گزارش یک

آیا کسی حریف مافیای ثبت مالکیت خط تلفن با کپی شناسنامه شخص دیگری می‌شود؟

سرقت اعتبار اشخاص با خرید سیم‌کارت اعتباری

علی گنجی

با یک پوشه پر از مدارک آمده است. نمی‌خواهد نامش فاش شود اما قصد دارد شکایتش را از یک شرکت فاش کند. او کارمند بازنشسته شرکت ملی نفت است. عینکی بر چشمانش می‌زند و کیف پولش را روی میزی در دفتر روزنامه «شرق» خالی می‌کند. کارت شناسایی‌اش را نشان می‌دهد تا ثابت کند کلاهبردار نیست: «نگاه کنید! من بعد از ۴۲سال از شرکت نفت به‌عنوان کارمند ارشد بازنشسته شده‌ام. من کلاهبردارم؟ من چه نیازی به این پول‌خردها دارم؟» کارت دیگری از جیبش درمی‌آورد. سرش را به نشانه افسوس تکان می‌دهد و ادامه می‌دهد: «من در چند شرکت خصوصی کار می‌کنم. خدا را شکر درآمد خوبی دارم. آن وقت بیایم و با این سن، دست به دزدی و کلاهبرداری بزنم؟ من نمی‌توانم با آنها بجنگم. چندصدنفر وکیل خبره دارند و با سیستم مافیایی‌شان مرا نابود می‌کنند. اما می‌خواهم ماجرا را بگویم تا بقیه مردم بدانند و مواظب باشند. یک دست صدا ندارد. وقتی در روز روشن دروغ می‌گویند، باید جلویشان ایستاد. کشور ما در هرج‌ومرج نیست که هرکس هر کاری دلش خواست انجام دهد.»

برنده چندین جایزه خدمات مشتریان، چندین تقدیرنامه از سازمان ارتباطات رادیویی و دیگر نهادها؛ اینها تنها قسمتی از عناوین و جوایزی است که به شرکت «ایرانسل» اپراتور تلفن‌همراه داده شده است. ایرانسل که از ۲۹ مهر ۸۵ در تهران و چند شهر دیگر کارش را آغاز کرده، این روزها مورد شکایت مشتریانش قرار گرفته است؛ شکایت‌هایی که راه به جایی نبرده‌اند اما رو به افزایش هستند.

محمد یکی از شاکیان ایرانسل است. اواسط شهریورماه، سیم‌کارت اعتباری او قطع می‌شود. او موضوع را از طریق سیستم پاسخگویی ایرانسل دنبال می‌کند و متوجه می‌شود بیش از ۲۵ سیم‌کارت به نام او به ثبت رسیده است: «خرداد سال گذشته من در یکی از مراکز اصلی و رسمی ایرانسل در خیابان جردن، با ارایه کارت ملی و کپی آن، سیم‌کارتی را به نام خودم خریدم. چند هفته پیش قطع شد. تماس گرفتم و هرچه گفتم من فقط یک خط خریده‌ام، گفتند شما ۲۵ خط داری و ما مجبور به قطع شدیم چون کسی نمی‌تواند بیش از ۲۵ سیم‌کارت داشته باشد. من هم رفتم به دفتر ایرانسل. گفتم مگر نمی‌گویید من مالک ۲۵ خط هستم؟ من به‌عنوان مالک می‌خواهم همه را قطع کنم. جواب دادند که به این سادگی‌ها نیست. باید بروی دادسرا نامه بیاوری و حکم قضایی لازم است. با ۶۰سال سن، پایم به دادگاه باز نشده بود که شد. با دردسر فراوان از دادسرای ناحیه یک (شمیران) درخواست صدور حکم کردم.»

محمد نامه‌اش را به دادسرا به تاریخ ۲۰ شهریور از پوشه مدارکش بیرون می‌آورد و خلاصه‌اش را می‌گوید: «نوشته‌ام که با استفاده از کپی کارت ملی و بدون اجازه، سیم‌کارت به نام من صادر و تحویل مشتری داده شده است. چون امکان سوءاستفاده از هویت من وجود دارد، دستور قطع سیم‌کارت‌ها را بدهید.» محمد نامه دادسرا را نشان می‌دهد و آن را می‌خواند: «دادسرا خطاب به ریاست شرکت ایرانسل نوشت که با توجه به شکایت مطروحه دایر بر سوءاستفاده از مدارک هویتی، کلیه سیم‌کارت‌هایی که به نام شاکی ثبت شده، باطل شود و اجازه ثبت خط تلفنی در آینده به نام این شخص داده نشود.» می‌گوید: «نامه را به شرکت ایرانسل بردم تا سیم‌کارت‌ها را قطع کنند.»

