رویداد

آغاز اجرای توافقنامه سطح کیفیت خدمات اینترنت

● **مهر:** معاون بهره‌برداری و مدیریت شبکه ارتباطات زیرساخت از آغاز اجرای توافقنامه سطح کیفیت خدمات اینترنت در کشور خبر داد. اسماعیل رادکانی، با اعلام این خبر گفت: براین‌اساس آن، شرکت‌های اینترنتی و اپراتورهای موبایل ملزم به ارایه سرویس کیفی اینترنت شدند. او با اشاره به برنامه شرکت ارتباطات زیرساخت در راستای کیفی‌سازی خدمات اینترنت در داخل کشور و حل مشکل بی‌کیفیتی خدمات اینترنت بیان کرد: طبق مصوبه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، اجرای موافقتنامه سطح خدمات - SLA - را با اپراتورهای اینترنت و موبایل آغاز کرده‌ایم. او ادامه داد: براساس توافقنامه‌ای که با این شرکت‌های ارایه‌دهنده خدمات منعقد شده، ارایه پهنای باند اینترنت در سطوح مختلف از نظر کیفیت تقسیم‌بندی می‌شود و هم‌اکنون این موافقتنامه با سه‌شرکت اینترنتی و اپراتورها نهایی شده است.

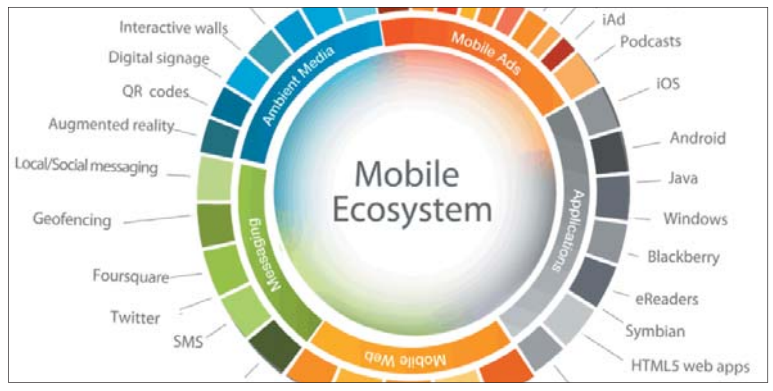
او گفت: طبق این قرارداد، شرکت ارتباطات زیرساخت ملزم خواهد بود به شرکت‌های اینترنتی و اپراتورهای موبایل، پهنای باند اینترنت را در سطوح کیفی تعریف‌شده ارایه دهد و در صورتی که کیفیت خدمات از خدمات مدنظر پایین‌تر بیاید، جریمه و خسارت پرداخت خواهد کرد. همچنین ارایه‌دهندگان خدمات اینترنت مانند PAPها و اپراتورهای موبایل نیز ملزم می‌شوند بابت ارایه خدمات به مشترکان، سطح کیفیت خدمات را تعریف کنند و طبق این توافقنامه در سطوح تعریف‌شده خدمات دهند. به گفته او، کاربران بدون آنکه هزینه بیشتری پرداخت کنند از سرویس با شفافیت بیشتری بهره‌مند می‌شوند. او افزود: نتایج تاثیر نهایی این طرح به‌زودی مشخص می‌شود و مشترکان و سرویس‌دهندگان و سرویس‌گیرندگان می‌توانند سهم خود را از کیفیت خدمات اینترنت مدیریت کنند.

