلیل در قبض‌های خود اضافه پرداخت‌هایی داشته‌اند در قبض‌های دوره بعد مبلغی به‌عنوان بستانکاری برای آنها محاسبه خواهد شد.

داداش‌زاده همچنین بیان کرد: حتی اگر مشترکی کارکرد بالایی در دوره قبل نداشته و بیشترین رقم قبضش به اینترنت مربوط بوده این امکان را دارد که پس از تماس با۹۹۹۰ و کسب اطلاعات دقیق، قبض این دوره خود را پرداخت نکند و در دوره بعد قبض اصلاح‌شده را پرداخت کند. معاون سازمان تنظیم مقررات بر این نکته نیز تاکید کرد که اگرچه در این دوره قبض‌ها به‌دلیل مشکلات فنی برخی مشترکان با ارقام بالا بابت اینترنت مواجه شده‌اند، اما در حالت کلی به نظر می‌رسد با وجود افزایش استفاده مردم از گوشی‌های هوشمند اپراتورها اطلاع‌رسانی کافی در خصوص این گوشی‌ها و کارکرد آنها انجام نداده‌اند و در موارد متعدد مردم به این دلیل در قبض‌های خود با ارقام بالا جهت استفاده از اینترنت مواجه می‌شوند که اطلاعات درستی درباره شیوه کار با این گوشی‌ها ندارند. وی ادامه داد: در دوره‌های مختلف مشترکان از طریق سامانه۱۹۵ خواستار رسیدگی به مشکلات خود می‌شدند اما در نهایت در بخش قابل‌توجهی از موارد پس از بررسی صورتحساب‌ها مشخص می‌شد که مشترک به‌دلیل اطلاع نداشتن از کارکرد برخی بازی‌های آنلاین یا نرم افزارهای موبایلی آنها را مورد استفاده قرار داده و به‌این‌ترتیب حجم قابل‌توجهی دیتای آزاد مصرف کرده است.

به گفته این مقام‌مسوول در سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با توجه به نظارت دایم سازمان تنظیم مقررات بر تعرفه‌ها و مبالغ دریافتی اپراتورها، به مردم اطمینان می‌دهیم که در این حوزه تخلفی از سوی اپراتورها صورت نمی‌گیرد و در صورت پیش‌آمدن مشکلات فنی نیز سازمان تنظیم مقررات با جدیت موضوع را دنبال و حقوق مشترکان را مسترد خواهد کرد.

رویداد

آغاز فیلترینگ هوشمند با مسدودسازی اینستاگرام

● **فارس:** با موفقیت در دسترسی به امکان فیلترینگ هوشمند و صرفا با مسدودسازی محتوای مجرمانه، نیاز به فیلترکردن کامل ابزارهای پیام‌رسان و شبکه‌های اجتماعی از بین رفت. در پی آغاز پالایش هوشمند، از اوایل هفته جاری صفحات غیراخلاقی شبکه اجتماعی اینستاگرام فیلتر شده است. این در حالی است که دسترسی به دیگر صفحات این شبکه اجتماعی کماکان بدون تغییر امکان‌پذیر است. با توجه به اینکه اکنون گوشی موبایل در دسترس تمام گروه‌های سنی قرار دارد و گروه‌های کم‌سن و نوجوان از طرفداران پروپاقرص اینترنت و شبکه‌های اجتماعی هستند، امکانی که خیال والدین را در استفاده فرزندان از این فضا آسوده کند، بسیار ضروری است. از سوی دیگر با موفقیت در دسترسی به امکان مسدودسازی فقط محتوای مجرمانه، نیاز به فیلترکردن کامل ابزارهای پیام‌رسان و شبکه‌های اجتماعی از بین رفت و همچنان امکان استفاده بجا از این ابزارهای ارتباطی برای کاربران فراهم خواهد بود.