سیم‌کارت‌های ایرانسل را چگونه می‌توان خرید؟ طبق قانون این شرکت، لازم است حضوری مراجعه کنید و با ارایه کارت شناسایی و کپی آن، سیم‌کارت به‌نام خود خریداری کنید. اما قانون رعایت نمی‌شود؛ دکه‌های روزنامه‌فروشی، مغازه‌های خدمات تلفن‌همراه و حتی بعضی سوپرمارکت‌ها، سیم‌کارت‌های فعال‌شده را می‌فروشند؛ با این تفاوت که چندبرابر قیمت هستند. سیم‌کارت‌ها به‌نام دیگران به‌ثبت رسیده‌اند و در صورت بروز تخلف، همه مسوولیت متوجه مالک خط خواهد بود. امیررضا یک بازاریاب است. او در طول سه‌سال گذشته، بیش از ۱۵۰ سیم‌کارت ایرانسل خریده است. هیچ‌کدام از آنها به نام او نیست: «من کارم تبلیغات است. پیامک تبلیغاتی هم می‌فرستم برای مشتریان، مثلا یک شرکت کامپیوتری کار می‌خواهد، من یک سیم‌کارت می‌خرم و به مشتریان پیامک می‌زنم. بعد هم سیم‌کارت را دور می‌اندازم. سیم‌کارت‌ها را از یکی از دوستانم که تعمیرات موبایل دارد، می‌خرم. یک سیم‌کارت اعتباری، ارزش رفتن به مراکز معتبر و کاغذبازی را ندارد. همه ترجیح می‌دهند راحت‌تر خرید کنند و درگیر شکایت و دادگاه نشوند.» چندین مورد شکایت که گزارش‌های تلویزیونی نیز از آنها پخش شده، صورت گرفته است. یک سیم‌کارت خریداری می‌شود اما چندین خط به‌نام خریدار آن ثبت می‌شود. برای محمد نیز همین اتفاق افتاده است؛ او بعد از پیگیری و تحویل نامه به ایرانسل، متهم به دروغگویی و کلاهبرداری شده است: «ایرانسل که گفته بود با آوردن نامه از دادسرا سیم‌کارت‌هایی که به‌نام من هستند را قطع می‌کند، به وعده‌اش عمل نکرد.» نامه جوابیه آنها به دادسرا اینگونه است: «متاسفانه در اکثر موارد، مالکین اقدام به ثبت‌نام سیم‌کارت به‌صورت انبوه نموده و آنها را به‌صورت فعال در بازار به فروش می‌رسانند و سپس با طرح ادعاهایی واهی، قصد دارند توالی نامطلوب ناشی از فعل خلاف مقررات خود را اسقاط نمایند. از این روی، ضرورت دارد به‌منظور حفظ حقوق اشخاص ثالث و جلوگیری از ترویج تخلف در جامعه، قطع سیم‌کارت تنها با احراز هویت و حصول اطمینان از عدم انتقال به اشخاص ثالث از طریق پوکه سیم‌کارت صورت پذیرد. لازم به توضیح است چنانچه شاکی مدعی سوءاستفاده از مدارک هویتی خود است، ضرورت دارد این موضوع در مراجع قضایی اثبات گردد.»