یک‌میلیارد واحد عرضه محصولات اندروید

● **فارس:** برای اولین‌بار در سال۲۰۱۴ تعداد محصولات مختلف مجهز به سیستم‌عامل اندروید از مرز یک‌میلیارد‌واحد گذشت. براساس گزارش از سی‌نت، سیستم‌عامل اندروید گوگل در سال۲۰۱۴ حدود ۸۱درصد از این بازار را به خود اختصاص داد و در مقابل تنها ۱۵درصد از بازار سیستم‌عامل‌های همراه نصیب iOS اپل شد. همچنین برای اولین‌بار در سال۲۰۱۴ تعداد محصولات مختلف مجهز به سیستم‌عامل اندروید از مرز یک‌میلیارد‌واحد گذشت. این رقم در سال۲۰۱۳ برابر با ۷۸۰/۸میلیون‌واحد بود و بنابراین گوگل توانسته در سال۲۰۱۴ رشد قابل‌قبولی داشته باشد. گفتنی است تعداد گوشی‌ها، تبلت‌ها و... مجهز به iOS که در سال۲۰۱۴ روانه بازار شدند، برابر با ۱۹۲/۷میلیون‌واحد بوده است. تحقیقات Strategy Analytics نشان می‌دهد بازار سیستم‌عامل همراه بین دوشرکت اپل و گوگل قسمت شده و بعید به‌نظر می‌رسد در آینده نزدیک شرکت‌هایی مانند مایکروسافت یا آمازون و... بتوانند تحولی اساسی در این عرصه ایجاد کنند. در حال‌حاضر سیستم‌عامل Windows Phone مایکروسافت تنها سه‌درصد از بازار جهانی سیستم‌عامل‌های همراه را در اختیار دارد که به معنای عرضه و نصب روی ۳۹میلیون‌گوشی در سراسر جهان است.

سرقت ۷۵۰میلیاردتومانی از ایمیل آمریکایی‌ها

● **تسنیم:** پلیس فدرال آمریکا رسما اعلام کرد ظرف ۱۴ماه گذشته، دزدان سایبری بالغ بر ۲۱۵میلیون‌دلار سرقت از کسب‌وکارها داشته‌اند. بلاگ امنیتی کِرب عنوان کرده اکثر کلاهبرداری‌های از این‌دست معمولا بعد از اینکه ایمیل مدیران یا کارمندان کسب‌وکارهای تجاری ربوده می‌شود، صورت می‌گیرد. محققان فدرالی نیز عنوان کرده‌اند گزارش خرابکاری‌های ایمیل از واحدهای کسب‌وکاری سرمنشأ عمده کلاهبرداری‌های سایبری در آمریکا بوده و روند آن همچنان در حال افزایش است. در مدت‌زمان ذکرشده، فریب ایمیلی، بیشتر شامل حال کسب‌وکارهایی بوده که از بسترهای ارتباطی تولیدشده توسط تامین‌کنندگان خارجی استفاده کرده یا پرداخت‌های خود را از طریق بستر سیم‌های مخابراتی انجام داده‌اند. غالبا، قربانیان واحدهای کوچک و بزرگ تجاری، در حال خرید کالاهایی در حوزه‌های داروسازی، منسوجات، غذا یا مبلمان بوده که با چنین اتفاقی مواجه شده‌اند. ایمیل‌های کلاهبردار بعد از زیر نظرگرفتن کارمندان یک کسب‌وکار، از اعمال و رفتار آنها اطلاع یافته و معمولا در یک تایم مشخص تقاضای جعلی خود را ارسال می‌کنند؛ فرضا با رصد رفتار کارمندان متوجه سفر زودهنگام آنها می‌شوند و سعی می‌کنند با جازدن خود در قالب آژانس‌های مسافرتی، جزییاتی از نحوه و زمان سفر به‌دست آورند و در موعد مقرر، عمل جعل را انجام دهند.



دولت‌ها در پی کسب درآمد امن و ثابت

اکوسیستم موبایل: ۴۹۰ میلیارد دلار

در جریان کاهش اخیر قیمت جهانی نفت، درآمد دولت از ماحصل فروش نفت در بودجه سال آینده کاهش یافته و دولت در پی راه‌هایی برای جبران این کاهش منابع است. در این‌باره آمارهای جهانی از تجربه‌های اپراتورداری در دنیا نشان داده که سهم اکوسیستم موبایل از طریق مالیات و پرداخت‌ها به رگولاتوری، یک‌درآمد امن و ثابت برای دولت‌هاست. همچنان که طی دوران بحران اقتصادی در سال‌های۲۰۰۸ تا ۲۰۰۹، مالیات پرداختی توسط این اکوسیستم با نرخ هفت‌درصد در سال به رشد خود ادامه داد.