مقررات جدید برای ارایه خدمات اینترنتی

● **مهر:** فعالیت ۱۰ساله سرویس‌دهندگان اینترنت در کشور، پایان آذرماه به اتمام رسیده و به‌زودی مجوزهای جدیدی برای شرکت‌های اینترنتی صادر می‌شود که شرایط جدیدی را برای سرویس اینترنت حدود ۳۰میلیون ایرانی رقم خواهد زد. مهلت تدوین پیش‌نویس شرایط حاکم بر پروانه فعالیت شرکت‌های اینترنتی و بازنگری در مجوز فعالیت ارایه‌دهندگان این خدمات، طبق ضرب‌الاجل تعیین‌شده از سوی وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات و کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات پایان آذرماه به اتمام رسید و سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی شرایطی را برای فعالیت ۱۰سال آینده خدمات اینترنتی در کشور تدوین کرد تا شرکت‌های اینترنتی با دریافت مجوزهای جدید، خدمات اینترنت را با شرایط جدید ارایه کنند و بر این اساس می‌توان امیدوار بود این ساماندهی، چندگانگی ارایه خدمات اینترنت در کشور و سردرگمی کاربران اینترنت را پایان دهد. هم‌اکنون در کشور شرکت‌های اینترنتی با تعاریف مختلفی چون PAP، ISDP، PSTN و ISP در حال سرویس‌دهی به مشترکان هستند که ۱۱شرکت PAP به‌دلیل ارایه خدمات اینترنت پرسرعت ADSL به کاربران خانگی، سهم بازار بیشتری در زمینه این خدمات دارند؛ از این‌رو سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، قرار است مصوبه‌ای را به کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات ببرد تا این شرکت‌ها، در شرایط جدید به فعالیت خود ادامه دهند.

قیمت پیامک انبوه و شخصی یکسان شد

● **فارس:** همراه‌اول تخفیف ۲۰ تا ۲۵درصدی نرخ پیامک انبوه را برای شرکت‌های ارایه‌دهنده خدمات پیامکی انبوه و تعاملی حذف کرده و از اول‌دی تعرفه را طبق قیمت پایه مصوب کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات (۸۹ریال فارسی و ۲۲۲ریال انگلیسی) محاسبه می‌کند. در پی اعلام تغییر تعرفه پیامک‌های انبوه همراه‌اول که حاکی از افزایش۲۰تا ۲۵درصدی تعرفه داشت، همراه‌اول اعلام کرد براساس مصوبه جلسه شماره ۸۵ مورخ ۸۹/۳/۹ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، نرخ ارسال هرپیامک به زبان فارسی ۸۹ریال و به حروف انگلیسی ۲۲۲ریال تعیین شده است که این شرکت دقیقا این مصوبه را اجرا می‌کند. از ابتدای دی‌ماه، همراه‌اول تخفیفات قبلی خود برای «شرکت‌های ارایه‌دهنده خدمات پیامکی انبوه و تعاملی» را حذف و عینا قیمت پایه پیامک مصوب کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات را اعمال می‌کند.

راه‌اندازی مکالمات صوتی واتس‌آپ

● **ایلنا:** بعد از خرید سهام واتس‌آپ توسط فیس‌بوک تغییرات اساسی در این مجموعه آغاز شد. نرم‌افزار جدید واتس‌آپ که قابلیت مکالمه مستقیم را دارد، به‌زودی به بازار نرم‌افزارها عرضه می‌شود. براساس گزارش العربیه، سایت هلندی android world در آخرین اخبار خود خبر از موفقیت‌آمیزبودن تست آزمایشی این قابلیت جدید در این نرم‌افزار را داد و تصاویری نیز از شکل جدید آن منتشر کرد. یکی دیگر از قابلیت‌های این نرم‌افزار جدید انجام مکالمات ویدیویی و ضبط مکالمات است. دوماه پیش که شرکت فرانسوی واتس‌آپ سهام خود را به فیس‌بوک بزرگ‌ترین شبکه اجتماعی جهان واگذار کرد، خبرهایی مبنی بر تغییرات کلی در این نرم‌افزار به گوش رسید.

قابل توجه مودیان محترم مالیات برارزش افزوده: مهلت ارائه الکترونیکی اظهارنامه مالیات بر ارزش افزوده دوره پاییز ۱۳۹۳ از طریق سامانه www.evat.ir حداکثر تا ۱۵ دی ماه سالجاری می باشد.
۱۸۲۲ مرکز ارتباط مردمی سازمان امور مالیاتی کشور
مرکز پاسخگویی فنی: ۳۵۰۸۷
روابط عمومی سازمان امور مالیاتی کشور
سازمان امور مالیاتی کشور
م/الف ۲۰۰۲۳