کارمند بازنشسته شرکت نفت که با خواندن جوابیه ایرانسل برای چندمین‌بار برافروخته و عصبانی است، با تعجب می‌گوید: «به من می‌گویند دروغگو و کلاهبردار. بعد از این همه سال کار برای چند هزارتومان سود دست به این کارها بزنم؟ در نامه گفته‌اند که مسوولیت حقوقی با شماست چون مالک هستید اما نمی‌توانید خطوط را قطع کنید چون حقوق اشخاص ثالث پایمال می‌شود. خنده‌دار نیست؟» او می‌گوید: «سیم‌کارت‌ها را نمی‌سوزانند چون ۲۴ مشتری را از دست می‌دهند. این اشخاص ثالث که ایرانسل نگران حقوقشان است، کار غیرقانونی انجام داده‌اند و سیم‌کارت را به‌نام دیگر و از مراکز غیرمعتبر خریده‌اند. ایرانسل فهرست شماره‌هایی را که به‌نام من ثبت شده، تحویل داده است. زنگ زدم به چند نفرشان، مثلا دو نفرشان افغانی بودند و از دکه سیم‌کارت خریده بودند.» محمد می‌گوید: «در نامه نوشته‌اند برای جلوگیری از تخلف در جامعه، سیم‌کارت‌ها را نمی‌سوزانند. اگر در فکر بروز تخلفید، این افراد بدون ثبت مالکیت سیم‌کارت خریده‌اند، سیم‌کارتشان را بسوزانید تا دیگر تخلف نکنند و از بروز تخلف به قول خودتان جلوگیری شود. من نمی‌دانم چه‌کار کرده‌اند و چه کسی از هویت من سوءاستفاده کرده است اما باید فکری کرد. من چطور ثابت کنم این سیم‌کارت‌ها را نخریده‌ام؟ ایرانسل، من که شاکی بوده‌ام را متهم کرده است.»

شکایت‌های متعددی از سیم‌کارت‌های اعتباری توسط مردم صورت گرفته است؛ ندا دانشجویی ۲۷ساله است. او در فروشگاهی اینترنتی سفارش خرید می‌دهد. اما خرید یک کتاب در اینترنت برایش ۱۱میلیون تمام می‌شود: «خواستم از پیشرفت تکنولوژی استفاده کنم که برای همیشه پشیمان شدم. کتابی درسی سفارش دادم که قرار بود برایم پست شود و پول را تحویل پستچی دهم. شماره‌ام را در سایت خواسته بودند. روز بعد، خانمی با خط ایرانسل تماس گرفت از طرف شرکت اینترنتی و گفت باید پول کتاب را کارت‌به‌کارت کنم. از من خواست به خودپرداز مراجعه کنم به‌حسابی پول بریزم و اطلاعات تراکنش را برایش مسیج کنم. ناگهان متوجه شدم حسابم خالی شده است. با شماره تماس گرفتم و دیدم خانم در حال خنده است. نمی‌دانم چطور این‌کار را کرد. به من گفت خط را پیگیری نکن زیرا همین الان آن را دور می‌ریزم. شماره‌اش را به پلیس دادم، مشخص شد مالک خط کیست. خوشحال شدم که می‌توانم پولم را پس بگیرم. اما متوجه شدم سیم‌کارت به نام پیرزنی است که سال ۹۰ فوت کرده است. مگر موقع خرید سیم‌کارت، مدارک را با خود خریدار تطبیق نمی‌دهند؟ یعنی فقط یک کپی کارت ملی لازم است؟»

شاکیان پرونده‌های سیم‌کارت‌های اعتباری، مورد سوءاستفاده هویتی قرار گرفته‌اند. در گزارشی در صداوسیما نیز فردی بعد از دزدیده‌شدن مدارکش، متوجه شده بود صدها سیم‌کارت به‌نام او ثبت شده است. عده دیگری از شاکیان نیز معتقدند مسوولان فروش ایرانسل از مدارک هویتی سوءاستفاده می‌کنند. در پرونده محمد، اسامی فروشندگان و شماره‌شان قید شده است اما پیگیری‌های «شرق» برای پاسخگویی آنها بی‌نتیجه بود. فروشندگان عنوان می‌کنند تنها به مراجع قانونی پاسخ می‌دهند و کاری خلاف قانون انجام نداده‌اند. محمد که هنوز پیگیر پرونده‌اش است، عنوان می‌کند: «برای خرید سیم‌کارت، امضا لازم است. من فقط یک‌جا امضا کرده‌ام و می‌توانم این موضوع را ثابت کنم اما با وکلایی که ایرانسل دارد، پیروز نخواهم شد. من فقط موضوع را در اختیار مطبوعات گذاشتم تا مردم آگاه باشند و بدانند. ولی اگر تخلفی با این سیم‌کارت‌ها صورت بگیرد، من باید پاسخگوباشم.»

۲۵ سیم‌کارت

محمد می‌گوید: «خرداد سال گذشته من در یکی از مراکز اصلی و رسمی ایرانسل در خیابان جردن، با ارایه کارت ملی و کپی آن، سیم‌کارتی را به نام خودم خریدم. چند هفته پیش قطع شد.»