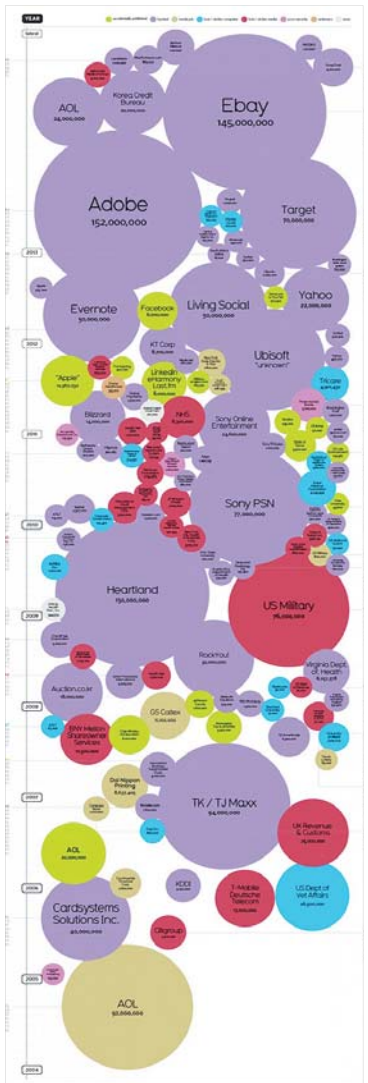
به این صورت که اکوسیستم موبایل از طریق چندمسیر از جمله مالیات بر ارزش‌افزوده، مالیات فروش، عوارض واردات، مالیات‌های شرکتی برای سود شرکت‌های فعال در این بخش، مالیات بر درآمد و مالیات سیستم تامین اجتماعی که از کارکنان اخذ می‌شود، مالیات بر دارایی‌ها و انواع پرداخت‌های رگولاتوری شامل پرداخت بابت طیف، سهم قابل‌توجهی در درآمد عمومی دولت دارد. براساس گزارش فارس، طبق نتایج ارزیابی‌شده، سهم اکوسیستم موبایل در بودجه عمومی در سال۲۰۱۲ در سراسر جهان با افزایش ۳۰درصدی نسبت به سال۲۰۰۸، به حدود ۴۹۰میلیارددلار رسیده و انتظار می‌رود همزمان با افزایش درآمدهای اکوسیستم موبایل، سهم آن در بودجه عمومی با نرخ دودرصد سالانه تا سال۲۰۱۷ افزایش یابد و سهم تجمعی پیش‌بینی‌شده برای سال‌های ۲۰۱۳ تا ۲۰۱۷، ۲/۶تریلیون‌دلار باشد.

حتی طی دوران بحران اقتصادی در سال‌های ۲۰۰۹-۲۰۰۸، مالیات پرداختی توسط این اکوسیستم با نرخ هفت‌درصد در سال به رشد خود ادامه داد. سهم گسترده در بودجه عمومی ناشی از مالیات‌های غیرمستقیم (۶۰درصد در آسیا و اقیانوسیه و ۷۰درصد در اروپا) از جمله مالیات بر ارزش‌افزوده، مالیات فروش و عوارض واردات است. سایر منابع درآمد مالیاتی شامل مالیات بر سود شرکت، مالیات سیستم تامین‌اجتماعی (که توسط کارفرما و کارکنان پرداخت می‌شود)، مالیات بر درآمد حقوق کارکنان و پرداخت‌ها به رگولاتوری است. پرداخت‌ها به رگولاتوری نیز شامل پرداخت بابت پروانه، پرداخت بابت طیف و بودجه خدمات همگانی است. اخیرا اپراتورهای موبایل به‌منظور ارایه خدمات نسل‌چهار در سراسر جهان، روی پرداخت بابت طیف- اغلب از طریق مزایده- سرمایه‌گذاری می‌کنند. همچنین انجمن جهانی جی‌اس‌ام به منظور تشویق رشد، کاهش بار مالیاتی این بخش در بازارهای نوظهور را خواهان است.