۱۵۰ سیم‌کارت

امیررضا یک بازاریاب است. او در طول سه‌سال گذشته، بیش از ۱۵۰ سیم‌کارت ایرانسل خریده است. هیچ‌کدام از آنها به نام او نیست.

ندا دانشجویی ۲۷ساله است. او در فروشگاهی اینترنتی سفارش خرید می‌دهد. اما خرید یک کتاب در اینترنت برایش ۱۱میلیون تمام می‌شود: «خواستم از پیشرفت تکنولوژی استفاده کنم که برای همیشه پشیمان شدم. کتابی درسی سفارش دادم که قرار بود برایم پست شود و پول را تحویل پستچی دهم. شماره‌ام را در سایت خواسته بودند. روز بعد، خانمی با خط ایرانسل تماس گرفت از طرف شرکت اینترنتی و گفت باید پول کتاب را کارت‌به‌کارت کنم. از من خواست به خودپرداز مراجعه کنم به‌حسابی پول بریزم و اطلاعات تراکنش را برایش مسیج کنم. ناگهان متوجه شدم حسابم خالی شده است. با شماره تماس گرفتم و دیدم خانم در حال خنده است. نمی‌دانم چطور این‌کار را کرد. به من گفت خط را پیگیری نکن زیرا همین الان آن را دور می‌ریزم. شماره‌اش را به پلیس دادم، مشخص شد مالک خط کیست. خوشحال شدم که می‌توانم پولم را پس بگیرم. اما متوجه شدم سیم‌کارت به نام پیرزنی است که سال ۹۰ فوت کرده است. مگر موقع خرید سیم‌کارت، مدارک را با خود خریدار تطبیق نمی‌دهند؟ یعنی فقط یک کپی کارت ملی لازم است؟»

۲۴ مشتری

سیم‌کارت‌ها را نمی‌سوزانند چون ۲۴ مشتری را از دست می‌دهند. این اشخاص ثالث که ایرانسل نگران حقوقشان است، کار غیرقانونی انجام داده‌اند و سیم‌کارت را به‌نام دیگر و از مراکز غیرمعتبر خریده‌اند

محمد می‌گوید: «برای خرید سیم‌کارت، امضا لازم است. من فقط یک‌جا امضا کرده‌ام و می‌توانم این موضوع را ثابت کنم اما پیروز نخواهم شد.»

گزارشگر «شرق» در همه جای ایران باشید

سوژه‌ها و گزارش‌های خود را برای ما به ایمیل sharghline@sharghdaily.ir بفرستید یا به شماره ۳۰۰۰۴۶۹۹ پیامک بزنید یا با ۸۸۶۴۰۲۶۰ تماس بگیرید. «شرق» با کمک شما خواندنی‌تر می‌شود.

گزارش دو

۲۵درصد مشاوران املاک فاقد پروانه کسب هستند

افزایش تقلب در بازار معاملات مسکن

مونا حسینی

آگهی کرده‌اند: «۷۰متر، با پارکینگ، شیک، خوش‌نقشه...» ظاهر آگهی معقول است. قیمت ملک البته اندکی از بودجه «مسعود» بیشتر است، با این همه شرایط وسوسه‌انگیز است. قرار بازدید گذاشته می‌شود. خانه ۷۰متر به‌نظر نمی‌رسد. در این‌باره از مشاور املاکی که برای راهنمایی ملک آمده است، می‌پرسد. پاسخ ساده است: «خب اشکالی ندارد، خیلی وقت‌ها ۶۰ و خرده‌ای متر را رند می‌کنند؟ چقدر سخت می‌گیرید شما!» خب البته رند ۶۲متر می‌شود ۶۰مترمربع، نه ۷۰. شاید مسعود سختگیر است. به هر حال قرار بنگاه گذاشته می‌شود: فردا عصر، ساعت هفت. توی شلوغ‌ترین ساعت‌های پایتخت راه می‌افتد از شرق تهران به سمت غرب. با نیم‌ساعت تاخیر رسیده سر جلسه. مبایعه‌نامه را می‌نویسند. شرایط یک‌بار دیگر مرور می‌شود؛ این‌بار بدون ذکر پارکینگ. مسعود اعتراض می‌کند که «گفته بودید پارکینگ دارد.» مشاور ابتدا زیر بار نمی‌رود و بعد که شواهد و مدارک را رو می‌کند، می‌گوید: «ای بابا، آقای محترم توی خیابان شهرک به‌راحتی می‌شود پارک کرد، همه این جاها، جای پارک است...» معامله به هم می‌خورد.