از آنجا که اپراتورهای موبایل روی بهبود سرعت و ظرفیت شبکه‌های خود سرمایه‌گذاری می‌کنند، مزایده طیف در سال‌های اخیر، درآمد قابل‌توجهی برای دولت ایجاد کرده است. در سال۲۰۱۱ اسپانیا و فرانسه از طریق مزایده طیف نسل‌چهار، به‌ترتیب درآمدی معادل ۱/۶۵ و ۳/۵میلیاردیورو از پرداخت بابت پروانه کسب کردند. در سال۲۰۱۲، هلند ۳/۸میلیاردیورو به دست آورد که بیش از میزان پیش‌بینی‌شده توسط دولت هند بود. در کشورهای در حال توسعه در سال۲۰۱۰، هند از فروش طیف ۱۴/۶میلیارددلار درآمد داشت. اخیرا نیز تایلند شاهد کسب درآمد ۱/۴میلیارددلاری در مزایده نسل‌سه در سال۲۰۱۲ بود و برزیل نیز در همین سال، با واگذاری ۴۵۰مگاهرتز از طیف از طریق مزایده، ۱/۲میلیارددلار درآمد کسب کرد.

بزرگ‌ترین رخنه‌های امنیتی دنیا

eBay و Adobe قربانیان حاصل از نقص دیتا



ناامنی به سیستم مربوط نمی‌شود و خود کاربر باعث شده است تا اطلاعات به‌نحوی در اختیار کاربر دیگر قرار گیرد. در برخی مواقع نیز سوالاتی در شبکه‌های موجود در فضای سایبر مطرح می‌شود که کاربران نباید به هرسوالی پاسخ دهند. باید در مورد پرسشنامه‌هایی که در برخی از سایت‌ها گذاشته می‌شود، اندیشید که پاسخ‌دادن به این سوالات امکان دارد چه تبعاتی در آینده برای فرد به‌دنبال داشته باشد. البته مساله امنیت فنی شبکه چندان در اختیار کاربران نیست، باید شبکه آنها چنان امن باشد که به‌عنوان مثال بتوانند از ایمیلی استفاده کنند که از امنیت بالایی برخوردار باشد. امنیت وبلاگ یا صفحه شبکه اجتماعی کاربران نیز باید به‌گونه‌ای طراحی شود که نتوان وی را هک کرد و نفوذپذیری در ایمیل یا شبکه اجتماعی یا وبلاگی که کاربر در حال استفاده از آن است، سخت باشد.

با این حال موضوع دستیابی به اطلاعات از مهم‌ترین چالش‌های فضای مجازی به‌حساب می‌آید. براساس تعریفی که وجود دارد، به هرنوع انتشار عمدی و غیرعمدی اطلاعات امن در محیط غیرقابل اطمینان را نقص دیتا یا رخنه اطلاعاتی می‌گویند. متد نقص دیتا شامل مواردی چون انتشار اتفاقی و تصادفی، هک‌شدن سیستم، کار نیروهای داخلی، سرقت فیزیکی رایانه یا لپ‌تاپ حاوی اطلاعات، سرقت از رسانه حاوی اطلاعات مهم، ضعف امنیتی است که هرکدام رخ دهد، به آن نقص دیتا می‌گویند.براساس گزارش خبرآنلاین در تازه‌ترین اینفوگراف ارایه‌شده نقص‌های دیتا و رخنه‌های امنیتی در محیط فناوری اطلاعات با ثبت آماری بالای ۳۰هزاررکورد بوده که موجب ضرروزیان‌های بزرگی شده که به‌ترتیب از سال۲۰۰۴ به بالا دسته‌بندی شده است. اتفاقاتی از این قبیل، علاوه‌بر تهدیداتی که برای امنیت اینترنت ایجاد می‌کنند، تلنگری به کاربران است برای اینکه بیشتر مراقب امنیت خود در فضای سایبر باشند.

خبر

صادرات نرم‌افزار به عراق و افغانستان

● **تسنیم:** به گفته یک‌کارآفرین برتر با وجود پیشرفت کشورهای همسایه در زمینه صادرات نرم‌افزار، ما حدود دوسال گذشته وارد بازار عراق و افغانستان شده و یک‌سری نرم‌افزار به آنجا صادر کرده‌ایم. شهرام شکوری دراین‌باره بیان کرد: کشورهای همسایه ایران در بخش صادرات نرم‌افزار پیشرفت نداشتند اما ما حدود دوسال گذشته وارد بازار عراق و با یک‌سری از دانشگاه‌های آن وارد مذاکره شدیم؛ یک‌سری از نرم‌افزارها نیز به افغانستان صادر شده و به‌طورکلی می‌توان گفت بازارهای خوبی را داریم، ولی هنوز بستر مناسب و کافی برای این بازارها فراهم نشده است.