این مورد و حتی مواردی بسیار جدی‌تر، مواردی عادی برای کسی است که یک‌ماه را در تهران به‌دنبال ملکی برای اجاره گشته باشد. این اما همه داستان نیست؛ بسیاری از معامله‌ها انجام می‌شود و بعد از آن مشتری درمی‌یابد که به‌اصطلاح سرش کلاه رفته و معامله سر نمی‌گیرد. مواردی نیز دیده شده است که ماجرا از یک کلاهبرداری ساده فراتر رفته و به ازهم‌پاشیدن یک خانواده منجر شده است.

آگهی کرده‌اند: «صدمتر، پنج‌ساله...» شرایط با بودجه «مریم» هماهنگ است. همراه مشاور املاک می‌رود برای بازدید ساختمان. بنای ساختمان آجر سه‌سانتی است. نما که آجر سه‌سانت باشد، احتمالا عمر بنا بالای ۱۵سال است. مریم برای اطمینان بیشتر می‌پرسد: «چندساله است؟» پاسخ مشاور مسکن این است: «۱۰ ساله»، مریم اعتراض می‌کند که «شما که گفتید پنج‌ساله است...» به هر حال، وارد ساختمان می‌شوند. به عقیده مریم، هیچ‌یک از ویژگی‌های ساختمان نمی‌توانست پنج‌سال پیش استفاده شده باشد؛ به هر حال شکل کاشی‌ها و کف و مدل خانه نشان می‌دهد. پاسخ عصبانیت مریم به این بی‌صداقتی، چنین است: «خانم شما خیلی حساس هستید.» معامله به هم می‌خورد.

شفاف‌سازی انجام نمی‌شود

اتحادیه صنف مشاوران املاک احتمالا نخستین جایی است که شهروندان می‌توانند با مراجعه به آن، بابت چنین مواردی شکایت کنند. گفته‌های «حسام عقبایی»، رییس اتحادیه مشاوران املاک تهران، حاکی از آن است که روزانه شکایت‌های متعددی از این دست به این اتحادیه می‌رسد و در هر حال برخوردهایی نیز با واحدهای متخلف انجام می‌شود. او در این‌باره به «شرق» می‌گوید: «برخی گزارش‌هایی که به اتحادیه فرستاده می‌شود، حاکی از آن است که تخلفاتی در زمینه مشاوره یا معاملات املاک وجود دارد یا شفاف‌سازی لازم در انجام معاملات صورت نمی‌گیرد.»

هنگامی که شهروندان به مشاوران املاک مراجعه می‌کنند، طبیعتا انتظار مشاوره دارند؛ مشاوره چه در زمینه حقوقی و مسایل قانونی در زمینه معامله ملک، چه در زمینه فنی ساختمان. بنابراین توقع معمول آن است که مشاوره با مشاوران املاک، بتواند آرامش و امنیت خاطر شهروندان را مهیا کند. این در ابتدا مستلزم آن است که واحدهایی که شهروندان به آنها مراجعه می‌کنند، دارای پروانه کسب قانونی باشند.

اما در بسیاری از موارد شهروندان بی‌توجه به آنکه دفتر مشاوره املاکی که به آن مراجعه می‌کنند، دارای پروانه کسب هست یا خیر، مبادرت به گرفتن مشاوره از آنها می‌کنند. «عقبایی» تاکید می‌کند موارد بسیاری از شکایات رسیده به اتحادیه مشاوران املاک از واحدهایی است که بعضا دارای پروانه کسب‌وکار نیستند.

به گفته او، در حال حاضر ۱۴هزار واحد مشاوره املاک در تهران فعالیت می‌کنند که از این تعداد، ۱۱هزار واحد دارای پروانه کسب هستند. بر اساس گفته‌های رییس اتحادیه مشاوران املاک، سه‌هزار واحد معاملات ملکی بدون مجوز در تهران فعالیت می‌کنند. این به آن‌معناست که در حدود ۲۵درصد واحدهای معاملات ملکی فاقد مجوز هستند و این نشان می‌دهد درصد قابل توجهی از مراجعات مردم به دفاتر مشاوره مسکن می‌تواند بالقوه به مشکل بینجامد.

عقبایی در این‌باره می‌گوید: «با وجودی که روزانه حکم پلمب تعدادی از واحدهای بدون پروانه کسب صادر می‌شود، هنوز تعداد آنها قابل توجه است. بنابراین نخستین موردی که شهروندان باید به آن توجه کنند، این است که در مراجعه به مراکز مشاوره املاک، نخست داشتن پروانه کسب را بررسی و سپس به گرفتن مشاوره مبادرت کنند.»

اما مشاهده‌ها نشان می‌دهد متخلف‌بودن واحد مشاوره ملکی، لزوما به داشتن یا نداشتن پروانه کسب ربطی ندارد. به عبارت دیگر، بخش قابل توجهی از تخلفات صورت‌گرفته در حوزه معاملات ملک، توسط دفاتری انجام می‌شود که دارای پروانه کسب قانونی هستند.

عقبایی این مورد را تایید می‌کند، با این توضیح که «این مورد را که ممکن است تعدادی از واحدهای مشاوره املاک، با وجود داشتن پروانه کسب به‌دلیل منافع شخصی یا تطمیع‌شدن، برای طرفین معامله روشنگری لازم را انجام نداده باشند، نفی نمی‌کنم.» او البته تاکید می‌کند در هر صنفی چنین رفتاری قابل مشاهده است و صنف مشاوران املاک نیز از این قاعده مستثنا نیست.

پس از آنکه شهروندی در مورد تخلف یکی از واحدهای معاملات املاک به اتحادیه شکایت کرد، چه اتفاقی می‌افتد؟ عقبایی در مورد اقداماتی که پس از رسیدن شکایت به اتحادیه در موارد تخلف انجام می‌شود، می‌گوید: «تلاش ما در کمیسیون رسیدگی به شکایات، ایجاد تمهیدات و برخوردهای قانونی در موارد تخلف است به علاوه اینکه قانون نظام صنفی نیز دست ما را در برخورد با تخلفاتی که دلایل و مدارکی برای آنها وجود دارد، باز گذاشته است.» به گفته او، این تخلفات می‌تواند شامل مواردی مانند ارایه اسناد غیرمعتبر و فریب‌دادن طرفین معامله باشد که در چارچوب قانون با این موارد برخورد می‌شود.

مشاوره املاک علمی می‌شود

از آنجا که اجاره، خرید و فروش مسکن یکی از دغدغه‌های اساسی شهروندان است، این پرسش مطرح می‌شود که صرف‌نظر از برخوردهایی که به‌دلیل تخلف در این بخش صورت می‌گیرد، آیا می‌توان سازوکاری یافت که به پیشگیری از وقوع تخلف و هرچه کمترکردن میزان احتمال آن بینجامد؟ عقبایی، رییس اتحادیه مشاوران املاک تهران، در این‌باره می‌گوید: «در راستای قانونمندکردن مشاوره املاک، پیش از این آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای وجود داشته که مشاوران زیردیپلم در آن می‌توانسته‌اند بخشی از توانایی‌های لازم این حرفه را کسب کنند.» گویا این دوره برای تمدید پروانه کسب، الزامی است. شرکت در این دوره‌ها حتی برای هیات‌مدیره صنف نیز الزامی است.»

به گفته او، به‌تازگی و در یکی‌دوسال اخیر، دانشگاه علمی-کاربردی در مقاطع کاردانی و کارشناسی اقدام به تربیت دانشجو برای صنف مشاوران املاک کرده است. پذیرش برای این دانشگاه از طریق وزارت علوم انجام می‌شود. عقبایی امیدوار است برگزاری چنین دوره‌هایی به علمی‌تر و قانونی‌ترشدن معاملات املاک در ایران منجر شود.

یکی از بنگاه‌ها که ملکی را برای رهن گذاشته است، می‌گوید ملک به دوستش تعلق دارد که در آمریکا زندگی می‌کند و از او خواسته که آن را اجاره دهد. تا این جای ماجرا مهم نیست. همه قرارها گذاشته می‌شود. خانم مشتری پول را آماده می‌کند تا روز قرار بنگاه. او از صاحب بنگاه می‌خواهد که سند خانه را به او نشان دهد، مشاور املاک می‌گوید سند خانه را ندارد و دوستش به او وکالت داده است. زن از او می‌خواهد که وکالتنامه را نشان دهد، وکالتنامه‌ای هم در کار نیست. زن متهم می‌شود به سختگیری زیاد و اینکه اساسا «معامله با زن‌ها سخت است.» معامله به‌هم می‌خورد... به‌نظر می‌رسد باید برای حل این معضل تدابیری جدی اندیشید زیرا تخلف برخی املاکی‌ها باعث می‌شود تا عملکرد و اعتبار آن گروه از همکارانشان هم که صداقت و رعایت اخلاق حرفه‌ای را سرلوحه کار خود قرار داده‌اند، خدشه‌دار شود.