انتشار گزارش مالی شرکت‌های فناوری اطلاعات

رشد نوکیا، توقف سامسونگ

پایان سال میلادی، شاهد انتشار گزارش‌های مالی شرکت‌های بزرگی هستیم که طی یک‌سال گذشته نشان می‌دهد چه سهمی از بازار داشته و با توجه به سیاست‌های در نظرگرفته، چه رشدی داشته‌اند.

۱۸میلیارددلار برای اپل

شرکت اپل اعلام کرد سود این شرکت در سه‌ماهه اول سال مالی جاری به ۱۸میلیارددلار رسید که بیشترین سودی است که تاکنون یک‌شرکت سهامی به دست آورده است. پیش از این، دوشرکت نفتی اکسون‌موبیل و گازپروم رکورد بالاترین سود را در اختیار داشتند. سود شرکت اکسون‌موبیل در سه‌ماهه دوم سال۲۰۱۲ به حدود ۱۶میلیارددلار رسیده بود. با کسب این درآمد، میزان نقدینگی شرکت اپل به بیش از ۱۴۰میلیارددلار رسیده است.

روزهای ناخوشایند برای سامسونگ

در آخرین گزارش منتشرشده از این برند برای سه‌ماهه چهارم سال۲۰۱۴، این کاهش سود بازهم ادامه داشته است. درآمد سامسونگ در دوره زمانی مذکور نزدیک به ۵۲/۷۳تریلیون‌وون می‌رسد و در زمینه سود نیز با رقم ۵/۲۹تریلیون‌وون روبه‌رو می‌شویم. این میزان فروش و سود در مقایسه با زمان مشابه در سال۲۰۱۳ بیش از یک‌سوم کاهش یافته است. در سال گذشته و در همین زمان میزان درآمد این برند به ۵۹/۲۸تریلیون‌وون و سود آن به ۸/۳تریلیون‌وون می‌رسید. میزان درآمد بخش موبایل سامسونگ به‌دلیل فروش بالای نوت۴ به ۲۶/۲۹تریلیون‌وون و سود خالص ۱/۹۶تریلیون‌وون می‌رسد که این رقم البته همچنان نزدیک به ۶۰درصد نسبت به سود ۵/۴۷تریلیون‌وونی سال گذشته کمتر است.

۱۶درصد درآمد برای ال‌جی

شرکت ال‌جی نیز پس از دیگر برندهای مهم بازار نظیر اپل، گزارش مالی خود برای سال۲۰۱۴ را منتشر کرد. طبق این گزارش این شرکت به ۱۶درصد رشد بیشتر در زمینه درآمد دست پیدا کرده است. بخش بزرگی از این فروش بیشتر در ارتباط با توسعه بازار آمریکای‌شمالی به وقوع پیوسته است. در بازار آمریکای شمالی در سه‌ماهه چهارم سال۲۰۱۴ نزدیک به ۷۸درصد افزایش در تعداد واحدهای به فروش‌رسیده نسبت به زمان مشابه در سال۲۰۱۳ دیده می‌شود. بر اساس گزارش سایت عصر نوشتن، درآمد کلی ال‌جی در سال گذشته به ۱۴/۲۶میلیارددلار می‌رسد. از بین ۷۸/۲میلیون گوشی به فروش رسیده توسط این برند، ۵۹/۱میلیون عدد اسمارت‌فون هستند که ۲۴درصد افزایش را نشان می‌دهند.