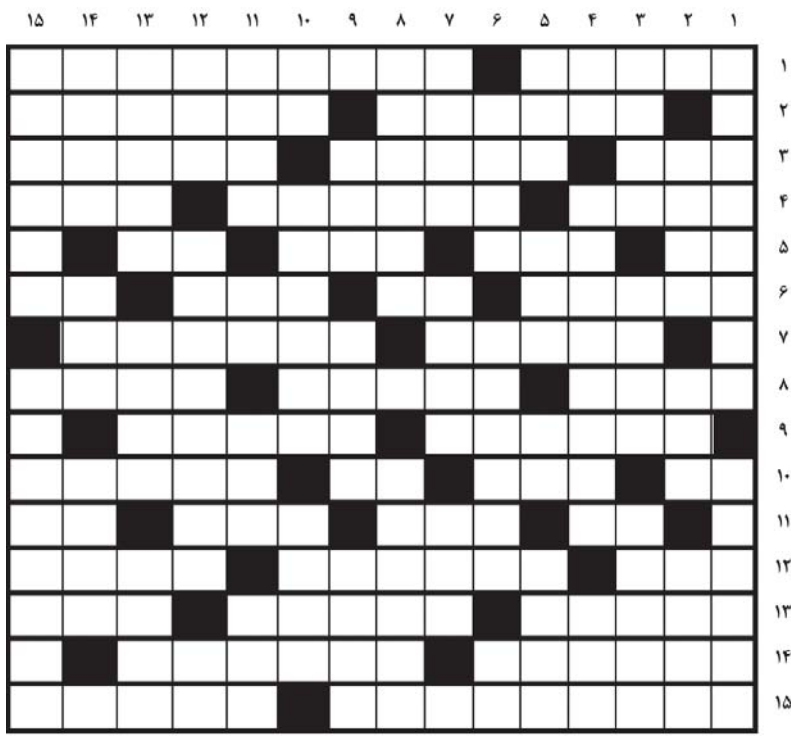
جدول ۱۸۴۰

افقی:

۱- ملاقات- کارگران صنعتی ۲- لایه رگدار چشم که بین صلبیه و شبکیه قرار دارد- خودرو جمعی بزرگ ۳- سنت‌ها- شهری در اتریش- سختی و مشقت ۴- تکیه کلام درویش- فرا گرفته شده- مهر و وابستگی عمیق به کسی یا چیزی ۵- مظهر سبکی- ملامت و سرزنش- کندوی زنبور عسل- عصب ۶- دانه سحرآمیز- کوچک- ساختمان- مکان ۷- اندام دست و پا که به ناخن ختم می‌شود- نامی برای ریحان ۸- وال- بازیچه دختر بچه‌ها- تور کاهکشی ۹- دارای قد کوتاه- توربینی ۱۰- کچل- میان برنامه کوتاه- دراز گوش- قلعه تاریخی نزدیک قزوین ۱۱- ریشه- ضلع روبه‌روی زاویه قائم در مثلث- جمله یا کلمه‌ای که از نظر معنی غیرلازم است و می‌توان آن را بدون لطمه زدن به سخن حذف کرد- میوه خوب! ۱۲- پخش و پلا- نوعی چراغ خوراک‌پزی نفت سوز- قسمت بالای جمجمه که در نوزادی نرم است ۱۳- از البسه زنانه- بیش از مقدار دلخواه یا مورد نیاز- درد و رنج ۱۴- وسیله‌ای برای ایجاد اتصال در هر یک از مدارهای یک دستگاه برقی- آزادیخواه ۱۵- نقاشی مضحک یا طنز آلود- پرده‌دری

عمودی:

۱- انضباط- در اصطلاح هنر به تصویری آشفته، ترسناک یا خنده‌دار از ترکیب گل و گیاه، جانور و مانند آن گفته می‌شود ۲- حقه و کلک- شخص غیرمسوول قادر به دستیابی به سیستم‌های کامپیوتری- زانوی در و پنجره ۳- یار کلیله- خانم- کامیون حمل غلات ۴- غذای ساده- پایتخت نیوزلند- آدم برفی چینی‌ها ۵- بعضی‌ها به کفش دارند! - عصب دهم مغزی- رها شده- پتک آهنگران ۶- مسلک و عقیده- مشتعل- علامت مفعولی ۷- خبر- آشفته و بی‌ترتیب- دسته ورزشی ۸- توشه‌ای که مسافر با خود همراه دارد- از میوه‌های پاییزی ۹- بخشندگی- رختخواب- از مهره‌های شطرنج ۱۰- نت منفی! - همنشین توتون- محاسبه ۱۱- باقی مانده- چوب خوشبو- از درختان جنگلی- گشادگی بین دو کوه ۱۲- زادگاه ابراهیم نبی- نام تجاری نوعی اسلحه گرم کمری- اسب آذری ۱۳- از قالب‌های شعری- پیچ تنظیم صدای یک دستگاه صوتی- خواب کودکانه ۱۴- حمله و هجوم- کبد- زحمت و دردسر ۱۵- بررسی موارد جزیی امری و نتیجه کلی گرفتن از آن- گروهی



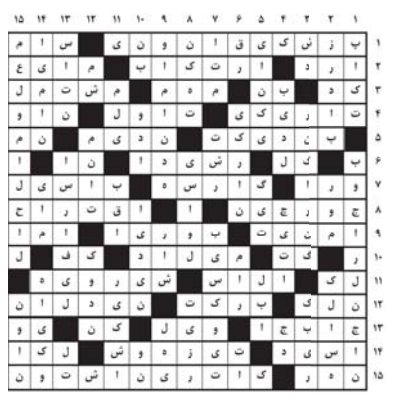
حل سودوکو سخت

۹	۵	۱	۸	۴	۶	۶	۷	۲
۴	۴	۶	۲	۷	۴	۵	۸	۱
۷	۶	۸	۱	۹	۲	۴	۳	۵
۴	۸	۴	۲	۱	۹	۴	۶	۷
۱	۹	۷	۴	۶	۸	۹	۲	۳
۶	۲	۳	۷	۵	۱	۸	۴	۹
۸	۴	۴	۵	۹	۳	۷	۱	۶
۴	۱	۹	۷	۸	۶	۴	۵	۲
۶	۷	۶	۴	۴	۴	۸	۹	۱

حل سودوکو ۸۴۲

۱	۴	۶	۵	۹	۸	۷	۳	۲
۷	۸	۳	۶	۴	۲	۹	۵	۱
۹	۲	۵	۱	۷	۳	۶	۸	۴
۴	۹	۷	۳	۶	۵	۲	۱	۸
۵	۱	۲	۴	۸	۹	۳	۶	۷
۶	۳	۸	۲	۱	۷	۵	۴	۹
۸	۷	۴	۹	۵	۶	۱	۲	۳
۲	۶	۹	۸	۳	۱	۴	۷	۵
۳	۵	۱	۷	۲	۴	۸	۹	۶

جدول ۱۸۳۹



سودوکو سخت ۴۹۲

قانون‌های حل جدول سودوکو:

۱- در هر سطر و ستون باید اعداد یک تا ۹ نوشته شود. بدیهی است که هیچ عددی نباید تکرار شود.

۲- در هر مربع ۳×۳ اعداد یک تا ۹ باید نوشته شود و در نتیجه هیچ عددی نباید تکرار شود.

۵			۳	۲				
۲	۶			۷			۱	
							۴	
		۱	۸					
							۵	
۸		۳		۱				
			۶			۷	۹	
							۳	۴
۶	۸		۴					

سودوکو ۸۴۳

سودوکو

سودوکو Sudoku یک واژه ترکیبی ژاپنی به معنای عددهای بی‌تکرار است و امروزه به جدولی از اعداد گفته می‌شود که به عنوان یک سرگرمی رایج در نشریات کشورهای مختلف به چاپ می‌رسد.

۲	۱			۸		۴		
			۶	۲				۵
۵		۳						۲
۷	۶	۵	۹	۴	۸			
۳			۵					
	۸		۲					۶
	۳				۲			۴
۶	۵	۲	۴				۱	۸
۴				۵	۱	۶		