رشد نوکیا در سه‌ماهه چهارم ۲۰۱۴

نوکیا در سه‌ماهه چهارم سال۲۰۱۴ رشد مناسبی را تجربه کرده است. سه‌واحد اصلی نوکیا شامل Nokia Networks، Nokia Technologies و سرویس HERE می‌شوند که هنوز سود بالایی را نصیب این برند می‌کنند. میزان فروش این شرکت Q4 ۲۰۱۳ رقم سه‌هزارو۴۷۶میلیون بود که این رقم در Q4 ۲۰۱۴ به سه‌هزارو۸۰۲میلیون رسیده است. افزایش فروش نسبت به سه‌ماهه قبلی سال۲۰۱۴ حتی از این رقم نیز فراتر رفته و ۱۴درصد رشد را نشان می‌دهد. بخش شبکه این برند با رشد کلی ۲۸درصدی بیشترین رشد را در میان واحدهای این برند به خود اختصاص داده است. بخش تحقیقاتی Nokia Technologies نیز ۲۳درصد رشد داشته و سرویس نقشه HERE نیز ۱۵درصد افزایش فروش و ۲۰درصد کاهش سود عملیاتی را تجربه کرده است. اوضاع برای این برند با رونمایی از تبلت N1 مطمئنا بهتر نیز خواهد شد.

نگاه

روش جدید باج‌خواهی با گروگانگیری سایتی

● به‌تازگی مشاهده شده مجرمان و مهاجمان سایبری از گروگانگیری کامپیوتر کاربران عادی دست کشیده و به سوی سایت‌های آسیب‌پذیر روآورده‌اند و با رمزگذاری بانک‌های اطلاعاتی اینگونه سایت‌ها، از صاحبان آنها ارقام بزرگی درخواست باج می‌کنند. به این روش جدید، اصطلاح RansomWeb داده شده است. بر اساس گزارش شبکه‌گستر، یک‌شرکت مالی اعتباری دچار مشکل در سایت اینترنتی شده بود. سایت دایما پیام‌های خطای بانک اطلاعاتی را نشان می‌داد و قبل از اینکه کسی پی به‌دلیل این خطاها ببرد، یک‌ایمیل که در آن درخواست باج برای رمزگشایی بانک اطلاعاتی شده بود، همه‌چیز را روشن کرد ولی دیگر دیر شده بود. بررسی‌های بیشتر نشان داد نرم‌افزار کاربردی که از این بانک اطلاعاتی استفاده می‌کند، حدود شش‌ماه قبل مورد حمله و نفوذ قرار گرفته. همچنین چند Script روی سرور دستکاری شده تا داده‌ها را قبل از ضبط در بانک اطلاعاتی رمزگذاری و به‌محض فراخوانی داده‌ها از بانک اطلاعاتی، داده‌ها را رمزگشایی کند. این دوعملیات به‌سرعت و آنی صورت می‌گرفته تا توجه کسی را جلب نکند. البته تمام داده‌های بانک اطلاعاتی رمزگذاری نمی‌شده و رمزگذاری تنها روی داده‌های بااهمیت انجام می‌شده تا تاثیر قابل‌توجهی بر روی عملکرد نرم‌افزار کاربردی نداشته باشد. کلید رمزگذاری روی یک‌سرور اینترنتی نگهداری می‌شده و تنها از طریق پودمان امن HTTPS قابل‌دسترسی بوده تا درصورتی‌که ابزارهای امنیتی برای کنترل ترافیک شبکه مورد استفاده قرار می‌گیرند، نتوانند ترافیک HTTPS را کنترل کنند. طی شش‌ماه گذشته، مجرمان سایبری منتظر بودند تا تمام نسخه‌های بایگانی بانک اطلاعاتی با داده‌های رمزگذاری‌شده، تهیه شوند و هیچ‌نسخه سالمی از بانک اطلاعاتی در بایگانی وجود نداشته باشد. در چنین زمانی، مهاجمان کلید رمزگذاری را از روی سرور اینترنتی برداشته تا دیگر امکان رمزگشایی آنی داده‌ها نباشد. بانک اطلاعاتی دیگر قابل‌دسترسی نبود، سرویس‌های سایت متوقف شدند و وقت آن بود که ایمیل باج‌خواهی به شرکت قربانی ارسال شود. بعد از این اولین حادثه، چندین‌مورد دیگر از باجگیری به همین روش RansomWeb مشاهده و گزارش شده است.